

國立清華大學 圖書館館訊



第67期

NTHU Library Newsletter No.67 March 2014



新讀力運動－從閱讀啟動夢想，從閱讀實現夢想
Reading Revolution -
Read to Dream Big and Read to Realize a Big Dream

【本刊自下期開始將僅以電子形式出版，不再發行紙本】

發行人：林福仁 館長

主編：萬立馨

編輯委員：呂淑媚、吳富慧、黃淑香、黃美惠
莊秀婕、陳錕琦、張竺雅

PUBLISHER：Fu-ren Lin

CHIEF EDITOR：Li-hsin Wan

EDITORS：Shwu-may Leu, Fu-hui Wu, Shu-shiang Huang,
Mei-hui Huang, Hsiu-chieh Chuang, Szu-chi Chen,
Chu-ya Chang

創刊日期：民國82年2月15日

出刊日期：民國103年3月20日

<http://www.lib.nthu.edu.tw>

ISSN 1028-9569



目次

| | | |
|---------------------------------------|---------|----|
| 館長的話..... | 林福仁 | 2 |
| 編者的話..... | 萬立馨 | 3 |
| 精采歲月 美好回憶..... | 莊慧玲 | 4 |
| 特載 | | |
| 新讀力運動—從閱讀啟動夢想，從閱讀實現夢想..... | 謝惠雯 | 6 |
| 館藏知多少 | | |
| 隨時掌握全世界最新動態的報紙資源..... | 盧珮瑜 | 10 |
| 文字拼圖—邊玩邊看「空中英語教室影音典藏學習系統」..... | 萬立馨 | 12 |
| 熱門影片排行..... | 王鶯玲 | 14 |
| 圖書館心服務 | | |
| 空間管理系統APP..... | 張敦媛 | 16 |
| 清華互動電子書..... | 洪素萱 | 17 |
| 悠遊卡數位複印服務..... | 陳錕琦 | 19 |
| 導覽小天使（感恩茶會、感言、招募）..... | 張淑華 | 21 |
| 活動剪影 | | |
| 2013臺灣學術機構典藏研討會..... | 陳宥蓁 | 24 |
| 愛上圖書館的100個理由..... | 趙美君、劉仁傑 | 26 |
| 「2013學習+」系列活動報導..... | 萬立馨 | 28 |
| 科學與藝術—傑出學人書法展..... | 余純惠 | 31 |
| 陳琦覺先生中南半島文物捐贈典禮..... | 王蓉瑄 | 32 |
| 曖曖英華的文物典籍捐贈典禮—楊儒賓教授的臺灣夢、漢學熱與儒家情... .. | 梁秀賢 | 34 |
| 奈米動手做作品展..... | 張淑華 | 40 |
| 學習之旅 | | |
| 大學圖書館績效評鑑理論與實務..... | 黃淑香、黃美惠 | 42 |
| 館務動態 | | |
| 日出前的特務行動「GO HAPPY」—啟動搬遷..... | 余純惠 | 49 |
| 圖書館重點業務報告：102年10月—103年1月..... | 陳錕琦 | 50 |

CONTENTS

| | | |
|---|-----------------------------------|----|
| <i>Message from the Director</i> | Fu-ren Lin | 2 |
| <i>Message from the Editor</i> | Li-hsin Wan | 3 |
| <i>Glorious Times, Wonderful Memories</i> | Hwei-lin Chuang | 4 |
| Special | | |
| Reading Revolution—Read to Dream Big and Read to Realize a Big Dream..... | Hui-wen Hsieh | 6 |
| Featured Columns | | |
| Electronic Resources of Newspapers | Pei-yu Lu | 10 |
| Word Puzzle—Learning English with “Studio Classroom” | Li-hsin Wan | 12 |
| Videos of AV Center: Hot Ranking | Ying-ling Wang | 14 |
| Issues | | |
| NTHU iBooking: Booking via Your Mobile | Tun-yuan Chang | 16 |
| NTHU Interactive eBooks | Shu-hsuan Hung | 17 |
| EasyCard-based Photocopy & Print Services | Szu-chi Chen | 19 |
| Library Guide..... | Shu-hua Chang | 21 |
| Activities | | |
| Taiwan Academic Institutional Repository Workshop 2013..... | Yu-chen Chen | 24 |
| 100 Reasons for Falling in Love with NTHU Library | Mei-chun Chao & Ren-jie Liu | 26 |
| 2013 Learning to Learn: How to Get an A+ | Li-hsin Wan | 28 |
| Science and Art—Calligraphy Exhibition of Distinguished Scholars .. | Chwen-huey Yu | 31 |
| Mr. Chen Chi—Chueh’s Gracious Donation of Indo—Chinese Artifacts to National Tsing Hua University..... | Jung-hsuan Wang | 32 |
| The Donation Ceremony of Professor Yang Rur-bin Precious Cultural Relics..... | Shou-shian Liang | 34 |
| Nano Exhibition | Shu-hua Chang | 40 |
| Study Tours | | |
| University Library Performance Measurement ... | Shu-shiang Huang & Mei-huey Huang | 42 |
| Library Events | | |
| Special Action “GO HAPPY” Before Sunrise—Start Relocation..... | Chwen-huey Yu | 49 |
| Library Report, 2013/10-2014/1 | Szu-chi Chen | 50 |

館長 林福仁
Fu-ren Lin



1966年Mr. Allan M. Carter在給美國教育委員會的報告提到：「圖書館是大學的心臟」，心臟的工作提供了身體活動所需的養分與空氣的循環，正如同大學圖書館將知識以各種的媒體儲存與交流，提供大學教育與研究之養分。然而，我們生活上並不會察覺到自己心臟的運作，但它默默地支持了我們身體的一切運作。直到它出毛病了，我們才感受到心有餘而力不足。同樣地，大學圖書館默默地支持學校的學習與研究的核心活動。例如，在圖書館的網頁上鍵入關鍵字，

找到書或期刊文章，然後，可以到館取書或線上下載論文，如此方便，正是圖書館服務的到位。直到有一天，圖書期刊採購經費不足，營運經費不夠時，借不到需要的書，找不到期刊論文或無法全文下載時，才知道學習與研究活動受到了阻礙。因此，如同我們愛護我們的心臟般地，我們應該好好的愛護圖書館，讓它的運行，如血液的循環般流暢。心臟可以獲得源源不斷的新鮮空氣與養分，需要身體的其他系統，例如呼吸與消化系統，來支持心臟所帶動的循環系統。同樣地，大學圖書館所提供的圖書資訊服務，需要學校的教學研究系統與全球知識服務系統的支持，才得以發揮它的價值。在21世紀的網際網路時代，從服務系統觀來體會Mr. Carter 對圖書館的比喻，感受更深刻。

在網際網路的時代裡，實體的空間和活動與虛擬的知識網絡和內容，相互交織，互為所用。尤其，在數位內容與各種不同的數位載具所形成的服務系統中，大學圖書館扮演了樞紐的角色。例如，從既有的採編典閱流程與讀者使用的經驗中，讓虛擬的知識網絡與內容，在實體活動中被聚焦討論，產生知識的影響力；將實體的知識活動，透過網際網路，促進知識的擴散與創造；在書籍出版與期刊發表的學術出版的知識服務系統上，整合其他服務系統，以促進學習的效能與知識的創造。

清大圖書館在學校的大力支持與同仁們同心協力下，2013年3月搬遷到旺宏館的學習資源中心。提供了校園師生、畢業校友，以及社區民眾一個嶄新、寬敞、舒適的學習空間。同時，結合資通訊系統，在空間的使用和圖書與多媒體的使用上，提供了更便利的服務與使用經驗。新館啟用以來，已成為校內師生自學與共學的最佳場所，也吸引了許多校外來賓的駐足體驗。在完善的實體空間規劃與管理的基礎上，我們將積極和使用者一起創造美好的學習體驗，讓圖書館成為跨領域知識匯聚、交流、創造的中心。

林福仁

主編 萬立馨
Li-hsin Wan

在年終的聚會上，難得看到圖書館從早年至今歷經多次建館、遷館的珍貴紀錄影像，即便個人未曾經歷，但那些遙遠的存在又不及參與的過去，一幕幕都令人動容，斑駁發黃的老照片雖是冰冷的冰藍色調，然而那簡單、樸實、純真的回憶，卻最能溫暖人心、引人共鳴。102年圖書館第三度遷館，至今已滿一年，在這「蛻變再出發」的一年，夥伴們犧牲假期、日夜操勞、努力著與新家磨合、絞盡腦汁地開發新服務，當看到一位署名為「圖書館老主顧」打趣地形容著新館「燈光美、氣氛佳、讓人不想要回家」，這一年多來的辛苦都值得了。

人們說，聽演講只要有一句話令人改變想法，那就是場好演講；同樣地，一本書只要有一個章節能發人深省，那就是本好書。本期館訊特載「新讀力運動」是由校內師長依據其人文、藝術、科學、教育等專業領域及豐富的生命經驗，親自撰文推薦多本好書，也許您不曾留意過這些書，何妨跳脫平日的選書偏好，來個閱讀大冒險，瞭解師長們不同的閱讀觀點，或者您已熟知這些好書，那也可領略同一本書如何帶來不同的感動，相信值得您細讀品味。

您知道如何能同時閱讀來自95個國家、51種語言、近2000份報章雜誌嗎？本期「館藏知多少」將以語言學習為主軸，深度介紹國際報刊「PressDisplay」資料庫、由文字拼圖遊戲發掘「空中英語教室影音典藏學習系統」，以及去年熱門影片借閱排行榜；為更貼近您的需求，圖書館用心推出包括iBooking、校史電子書、悠遊卡複印及招募導覽小天使等新服務；「活動剪影」此期涵蓋圖館週、學習+、奈米展、台灣學術機構典藏研討會、書法展、中南半島及楊儒賓老師文物捐贈典禮，還有壓軸的柯皓仁館長專題演講等，如果您已經錯過這些活動，可不要再錯過我們精彩的報導喔！



精采歲月 美好回憶

Glorious Times, Wonderful Memories

前館長 莊慧玲
Hwei-lin Chuang



細數在圖書館服務的一千六百多個日子，內心充滿感恩與喜樂，感恩的是慧玲何其有幸，能有機會和圖書館所有同仁一起，參與並見證學習資源中心新總圖的裝修及啟用；喜樂的是慧玲每一天都能從圖書館同仁身上學習新知並感受熱誠。因為在圖書館服務的機會，慧玲才得知圖書館架上的每一本書，從採購、編目、上架到流通，背後有賴採編組、典閱組與資訊系統組同仁們的合作無間，才能讓讀者們隨時享受閱讀及學習的樂趣。全年無休的電子資源服務，則是因為有採編組、讀者服務組與資訊系統組同仁們的努力投入，才能提供全校師生便捷的利用管道，協助教學與研究發展。利用特藏的建置來突顯清華圖書館的館藏特色，以及藉著校史資料的整理推廣來凝聚校友的向心力，是特藏組同仁們多年經營的成果。人社分館的同仁們更是持續透過空間改進，及運用系所專屬館員的機制，盡心盡力滿足人社領域師生的需求。館舍空間與安全的維護，以及日常營運協調，則要感謝綜合館務組同仁們的全面性服務。





整理交接資料時，看到成堆的裝修設計圖與工地安全帽，不禁又回想起那一段與時間賽跑的新館裝修及搬遷時光，那真是一段充滿難忘回憶的精采歲月。從平面設計圖去想像立體空間的呈現，和設計師的理念溝通與協調，預算不足時的優先項目取捨，各種空間功能與服務的規劃，傢俱樣式與配色的選擇等等工作，都是透過難以計數的裝修會議來達成共識。短短數個月內要執行20多件購案的招標與評選作業，真是要特別感謝總務處同仁們的大力協助，才能順利完成這些工作。慧玲更要深深感謝圖書館所有同仁們的總動員，以及同仁家人們的支持與諒解。因為有每一位同仁的齊心協力合作，還有超時加班工作，新總圖才得以如期如質的開館服務。

衷心感謝鍾葉青與孫宏民兩位資工系教授，先後擔任副館長職務，給予慧玲許多資訊專業的協助與支持。慧玲更要感謝余純惠、呂淑媚、王珮玲、黃瑞娟、邱雅暖、林彥君、李美蕙、張淑嫻、沈明慧諸位現任及歷任主管們認真負責的敬業態度。您們每一位都是慧玲在圖書館服務期間，這一段精采歲月的最佳男女主角。

莊慧玲 Hui Li Cheng



新讀力運動— 從閱讀啟動夢想，從閱讀實現夢想

Reading Revolution - Read to Dream Big and Read to Realize a Big Dream

讀者服務組 謝惠雯

Hui-wen Hsieh



師長推薦圖書展

新讀力運動

從閱讀啟動夢想
從閱讀實現夢想

• 總圖書館四樓清華書房
• 展出圖書介紹請見讀步水木閣閱讀部落格
<http://ridge.lib.nthu.edu.tw/reading/>

打開一本書，如同打開一個世界，閱讀永遠為我們開啟一扇窗，窗戶的背後，可能是你與夢想的第一次見面，也可以是實踐夢想的第一步！圖書館的「新讀力運動」即是以「從閱讀啟動夢想，從閱讀實現夢想」為宗旨，希望從不同角度為清華讀者選書，培養其對閱讀的興趣，提升「閱讀力」！

「新讀力運動」首先推出的第一波活動「師長推薦圖書展」，集結了過去在《圖書館館訊》「人物專訪」專欄中，受訪老師推薦的好書書單與「讀力宣言」介紹——關於老師們的生命歷程、教學與研究專業，或所關注的歷史思維與社會脈動，以及對於學子的殷切期許。在此我們也竭誠歡迎所有清華師長分享您的口袋書單，賦予書本更豐富的意義與價值，也嘉惠更多的清華學子！

推薦「新讀力運動」書單，請洽圖書館讀者服務組，分機42995，e-mail:ref@my.nthu.edu.tw，我們會有專人與您聯繫。目前展出書單如下表：

| 推薦人 | 推薦書名 | 索書號 |
|-------------------|---|--|
| 人文社會學院 張維安 老師 | 新教倫理與資本主義精神 | 240.94 856 |
| | 鉅變 | 550.9 8385 |
| 工學院 賀陳弘 老師 | 歷史的研究 | 713 8545 1987 v.1 713 8545 1987 v.2 |
| 生命科學院 潘榮隆 老師 | 聖經 | 241 846 |
| | 科學大師的求學、戀愛與理念 | 309.8 8764-2 |
| | 電學之父--法拉第的故事 | 309.941 7248 8764 |
| | 混沌 | 301 8646 1998 |
| | 科學革命的結構 | 301 854 1994 |
| | 中國現代小說史 | 820.97 8733 2001 |
| | 文學欣賞的靈魂 | 812 8777 1992 |
| | 科學哲學與人生 | 128.07 8576 v.4 |
| | 文化苦旅 | 855.1 8593 |
| 工學院 陳力俊 老師 | 快思慢想 | 176.4 8658 |
| | 誰說人是理性的！ | 496.34 8857 |
| | 不理性的力量 | 494.13 8857 |
| | 誰說人是誠實的！ | 192.21 8857 |
| | 與成功有約 | 177.2 856/4-5 2005 |
| | 別讓性格壞了你的決策 | 176.8 8456 |
| | 挑燈人海外：中微子的探索 | 078 8797 |
| | 清華四大導師：王國維，陳寅恪，梁啟超，趙元任 | 520.128 8567 |
| | 大學的理想 | 525.07 868 |
| 共同教育委員會 謝小苓 老師 | 橄欖桂冠的召喚 | 782.184 8736 |
| 電機資訊學院 鄭克勇 老師 | True genius: The life and science of John Bardeen : the only winner of two Nobel Prizes in physics | QC16.B27 H63 2002 |
| 香港城市大學 郭位 校長 | 核電關鍵報告：從福島事故細說能源、環保與工安 | 449.7 846 |
| | 七彩能源一鑑開：從日本福島事故看能源與環保 | 554.68 846 |
| | 唐詩三百首 | 831.4 8666-2 |

新讀力運動—師長推薦圖書展書單

社會學領域學生必讀



新教倫理與資本主義精神

- 馬克斯·韋伯著
- The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism / Max Weber
- 推薦人：人文社會學院
張維安 老師

德國社會學家馬克斯·韋伯的《新教倫理與資本主義精神》，為人文社會學院張維安老師的推薦書之一，書中描述資本主義精神有其宗教根源，從新教中的禁慾主義、職業勞動觀念，逐漸發展成資本主義中理性經濟勞動的特徵。簡言之，即是「觀念決定了行為，社會行動者有怎樣的觀念，對社會發展就會有怎樣的影響。」在整個人類社會發展過程裡，本書可說是社會學界的學生一定要精讀的經典。

個人成敗與文明興衰的關鍵



歷史研究

- 湯恩比著
- A Study of History / Toynbee, Arnold J.
- 推薦人：工學院
賀陳弘 老師

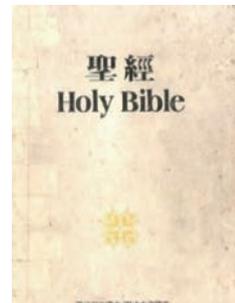
工學院賀陳弘老師所推薦的圖書，為其大學時期在讀書會中所接觸的讀物——英國歷史學家湯恩比的《歷史研究》。此書作者遊歷了不同文明的遺址，經過觀察與思考後，以「挑戰與回應」（Challenge and Response）來總結不同文明興衰不一的原因。賀陳弘老師認為，這個想法對任何人與組織都適用，「當挑戰來臨，有些文明選擇安逸的路，不久就消亡了，也就是說『無敵

國外患者，國恆亡』。有些人與組織選擇臥薪嚐膽創造發明，試圖找尋新機會，便一次一次發展下去。」「這與我們的校訓『自強不息，厚德載物』是相通的。」

讀最好的書

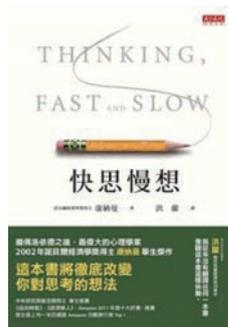
聖經

- The Holy Bible
- 推薦人：生命科學院
潘榮隆 老師



生命科學院潘榮隆老師覺得值得推薦的好書有很多，在他的書單中，有被其推崇為「最好的書」的宗教經典《聖經》；描述科學家、科學理論與科學史，同時也是潘老師實驗室學生必看的《科學大師的求學、戀愛與理念》、《電學之父—法拉第的故事》、《科學革命的結構》與《混沌》；也有文學與哲學作品，如文學批評名著《中國現代小說史》與《文學欣賞的靈魂》、余秋雨的《文化苦旅》及方東美的《科學哲學與人生》等。

人類自我認識的轉捩點



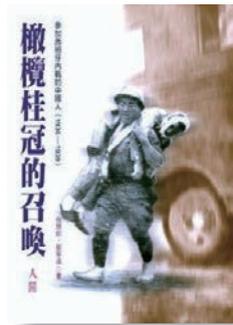
快思慢想

- 康納曼著
- Thinking, Fast and Slow / Daniel Kahneman
- 推薦人：工學院
陳力俊 老師

工學院陳力俊老師重視個人「品牌」，因此閱讀時經常挑選某些特定作者，尤其是一些經典之作。除了在第60期館訊所介紹的《清華四大導師：王國維、陳寅恪、梁啟超、趙元任》與《大學的理想》外，為響應新讀力運動，陳力俊老師另追加了7冊膾炙人口的好書推薦，包括2002年諾貝爾經濟獎得主康納曼的著作《快思慢想》，

深度剖析大腦思考運作，被稱為「人類自我認識的轉捩點」；以及推翻人類對自我「理性」之認知的《誰說人是理性的！》，幫助我們認識可預測的「不理性」陷阱，以提高警覺，避免失誤或乖乖上當，進而開始改變自己的行為，改善決策品質。

一段不為人知的歷史



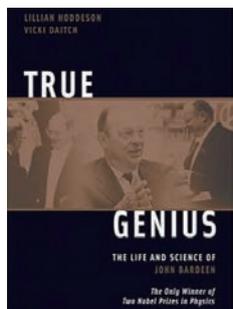
橄欖桂冠的召喚：
參加西班牙內戰的中國人
(1936-1939年)
/ 倪慧如、鄒寧遠著

- The Call of Spain : the Chinese Volunteers in the Spanish Civil War (1936-1939)

• 推薦人：共同教育委員會 謝小苓 老師

共同教育委員會謝小苓老師推薦的《橄欖桂冠的召喚》，描述的是西元1936-1939年參加西班牙內戰的中國人。作者倪慧如和鄒寧遠花了十幾年的時間，從很多蛛絲馬跡中找尋中國人參戰的紀錄，「作者用自己的方式實踐自己的理想，去保留一段不為人知的歷史，如果他們不做的話，這段歷史就湮滅掉了，我們就不知道華人曾經在世界上做過些什麼事情，曾經有過怎麼樣的付出。」此書之可貴不僅是因為這段不為人知的歷史，也因為背後那份鍥而不捨的堅持。

兩座諾貝爾獎得主的人生故事



True Genius:

- The Life and Science of John Bardeen : the Only Winner of Two Nobel Prizes in Physics / Lillian Hoddeson, Vicki Daitch.

• 推薦人：電機資訊學院 鄭克勇 老師

《True Genius》一書記述了電晶體的發明人巴定(John Bardeen)的故事，巴定是目前為止唯一在同一領域得兩座諾貝爾獎的人，儘管學術成就斐然，但他始終維持著一貫的謙遜態度。推薦人電機資訊學院鄭克勇老師說：「透過他的故事，我們除了可以看到他如何做學問、如何帶學生，亦可從其為人處事獲得許多學習，如巴定的不居功與遠見，以及由不同角度看待事物的方式。」

理性面對核電問題



核電關鍵報告：
從福島事故細說能源、
環保與工安 / 郭位著

推薦人：香港城市大學
郭位 校長

香港城市大學郭位校長是清大1972級核工系校友，他所介紹的書之一為其2013年之著作《核電關鍵報告：從福島事故細說能源、環保與工安》。書中以專業知識、理性分析與客觀態度，剖析福島事故發生原因，並提出能源政策的願景。郭位校長提到，在我們面對目前高漲的反核聲浪與能源問題時，「必須持理性態度討論能源的利用，而非站在情緒基礎上反對能源使用，或全然支持能源開發。」能源供應、經濟福祉及可靠度與可持續性之間的平衡點之追求，已然成為世界公民的共同重任。

所有師長推薦圖書與「讀力宣言」介紹，已同步展示於總圖書館四樓「清華書房」，與圖書館「讀步水木間」閱讀部落格(<http://goo.gl/7dLjrn>)，更多精彩圖書推薦，歡迎蒞臨閱讀。



隨時掌握全世界最新動態的報紙資源

Electronic Resources of Newspapers



讀者服務組 盧珮瑜
Pei-yu Lu

PressDisplay線上報紙資料庫收錄超過2,100種報紙與雜誌，內容來自95個國家，以54種語言編寫而成，每日更新。除了可查詢當天的全球新聞，內容更回溯到90天以內報紙，其內容及版面呈現完全與紙本報紙及雜誌相同，閱讀介面簡單易懂，更提供列印、分享及導讀等多種功能，除提供國際新知以外，更是讀者學習外語的最佳管道之一。以下介紹PressDisplay線上報紙資料庫幾個重要功能：

1. 閱讀介面：PressDisplay線上報紙資料庫不需另裝軟體即可線上閱讀，閱讀介面與真實報紙一模一樣，同時具有翻頁、放大縮小、email及儲存列印等功能。另外當您點選一份報紙時，於報紙右側會自動列出目錄（如：Commentary、Sports等）供選擇，或於上方目錄下拉也可列出目錄（如圖一）。



圖一

2. 檢索功能：可於上方搜尋欄位輸入關鍵詞做簡易搜尋，或下拉選單選擇進階搜尋，另外也可於上方「選擇標題」欄位下拉，再依國家、語言、報紙開頭字母順序尋找報紙（如圖二）。



圖二

3. 多媒體功能：PressDisplay線上報紙資料庫具有讀報功能，當您游標移到文章上，會出現喇叭的圖示，點選該圖示會自動為您閱讀該篇文章內容，可做為訓練外語聽力的練習（如圖三）。另外進入單篇文章後，可以點選Translate圖示，提供12種語言翻譯的選擇。



圖三

4. 其他功能：滑鼠移到文章上，會出現Share及Comment圖示，點選Share可將該篇文章email給您的朋友，或分享至Facebook、Twitter等社

交網站；點選Comment圖示則可上傳您對此篇文章的評論，另外當您閱覽報紙首頁時，可以點擊RSS圖示進行RSS Feeds（如圖四）。



圖四

5. 支援智慧型裝置：PressDisplay線上報紙資料庫可支援觸控螢幕與平板電腦，在各式作業系統上皆可使用，讀者僅需上App store免費下載PressReader，即可在校園網路的IP範圍內下載整份報紙，離線閱讀。主要功能可依國家和語言選擇要閱讀的報紙，可以手指左右滑動翻閱前後頁，也有縮放字體的功能，另外手指碰觸螢幕約一秒，即可顯示功能列，有分享、導讀、複製、列印與加入Evernote等功能，另外一樣有提供12種語言可供翻譯選擇（如圖五）。



圖五

欲使用PressDisplay線上報紙資料庫請至本館首頁(<http://www.lib.nthu.edu.tw>)點選「電子資源」／「電子資源查詢系統」／進入後輸入“PressDisplay”查詢該資料庫即可使用。

報紙資源包含各種即時新聞、史實、政令及各類生活訊息等豐富內容，且兼具資料新穎、流通量大、影響深遠等特色。本館收錄豐富的報紙資源，除了Press Display線上報紙資料庫外，

另訂有近40種中日外語當日紙本報紙及報紙資料庫，清單可至圖書館首頁／利用指引與推廣／資料查詢指引／點選「報紙」即可查到本館收錄的紙本報紙及資料庫清單。總圖書館的當日報紙陳列於一樓閱報區，人社分館則陳列於二樓閱報區；更早的紙本報紙部分不保留，如有裝訂則集中置於地下室密集書庫，如需參閱請洽一樓借還書櫃台（分機42997）。另本館電子資源查詢系統提供館藏報紙庫平台之查詢，歡迎自行參閱館藏報紙資料庫，請至圖書館首頁／電子資源查詢系統／資料庫／資料庫類型／報紙查詢。使用上若有任何問題，歡迎洽詢總圖參考諮詢服務櫃台，校內分機42995，或E-mail至ref@my.nthu.edu.tw，將有專人協助指導。



文字拼圖— 邊玩邊看「空中英語教室影音典藏學習系統」 Word Puzzle—Learning English with “Studio Classroom”



| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| w | r | e | w | t | y | u | l | p | o | v | e | k | l | d | k |
| e | k | r | e | i | j | k | s | i | u | v | e | m | e | m | d |
| r | d | k | r | n | g | o | e | t | t | k | t | e | e | k | m |
| w | m | d | k | t | r | u | e | c | o | l | o | r | s | d | k |
| r | k | m | d | h | e | e | r | h | f | v | e | k | l | f | w |
| k | r | k | m | e | e | r | e | b | t | v | e | m | e | d | k |
| d | k | d | k | r | n | k | d | l | h | k | t | e | e | m | d |
| m | d | f | w | e | w | d | q | a | e | k | t | e | t | k | m |
| k | m | g | w | d | i | m | q | c | b | c | u | t | t | d | k |
| r | k | h | h | q | t | k | z | k | l | c | i | t | u | f | w |
| h | a | v | e | t | h | e | b | l | u | e | s | u | r | e | r |
| d | k | u | t | h | e | g | r | e | e | n | l | i | g | h | t |
| f | d | g | w | i | n | t | h | e | b | l | a | c | k | m | d |
| g | m | g | w | q | v | v | e | m | e | v | e | m | e | k | m |
| h | k | i | d | l | y | k | t | e | e | k | t | e | e | d | k |

讀者服務組 萬立馨
Li-hsin Wan

快來！快來！挑戰看看，到底有幾個片語暗藏在這240個字母呢？需要暗示嗎？嗯～它們都是「有顏色的」喔！然後，每個片語也都不超過3個字！準備大試身手了嗎？還是要show the white flag呢？它們的true colors正等著您來挖掘喔！

「空中英語教室」及「彭蒙惠英語」一直是國內高中英文老師們愛用教材之一，當同學們脫離高中苦讀的日子後，是否還記得它？現在您不僅可以讀得到、聽得到「空中英語教室」及「彭蒙惠英語」雜誌，更能透過「空中英語教室影音典藏學習系統」觀看每天文章內容講解，讓您想聽幾遍就聽幾遍，讀它千遍也不厭倦！另外，系統的特點還包括：（一）資料更新頻率為每日更新。（二）課文內容同步導讀、隨選隨聽，有助訓練聽力、發音、腔調和連音學習。（三）提供分類學習及月曆索引查詢，以主題及日期區分課程內容。（四）提供中英文篇名及全文檢索，並可將檢索結果之影片拖曳至自訂之播放清單。（五）記錄個人學習歷程。（六）提供線上評量以及成績統計等功能。



點選右上角Login登入使用



訂購頻道為空中英語教室及彭蒙惠英語



最新上架頻道節目列表



依個人喜好以主題及月曆查詢影音資料

學習動力要持久，需要以興趣或具趣味性的主題為出發點，自己發掘機會運用所學，成就感建立後，久而久之自然能激起學習動機；「空中英語教室」及「彭蒙惠英語」內容取材廣泛、主題生動有趣，與其說是語言學習教材，它們更像是包羅萬象的英語雜誌，所以，歡迎多加利用喔！

叮咚叮咚！Time's Up！您找到了幾個片語呢？想知道這些片語的真正涵意嗎？答案請參考「空中英語教室雜誌」第209期。

◎館藏何處尋？

電子資源：

1. 「空中英語教室影音典藏學習系統」
 - (1) 最新資料：較紙本出版品延遲2個月上線。
 - (2) 可用範圍：空中英語教室2012/6-2013/5、2013/8-2014/5
彭蒙惠英語 2013/8-2014/5
2. 「Walking Library電子雜誌出版服務平台」
 - (1) 收錄內容：包括空中英語教室及彭蒙惠英語等59種雜誌。
 - (2) 可用範圍：空中英語教室及彭蒙惠英語自2011/1起。

紙本館藏：

1. 空中英語教室；現刊架：總圖二樓 B-307
2. 彭蒙惠英語；現刊架：總圖二樓 B-601 / 館藏最新一期置於一樓借還書櫃台



熱門影片排行

Videos of AV Center: Hot Ranking

典閱組 王鶯玲
Ying-ling Wang

馬年初到，在春節假期間，相信大家一定看了不少賀歲影片，愈多人捧場的院線片，票房收入就愈高，有消費行為相應就會出現排行榜的評比資訊；於是，平時戲院會有每週、每月的影片上映票房排行，過年會有賀歲片排行供一般民眾聽閱。同樣地，圖書館為了提供讀者參考，典藏豐富視聽館藏，以讀者借閱次數作為統計排行依據，在[圖書館首頁／利用指引與推廣／借閱排行榜](#)頁面上，可以瀏覽圖書館的讀者歷年來對於館藏的借閱、預約排行概況。



表一 2013年的視聽館藏借閱排行

| 影 片 | 借閱次數 |
|---|------|
| 少年Pi的奇幻漂流 Life of Pi | 264 |
| 全面啟動 Inception | 215 |
| 大獨裁者落難記 The dictator | 214 |
| 復仇者聯盟 Marvel's the avengers | 206 |
| 在天堂遇見的五個人 The five people you meet in Heaven | 192 |
| 名偵探柯南 第11位前鋒 | 184 |
| 名偵探柯南 沈默的15分鐘 | 177 |
| 飢餓遊戲 The hunger games | 174 |
| 失戀33天 Love Is Not Blind | 167 |
| 追逐繁星的孩子 Children who chase lost voices from deep below | 158 |
| 鐵娘子 The iron lady | 154 |
| 地海戰記 Tales from Earthsea | 146 |

表格內的影片，除了主要在2011年末到2012年上映的院線片外，全面啟動Inception、在天堂遇見的五個人The five people you meet in Heaven、地海戰記Tales from Earthsea是經過時間歷練仍受喜愛的影片。有趣的是，受歡迎的4部動畫影片都是日本製作發行，有大家熟悉、持續受老少中青讀者喜愛的柯南影片，也有宮崎父子的動畫作品，其中還有一位日本新銳動畫導演新海誠的作品「追逐繁星的孩子=Children who chase lost voices from deep below」亦頗受歡迎。

這位日本新銳動畫導演新海誠的畫風細膩、得獎多數、獲得極高評價，他的短篇、動畫電影作品有：她與她的貓（彼女と彼女の猫，1999年）、星之聲（ほしのこえ，2002年）、雲之彼端，約定的地方（雲のむこう、約束の場所，2004）、秒速5公分（秒速5センチメートル，2007）、追逐繁星的孩子（星を追う子ども，2011）、言葉之庭（言の葉の庭，2013），自2004年起發行的動畫電影作品，在圖書館皆有典藏，好奇或喜愛這位導演畫風的您可至3F視聽服務台借閱聆賞。

而有鑑於近年的借閱中，有哪些影片是持續保有吸引力、不受時間推移而被遺忘的呢？抽取近3年借閱次數最多的前50筆做比對，發現連續3年都很熱門的影片有3部（表二）、連續2年熱門的有14部（表三），這些影片，您是否都已觀賞了呢？有沒有興趣聆賞呢？心動不如馬上行動（直接點按影片名可以超連結帶出館藏現況），歡迎有借閱權限的您到圖書館3F視聽服務台借閱聆賞，圖書館準備了大尺吋的LED電視、藍光播放機以及多項良好的視聽聆賞設備暨空間服務等您來親臨體驗喔！來吧！來吧！歡迎您！

表二 連續3年熱門借閱的影片

| 影 片 | 借閱次數 |
|---|------|
| 全面啟動 Inception | 386 |
| 在天堂遇見的五個人 The five people you meet in Heaven | 363 |
| The godfather DVD collection | 298 |



表三 連續2年熱門借閱的影片

| 影 片 | 借閱次數 |
|---|------|
| 三個傻瓜 3 idiots! | 224 |
| 巴黎我愛你 Paris je t'aime | 221 |
| 賽德克·巴萊 Seediq Bale | 186 |
| 哈利波特：死神的聖物2 Harry Potter and the deathly hallows. Part 2 | 183 |
| 哈利波特：死神的聖物1 Harry Potter and the deathly hallows. Part 1 | 180 |
| 王者之聲：宣戰時刻 The king's speech | 169 |
| 刺激1995 The Shawshank redemption | 165 |
| 名偵探柯南 漆黑的追跡者 | 161 |
| 天外奇蹟 Up | 154 |
| 名偵探柯南 天空的劫難船 | 153 |
| 崖上的波妞 Ponyo on the cliff by the sea | 148 |
| 美麗境界 A beautiful mind | 134 |
| 龍貓 My Neighbor Totoro | 125 |
| 查泰萊夫人 Lady Chatterley | 121 |
| V怪客 V for Vendetta | 112 |
| 情遇巴塞隆納 Vicky Cristina Barcelona | 103 |
| 心靈捕手 Good will hunting | 101 |
| P.S. 我愛妳 P.S. I love you | 99 |
| 沒有耳朵的兔子 Rabbit without ears | 99 |
| 攻其不備 The blind side | 97 |
| 為愛朗讀 The reader | 96 |
| 第36個故事 Taipei exchanges | 95 |
| 阿甘正傳 Forrest Gump | 93 |
| 紅豬 | 91 |



空間管理系統APP

NTHU iBooking: Booking via Your Mobile

資訊系統組 張敦媛
Tun-yuan Chang

圖書館空間管理系統也有APP可以下載囉！請利用智慧型手機或平板電腦掃描下方的QR code，或在APP Store、Google Play搜尋 "NTHU iBooking"，即可免費下載！

隨著資訊科技進步，人手一台智慧型手機，圖書館為使讀者預約空間座位更加便利，在建置空間管理系統的同時，也建立了空間管理系統APP，讓所有清大教職員工生隨時隨地都能輕鬆預約圖書館空間。

APP操作方法簡單易懂，登入後即可開始預約。除可預約討論室、夜讀區、團體室、學習共享區…等座位空間外，還能查詢預約現況與刪除預約。

這麼好的服務一定要讓大家知道，話不多說，現在就馬上拿起手機下載吧！

Compatibility:

Requires Android 3.0 or later.

Requires iOS 5.1 or later. Compatible with iPhone, iPad, and iPod touch.

This app is optimized for iPhone 5.

(僅支援Android及iOS)



貼心小提醒：

登入帳號密碼同圖書館借還書系統，若忘記密碼，請洽總圖書館借還書櫃台，分機42997，或直撥03-5742997。



清華互動電子書 NTHU Interactive eBooks



特藏組 洪素萱
Su-hsuan Hung

前言

民國102年4月11日學習資源中心正式啟用，為提高校史典藏的能見度，圖書館特於2F規劃校史展示區，為本校最新的校史展示空間。除大圖輸出及文物展示外，並結合多媒體功能，希望在有限空間內得以更生動、豐富的內容，拉近讀者與清華的距離。

為持續充實本區多媒體功能及校史內容，經校史諮詢委員會建議，展開清華互動電子書建置工作，以《話說清華》、《圖像清華》、《人物清華》，及《創業清華》四書為基礎，透過數位化方式呈現百歲校慶系列叢書內容，提供讀者另一種閱讀校史的方式。

功能簡介

配合本區展場風格及安全考量，本電子書外觀採純白色箱體、邊角圓弧包覆造型，顯示介面為55吋多人多點觸控面板，傾角閱讀設計，便於多人同時閱覽。

在設計及功能方面，為可擴充頁面之多媒體電子書庫，便於即時新增、更改各式電子書內容，具備書櫃、目錄頁、跳頁，及放大縮小功能。操作方式訴求直覺、吸引互動，並兼顧外籍讀者需求，故功能選項均為中英文雙語，讀者可使用目錄頁快速進入欲觀看的指定頁面，也可單純跟隨擬真的單張翻頁功能，瀏覽各書內容，或隨時切換至書櫃，挑選其他書籍。



清華互動電子書主畫面（搭配春節小動畫）

功能之外，本電子書整體畫面以「紫氣雲端、水清木華」意象為主軸設計，突顯科技與人文結合的精神，並具漸層淡入、水波漣漪之動態視覺效果，增添讀者閱讀的興趣。另配合節慶、特殊活動，製作應景小動畫，含：春節、梅竹賽、校慶、畢業、新生入學及聖誕節版型，使讀者汲取知識的過程，亦是賞心悅目的閱讀經驗。

「清知識—認識校史大小事」推廣活動

清華互動電子書於102年12月5日公告對外開放使用，緊接著12月6日-12月12日「2013圖書館週活動」期間，舉辦「清知識—認識校史大小事」推廣活動。本活動由「搭乘校史時光機去旅行」的概念出發，以本區校史內容設計成「清知識」題目單，根據題目單的指引，運用本區資源及多媒體互動系統，進行闖關活動，從而帶領讀者進一步認識清華的歷史，並將清華互動電子書正式介紹給讀者。總計參與本次活動，完成題目單填寫的人數為155人。



「清知識」推廣活動

結語

校史常被認為是舊有的歷史沉積，一談起校史似乎就有歲月的重量，然而伴隨科技的日新月異，透過多媒體互動技術，讓校史的閱讀也能變得輕鬆、簡易，成為耳目一新的「清知識」。歡迎讀者多多使用清華互動電子書，透過這位新的多媒體生力軍，認識清華人、清華事，進入專屬於清華的知識殿堂。



悠遊卡數位複印服務

EasyCard-based Photocopy & Print Services



綜合館務組 陳錫琦
Szu-chi Chen



影印上課筆記？

要印正反面的證件？

想印報告的彩色封面？

在圖書館檢索電腦查到資料

或是打好了報告想立即印出？

儲值好您手上的悠遊卡，

來圖書館就對了！

為滿足讀者影印需求，並因應讀者網路列印之需求日益增加，清華大學圖書館自102年2月1日導入悠遊卡數位複印服務，將網路列印與數位影印結合，並採用悠遊卡扣款機制，藉以提昇數位複印服務之品質與便利性。

目前圖書館內一共有16台數位複印機，係與廠商採簽約駐館服務方式進行，亦即由廠商無償提供機器供讀者自助式操作使用，並定期派技術人員進行維修保養，廠商收入來源來自於影印/列印輸出量，並以每月輸出量依合約計算場地費提供給館方。這樣一來，館方既節省了機器租賃、維修與人力維護的成本；另一方面，藉由廠商提供多元化、多數量的機器，透過網路服務，讓讀者可隨時依所在樓層就近選擇機器，進行影印與列印服務。

除此之外，採用悠遊卡扣款機制，更提高數位複印服務的便利性。以清大而言，自民國100年起便推出「校園悠遊卡」，將學生證/服務證結合悠遊卡功能之數位智慧IC卡，因此，凡是清大的教職員工生皆擁有了悠遊卡，僅需儲值即可使用數位複印服務。對校外讀者而言，伴隨著悠遊卡的普及化，不必再像以往需另外購買磁卡才能使用數位複印服務。

清華大學圖書館-數位複印機一覽表

| 館別 | 樓層 | 悠遊卡機 | 投幣式 | 備註 |
|----|----|------|-----|---------------|
| 總館 | 1F | 1 | 0 | 彩色複印機 位於4F |
| | 2F | 2 | 0 | |
| | 3F | 2 | 0 | |
| | 4F | 1 | 1 | |
| | 5F | 2 | 0 | |
| | 6F | 2 | 0 | |
| 人社 | 1F | 2 | 1 | 彩色複印機 位於1F |
| | 2F | 2 | 0 | |
| 共計 | | 14 | 2 | |



計費說明

黑白：A4及B4以下，每張1元；A3每張2元。
彩色：A4及B4以下，每張5元；A3每張10元。
※使用彩色複印機，悠遊卡餘額至少10元；使用黑色複印機，悠遊卡餘額至少2元。

網路列印服務

讀者可透過網路，利用圖書館提供之檢索電腦連線到各樓層數位複印機，為保有隱私及避免誤印資料，須設定密碼取件。

彩色影印 / 列印服務

總圖書館4F、人社分館1F與2F專人複印室皆設置乙臺彩色複印機。

投幣式複印服務

總圖書館4F、人社分館2F各設有投幣式複印機、兌幣機各乙台可供使用。

專人複印服務

【服務時間】

週一至週五：8:00-12:00；13:00-17:30

週六：9:00-12:00；13:00-15:00

※寒假、校際活動週及暑假開放時間略有調整。

【服務地點】 人社分館2F專人複印室。

尊重智慧財產權

提醒您，當您在圖書館從事館藏各項圖書資源重製 (影印、列印、掃描、複製等) 行為時切勿侵犯智慧財產權相關規定，一旦違反相關規定經查證屬實將停止其使用權，並須自負相關法律責任。

※更多悠遊卡數位複印服務資訊請參考圖書館網頁 (<http://www.lib.nthu.edu.tw/service/copy.htm>)

悠遊卡列印付費方法及注意事項：

step 1

當開啟程式，按下[檔案]→[列印]時，請確認印表機名稱為：

TOSHIBA e-STUDIO305 Series PCL6



step 2

印表機預設列印的紙張尺寸為「A4」，方向為「直式」。若欲修改列印的紙張尺寸或方向，請點擊 [內容] 鍵去修改設定。



step 3

若欲將文件列印為雙面的稿件，請點擊[內容]→[完成模式]，然後點選『雙面模式』功能。選擇好後按[確定]。



step 4

按下[確定]後，將出現「輸入密碼」的對話框，請輸入密碼並牢記。

請確認及記住以下的資訊：

- 電腦名稱：菁英會客室01或02
- 您所印的檔案名稱
- 您所設定的機密列印密碼



step 5

至複合機右端的悠遊卡機插入悠遊卡。以直向插入，任一面插入皆可。



step 6

1. 按下複合機[工作狀態]鍵
2. 從複合機螢幕上選擇您使用的電腦的[使用者名稱]
3. 按下複合機螢幕上[密碼]鍵，跳至密碼輸入頁面，然後按[設定]鍵。



step 7

4. 選擇要列印的檔案名稱 (若多份文件，按[全選]鍵)
5. 按下[釋放]鍵開始輸出。

完成後請按悠遊卡機的[確認]鈕並取回您的悠遊卡



導覽小天使（感恩茶會、感言、招募）

Library Guide

讀者服務組 張淑華

Shu-hua Chang



**您的熱情，圖書館能提供更好的服務，
您的奉獻，讀者給予圖書館更多的肯定。
您的精神，堅定了圖書館創新的理念。
感謝您的參與，我們想說，有您真好。**

於歲末年終，充滿溫馨感恩情懷的12月，館方為了感謝圖書館志工及導覽志工們對館方的辛勞付出，在12月4日(三)傍晚邀請所有志工參與「圖書館有您真好—圖書館志工感恩茶會」，當日共有7位圖書館志工及11位導覽志工參加茶會。圖書館並邀請副校長鄭建鴻教授、科管院黃朝熙院長及莊慧玲館長，分別為志工們頒發感謝狀及圖書館紀念品，並一同合影留念。校內學生社團一合唱團及口琴社於活動過程穿插表演，現場氣氛溫馨有趣，亦吸引眾多讀者駐足參與。

新總圖於102年3月4日開館以來，美輪美奐的舒適空間及先進設備，吸引各界人士參訪。截至102年12月31日為止，包含國內圖書館及校內外貴賓，已提供387場次，3,942人次導覽服務。面臨開館後的第一個新學年，為讓102學年度入學的大學部及研究所新生，藉由導覽服務快速清楚了解館內各項設施及功能，圖書館招募及訓練了約50名熱情志工，提供「跟著學長姐逛圖書館」導覽服務。

生環所碩士班湯士典同學甫由大陸返台，一下飛機，即趕來參加茶會；化學系博士班陳柏宇及外語系碩士班于禎文二位同學，貼心代表志工們發表感言；永遠笑口常開的動機系張岳傳同學，代表全體導覽志工接受感謝狀及紀念品。全體志工們的可敬及可愛，令人銘感五內。

清華同學的熱情與支持超乎想像！當有導覽需求時，於FB成立的導覽志工社團，總有志工同學吶喊晚了一步，錯失導覽的機會。由於「跟著學長姐逛圖書館」導覽服務採網路志願報名方式，初期的場次人數較為踴躍；之後隨著同學課業社團較為繁忙，申請成行的導覽場次逐漸減少。也因此許多志工同學未獲得導覽服務的機會，甚為可惜。雖然如此，館方對導覽志工同學們的熱心支持，真誠感念在心！

於103年4月校方舉辦之紫荊季科系博覽會、9月新生領航營，以及校慶及畢業典禮等活動，皆為提供圖書館導覽服務的重要時節。圖書館也已開始招募新年度的導覽志工，為各界參訪高中生、103學年度新生，以及外界人士提供導覽服務。也期待更多熱情可愛的清華同學，舉起您的雙手，加入圖書館導覽小天使的行列。千萬別錯過實現服務人生，留下滿滿回憶的機會噢！

導覽志工感言

外語系碩士班 于禎文

從一開始的導覽培訓到現在，我們順利的完成了這學期的導覽志工服務，首先我們要給自己一個掌聲！

也要感謝清大圖書館館員們精心規劃這個活動，讓我們能在修課和社團之外有不一樣的學習經驗，我們也要給他們最大的掌聲，感謝他們的指導與付出。

相信所有的志工同學都和我一樣認為，導覽志工所給予我們的不是工作上實質的報酬，而是透過服務他人所得到的成就感、滿足感與學習的機會，我想這會是我們將來人生中很重要的經驗。很謝謝圖書館讓我在畢業前成為導覽志工，就算之後離開了學校，這也會成為一段難忘的經歷。謝謝圖書館！



副校長鄭建鴻教授頒發感謝狀
予導覽志工張岳傳同學

工科系大學部 江玉敏

想起大學二年級時，我因著學生議會而擔任圖書館委員，就奇妙的闖入這個溫暖的大家庭。清大圖書館的姊姊們總是超級親切、用心，讓我認真懷疑這應該是清大最溫暖的行政團隊了！

學期初時，圖書館志工的培訓很有趣。而在學期中，每當圖書館有導覽需求，就會被我們這群學生快速回覆。

圖書館導覽志工團，真可說是氣氛佳，又效率驚人的團隊呢！期待未來一年繼續在這裡擔任志工！

動機系大學部 程翊峰

很高興能夠在新館開啟後擔任圖書館導覽志工，除了能夠了解許多平常不會發現的小祕密之外，也能夠讓來參觀的民眾更了解圖書館的美妙之處。我今年導覽的對象是動機系的系友，其中也有系上的教授，感覺特別不同。大家最有興趣的就是在校史館那邊的明信片合照了，看到大家玩的不亦樂乎，我也很開心。希望未來能有機會來為更多貴賓做導覽的服務。



導覽志工于禎文同學發表感言



導覽志工陳柏宇同學發表感言

工工所碩士班 劉佑群

可能只是因緣際會看到圖書館公布的招募訊息，也可能只是內心有股想要用自己的力量讓更多人愛上這個空間。這個機會，不僅讓我對學習資源中心旺宏館有了更深的認識，也讓人跟人之間的距離拉得更近，一方面訓練自己講話的條理跟儀態，一方面也讓我認識了很多朋友。

這學期印象最深的導覽經驗，莫屬幫來自“南亞地區傑出青年臺灣研習營學員”的學生及教職員們做英文導覽。在導覽的過程中，必須仔細聆聽來訪者的異國口音，也透過回答的過程，讓我看到不一樣的文化，也趁著此機會做了另類的文化交流。

動機系大學部 張岳傳

我也才真正導覽過一次外加一次英文演練。第一次導覽前雖然很緊張，然而你會發現，只要做過一次，事情沒有那麼難。

就像俗話說，可怕的不是問題，而是恐懼本身。經過導覽訓練，多多少少也會增加一些表達能力喔。此外，發現過去認識的圖書館連冰山一角都還沒碰到，當導覽員可以知道許多之前忽略或根本不知道的小祕密。



如果說好書是你的朋友，那認識好書們的朋友—可愛的館員們，無形中你就多了好多好友！（當然交朋友不能有目的啦！XD）常常許多圖書館最新的資訊，都能得到。帶導覽會是一個不一樣的體驗。希望大家趕快來參選賴柏里里長吧！

國立清華大學圖書館 導覽志工招募注意事項

一、招募對象：

1. 本校學生，具服務熱忱，欲更加認識圖書館者。
2. 服務時間：103年4月1日(二)-104年3月31日(一)
3. 支援本校4月紫荊季科系博覽會、9月新生領航營、校慶及畢業典禮等活動，提供圖書館導覽服務。

二、招募時間：

即日起-103年3月09日(日)線上報名。

三、注意事項：

1. 面試合格者，須參加「導覽技巧及服務禮儀」及「認識圖書館」導覽訓練各場次，始取得導覽志工身份。
2. 曾接受圖書館導覽訓練，並協助圖書館導覽2場次以上者，得免除參與導覽訓練課程。
3. 導覽服務時間皆會事先洽詢同學意願。



2013臺灣學術機構典藏研討會

Taiwan Academic Institutional Repository Workshop 2013

資訊系統組 陳宥蓁
Yu-chen Chen

臺灣的機構典藏從2005年教育部委託臺大建置開始，到現在已經有8年多的時間。期間透過定期舉行機構典藏研討會，提供各大學圖書館及機構互相交流討論的機會。2013年臺灣學術機構典藏研討會於10月4日在清華大學圖書館舉辦，來自全臺各縣市共有76個單位、94位同道前來參與。

| 時間 | 議題 | 演講者 |
|-------------|-----------------------------|---|
| 12:50~13:40 | 報到／13:00~13:30清大圖書館導覽(自由參加) | |
| 13:40~13:50 | 致詞 | |
| 13:50~14:20 | NTUR技術新發展 | 江玉婷 臺灣大學 圖書館系統資訊組 |
| 14:20~14:50 | 臺灣科技大學機構典藏經驗分享 | 鄧惟中 臺灣科技大學 圖書館系統資訊組 組長、資訊工程系助理教授 |
| 14:50~15:10 | 茶敘 | |
| 15:10~15:40 | 中興大學機構典藏經驗分享 | 黃文彥 中興大學 圖書館校史館組 |
| 15:40~16:10 | 機構典藏的美麗與哀愁 -- 臺師大經驗談 | 柯皓仁 臺灣師範大學 圖書資訊學研究所 教授兼所長、圖書館館長 |
| 16:10~16:40 | 綜合座談 | 陳光華 臺灣大學 圖書資訊學系 教授兼圖書館副館長 |
| 16:40~17:10 | 清大圖書館導覽(自由參加) | |

臺灣大學圖書館陳光華副館長在致詞時提到，目前臺灣已有131個單位加入機構典藏，資料筆數達到146萬筆，網站訪問數累積超過1億人次，其中有11個單位進入世界機構典藏排行榜前500名，算是發展得相當不錯。然而中國大陸近年也積極成立機構典藏，即將急起直追，並進行系統開發。臺大已陸續著手進行系統功能研究，也鼓勵各單位自行開發新功能並提供給臺大，未來能一併整合進新版本系統。



研討會主持人 臺灣大學圖書館陳光華副館長

本次會議討論議題主要以介紹新技術及各校經驗分享為主。首先由臺灣大學圖書館系統資訊組的江玉婷小姐，說明NTUR平台的新功能及現況，預計年底會釋出新版本RC 6；第二場由臺灣科技大學圖書館系統資訊組的鄧惟中組長，分享推廣機構典藏之經驗；第三場由中興大學圖書館黃文彥先生，說明改善使用者介面及分析網站流量之做法；第四場則由臺灣師範大學圖書館柯皓仁館長，說明從無到有建置師大機構典藏的過程及其中甘苦。



講者：左起 江玉婷、鄧惟中、黃文彥、柯皓仁

最後綜合座談時間，陳光華副館長總結今天的討論議題並讓來賓提問。著作權的疑慮及系統技術仍是大家較為關注的問題。陳副館長建議，著作權可詢問清大、成大、師大等對著作權深入了解之學校，而臺大也將不定期舉辦著作權及技術工作的討論會，有興趣者可與臺大聯繫。



綜合座談

另外，為因應引文格式功能及Google Scholar規範，未來臺大將提供程式來幫助解析已上傳資料的relation欄位。而至於是否要有一致性的metadata，後續由臺大統籌規畫，也歡迎各機構加入討論，或提供建議的欄位格式。



研討會網站：

http://www.lib.nthu.edu.tw/guide/exhibits_and_events/2013tair/index.htm

資料下載：

<http://nthur.lib.nthu.edu.tw/handle/987654321/78669>

愛上圖書館的100個理由

100 Reasons for Falling in Love with NTHU Library

讀者服務組 趙美君 Mei-chun Chao

人社分館 劉仁傑 Ren-jie Liu



時序進入12月，歲末的圖書館週活動一如往年在眾家圖書館中如火如荼的奮力進行著；本館在102年3月搬遷至學習資源中心旺宏館，年底的圖書館週活動是在新館舍的初登場。往年此時，館員們總成群結隊的出動勞苦力，將年度好夥伴「聖誕樹」給華麗地組裝佈置起來；樹上掛滿一張張令人溫暖久久的聖誕小卡片，相信必定時時停留在所有參與讀者的心頭。新館新氣象，為了讓讀者體會咱們的別出心裁，這回不組聖誕樹，可不是搬館時忘了打包帶來喔，而是要借助小卡的熱力，為清華人在寒冬中加溫一下囉。

檢視過往的聖誕

小卡，對象不外乎

人、事、神。對人，親情、

友情、愛情、和各種滿溢的感情；

對事，則出脫不了學業、工作、考試

等；至於對神，就秉持著有夢就要想、許願就實現，聖誕老公公也都夠意思的幫圖書館露臉點個燈。這回我們讓圖書館當主角，讓這溫暖的小卡片為圖書館好好發聲，再給它下個有力的主題「愛上圖書館的100個理由」，於總圖書館與人社分館同時展開。活動開始前，我們擔心同學們會不會太害羞，以致不好意思寫下心裡面喜歡圖書館的理由，但是在活動開始後，證明事前的擔心都是多慮了。



為期兩周的活動總共收集到近五百張小卡片，能有這樣的成績，當然要感謝讀者的厚愛與熱情響應，新館新設備，讓大家讚不絕口；再者，精美小禮物也功不可沒，這次我們直接將禮物樣本貼在海報上，自信地展示館方十足的誠意。也許是這樣，更激盪出讀者強烈表達自我感受的行動力，活動期間，看到張貼小卡的牆面被繽紛的小卡片逐漸佔滿，眼看著這樣的盛況，感受到這深溫暖，最大受益者，實為我們圖書館館員們。

謝謝讀者們如此喜歡圖書館，活動中被點名的每一個空間、細數的每一個小細節，都是館員們絞盡腦汁、努力爆肝的成果；如今眼見這一切都被大家所喜愛，所有辛苦都值得了，真是令人開心！更有感性的同學們還點出圖書館對於你們人生的啟發，讓我們更能具體瞭解圖書館的重要性，也敦促館員們再接再勵，持續提供更完善的服務給大家。

謝謝。歡迎各位。時時光臨。

感謝所有參與的讀者，留下這豐盛長久的溫暖與激勵！

「2013學習+」系列活動報導 2013 Learning to Learn: How to Get an A+

讀者服務組 萬立馨
Li-hsin Wan

ACS國際期刊編輯校園巡迴演講



化學系廖文峯主任開場致詞

「2013學習+」系列活動延續以往的活動宗旨，即針對研究生學習與研究相關課題，邀請學者專家到館講授國際期刊投稿與出版、英文文獻閱讀技巧、英文學術論文寫作、研究方法分析等，冀望不僅有助於研究生的學術研究，也能同時增進其英文閱讀、聽力及與國外學者互動機會。2013年規劃 "ACS on Campus" 「ACS國際期刊編輯校園巡迴演講」及 "Reading and Writing Research Papers" 「論文閱讀與寫作演講」。



Christopher W. Jones 教授主講同儕審查

首先登場的活動是 2013年10月16日 "ACS on Campus" 會議，此活動主要與本校化工系胡育誠主任、化學系廖文峯主任、化學系朱立岡老師以及American Chemical Society（簡稱ACS）合辦，會議議程共分為三場演講，"Basics of Scholarly Publishing : Peer Review--What It Is, How It Works, and Why It Matters!" 「學術出版的基本原則：同儕審查」、"Basics of Scholarly Publishing : Getting Started" 「學術出版的基本原則：投稿入門」、"Copyright and Ethics in Scholarly Communication (or 10 Ways to Kill your Career)" 「著作權與學術交流倫理探討或十種自毀專業生涯的風險」。



吳奇教授主講國際期刊投稿入門

主講人分別為美國喬治亞理工學院 Christopher W. Jones 教授（ACS Catalysis期刊主編，SCI 2012影響指數5.265）、香港中文大學吳奇教授（Macromolecules副主編，SCI 2012影響指數5.521），以及ACS經理Sara Rouhi。Christopher W. Jones 教授講授大綱包括同儕審查制度定義、運作模式、編輯群接受稿件的決策原則、作者如何解讀編輯群建議、作者如何依審查

意見有效修正稿件、回應編輯群建議時作者常犯的錯誤，以及同儕審查制度的重要性等；吳奇教授則是主講如何著手撰寫論文，包括投稿前準備事項、撰稿前的自我檢視、如何選擇合適的刊物投稿以及Cover Letter撰寫綱要等要點。



同學們聚精會神地聆聽演講

由於，前兩位學者皆於SCI學科領域排名前25%的國際期刊擔任主編及副主編，其刊物也是本校師生較常投稿的熱門期刊，因此，會中提供的建議與經驗分享，對與會者相當實用且助益頗多，演講當天吸引校內外師生約170人到場聆聽，中場休息時間，會場外另提供ACS ChemWorx及SciFinder資料庫現場展示，也受到與會者熱情的參與回應。



會場外的資料庫展示說明

論文閱讀與寫作演講

另一場壓軸的演講是2013年11月12日邀請本校語言中心，曾榮獲99學年度本校傑出

教學獎的林嘉瑜老師主講 "Reading and Writing Research Papers" 「論文閱讀與寫作」，林老師平日授課領域即囊括閱讀與討論、英語聽講、基礎英文寫作及基礎學術論文寫作等英語教學課程，當天演講全場以英文進行，講題大綱分為 Research Paper、Research Writing Process、Paper Structure、Reading Skills、Writing Skills等五項主題，解析論文閱讀的技巧，並引導同學如何藉由文獻閱讀所擷取的精華，吸收轉化為未來論文寫作的養分，以增進論文寫作的邏輯性與紮實度。



莊慧玲館長致贈林嘉瑜老師圖書館紀念品



老師以豐富的肢體語言引導同學們思考

活動剪影 Activities

由於，林老師講授方式非常活潑生動、教材內容也相當有趣用心，再加上老師不時地拋出問題，讓同學們進行分組討論及彼此分享論文撰寫過程中的難處與心得，使得活動現場座無虛席外，就連演講開始後，也一直陸續不斷地有同學中途加入聽講並勤做筆記，相信一邊聆聽林老師的演講，一邊實際透過團體合作學習，能讓同學們更有效地增進文獻閱讀的學習技巧與運用方式。

正如香港中文大學吳奇教授的演講結語：「研究的目的是解決問題，而不僅僅是發表文章」，研究之所以有趣，就在於我們能發掘問題、解決問題，並且累積研究成果後，再持續不斷分享學習。希望圖書館「學習+」活動不僅能陪伴您一起成長學習，更名為您的研究之路激發靈感與增加動力。



同學們熱烈地討論並分享經驗



科學與藝術—傑出學人書法展

Science and Art—Calligraphy Exhibition of Distinguished Scholars



綜合館務組 余純惠
Chwen-huey Yu

圖書館與中國工程院及香港城市大學邵逸夫圖書館合辦「科學與藝術—傑出學人書法展」，於102年11月11日至12月1日於本校學習資源中心展覽廳舉行；本次展覽係展出兩岸三地院士，包括：中國工程學院潘雲鶴院士、謝和平院士、何繼善院士、徐揚生院士，以及香港城市大學鄭培凱教授、中央研究院金耀基院士與王汎森院士等學者之53件書法作品。

這場特別的文化藝術饗宴緣起於2012年9月至12月，香港城市大學與香港中文大學舉辦的「中國工程院院士書畫社香港展覽」系列活動，14位中國工程院院士為鼓勵學生培養博學多藝的人文精神，與學生們分享多元跨領域學習，激發創新靈感，具體展現全人教育的核心精神，並獲得熱烈迴響；後經由香港城市大學校長郭位向本校引介，清華始有機緣邀請兩岸三地七位傑出學人之書法作品在學習資源中心展覽廳展出。

書法藝術兼具了文字的「實用」與「審美」兩個層面；毛筆是書寫的工具，書法則是毛筆所創造的線性藝術。書法藝術除可以表現出字的生動意態之外，並可進一步體會其神意，這形神俱妙的意境，正是「人性」與「感性」的表現。中國自古以來，菁英份子多以書法展現自我心性，藉由書法的豐富表情與書寫者的內在涵養，由指執筆，由腕運筆，一筆出之，字的點畫、線條、濃淡、強弱，就有了獨一無二的藝術表現形式。

本次展出作品的學人，都是學有專精且有卓越學術成就的學者，並同時具備了優秀的中國文學底蘊與書法造詣，是博學多藝的複型人才；他們的學術專業與書法作品說明了科學之真、人文之善、藝術之美是共容並存的，也見證了科學與藝術的相得益彰與交相輝映；這場藝術盛宴同時也激發了清華師生創新的靈感以及對藝術探索的興趣。



開展典禮，左起：香港城市大學邵逸夫圖書館景祥祐館長、中國工程院何繼善院士、本校陳力俊校長、中國工程院潘雲鶴院士與謝和平院士、本校莊慧玲館長



中國工程學院潘雲鶴院士於展場揮毫並展示作品「吳山盡處越山涯 水木清華處處佳 山鳥忽來啼不歇 聲聲似勸我移家」

陳琦覺先生中南半島文物捐贈典禮

Mr. Chen Chi-Chueh's Gracious Donation of Indo-Chinese Artifacts to National Tsing Hua University



特藏組 王蓉瑄
Jung-hsuan Wang



來台超過半世紀的柬埔寨華僑陳琦覺先生，為紀念雙親—陳炎文先生與陳李寶珍女士，決定將多年來收藏的六百餘件以中南半島青銅器為主的金屬器文物，捐贈給國立清華大學典藏，其時間軸距橫跨近兩千年。本校於102年12月3日上午10時30分在圖書館一樓的清沙龍舉行捐贈典禮並展出部分捐贈文物。圖書館為了讓校內師生更加了解中南半島文化，現場同時舉辦中南半島主題文物書展。



陳力俊校長與陳琦覺先生之合影

陳琦覺先生1945年出生於金邊，正好是二次世界大戰結束那一年。當時柬埔寨歷經法國百年統治，處處可見法國的文化意象，但高棉人、越南人、華人、占族人等各民族則保有各自的文化與生活方式，並透過語言、飲食、節慶活動而相互融合。

陳琦覺先生表示，因為從小就經歷了多元文化的薰陶，加上十餘年前一次偶然的機緣，引領他進入寬廣的文物世界。他記得1998年夏季的一個下午，為了一件承辦的景觀設計案，前往新莊大漢溪左岸進行現場勘查，在重新橋下看到攤商群集，在一個堆著軍服、鋼盔、S帶、水壺、指南針等物品的地攤，他發現了一堆錢幣，忍不住好奇心去翻動檢視，發現那是法屬印支時期的錢幣。

後來他再去地攤，看到應該是屬於中國漢朝的青銅鏡，以及可能是同一時期西南少數民族的青銅兵器，還有一些屬於真臘吳哥時期的檳榔灰缶等金屬文物，從此他就一頭栽進這個中南半島的文物世界，展開長達十餘年的文物蒐尋。

青銅器的出現在世界各大古文明的發展軌跡中，皆具有高度的指標性意義。除了是人類工藝技術發展史上的嶄新里程碑，在國家文明的發展初期，各種青銅製品更被當作是政治權力、社會階級、宗教儀式的重要象徵器物。



陳琦覺先生為圖書館莊慧玲館長解說中南半島文物

陳琦覺先生所捐贈六百餘件以青銅器為主的金屬器文物，清華大學人類學研究所助理教授邱鴻霖初步檢視後表示，這批文物幾乎皆為中南半島所屬，所涉及的古代文化包括：越南的東山文化與占婆文化，柬埔寨的扶南文化與真臘文化，泰國的班清文化等，時間軸距橫跨近兩千年。捐贈的文物主要包括：武器類（槍頭、斧、劍、匕首等）、人身裝飾品（手環、耳玦、指環、頸飾、頭飾等）、宗教儀式器具、樂器（鈴、環鈴等）、車馬與建築結構附件、日常生活用品等，更有東南亞特色的檳榔文化用具。不論從文物本身的製作工藝技術、類型與紋飾表現上，都鮮明地展現出青銅器在中南半島文明發展歷程之中的軌跡與獨特文化風貌。



陳琦覺先生（中）、中華民國越柬寮歸僑協會吳鴻發執行長（左）、清大人類所邱鴻霖教授（右）討論捐贈文物



中南半島文物主題書展

陳琦覺先生在文物蒐藏過程中，產生文化使命感，希望這些負荷著特定文化資訊的載體，會在不同的面向被解讀，也更能體會自己只是一個生命有限的暫時擁有者。若將自己的收藏捐贈給清華大學能讓這些物件變成一項公共財，讓它們往後在學術領域發光發熱。就像接力賽跑，把棒子交出去，看著接棒人繼續奮力向前，自己也有一種曾經盡力跑過的成就感。陳琦覺先生希望自己的捐贈是拋出一塊磚，引來一堆玉，為清華大學帶來更多的社會捐贈。



暖暖英華的文物典籍捐贈典禮— 楊儒賓教授的臺灣夢、漢學熱與儒家情

The Donation Ceremony of Professor Yang Rur-bin Precious Cultural Relics

特藏組 梁秀賢
Shou-shian Liang



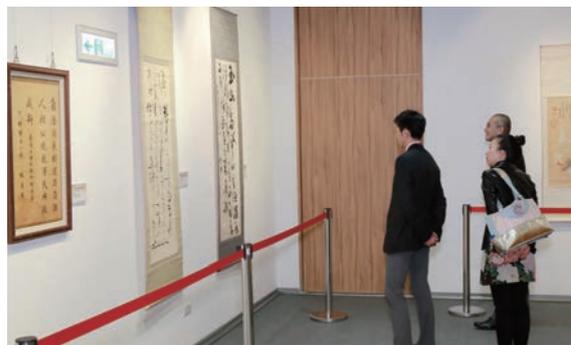
本校中文系楊儒賓、方聖平教授伉儷，繼2008年11月與清大校方簽訂「典藏文物合作協議備忘錄」後，決定將悉心收藏的498件書畫文物，以及臺灣研究與日本漢學相關之747冊書籍，一併贈與校方典藏。這批書畫與藏書以日治時期涉臺官吏與文人為大宗，且延伸交織形成東亞國族之間的網絡，不論就蒐集的數量或史料價值，在臺、日收藏界都相當珍貴。



由右至左為：陳力俊校長、楊儒賓教授、方聖平教授

圖書館及清華大學出版社在楊教授的協助之下，也同時編輯出版《鯤島遺珍：臺灣漢人書畫圖錄》與《瀛海掇英：臺灣日人書畫圖錄》，見

證這批東亞知識圈文物的歷史氛圍與文化底蘊。捐贈儀式暨圖錄發表會已於2014年1月7日上午10時，於校內學習資源中心展覽廳舉行，現場並展出部分精選書畫及珍本藏書，讓近百位與會來賓參觀時連聲讚嘆不已。



陳力俊校長與楊儒賓、方聖平教授伉儷簽署捐贈契約書後，回贈感謝狀及圖書館貴賓借書證。陳力俊校長致詞表示，楊教授是多年前住在東院的鄰居，他以感動的心情參加這場捐贈典禮。楊教授的豁達胸懷、與人分享的情操、歷史使命感以及對清華的奉獻令他感動不已，希望這批收藏成為清華典藏文物最亮眼的一部分，並發揮應有的功能。



國立清華大學 陳力俊校長

隨後致詞的震旦藝術博物館張臨生館長表示，楊儒賓教授還是研究生的時候，她就經常聽到梅廣和其他教授提到他的名字，很佩服楊教授節衣縮食的收藏文物，尤其收藏要靠機緣、能夠洞燭機先的眼光。收藏文物的樂趣無窮，不足為外人道，這批捐贈文物不僅具有歷史價值，更可貴的是楊教授將捐贈文物整理成兩本圖錄，把後續的整理研究做好，無私奉獻令人欽佩。



震旦藝術博物館 張臨生館長

前國立故宮博物院書畫處處長、圖錄顧問王耀庭教授說，公家博物館經費有限，要豐富典藏

只能靠私人收藏捐贈。楊教授收藏的文物具有珍貴的歷史價值，又透過數位化，得以產生「化身千萬、無遠弗屆」的影響力。他曾因為看到山下靜涯畫作「淡水故居」而不解：何以台灣文人對台灣美麗的風光無感？後來透過楊教授的收藏，讓他大增廣見聞。而楊教授藏品其中一批鹿港陳懷澄的文物，更讓他憶起昔日老家與對門而居的陳家兩家的情誼。



故宮博物院書畫處前處長 王耀庭教授

國科會人文處鄧育仁處長致詞表示，多年前一位外籍學者託他找一本有關於儒家研究的書，他也買了一本來看看，那是楊教授的著作，也發現楊教授對儒家的觀點很特別。後來他和楊教授除了學術互動，也在民國百年展等相關活動互動，楊教授強調1949年政府遷台不論從政治或文化都是很重要的遷移，許多文人與知名學者專家都隨著政府遷徙，把台灣建設成為民主自由的社會。楊教授收藏的文物具有重要歷史感與時代感，也讓他思考我們究竟走過怎樣的歷史這樣的問題。



國科會人文處 鄧育仁處長

活動剪影 Activities

楊儒賓教授的收藏範圍，時間早自中國明清與日本江戶時期，下至日治乃至戰後播遷來臺。其內容更是包羅萬象，舉凡中日鴻儒、在臺官員、海桑遺民、東傳書畫家、黃檗僧侶、漢學家、外交使節，乃至常民史料甚或個人文書，希冀透過典藏為後人提供更豐富的研究資料，並能深化竹塹文藝圈的在地視野。



國立清華大學中文系 楊儒賓教授

楊儒賓與方聖平教授伉儷多年以來，除將數以千計的珍稀文物，委請清大校方託管，並於2008年底在藝術中心舉辦「臺灣在東亞：清大博物館催生展」，另由清大謝小琴教授主持國科會計畫：「日治時期日人與臺人書畫數位典藏計畫」（<http://cpjtt.lib.nthu.edu.tw/>），亦曾將其中四百餘件藏品數位化，並進行統整性的文史資料蒐集與歷史背景分析。



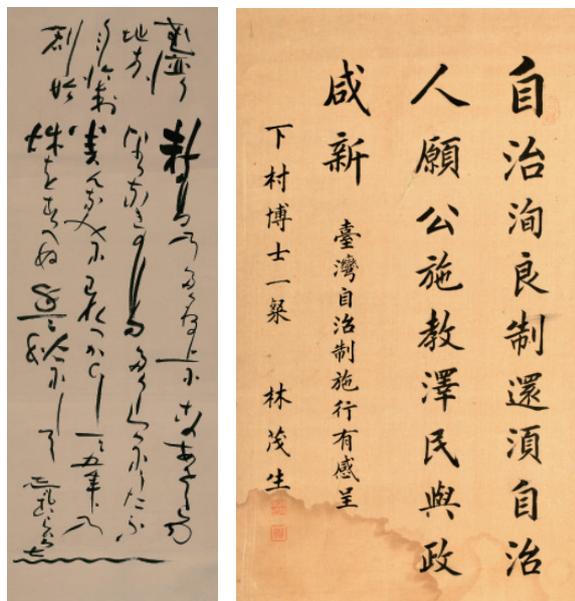
此批捐贈的498件珍貴書畫文物，時間跨度約莫近三百年。無論是清朝官員與旅臺畫家、日本總督與駐臺官僚、詩社文人與竹塹雅士、漢學鴻儒與政界名宿，皆在其珍藏之列。日治時期歷經19任治臺總督，楊教授的收藏即囊括其中的12位，數量高達50件；日治在臺官僚最具代表性的後藤新平，其書蹟更有41件之多。而舉足輕重的臺籍士紳與政學界名人，例如林占梅、李春生、辜顯榮、謝介石、林獻堂、林茂生與杜聰明等。透過精心挑選的展出書畫文物，讓大家可以有機會得以一窺其文化品味與交遊網絡。

楊儒賓教授指出，這批書畫文物當中最具重要文史意義的藏品，包括後藤新平的「題纏足圖」。這件作品是台灣解放小腳的見證，日治台灣文明化的指標。伊藤博文的「臺灣七律三首」則是家傳文物，此件寫於他代表明治天皇於平台後的1896年巡視台灣時所作，當是伊藤博文作品中尺寸最大、歷史意義最豐富的傑作，伊藤家的珍藏品。他於行視新領土之際，看見秧田、蕉樹與水牛等臺灣意象，以及鄭成功墓荒廢於野榕之間，故此興發歷史滄桑之感。



而為因應大正9年（1920）臺灣地方自治之施行，時任臺灣民政長官的下村宏，也書有「臺灣地方自治制創始和歌」一首；而臺籍學者林茂生，則工筆書錄「自治詢良制，還須自治人；願

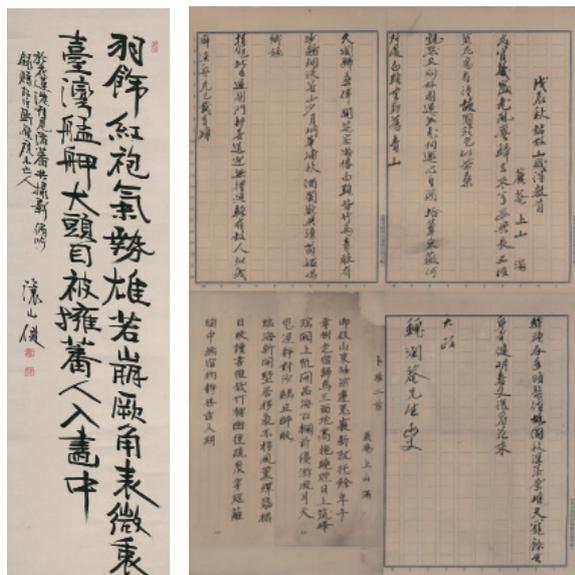
公施教澤，民與政咸新」此詩題贈下村宏。兩件作品分別在東京及台北收藏，卻彷彿唱和之作。



此外，乾隆年間曾擔任臺灣總兵的甘國寶，於雍正13年（1735）所繪之「虎圖」，有其虎嘯林下的威猛之氣，雖非孤本，但亦極為罕見。竹塹名宿林占梅於潛園所作之「富貴神仙圖」，花王神韻浮動紙上，占地起園的富貴之氣亦逼人而來，依據故宮博物院院長馮明珠研究，林占梅繪畫已不可見，所以此件文物可能是他唯一殘存於世的繪畫作品。



首任文官總督田健治郎，也於同年（1920）巡視花蓮，接見身著大禮裝之阿美族原住民，並書有「羽飾紅袍行楷七絕條幅」，身為「臺灣艋舺大頭目」的他，顧盼亦有自雄之風。上山滿之進總督的「致魏清德楷書詩稿條幅」，則錄有詩作七首，是與《臺灣日日新報》漢文部主任魏清德的唱酬往來之作，挂冠回歸故園的暢然幽興由此可表。



活動剪影 Activities

楊教授表示，臺灣是大東亞文化圈的成員，也飽含複雜重層的歷史文化積澱。她除了擁有東亞文明的儒教、佛教、漢字、律法的公分母之外，更有其他地區少見的特殊歷史命運。臺灣底層東瀛與西洋文化的交錯盤雜，亦使這塊島嶼自有其曖昧的異質性。

楊教授說，自己所收藏的文物，以書畫作為主要的藝術載體；其藏書的類別，更是環繞臺灣文獻、日本漢學、殖民調查、中日近代史、東亞美術史、黨外書刊等幾個重要議題。此批斑駁富麗且內含曖曖英華之文物典籍，足以讓研究者以立足臺灣的視野，重新回觀東亞。不僅可以藉此建構東亞文化參與其中的嶄新世界圖像，更期待典藏此批文物的國立清華大學，亦可在他長年以來的臺灣夢、漢學熱與儒家情中，找尋臺灣研究與東亞研究的獨特發言位置。

他並表示，這批文物從託管到捐贈、出版圖錄的過程中，要感謝李家同教授、李家維教授、谷川雅夫教授、高田香坡教授、中嶋隆藏教授等多位人士的無私協助，更感謝圖書館同仁的努力。



高田香坡教授捐贈個人書法作品

致詞告一段落後，高田香坡教授捐贈16件個人的書法作品，林占梅玄孫、曾任南寮國小校長的林事樵先生捐贈一幅萬壑松唐琴照片，何創時書法基金會董事長何國慶先生捐贈珍貴藏品，均由陳力俊校長代表收下典藏。



林事樵先生捐贈萬壑松唐琴照片



何國慶董事長捐贈珍貴藏品

下午二時起在展覽廳舉行「東亞在台灣：書畫交流史的觀點」座談會，楊儒賓教授主講「第三波大遷移—台灣經驗」，日本奈良教育大學谷川雅夫教授主講「東亞書畫文物交流經驗」，中研院台灣史研究所副研究員張隆志主講「台灣近代史上的後藤新平」，清大台文所所長柳書琴教授主講「閩台跨域藝文圈」，文史工作者蔡仁堅先生主講「大門口的盛會，1929」，最後壓軸的交流座談由何創時書法基金會董事長何國慶先生主持，與談人包括：日籍書法家高田香坡教授、谷川雅夫教授、蔡仁堅先生、柳書琴教授、張隆志教授與楊儒賓教授等人，由於討論氣氛熱烈欲罷不能，原定四時結束的會議行程一延再延，直到四時三十分才告一段落，與會來賓依依不捨相互道別。工作人員接著將展品逐一整理收拾，為這場罕見的文化饗宴畫上休止符。



楊儒賓教授為與會者導覽收藏文物



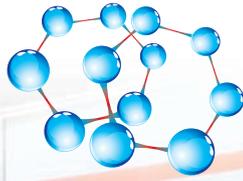
由右至左為：方聖平教授、王蓉瑄小姐、王珮玲組長、尤美琪小姐、楊儒賓教授



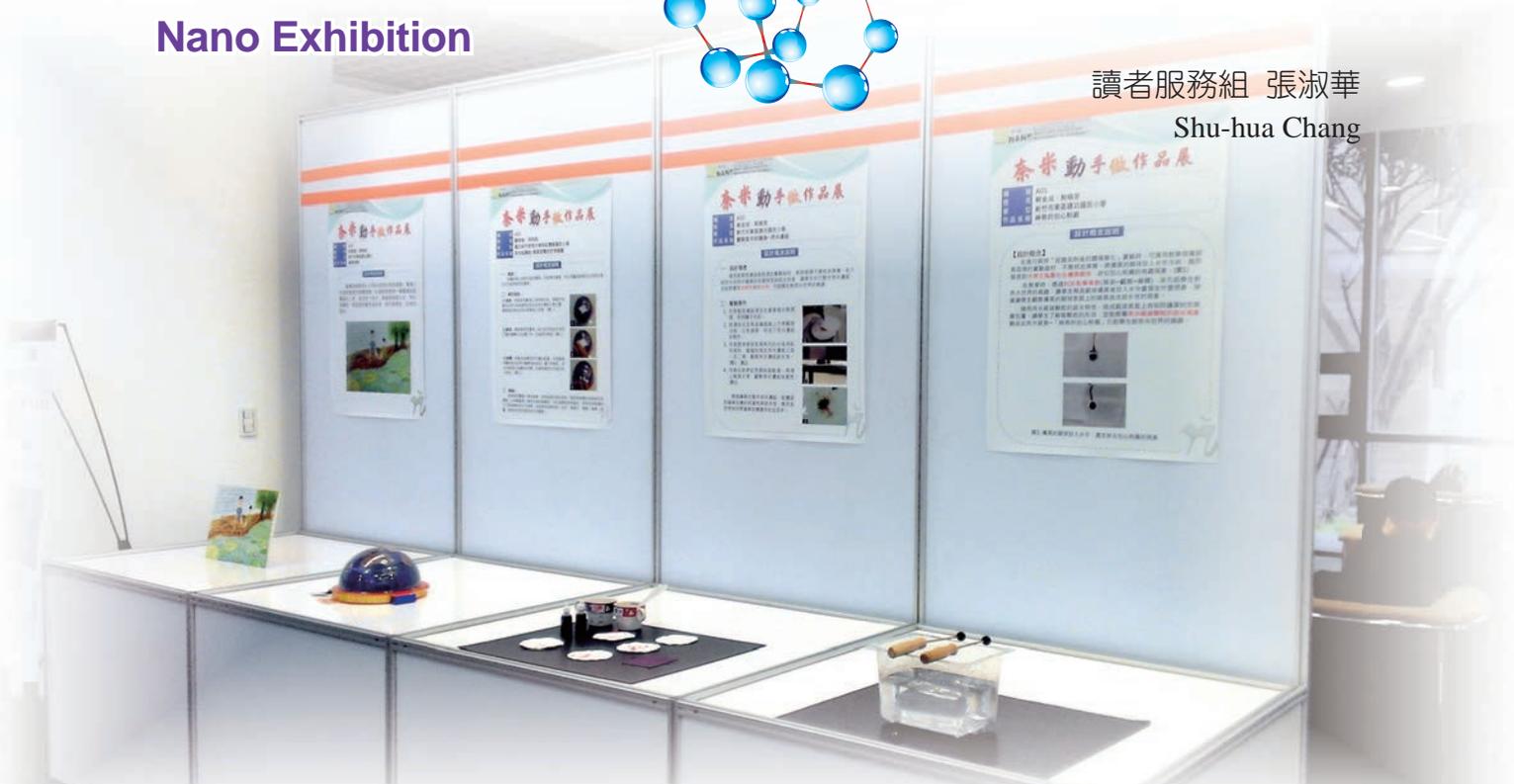
由右至左為：柳書琴教授、蔡仁堅先生、楊儒賓教授、何國慶董事長、高田香坡教授、谷川雅夫教授、張隆志教授



奈米動手做作品展 Nano Exhibition



讀者服務組 張淑華
Shu-hua Chang



本校圖書館自2009年參與國科會科教處「奈米國家科技人才培育計畫—中小學奈米科技教育發展及科普教育推廣研究」（2009-2012），以及「精進中小學奈米科技教育發展：開發教學模組及強化教學專業能力」（2013-2015）二項計畫。建置「NANO K12奈米國家型人才培育計畫」網頁，提供「奈米線上辭典」、「奈米主題地圖」及「圖書館奈米資源示意圖」等奈米相關網路資源，期能運用圖書館豐富多元的各式資源，協助提升中小學奈米科技教學品質，培養未來之奈米科技專業人才。

除了建置網站提供奈米相關資源，圖書館每年12月並與動力機械工程學系、工程與系統科學系電子顯微鏡中心及國立新竹教育大學教育與學習科技學系等單位合作，規劃奈米動手做作品展。藉由實作展與參觀導覽等多元化的方式，培養中小學師生主動學習奈米新知的興趣，並讓夥伴學校師生透過動手做，建構奈米相關的實體作品與教具，從中了解奈米科技的應用並發揮創

意，提升對於奈米科技探索的興趣，以達成奈米人才培育及推廣國小、國中之目標。

「2013奈米動手做作品展」於2013/12/17（二）-2013/12/30（一）在總圖一樓知識集展出。展覽內容包含國小、國中、高中等校之實體模型、繪圖、海報等，共計展出國立竹北高中等校15件作品。展覽期間共有7所學校，500餘位中小學生申請參觀圖書館展場及電子顯微鏡實驗室及奈米製程實驗室。所有展品海報及得獎名單亦已上傳至本館首頁之「NANO K12奈米國家型人才培育計畫」之活動花絮網頁，歡迎無法蒞臨現場參觀之讀者線上觀賞。

在動力機械工程學系、圖書館、工程與系統科學系電子顯微鏡中心、國家實驗研究院儀器科技研究中心，以及國立新竹教育大學教育與學習科技學系等單位合作下，此次展覽順利圓滿結束。讓我們一同期待2014年底的作品展，有更多更豐富精采的作品呈現給大家。

國立清華大學 奈米動手做作品展 得獎名單

| 組別 | 編號 | 作品名稱 | 學校 | 獎項 |
|-----|-----|------------------------|------|----|
| 高中組 | C01 | 有趣的串珠—奈米碳六十塑膠管模型 | 竹北高中 | 優選 |
| 高中組 | C02 | 見微知著—奈米碳粒現形記 | 竹北高中 | 優選 |
| 高中組 | C03 | 掃描式電子顯微鏡 SEM應用—誰能讓子彈說話 | 新竹高工 | 佳作 |
| 組別 | 編號 | 作品名稱 | 學校 | 獎項 |
| 國中組 | B04 | 奈米畫板—感受磁顆粒 | 光武國中 | 特優 |
| 國中組 | B02 | 『油』不得你—奈米磁性流體吸附油污之應用 | 頭份國中 | 優選 |
| 國中組 | B03 | 尺度翻牌遊戲—顯微鏡的放大倍率 | 光武國中 | 優選 |
| 國中組 | B05 | 進擊的奈米 | 培英國中 | 優選 |
| 國中組 | B01 | 自製可撓式染料敏化奈米二氧化鈦太陽能電池 | 頭份國中 | 佳作 |
| 國中組 | B06 | Iron Man | 曙光女中 | 佳作 |
| 組別 | 編號 | 作品名稱 | 學校 | 獎項 |
| 國小組 | A01 | 神奇的包心粉圓 | 建功國小 | 特優 |
| 國小組 | A02 | 實驗室中的蓮葉—奈米濾紙 | 建功國小 | 優選 |
| 國小組 | A03 | 奈米磁導航—黑面琵鷺的生物羅盤 | 竹大附小 | 優選 |
| 國小組 | A04 | 蓮葉效應 | 龍山國小 | 佳作 |
| 國小組 | A05 | 奈米枕頭 | 內定國小 | 佳作 |
| 國小組 | A06 | 奈米戰士大戰細菌 | 內定國小 | 佳作 |

「NANO K12奈米國家型人才培育計畫」網頁 <http://pesto.lib.nthu.edu.tw/k12-nano/>



奈米動手做作品展宣傳海報



於清沙龍進行作品展及數位平台介紹



小朋友們認真聆聽作品展介紹



數位平台體驗區



入館參觀的小朋友興趣盎然地研究實作作品



閱讀奈米小世界主題書展

大學圖書館績效評鑑理論與實務

University Library Performance Measurement



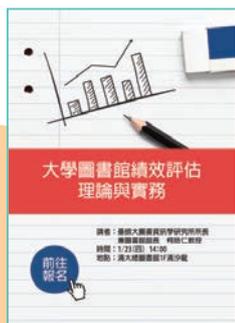
館訊小組 黃淑香 Shu-shiang Huang

黃美惠 Mei-huey Huang

開春的第一站「圖書館學習之旅」邀請到台師大館長（也是台師大圖資所所長）的柯皓仁教授，與我們分享大學圖書館評鑑的理論與實務。所謂圖書館評鑑即是對照圖書館訂定之目標，評定圖書館各項業務之程度進展與成效。

柯館長在今天的主題中，用了一個比較中性的名詞：從「自我改善」而非自「績效評估」的角度來檢視。他精闢的演講內容包括了：

- 概論：什麼叫做品質？什麼叫做績效評估？
- 大專校院圖書館評鑑工作小組執行成果：分享台大陳雪華館長受託館際合作協會所作的大專院校的圖書館評鑑指標
- 大學圖書館績效評估指標訂定：一些好的績效評估具備了什麼樣的條件？
- 其他績效評估方法
- 結論與建議



壹、概論

一、品質

(一) 績效評估目的在使業務和服務擁有且符合「品質」，所謂的品質根據（ISO2000）是指產品或服務能始終如一地符合既定之標準或期望。設定好目的並與整體顧客滿意度連結，才能看到目的與產品的吻合程度，例如以Ubike是否能騎上武嶺來評估其品質則是不對稱的講法。

(二) 圖書館品質面向

| 圖書館品質面向 | 定義 | 範例 |
|---|----------------------------|------------------|
| 表現 (Performance) | 服務能滿足其基本目標 | 能依需求提供關鍵資訊資源 |
| 特色 (Feature) | 在必要核心外能加諸於服務之次要特點 | 通告服務 |
| 可靠 (Reliability) | 服務之執行效能具一致性 | 網站連結不中斷 |
| 符合 (Conformance) | 服務滿足議定的標準 | 都柏林核心集 |
| 持久性 (Durability) | 服務能持續一段時間 | 夜間讀者諮詢服務 |
| 最新 (Currency) | 最新的資訊 | 線上公用目錄 |
| 可服務性 (Serviceability) | 讀者所能獲得之協助程度 | 客訴服務 |
| 美觀性 (Aesthetics) | 視覺的吸引力 | 實體圖書館、網站 |
| 優使性、可及性 (Usability / Accessibility) | 易於取得和使用 | 開館時間、網站結構 |
| 自信/知能/可信度 (Assurance / Competence / redibility) | 對於館員知識能力的良好經驗 | 參考問題答案之正確性 |
| 禮貌/同理心/熱誠 (Courtesy /Empathy Responsiveness) | 館員的可及性、彈性，以及友善程度 | 參考服務 |
| 溝通 (Communication) | 能清楚地以非術語說明服務 | 網站、圖書館指標 |
| 速度 (Speed) | 服務的快速提供 | 館際互借 |
| 提供多樣化服務 (Variety of services offered) | 可能與品質相衝突，若館藏資源不足以維持所有服務的品質 | 完整的館藏、多樣化的參考服務管道 |
| 品質感知 (Perceived quality) | 讀者對服務的看法 | 讀者滿意度 |

二、績效評估

(一) 績效評估

1. 績效評估的基本概念是收集統計等資料，用以描述、衡量圖書館的表現。統計是一個量化的指標，但是圖書館的績效卻不見得每個都可量化評量。
2. 將圖書館的表現和其任務及目標加以比較。
3. 評估圖書館是否有效與有效率地提供服務。
4. 不同的利害相關者關心不同的績效評估面向。

基本上圖書館在看績效評估時，理論上會有四個層面：

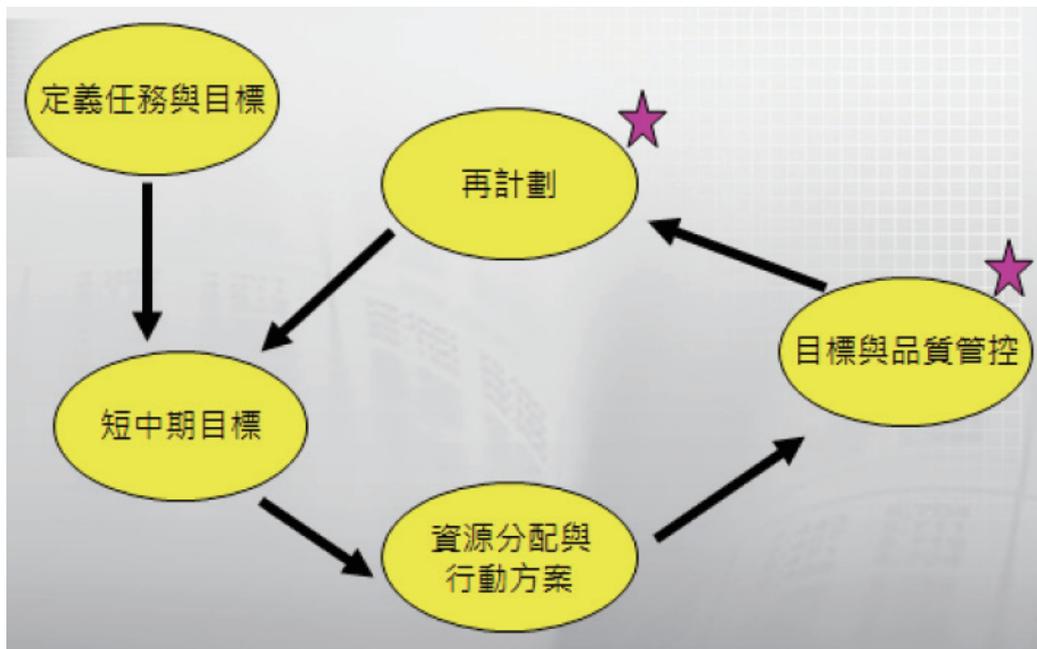
- (1) Input(投入—資源)：在圖書館的運作上投資了多少的人員、經費、館藏、空間與設備。
- (2) Process (程序—產品與服務的準備)：投入的資源再經過館員的加工與加值服務做完之後才会有產出，讀者也才會去用它，所以理論上也是要看我們如何整體

運作。

- (3) Output (產出一產品與服務的使用)：其實就是使用量，如：借閱量、到館人次、下載、參考諮詢次數。
- (4) Outcome (影響一對讀者的影響)：意即讀者因為利用了我們的資源與服務之後會有怎樣的影響？如技能、行為、知識的改變等。這一部份最難評估。

(二) 品質管理模型

1. 首先從館長與組長的角度來看，我們要先訂出圖書館的vision，亦即定義任務與目標
2. 訂下短中期目標（例如五年發展方向）
3. 之後要有行動方案，此時涉及資源如何分配以支持行動方案
4. 做了一陣子之後，透過目標與品質的管控，評估我們的資源與行動方案和要做的事情目標、品質是不是符合？
5. 如果不符合，就再照這個loop去做。



(品質管理模型圖)

(三) 績效指標

1. 建立績效評估指標是圖書館能否有效進行績效評估的關鍵要素之一。
2. 績效評估指標定義為「由圖書館統計及相關資料衍生而來的數值、符號或口語表述，用以評估圖書館服務、資源與其他活動的品質與有效性。

(四) 績效評量指標的挑選標準

一個好的績效評估指標必須要有幾項原則：

1. Informative (知識)：有助於辨識問題與採取可能行動。
2. Reliable (信度)：在同樣環境下使用可產生同樣的結果。
3. Valid (效度)：可針對試圖評量的議題進行評量。
4. Appropriate (互動)：與圖書館作業程序和工作環境相匹配。例如若無閉架式書庫，則不適用閉架式取書所需花費的時間這個指標。
5. Practical：容易運用與了解、可在合理的努力下達成（工作人員的時間與資格、操作成本、讀者的時間與耐心）。亦即要實現這個指標，基本上太難的事，不會花太多的時間而耽誤到正事。
6. Comparable (比較)：允許相似任務、結構、讀者群的圖書館進行比較。

(五) 績效評估的進行

1. 根據任務與目標來選擇績效指標：通常會挑選與任務和目標比較相關的指標之外，也會注意到指標之間的依存關係。
2. 需要館員的參與：績效評估是為了全體，而非某個館員的工作表現。
3. 評估結果的運用：為達自我改善，評估結果

需通知館員、與先前的評估結果和與同儕圖書館比較。

(六) 績效評估相關計畫

1. BIX: 德國公共與學術圖書館

以德國的公共圖書館為對象，所進行的標竿計畫，該計畫逐年收集相關評估資訊並公布其結果，於2002年，將計畫擴展至學術圖書館，提出17項績效評估指標。

2. CASL (Council of Australian State Libraries)：公共圖書館

3. Swedish Quality Handbook: 各類型圖書館

4. HELMS (UK Higher Education Library Management Statistics)：學術圖書館

5. Benchmarking of the Netherlands University Libraries：大學圖書館

6. Norwegian Indicator：學術與公共圖書館

貳、大專校院圖書館評鑑 工作小組執行成果

國立臺灣大學圖書館承中華圖書資訊館際合作協會委託，由陳雪華館長擔任小組召集人，任務為研議適用於國內各大專校院圖書館採用之評鑑項目，研擬成果項目分為以下三部分：

一、基本統計資料

- (一) 是依據CNS13151圖書館統計，大學圖書館相關項目蒐集資料並填列，作為共同評鑑項目與個別評鑑項目之參據，屬於量化數據。
- (二) 建議蒐集統計項目包括：基本統計項目、館藏、圖書館服務與資源使用、資訊取用與空間設備、經費、人員。

二、共同評鑑項目

本項為圖書館投入（Input）與產出（Output）評鑑項目，為量化指標，可作為館際間比較。

三、個別評鑑項目

- （一）本項為圖書館業務成果（Outcome）評鑑，為質性項目。共9大類75項。
- （二）未來進行校務評鑑時，各館可以視館務情況選擇填寫，並作為突顯圖書館優點之用。

詳細評鑑指標請參閱<http://measure.glis.ntnu.edu.tw/node/22>

參、大學圖書館績效評估指標訂定

一、圖書館績效指標分類

根據平衡計分卡的概念分為以下四個構面：

- （一）資源、基礎建設（Resources, Infrastructure）：評估圖書館資源與服務（館員人數、公共使用電腦）的足夠性與可得性
- （二）使用（Use）：評估圖書館資源與服務的使用程度（外借、電子資源下載、設施使用）
- （三）效率（Efficiency）：評估資源與服務的效率（單次使用成本、採訪或處理文件所需的時間）
- （四）潛在機會與發展（Potentials, Development）：評估圖書館對新興服務與資源的投入，以及圖書館能取得充足經費或發展的能力

二、大學圖書館績效評估指標

柯館長2012年「大學圖書館績效評估指標之

研究」報告，透過整理相關文獻與國際標準，歸納出四個構面（共59項）大學圖書館績效評估之指標。

- （一）資源與基礎建設構面
- （二）使用構面
- （三）效率構面
- （四）潛在機會與發展構

三、大學圖書館績效評估指標

在59項指標中，柯館長挑出幾個易做與不易者做詳細說明。

- （一）人均使用區域
 - 1. 為經常開放給讀者使用的區域，詳細請參照CNS13151。
 - 2. 數字不會經常變動。
 - 3. FTE，以在職專班為例，並非以其在校時間計算，而是直接以人頭計算。
- （二）人均席位
 - 開放出來使用的席位都可計算，如清沙龍席位可以算，會議室內席位不算。
- （三）人均資訊費用
 - 花了多少錢購買紙本與電子館藏，如Rapid ILL的費用、館際合作複印由學校支付費用者可列入計算。
- （四）需求館藏的可得性
 - 1. 可分為三個層次來看：讀者需求資料館藏是否收錄？有收錄但是否可得？不可得情形又可分為複本數不足與在架上找不到兩種情形。
 - 2. 計算方式
 - （1）找該學科內target user，整理其所需書單。

(2) 館員比對館藏是否收錄，即為第一階段可得性。

(3) 核對後，目前收錄之資料被借出者，為第二階段可得性，顯示在館內但不在架上者，則為第三階段可得性。

3. 此指標較費時費工，且不易全面實施，可配合館藏發展重點政策，如逐年充實人社分館特定主題館藏。

(五) 立即可得性

1. 不需要針對熱門書籍去做。
2. 較「需求館藏的可得性」粗糙但易做，用自動化系統即可跑出結果。

(六) 首頁直接取用率

分兩個層次，首先評估讀者所需之資源與服務是否很快能在首頁找到，其次為已在首頁之網頁標籤，讀者可理解之程度。

(七) 有效讀者比率

1. 過去計算方式為：有借閱過之讀者/服務人口數，而隨圖書館服務面向日趨多元，此一方法會低估有效讀者數量。
2. 困難點為如何將各種有效讀者列入計算。

3. 計算方法：將所有服務項目列出清單，以問卷抽樣調查，抽樣調查之地點與方式需注意。

(八) 讀者滿意度

1. 可做特定服務（如訓練課程滿意度）或全館各面向讀者滿意度。
2. 整體讀者滿意度可用標準讀者滿意度量表（LibQuql+）。

(九) 人均圖書館拜訪次數

應逐漸建立此測量機制，如網頁拜訪次數統計資料可利用Google Analytics觀察趨勢。

(十) 館藏使用率

注意分母為「可外借」的館藏總量。

(十一) 未被使用的館藏比率

(十二) 每位有效讀者的平均成本

注意排除項目：公共事業費用、資產折舊、基本建設費用。

(十三) 每次到館的平均成本

(十四) 每次使用的平均成本

(十五) 提供與發展電子化服務館員的比率

1. 資訊組人員所佔比率（含數位參考服務）。
2. 排除：參考服務、電子資源採訪與處理、電子化館藏數位化、電子化服務教育訓練、與圖書館網路服務中內容相關的工作。

四、績效評估指標之研究方法與研究結果

柯館長於2012年提出「大學圖書館績效評估指標之研究」，其研究方法與結果簡述如下

(一) 研究方法

第一階段採用德菲法專家問卷(Delphi)，尋求適用於國內大學圖書館的績效評估指標。專家小組成員對指標重要程度平均值整理如下，平均值大於4.5，達「非常重要」程度；重要性平均值介於4.0-4.5之間，達「重要」程度。



| 指標構面 | 指標項目 | 重要程度平均值 |
|---------------------|----------------------|---------|
| 資源與基礎建設 | A.5 開放時間 | 4.00 |
| | A.6 人均資訊供應費用 | 4.19 |
| | A.7 需求館藏之可得性 | 4.70 |
| | A.8 主題目錄搜尋成功率 | 4.00 |
| | A.9 立即可得性 | 4.48 |
| | A.15 人均館員數 | 4.81 |
| | A.16 人均獲配讀者服務館員 | 4.14 |
| | A.17 圖書館專業人員與館員總數的比率 | 4.43 |
| A.18 讀者服務館員與館員總數的比率 | 4.48 | |
| 使用 | B.1 有效讀者比率 | 4.29 |
| | B.3 讀者滿意度 | 4.67 |
| | B.4 人均圖書館拜訪次數 | 4.29 |
| | B.7 人均內容單元下載次數 | 4.15 |
| | B.8 館藏使用率 | 4.33 |
| | B.11 人均借閱冊數 | 4.05 |
| | B.1 有效讀者比率 | 4.29 |
| 效率 | C.1 每位有效讀者的平均成本 | 4.20 |
| | C.7 每次下載的平均成本 | 4.40 |
| | C.10 媒體處理速度 | 4.10 |
| | C.13 館際互借外來申請件處理速度 | 4.10 |
| | C.14 館際互借對外申請件處理速度 | 4.14 |
| | C.15 參考問題回覆滿足率 | 4.70 |
| | C.16 上架正確性 | 4.29 |
| 潛在機會與發展 | D.1 電子化館藏採訪支出比率 | 4.43 |
| | D.2 提供與發展電子化服務的館員比率 | 4.57 |
| | D.3 每位館員參與訓練課程的平均時數 | 4.24 |
| | D.4 母機構分配給圖書館的資金比率 | 4.71 |

第二階段採用「大專校院圖書館績效評估調查問卷」，問卷第一部分為了解各大學圖書館實施績效評估的現況、所體認之績效評估的目的，以及實施績效評估的阻礙因素，第二部分為對評鑑指標的重要程度及其執行程度之看法。

(二) 研究結果

- 109所大學圖書館中，有四成未曾實施績效評估，而定期或曾實施績效評估者將近六成，顯示績效評估的實施在大專校院圖書館尚未形成常態。
- 一般大學、科技大學與技專校院重視之績效評估指標有所差異。
- 理想重要程度和實際可執行程度的排名具一致性者，可做為優先實施的評估項目。

| 重要程度排名 | 指標項目 | 平均數 | 標準差 | 實際可執行程度排名 |
|--------|----------------------|------|------|-----------|
| 1 | B.3 讀者滿意度 | 4.5 | 0.78 | 5 |
| 2 | B.8 館藏使用率 | 4.37 | 0.62 | 16 |
| 3 | A.7 需求館藏之可得性 | 4.33 | 0.78 | 23 |
| 4 | D.6 館藏支出比率 | 4.23 | 0.78 | 4 |
| 5 | A.17 圖書館專業人員與館員總數的比率 | 4.22 | 0.77 | 1 |
| 6 | C.15 參考問題回覆滿足率 | 4.19 | 0.76 | 35 |
| 7 | B.11 人均借閱冊數 | 4.17 | 0.67 | 6 |
| 8 | D.1 電子化館藏採訪支出比率 | 4.17 | 0.7 | 2 |
| 9 | C.16 上架正確性 | 4.15 | 0.89 | 24 |
| 10 | D.4 母機構分配給圖書館的資金比率 | 4.15 | 0.93 | 7 |
| 11 | A.10 人均獲配館藏量 | 4.13 | 0.7 | 8 |
| 12 | A.9 立即可得性 | 4.09 | 0.73 | 27 |
| 13 | A.15 人均館員數 | 4.09 | 0.83 | 10 |
| 14 | C.14 館際互借對外申請件處理速度 | 4.09 | 0.81 | 9 |
| 15 | C.13 館際互借外來申請件處理速度 | 4.06 | 0.77 | 18 |
| 16 | A.8 主題目錄搜尋成功率 | 4.04 | 0.82 | 45 |
| 17 | B.7 人均內容單元下載次數 | 4.02 | 0.81 | 31 |
| 18 | A.5 開放時間 | 4 | 0.73 | 3 |
| 19 | D.7 人力支出比率 | 4 | 0.94 | 20 |

肆、其他績效評估方法

一、其他績效評估

- (一) LibQUAL+：服務品質評量
- (二) 條件評估法(Contingent Valuation Method)：以Willingness-to-pay (願付價格)與Willingness-to-accept (願受補償金額)評估圖書館的假設性市場價值
- (三) 投資報酬率(ROI)

二、績效評估與平衡計分卡

- (一) 設定平衡計分卡四個構面的權重，權重的設定乃依受評單位對各構面的重視程度而定；若進行跨單位之比較時，則可設定齊一的構面權重。
- (二) 針對構面內的每一項指標設定指標權重，指標權重總和為該構面之權重。指標權重亦依受評單位對各指標的重視程度而定；若進行跨單位之比較時，則可設定齊一的指標權重。
- (三) 將前後一年資料比較，計算出成長率或衰退率。
- (四) 將各指標的成長率/增加率換成燈號和分數。
- (五) 將各指標權重，再乘以相對應的分數，即為該指標計分(單項計分=分數*指標比重)，將該構面所有指標分數累加，即為此構面所得到的分數。四大構面累計，即為運用平衡計分卡進行績效評估的分數。

三、影響評估

有質化和量化評估法，為未來績效評估應努力之方向。

伍、結論與建議

- 一、圖書館雖為非營利組織，但透過績效指標之實施，可讓圖書館了解資源的投入、程序、產出與成效是否符合圖書館的任務和目標，瞭解圖書館營運的方向與流程是否合乎期望，做為改善的參考，並向讀者、母機構與上級單位展現圖書館的服務價值與成果。
- 二、績效評估的實施在大專校院圖書館尚未形成常態，應努力落實大學圖書館績效評估之實施。
- 三、統計資料為績效評估之基本工具，各館宜遵照ISO2789與CNS13151標準，蒐集圖書館統計數據，並透過全國性圖書館統計填報與分析系統協助蒐整，建立長期、完整性的質量評鑑資料。
- 四、大學圖書館可依其需求彈性運用績效評估指標，視不同條件予以篩選或增列指標項目。
- 五、發展圖書館服務品質與績效評估系統的可行性。

相關網址：<http://measure.glis.ntnu.edu.tw>



日出前的特務行動「GO HAPPY」—啟動搬遷 Special Action "GO HAPPY" Before Sunrise – Start Relocation

綜合館務組 余純惠
Chwen-huey Yu

102年1月9日清晨5:35，摸黑冒雨前往新館。

「圖書館搬家」不僅是一件大工程，也是大事一樁；同仁們不僅期待多時，也當成自家入厝大事一樣，希望挑個好時辰，有個好的開始，祈求一切順利；所以，當各組一邊在規劃搬遷SOP的同時，我們也在策劃特務行動--挑個吉時啟動搬遷。

102年1月的吉日吉時不多，當時的業務又多到各組的行程滿檔，好不容易擇定了1月9日清晨5:45吉時定位，由各組派代表參加「啟動搬遷」的特務行動。啟動搬遷事前要準備的是一箱書，代表圖書館要搬的物品，這項工作由典閱組負責，同仁們費心去找了一只印有GO HAPPY字樣的紙箱做為要搬運的第一箱，希望藉此博個好兆頭；因此，這個任務的代號就叫做GO HAPPY。

102年1月9日清晨5:30，GO HAPPY特務小組的8位同仁在總圖集合，當時天還沒亮、飄著雨，氣溫只有攝氏10度左右；清晨5:35，大家將紙箱覆上防水布、撐起傘出發前往新館，穿過鴿子廣場，走過沉思者後方，一行人來到了新館公務門，警衛依我們先前的叮嚀，已將新館的照明全數開啟，在日出前的校園中，量體龐大的新館更顯得亮麗耀眼。特務小組乘電梯上到6F，由明燁將GO HAPPY放在書架上定位，隨後，大家在原地誠心祝禱：

今天是中華民國102年1月9日吉日吉時
清華大學圖書館啟動搬遷作業
祈祝 圖書館一切館務順利圓滿
圖書館所有同仁平安健康

天亮後，二級主管們帶著四果、鮮花、香燭與金紙，前去向清華的「管區」稟報，告知土地公，圖書館已在吉日吉時啟動了搬遷作業，感謝土地公對圖書館的庇佑，日後搬到新館之後，祈願土地公仍如以往庇佑著圖書館一切館務順利圓滿，圖書館所有同仁平安健康。

放好了"GO HAPPY"並向「管區」報告進度，完成了這項神聖的特務，大家的心中真的是「夠HAPPY」的啦！



102年1月9日清晨5:45，第一箱搬遷物品 GO HAPPY 定位完成。左起：陳明燁、陳玉芬、趙美君、彭文煉、余純惠、王珮玲、呂淑媚、洪承理。

圖書館重點業務報告：102年10月－103年1月

Library Report, 2013/10-2014/1

館訊小組 陳鋤琦
Szu-chi Chen

【館藏徵集與維護】

📖館藏徵集與維護

1. 人社分館館藏移存：由於人社分館典藏空間已飽合，面對每年20,000-250,000冊的新書成長量，必須持續執行移存作業始能因應，繼100-101年已完成的統計室資料、第三本以上複本以及可被電子資源取代的期刊合訂本3階段移存後，102年起開始進行非人社主題的館藏移存作業，此批主題館藏量約40,000冊，將透過每週書車每次運送200冊至新館典藏。103年起並將規劃複本移存作業。
2. 102年度利用校撥年度經費及邁向頂尖大學計畫專款，完成全校書刊資源之採購。
3. 持續執行「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」，購藏有關古希臘哲學、美學、生物人類學及環境人類學等主題之圖書。

📖捐贈芳名錄

102年10月-103年1月間，接獲讀者贈送書刊達4,741冊/件，其中包括：

1. 中文系方聖平教授贈書193冊。
2. 中文系楊儒賓教授贈書共96冊。
3. 共教會謝小岑主委贈書74冊。
4. 資工系李家同教授贈書(含媒體)共21冊。
5. 台灣文學發展基金會贈書23冊。
6. 化學系趙桂蓉教授贈書74冊。
7. 劉正中同學贈書(含期刊)共269冊。

【讀者服務】

1. 辦理「102學年度學習+系列活動」：ACS on Campus與「論文閱讀與寫作」由本校林嘉瑜老師擔任講座。
2. 「電子書嘉年華」活動於10月底結束，分別與五家電子書平台代理商合作，每週各由一家代理商派員於總圖書館一樓知識集擺攤，重點推廣該公司代理之電子書平台。
3. 空間管理系統iBooking行動版於102年11月上線，讀者可自行下載至行動載具使用，提供讀者更多更方便的途徑，自行預約或更新圖書館提供的各式空間預約與更新服務。

4. 個人資料保護服務：圖書館新增個資服務請求申請單，提供讀者可向館方申請個人資料停止蒐集或刪除。

【推廣與藝文展覽活動】

1. 圖書館導覽服務：102年10月-103年1月提供計106場次。
2. 配合2013國際志工週活動，10月1日-10月31日於總圖知識集辦理「國際志工展」，展出本國國際志工團（尼泊爾、坦尚尼亞、貝里斯、馬來西亞、獅子山）成果報告書籍、各地紀念品。
3. 「新讀力運動一師長推薦圖書展」首波26冊師長推薦圖書與推薦理由，102年11月起於總圖四樓清華書房展出，並同步於圖書館網頁「讀步水木間一閱讀部落格」線上展出，期能藉由師長的推薦，由不同角度為清華讀者選書，培養閱讀的興趣，提升「閱讀力」。
4. 首度招募本校在學同學，擔任「跟著學長姐逛圖書館」活動圖書館導覽志工，協助館員帶領新生，認識新總圖各樓層配置設施與圖書館提供的各項服務。

5. 「科學與藝術一傑出學人書法展」：本館與中國工程院及香港城市大學邵逸夫圖書館合辦科學與藝術一傑出學人書法展，於102年11月11日至12月1日於學習資源中心展覽廳展出。本次展覽係展出兩岸三地院士，包括：中國工程學院潘雲鶴院士、謝和平院士、何繼善院士、徐揚生院士，以及香港城市大學鄭培凱教授、中央研究院金耀基院士與王汎森院士等學者之53件書法作品；透過科學與藝術的對話，開啟理性與感性的激盪。



6. 102年11月15日邀請馬路科技顧問股份有限公司方世維先生蒞臨演講「3D列印技術發展現況與實機展示」。

7. 11月5日-11月24日與本校亞太研究中心合作辦理「八尺門：再現2%的希望與奮鬥—關曉榮攝影巡迴展」，分別於總圖書館與人社分館展出，並於11月14日由清大亞太研究室舉辦講座，邀請關曉榮老師到館與讀者分享。



8. 辦理西文罕用書推廣借閱主題展，為提高圖書的使用率，增加圖書的曝光率，102年人社分館持續舉辦罕用書展，今年主要依主題展出零借閱次數的西文圖書，11月15日-12月13日展出主題為非洲史(History of Africa)。12月18日-103年1月17日展出主題為公共財政。

9. 講授圖書館專業推廣課程「數位時代圖書館空間創新」：國家圖書館與政大圖書資訊與檔案研究所共同合開「數位時代圖書館創新服務理念與實踐」短期研習班，102年11月開班之「圖書館領導人才菁英碩士學分班」，主題為「數位時代圖書館創新服務理念與實踐」，學員為圖書館界之專業同道。102年11月30日之課程主題為「數位時代圖書館空間創新」，由本館負責講授，並安排於本館實境解說。

10. 辦理102年圖書館週活動，包括：「讓書去旅行—好書交換活動」、「愛上圖書館的100個理由」、「汗水—淚水—夢想主題影展」、「清知識—認識校史大小事」、「有您真好—圖書館志工感恩茶會」、「奈米實作展」、「複本期刊贈送活動」。

11. 「閱讀奈米小世界」主題書展。為讓讀者更瞭解奈米相關知識及發展，於12月17至12月30日展出「閱讀奈米小世界」主題書展。同時，並有「2013奈米動手做作品展」，展出中小學學生探究奈米知識，建構的成果！

12. 103年1月23日邀請台師大圖書館館長柯皓仁教授演講「大學圖書館績效評估理論與實務」。

【校史與特藏】

1. 102年12月3日舉行「陳琦覺先生・程振悌女士中南半島文物捐贈典禮」。
2. 102年12月5日校史展示區互動電子書平台正式開放使用。
3. 102年12月6-15日舉辦「清知識—認識校史大小事」推廣活動。
4. 配合校方於102年12月19日舉行「清華名人堂」揭幕典禮，辦理梅貽琦校長等9位清華名人之文獻文物展示。
5. 102年12月12-26日舉辦「釣魚台珍貴資料展」，12月20日並邀請世新大學林孝信客座教授主講「釣魚台問題的來龍去脈與保釣問題回顧」。
6. 完成楊儒賓及方聖平教授捐贈書畫圖錄—《崑島遺珍：臺灣漢人書畫圖錄》及《瀛海掇英：臺灣日人書畫圖錄》之編輯出版，並於103年1月7日舉辦「楊儒賓與方聖平教授收藏書畫文物捐贈典禮暨圖錄發表會」，以及「楊儒賓教授捐贈臺灣研究及初期漢學研究藏書典禮」。

本校中文系楊儒賓、方聖平教授伉儷，將悉心收藏的498件書畫文物，以及臺灣研究與日本漢學相關之747冊書籍，贈與校方典藏。捐贈儀式暨圖錄發表會於103年1月7日上午10時，於學習資源中心展覽廳舉行，現場並展出部分精選書畫及珍本藏書，讓近百位與會來賓參觀時連聲讚嘆不已。當日下午並在展覽廳舉行「東亞在台灣：書畫交流史的觀點」座談會，由何創時書法基金會何國慶董事長主持，日籍書法家高田香坡教授、谷川雅夫教授、蔡仁堅先生、柳書琴教授、張隆志教授與楊儒賓教授等人共同與談，與談氣氛愉悅。

7. 103年1月10日召開103年度第1次校史計畫諮詢委員會。

8. 完成唐文標特藏數位典藏資料庫及網站建置。

【榮譽】

1. 本館獲得102年度本校清淨校園有功獎，獲頒禮券2500元。

【人事動態】

1. 採編組沈明慧組長於102年10月11日退休；秘書處綜合業務組李美蕙組長於102年12月31日輪調至圖書館並接任採編組組長。
2. 典閱組溫寶珍小姐於103年1月1日起退休；其職務由黃如喜小姐於103年1月1日起遞補。
3. 本館約用人力質的改善案，於102年12月24日獲校方核定甄選結果，並於103年1月1日起生效；為改制後之新任行政助理為：典閱組黃姿瑜、綜合館務組陳錫琦、特藏組李雅雯與邱淑芬。
4. 國立公共資訊圖書館周澍來先生於103年2月1日起商調至圖書館任綜合館務組組員。
5. 莊慧玲館長於103年3月1日轉任本校共同教育委員會主任委員，圖書館新任館長由本校服務科學所林福仁教授於103年3月1日接任。

【赴外考察】

1. 莊慧玲館長與特藏組王珮玲組長受邀於102年10月24至29日，參加雲南師範大學圖書館主辦之「2013 北京大學、清華大學、南開大學、台灣新竹清華大學、雲南師範大學圖書館第二屆館長論壇」，莊慧玲館長並於會中發表專題報告。

【館際交流】

1. 102年10月4日與國立臺灣大學圖書館合辦「2013臺灣學術機構典藏研討會」，會議假國立清華大學第二綜合大樓8樓會議廳舉行。

學習資

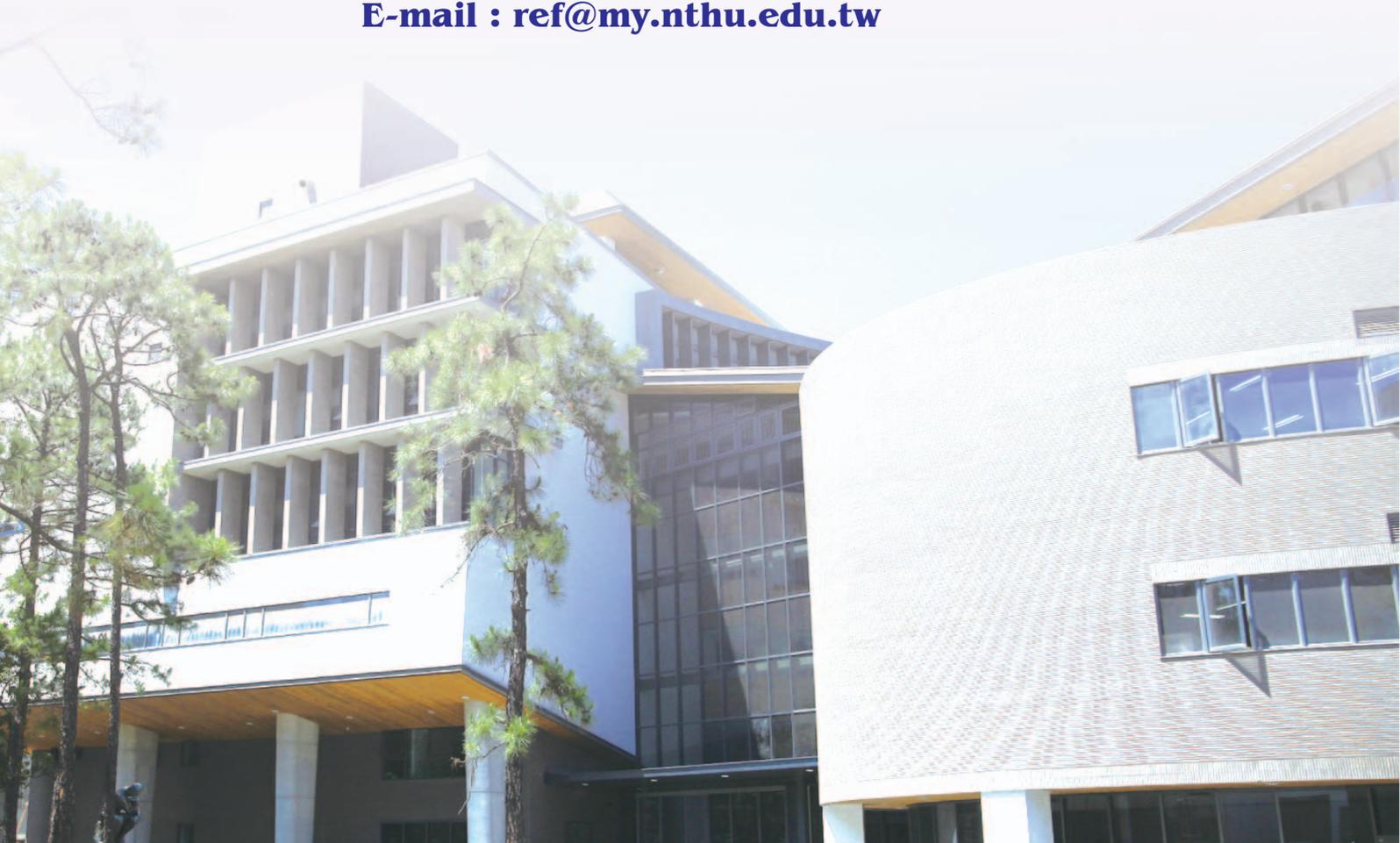


國立清華大學圖書館

需要您的聲音

我們歡迎讀者來函分享您在使用圖書館各項資源、服務時的經驗與心得，稿件形式體裁不拘（例：攝影作品、詩文），字數在500字以內，並請附上學號姓名。

E-mail : ref@my.nthu.edu.tw





圖書館聯絡資訊及館舍位置

本校總機：03-5715131 地址：30013新竹市光復路二段101號

| 單位 | 分機 | 直撥電話 | 傳真 | 館舍位置 |
|--|------|-------|------------|-------------------------------|
| 總圖書館 | 參考諮詢 | 42995 | 03-5742995 | 學習資源中心－旺宏館前棟 四樓、後棟一至六樓及地下室 |
| | 圖書借還 | 42996 | 03-5742996 | |
| | 視聽服務 | 42981 | 03-5742981 | |
| 人社分館 | 參考諮詢 | 42814 | 03-5742814 | 人文社會館 A 區一、二樓 |
| | 圖書借還 | 42813 | 03-5742813 | |
| | 專人複印 | 34427 | X | |
| 數學分館 | 參考諮詢 | 31045 | 03-5731045 | 第三綜合大樓三、四樓 |
| | 圖書借還 | 33054 | X | |
| 物理分館 | 參考諮詢 | 42541 | 03-5742541 | 物理館三樓 |
| | 圖書借還 | 42541 | 03-5742541 | |
| 化學圖書室 | 參考諮詢 | 33399 | 03-5714023 | 化學館四樓 |
| | 圖書借還 | 33399 | 03-5714023 | |
| E-mail：ref@my.nthu.edu.tw Facebook：http://www.facebook.com/NTHULIB | | | | |
| 網址 http://www.lib.nthu.edu.tw | | | | |