

館長 莊慧玲
Hwei-lin Chuang



記憶中從認識「圖書館」這三個字以來，第一個比較有密切關係的圖書館是台北的「恩主公圖書館」，當時正是高三時期，週末經常與同學相約去那裡溫書，準備大學聯考，在使用上比較偏向現代的K書中心，只記得偶爾會翻閱館內的報章雜誌，因而對「恩主公圖書館」的館藏內容毫無概念。進了大學之後，台大總圖書館昏黃的燈光，以及古典的建築，在我的大學生活記憶中，皆留下相當鮮明的印象。留學美國期間，Ohio State University的總圖書館，矗立在校園中央，宏偉的建築與遼闊的空間，令人讚嘆！至於圖書館藏是否夠豐富，當時的我其實也無法評斷，但可以確定的是，在我修讀博士學位期間，修課及論文研究所需之圖書及期刊資料，皆不虞匱乏。

學成後返國到清大任教以來，在教學與研究方面，對清大圖書館的依賴頗深，由於經濟領域之圖書與期刊等資料，大都存放於人社分館，因而較為熟悉的是人社分館的期刊室、影印室、與統計資料室；相對而言，使用總館的次數並不多，算算自接任館長這一個多月以來，到總館的次數，可能都要比我自1991年到清大任教以來至接任前這段時間，所累加的次數還多呢！然而隨著期刊的電子化，造訪人社分館的次數也愈來愈少，和清大圖書館的關係，幾乎全是靠網路上的聯結。雖然和圖書館的實體接觸不多，但是透過圖書館的網頁、電子報及e-mail訊息等管道，也注意到在歷任館長的用心經營下，清大圖書館不只館藏愈來愈豐富，服務也愈來愈貼心與多元化。

一直以來我和圖書館之間，大都是建立在使用者的關係上，如今要轉換立場，扮演經營與服務者的角色，理應是一項很大的挑戰，然而我卻能以歡喜愉悅的心情來面對挑戰，因為我已認識到清大圖書館有一群具有優質專業能力，而且認真投入又主動積極的館員們，很榮幸有機會與他們攜手合作，我們將會同心協力，共同努力達成下列三大使命：一是持續既有的各項優質服務工作，並加強與系所間的合作，使得圖書館豐富的館藏能更為有效的提供教師教學之用；二是加速建置與充實清大圖書館的特藏內容，並積極推廣，以期能達到一流圖書館應具備的特藏規模水準與影響力；最後也是現階段最關鍵的任務就是：妥善規劃圖書館未來在學習資源中心新大樓的空間設計與設備配置，使得新圖書館更能符合21世紀，電子化與數位化時代使用者的需求。展望未來，要同時兼顧圖書館既有的優質服務與學習資源中心之搬遷工作，所面對的挑戰必定是艱鉅的，然而我們相信，有校方的全力支持，我們圖書館全體同仁必定會全力以赴，克服萬難，以達成使命。

莊慧玲 Hwei-lin Chuang

主編 羅淑美
Shu-mei Lo

值此資訊科技及電機、電子元件發展快速的時代，以理工科系著稱的清華大學，不遺餘力推動基礎科學、應用科學研究與產學合作，透過成立跨院、系、所之研究方式，提昇學術研究水準及教學品質，為國內培養出無數傑出工程科學技術人才。

本期的內容相當豐富，適逢新舊任館長交接，謝小苓館長、鍾葉青副館長自2003年8月至2009年7月帶領圖書館業務，長達六年的時間，投入之心力自然不在話下，特別專訪謝館長，在感性對談中，娓娓道來這六年中的心路歷程及對圖書館的鼓勵與期許。

本期「人物專訪」訪問工學院賀陳弘院長，院長分享了其個人求學歷程、閱讀興趣、工學院發展理念及未來展望，以過來人的身分，勉勵學子善用寒暑假，做一件「Only You Can」的事，四年下來至少可以做八件自主學習的事情。近年來隨著數位科技的發展，本期「館藏知多少」以

機械工程為主題，選介出圖書館內相關的館藏及電子資源，讓各位讀者能更多加利用館內相關機械工程之館藏資源。

Web 2.0，新一代的網路服務，是雙向互動，其重要精神在於使用者的參與，本期「新知櫥窗」概述清華大學圖書館運用Web2.0技術，客製化的貼心功能，應用這些現有的技術，提供讀者更方便迅速的取用學術資源服務。參與2008年中華民國圖書館學會研習班的同仁，也在此期分享知識社群經營與社會網絡分析研習心得。

在館務動態中，分享「一九七〇年代保釣運動文獻之編印與解讀」國際論壇暨文獻展覽側記，首先由館長室同仁述說籌備工作與保釣文獻展覽活動之難忘的經歷，接著呈現館內業務報導與學習資源中心進度說明，並以幽默風趣的筆法，介紹圖書館行政組不為人知的點點滴滴。而「讀者迴響」部分，則由同學們分享其使用圖書館的心得。

58期館訊

編輯群像



劉仁傑，賴伯仁，劉怡君

張敦媛，羅淑美，張淑嫻，洪素萱

回顧與期許一

圖書館 謝小苓館長 卸任感言

The Memoir of Hsiao-chin Hsieh, Former Director of NTHU Library

採訪 館訊小組 賴伯仁、羅淑美、張敦媛

Editorial Board Ren-jie Liu、Shu-mei Lo、Tun-yuan Chang



六年的時光可以讓圖書館成長多少？成長的過程又會遇到什麼阻礙？在這六年中，新制度推行上的阻力、期刊採購及經費分配的窘境、人力結構的替換與組織重整、特色館藏的規劃與建立，都是圖書館在成長上遇到的挑戰，所幸在謝小苓館長的帶領下，清華大學圖書館同仁一步一步地克服了這些挑戰。然而，天下無不散的宴席，在09年的夏日，謝小苓館長將卸下館長一職，因此館訊小組希望藉由此訪談，請謝館長與我們分享這六年來的心路歷程，及對清華大學圖書館未來發展的期許。

問：

謝館長自2003年8月至2009年7月擔任清華大學圖書館館長，六年來帶領圖書館的同仁求新求變，希望為本校讀者提供最好的服務，請館長和我們分享是什麼機緣出任館長，以及這六年來的心路歷程？

謝館長：

記得當年，徐遐生校長請陳信雄副校長找我擔任圖書館館長，但我從未涉足圖書館這個領域，陳副校長說，清大沒有圖資科系，本來就沒有教授懂得圖資專業。他說服我，圖書館館員都非常優秀，能自行運作，沒有館長也可以做得很好。再者，從學校角度來看，校方希望在一級主管中能有女性，開會時可以提供不一樣的觀點，因為我一直在推動性別平等相關的議題，這個理由讓我很難拒絕，於是我就答應了。又因資訊科技在圖書館業務上的影響越來越大，而我不懂資訊。後來校方也同意設置副館長，非常感謝鍾葉青教授答應擔任副館長，負責督導資訊領域的業務，在臺聯大四校系統建置、圖書館自動化系統更新（十年一次的大事）、機構典藏等方面貢獻良多。

前任張維安館長規劃了圖書催還制度，於2003年8月1日正式開始實施。實施後有些讀者不習慣，有不適應的老師向校務監督委員會申訴圖書館的催還制度有問題。但實際上催還制度是非常好的制度。因此，我們整理了相關資料並進行統計分析，不但向校務監督委員會報告，也在校務會議運用具體的數據與資訊，告訴全校這個制度的意義與功效，讓大家了解催還制度是利大於弊的決策。過去圖書館較少用數據告訴全校我們做了什麼，但數據資訊在清華來說是很有說服力，此時我才感受到有些決策與對外交涉還是需要館長這個角色來執行。

擔任館長期間，葉芸芸女士捐贈葉榮鐘先生

（編者按：葉女士之父，曾任林獻堂先生秘書，橫跨戰前戰後政治、社會、文化各界，致力收集日據時期珍貴史料）的資料，存放於人社分館，並舉辦了捐贈儀式與資料展。就我了解，圖書館在此之前很少舉辦過類似活動，這次的捐贈儀式與展覽，可說是圖書館頗具規模的大型活動，還邀請了媒體採訪，佈展方面也委請專業規劃，人社分館吳玉愛主任及同仁們都花了不少心力，藉此累積經驗，對後來我們舉辦其他展覽與活動有不小的幫助。

問：

請館長與我們分享擔任圖書館館長期間，令您感到最值得驕傲的規劃或活動？

謝館長：

我個人並沒有值得驕傲的事，若有，那麼一定是全館同仁的驕傲。

我想提一個有關經費的事情，我們都知道全球的大學圖書館都面臨了期刊不斷漲價，而且電子媒體廠商對於使用者的管控更為嚴密。2003-2004年間書刊經費非常拮据，每次開圖書委員會時，都非常激烈的爭議要刪減哪些系所的期刊，這真的是非常難處理的一件事。

於是我們除了做期刊盤點，還試著訂出核心期刊清單，由每系所決定出哪些是該系所的核心期刊，經費不足時優先刪訂非核心期刊。我在各種會議中不斷提出書刊經費窘迫，讓全校都了解這是很大的困境。

2004-2005年統計所圖書委員周若珍老師建議一個計算「期刊需求指標」的公式，要求建立「期刊需求指標」。我們在圖書委員會上反覆討論，進行了過程相當複雜的期刊需求指標調查，收集到很多資料並據以建立了線上資料庫，讓大家可以算出哪些期刊是比較核心、跨領域、需求性高的。雖然因為各系所收集資料的方式不

太一致，資料的效度與信度有限，但仍具有一定的參考價值。另外在經費分配的方式上，也做了非常大的調整，理工與管理領域的期刊經費不再分配到各系，而是做整體考量；經費分配轉由副校長主持的院長級會議上討論，簡化了部份流程。

因為這是所有大專院校共同的問題，後來我在一些場合聽到其他學校也參考我們的做法來處理棘手的經費問題。2005年完成的期刊需求指標資料庫，到現在都還有一些參考價值，當時為了做這件事辛苦了很多館內同仁，特別是當時的期刊組施孟雅組長，很謝謝大家。

在那同時還遇到組織重整的問題。我接任館長之後，不時聽到組織重整的需求，但好像一直都沒有進展。後來開了許多次館務行政會議，分析比較各種方案，並與各組同仁座談，最後終於順利完成了組織重整，把期刊和採編合併、視聽中心和典閱組合併、新增行政組。組織重整需搭配人事與業務調整，這是當時對館內同仁產生較大影響的決定。

此外，2003到2005年間，清華與交大、中央、陽明共組的台灣聯合大學系統計畫中，四校圖書館密切合作，圖書資源共享、代借代還、碩博士論文全文系統等甚受好評，後來好些學校的資源共享聯盟也參考臺聯大的合作模式。

雖然當時做了許多改革，像助理福利、經費、組織重整、業務輪調，但都是因應需求而不得不做的，而我只是順著大家的想法與所感受到的，去讓應該改變的事情發生。

問：

雖然館長您已卸任，想必您心中應該還有一些未完成的規劃，能否提供圖書館一些期許與建議？

謝館長：

從我接圖書館以來持續面對的就是人事、經費、空間。在我任內剛好是退休的黃金期，人事異動頻仍。有陳美雲、陳燁退休，吳玉愛主任離職，陳翠美及簡滄勤主任退休。配合主管退休就有升遷等人事骨牌效應，加上組織重整，人事的安排較為費心。

另一個就是經費分配的問題，如何合理的分配，如何尋求更多的資源。書刊來源有三種管道，一是館方花錢去買，一是贈刊，另一個是積極募集獨特的資料，不僅能成為自己的特色館藏，亦能轉化成申請計畫經費的利器，這就是一種開源。同時還可以做知識內容的生產，這也是圖書館蠻重要的任務。資料徵集與數位典藏部份，採編組林彥君與資訊系統組黃瑞娟組長出力甚多。例如數位典藏計畫、機構典藏等，就具有知識生產的功能。以教育部奈米K-12計畫為例，原本是工學院楊鏡堂教授負責的（後由葉孟考教授主持），楊教授邀請圖書館參與，圖書館邱雅暖組長所開發的奈米線上辭典、主題地圖等成為計畫的特色成果。圖書館也經由這個計畫累積了一些經驗，強化未來能在其他領域服務的能力，超越了傳統圖書館的工作領域。所以，我覺得經費跟特藏存在著互動關係，後者能有額外具體的產出的成果，更可以讓大家都知道圖書館的特色。

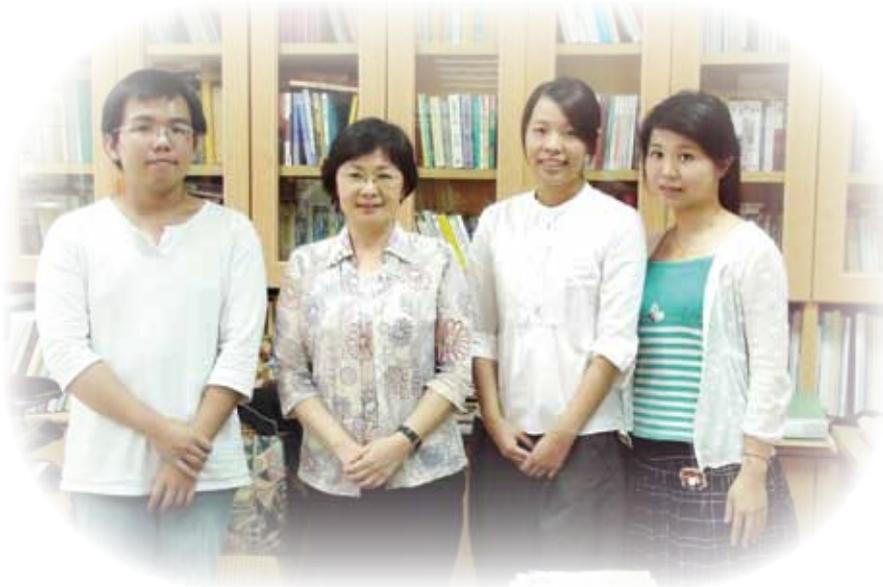
關於特藏，校史資料也屬於這個領域。過去學校並沒有經費補助校史的整理，圖書館在沒有人力、經費的情況下，只能很辛苦的局部、零星地收集整理。後來，我們搭配在台建校五十週年校慶活動，提出校史資料整理與數位典藏計畫，向學校申請專人與經費，並結合葉榮鐘捐贈資料

數位典藏計畫（編者按：全名為「葉榮鐘全集、文書及文庫數位資料館之建置」計畫）的經驗，及借助國科會對數典人員的培訓，建置數位校史館，學校也逐漸開始重視校史典藏。這些都要歸功早先的簡淮勤主任與後來的王珮玲秘書的推動與督導。

空間問題方面，學習資源中心規劃了九年才動工，這段期間空間持續不敷使用，必須不斷加強現有空間的坪效。我們館員很了不起，在空間不斷壓縮的狀況下，還可以變出許多新的空間。例如：在密集書庫方面，便清出了很多的倉儲空間；余純惠與沈明慧組長任內也進行了許多清理、報廢，整理出會議室及其它空間；人社分

館也不斷調整空間等等。未來學習資源中心是總館的兩倍大，我覺得應該要常常去看，去感受那裡的空間，原先規劃的許多空間配置，可能還需再修正。籌建學習資源中的過程中，我們學習良多，建築師不斷配合修正空間規劃，營建工程品質很好，非常慶幸與感恩。

我覺得未來的挑戰有兩項。其一是特藏，這是圖書館的新業務，還有很大的發展空間。其二當然就是遷館與新館的營運，最重要的是服務模式的挑戰。目前我們還是比較傳統的圖書館服務，「學習資源中心」的服務模式會是怎麼樣，是值得大家去探索的。



謝館長與館訊小組合影

Only You Can—

工學院 賀陳弘院長的期許

Hong Hocheng: Dean, College of Engineering at NTHU

採訪 館訊小組 張淑嫻、張敦媛、洪素萱、劉仁傑、賴伯仁、羅淑美、劉怡君
Editorial Board Shu-shyan Chang、Tun-yuan Chang、Su-hsuan Hung、Ren-jie Liu
Po-jen Lai、Shu-mei Lo、Yi-jun Liu



能否想像一下二十年後您可以很驕傲的說「Yes. I did.」的一件事。

大學生最令人羨慕的事，就是每年比別人多了寒暑假，這份得之不易的幸福，您會如何珍惜呢？熱愛教育的工學院賀陳弘院長，以過來人的身分，勉勵學子善用寒暑假，做一件「Only You Can」的事，四年下來至少可以做八件自主學習的事情。溫文儒雅的個人魅力、對教育改革的熱忱見聞，在本次人物專訪中，院長娓娓道來個人求學歷程、閱讀興趣、工學院發展理念及未來展望，並對教育改革、文化差異比較等議題，透過幾則動人的小故事，深入淺出地提出個人具體而寶貴的意見，圖書館邀請您一起來分享賀陳院長的訪談。

一、院長的求學與工作經驗分享

問：

回顧院長的求學經歷，自1980年國立台灣大學機械系畢業後，前往德國Aachen工業大學進修，1986年取得工程師學位；之後赴美國並於1988年取得加州大學柏克萊分校機械工程博士學位。1989年返國至清大任教以來，陸續擔任學校行政主管職務，包括校長特別顧問、共教會主委、學務長，也曾擔任新竹市家長聯合會理事長。請院長與我們分享您的學思歷程，並且給予學子們一些學習態度及方法上的指引。

院長：

大學時代，影響我較深且記憶猶新的事，是當時的國際背景。當時退出聯合國、中美斷交，全國陷入一種失落、震盪的氛圍。我還記得到松山機場砸雞蛋，對象是美國副國務卿克里斯多夫，他是來向政府說明為什麼與我國斷交。這事件對校園產生很大的影響，大學生開始思考能對社會做些什麼。社會上也產生了新的思維，例如：鄉土文學與西洋文學的論戰、社會服務的概念與社區活動的興起。動盪的時代背景下，剛開始的時候，社會服務的理念切入點較深、難度也較高，主要是服務窮困的漁村，像是口湖、台西或癲瘋病院等，從社會光譜較偏遠的點切入，反應出當時時代脈動的強度。但由於服務對象所面臨的現實問題不易解決，導致服務者挫折感很大，因此校園內的服務性社團漸漸修正了新的方向，包括山服社、校友會利用寒暑假組隊到國中小學服務等，與現今服務性社團形態較相似。當時我參加南友會，寒假時到台南安南區的安順國中服務。那時的時代脈動與社會服務的經驗，影響了日後我對事情的看法與思考方向。我在這個過程的體會是，不妨在求學階段找一件事情認真地去執行，一定會有大的收穫。

大學畢業後前往德國留學，前後屆大概只

有我一人。會選擇留學德國的原因，包括自己是學機械的，德國工業技術深厚，加上自己對西洋古典音樂的喜好，德國是古典音樂之鄉，並且當時留學德國是免費的，一學期只要交學生保險30元馬克，留學德國成了很好的選擇。留學歐洲對我一生的生活、環境、工作的態度，有很多的影響，包括歐洲人對生活、環境、工作的態度。

初到德國時的經歷，現在回想起來仍如同昨天般的清晰。先到海德堡學習語文。那天身上帶著馬克支票要到銀行存起來，從住的地方進城，住的地方在半山腰，進城的山坡路循著古堡旁的步道而下。後來才知道這是最著名的海德堡古堡，曾被拿破崙攻佔。沿路樹影搖動、陽光從古堡的斷垣殘壁中射出來。市區在河邊海拔較低的地方，是一條一公里長的行人徒步街。一到市區突然換了一幅風景，街上全是石板路，沿途非常安靜，雖然人群雜沓，但只有鞋子走在石板路上的聲音，沒有人聲、汽車的喧囂。此時街尾教堂的鐘聲響起，鐘 鐘，藍色的天空、古老的房子、悠悠的鐘聲迴盪耳邊，彷彿置身於夢幻般的感動。原來人類社會也有像這樣的生活情境！如此具象的訊息，包括環境、秩序、景觀、文化等等，在這短短三分鐘便全部領略到了。

美國跟歐洲雖然都是先進國家，但生活模式截然不同。有了對照、反差才看得出差異，刺激不同的思考方式。舉例來說，初到紐約時，隨處可見橫衝直撞、喇叭聲直響的計程車，這跟德國很不一樣。另一個至今印象仍非常鮮活的是，在餐廳看到街上穿著全套西裝，腳下卻搭配球鞋的上班族。這在德國非常罕見，德國當時還是古典歐洲的狀態，你可以不拿手杖不帶帽子，但穿西裝一定要配皮鞋。美國人的觀念是，上班要穿西裝，但趕地鐵穿球鞋比較方便。很多事情，美國多了彈性與實用性。另一個例子是，台灣當時沒有7-11、大賣場，但在美國唸書時，晚上11點多大賣場還是燈火通明，這也是在德國沒有的經驗。德國當時的生活型態，一般商店晚上六點半

統一關門，否則就犯法，晚上沒有商業活動。這是受到社會主義的影響，他們認為員工也要享受下班時間，雇主不該剝奪員工的權利。他們重視生活品質，員工不願因加班犧牲家庭生活，如此的國民風氣就變成了法律。美國是資本主義，只要能賺錢就是好事，商店營業到深夜都不成問題。歐洲是穩定的、安全的、高品質的生活狀態，而美國是動態的、彈性的對照，彼此各有優劣，無絕對的對與錯。像這樣的例子太多太多，例如德國的職業證照是為人所稱道，開計程車也要證照，考題實用性高，像是顧客從A到B點路線要如何走？若對整個城市街道不熟悉，是無法考取的。嚴格冗長的考試，目的是確保顧客上車不會有找不到路的狀況。但是到美國沒有如此多的規範，這也形成德國的另一個問題，當經濟不好，要轉行時，門檻就很高。一個活生生的例子，有位在德國的朋友，他有很好的攝影技術，真正有經營一家相館的實力，但是他開不了，因為考照前要實習兩年、實習前要受職業教育兩年，方能取得證照的資格。彈性與管制在很多時候是權衡的問題，有管制比較安全、穩定，有彈性比較有變化、機動性強。很多價值難以一概而論，不能無限上綱，在不同國家看到的事情，這樣的反差與對照對我而言都是很好的啟發。

問：

院長在機械工程研究領域獲得了許多傑出的研究與教學獎項，院長也對「作育英才、教育改革」這方面有許多的抱負，請院長與我們分享是在什麼契機之下開啟對教育改革這方面的熱忱，而現今大學教育，有什麼是最迫切需要改革與注意的地方。

院長：

先父也從事教育，我猜職業是有很高的重疊與傳承的機率。其實我們家並沒有特別要求孩子未來要如何發展，我是在耳濡目染之下自然走上教育這條路。以現實環境而言，我們那個年代唸

完博士學位的人，職業的選擇性也是非常少的，我唸的是機械工程博士，除了教書恐怕也沒有其他事可做了。另一方面，先父曾在成功大學教書，從小在校園長大，校園環境對我並不陌生，大學環境算是平均素質很高的環境，不論人或物質的環境，大學相對有很多自由，思考、行動、時間調配等自由度要比產業界大的多，這些都是使我選擇這份工作的原因之一。

會投入教育改革最直接的原因是自己的孩子。自己的孩子上學了，慢慢就知道一些學校的事情，覺得不合理的事情，應該就要討論改善，漸漸和一些有共識的家長交換訊息。間接原因和先父有關。家父對教育有很高的熱忱與想法，從我有記憶開始，家裡晚上經常就是父親跟學生在聊天，這點是我趕不上、做不到的。當然這也許是因為建築有許多有趣的事情，可以天南地北地聊。

先父的兩句話始終在我腦海徘徊，不時便會自然浮現。第一句是「大學要大、小學要小」，小學要小的原因是，小學生需要一個安全的環境，在很安全、親密的人際關係中成長，就像你剛種下一顆種子，需要天天去呵護它，用心的關注與照護。大學為什麼要大呢？大學生需要了解的是社會的多樣性、複雜性，有不同對照、反差以刺激思考與價值判斷，作為健全公民乃至領導人才的基礎。

先父的另一句話是「第二名的學生往往比第一名好」。第一名的學生通常要花很多的時間去維持第一，但第二名學生基本上也是好的，只是沒有花很多時間在考試成績上，他有多出來的時間可以做其他的學習與成長。這背後就是一種全人的、完整的教育觀念。以此觀點來看自己小孩的成長就會有一些想法與行動。舉例來說，11、12年前在東園國小，當時校長是派任，以家長的觀點來看，有些事情要讓新校長了解與處理，像是遊樂場的安全、廁所清潔、營養午餐等。我們

破天荒的舉辦家長座談會，主要想表達對新校長的期許，我們也預期當中可能會有一些狀況，因此找了國大代表來坐鎮，也請了市政府教育局的督學來聆聽，督學沒坐幾分鐘就站起來說「這些問題不是你們該談的，我勸你們還是散會。」說完人就要離開，這時國大代表的任務就發揮了，硬是要他聽完我們的訴求。現今小學家長對小孩的安全、作息等，在一些場合都有適當的管道可以表達，甚至校長是經過家長和教師代表組成的委員會評選出來的。這樣的運作模式已經是常態了，從當年到現在，有了很大的改革進步。

問：

除了教育改革之外，院長在社會服務工作方面也貢獻了許多心力，像是「書香再傳」與國際志工的推廣，院長可否與我們談談現今社會服務工作最需要加強關注與努力的地方。

院長：

現在的社會比以前進步許多，各種非營利、自願者的組織，出錢出力的人很多，五個人當中就有可能有一個人在做這樣的事情。比較大的限制反而是時間，大家都很忙，要挪出心力來做社會服務，對大家的負擔都不小。

另一方面是政府的支持較少。除了社會局/科等單位專門來處理民間團體的業務之外，較少有利用政府的力量支持這類服務團體的概念與行動。事實上每一個政府單位都可以組織、接觸與其業務性質類似的服務團體，尋求幫助。舉例來說，政府環保單位可以尋求民間的環保團體支援，交通局可以和行人優先協會合作，教育局可以聽聽教育志工團體的意見等。若政府的業務單位與民間團體合作，一起規劃、推動，服務的效果將會更強大、更健全。像是「書香再傳」活動，便很需要市政府的幫助，如能鼓勵圖書館與中小學的加入，不僅可以增加書籍的流通使用率，也可以結合志工團體的投入，發揮更大的效果。

二、院長與圖書館

問：

關於圖書館的利用方面，想請問院長從小到大是否有使用圖書館的經驗與建議，可與我們分享。

院長：

記得剛到清華的時候，常喜歡去圖書館查地圖資料。那時沒有Google map，我很喜歡看地圖，記得那時候在一樓可以常常看到一些世界各地、各類的地圖冊，有時候會去翻那些沒有見過、聽過、去過的世界角落，會有很多fantasy出現，我很懷念那段時光，對我來說是段美好的回憶，透過地圖延伸對世界的想像。

關於對圖書館的期待，由於新館正在蓋，我也曾在會議裡提過，圖書館除了把房子蓋好，另外一件事情就是傢俱。大家可以想像在五星級的大飯店內，有裝潢漂亮的房間，傢俱卻是三流的嗎？好的圖書館傢俱是非常重要的，它不該只是聊備桌椅，應該要有designed，而非一般市售，透過最低標採購的那種傢俱。北歐有很多好的建築設計，例如在丹麥與芬蘭看到非常多的city library，雖然只是city level，卻是名家建築，而且裡面的傢俱都是經過設計的。

所以當我們進入這些圖書館，從看到它開始，就對我們產生吸引力，一進去就不想出來了，這真是一種很難描述的，或許是美感的經驗？難以名狀。總之讓你從視覺上就覺得裡面有很可觀的東西，裡面的每樣media都被加值了；反之，假使有非常多的好書，但放在很爛的書庫裡，所有書就會被減值。讓media透過空間、傢俱加值，不就是要吸引使用者或是讀者在這media上盡情使用，以發揮它的館藏效益嗎？所以這件事情是很值得投資的，可是在現階段社會觀念方面，好像總覺得圖書館花了一筆錢把它蓋好，已經表示很重視了，若還要再花另外一筆錢

人物專訪 People

好好弄一批傢俱，我不知道有多少人能認同，但是我真的覺得這是很值得做的事情。

舉兩個例子來說，有一座在瑞典Malmö市立圖書館（建築師H.Larsen），閱覽室是一棟兩層樓的挑高空間，近似多角形或是圓形，大抵上空間是空的，光線會從四面八方進來，重要的是擺設書籍的傢俱結構，讓你覺得好像走進大書房，我很難描述，感覺像走進一個書房而不是書庫。另外就是design furniture，每一組傢俱都不一樣，看雜誌的是一種傢俱，有一定的色彩、角度、大小，每一不同區域有不同的功能對應著不同的設計（圖一/二/三/四），到後來會變成我只是想要去坐坐這椅子，結果就會每個地方都去逛逛、瀏覽，這些傢俱產生很大的吸引力。關渡的台北藝術大學圖書館是另一個很值得參考的例子。



圖一 瑞典Malmö市圖書館的閱讀傢俱



圖二 瑞典Malmö市圖書館的閱讀傢俱



圖三 瑞典Malmö市圖書館的閱讀傢俱



圖四 瑞典Malmö市圖書館的閱讀傢俱

因為先父是學建築的，所以我很早就了解到大學圖書館在建築上是一個很特殊的類別。我們清大的現況，有些小東西值得去改善。地面是硬面，如果不穿軟鞋，硬鞋走在上面的聲量是很可觀的，圖書館的氣氛整個會受到影響。這與我們剛剛談到一個城市有沒有摩托車的影響有點像，在杭州或蘇州，它是個很集權的地方，不准有摩托車進來，在路口就管制你不准進來，結果整個杭州、蘇州就只有電動腳踏車或電動摩托車，所以走進這城市就好像幾十年前在德國，耳朵突然變的好安靜，一安靜之後，關於陽光、樹木、街道的景物、人，所有事情都產生了新的感受，當

你不停地被聲音所干擾時，不自覺地其他注意力都會降低。圖書館的地面材質，如何清除走路的声音，是可以研究的事情。

問：

院長曾任共教會主委、新竹市家長聯合會理事長、及清華學務長等職務，積極參與教育改革、推動書香再傳等活動，而圖書館本身即是協助學子溫故知新，加強教育文化的普及，例如目前圖書館一樓重新佈置了輕閱讀和新閱讀區，嘗試與讀者新的互動交流。因此，想藉此次機會請問院長，在這些方面圖書館還可做哪些規劃和加強，此外，對於工學院師生可以有哪些協助與服務，或是可以有互相合作的地方。

院長：

謝館長對這方面是非常的用心，不管是與讀者的互動或是各種展演等其他切入的角度，我想在這方面不能有更好的建議。有些限制大概不是圖書館本身能解決的，像是空間，在綜三館這個空間設置圖書館，嚴格來說不是挺吸引人的，將來希望可以從進入的空間到戶外，能有更inviting的感覺被塑造出來，若我們能設計較多軟體的東西配合環境來加值、塑造，應該會產生更大的館藏效益。

三、院長對學生的期許與建議

問：

院長我們都知道您說的「第二名哲學」，但這個主張似乎是針對中小學教育，當學子們升上大學後，同學們已經沒有了升學壓力、沒有約束，自主的時間變多了，這時院長對大學學子們是否也有什麼期勉呢？

院長：

大學的學習型態很多樣化，所以每位同學我認為最重要的事情就是剛才提到的關鍵字「自

主學習」。自主學習包括設定他要學習的東西、目標，包括他要採取的學習方法，及如何管理時間，這些都是大學裡自主學習的內涵。

大學是中小學的下游，中小學的成果會變成大學生的初始狀態。目前中小學學習的狀態，和剛才講的自主學習有明顯的落差，因為在中小學裡面我們鼓勵自主學習的機制很少，反之鼓勵「他動學習」的機制很強，所以要他一下變成自主學習，坦白說，不一定是他不願意，有可能是他不會，有很大的困難。所以大學裡面都有life cycle，就是一年級的時候進入大觀園，非常多可以遊玩觀賞的事情，過了一年他開始有了一點idea，很多人開始去追尋一些以前沒有追尋過的事情，包括社團活動或交朋友，所以在這上面他要花掉很多的力氣、時間，這是衣帶漸寬終不悔的階段，可能連課業都無法兼顧，偏偏二年級的課程設計，通常都是比較基本且重要的科目。

到了三年級的時候，是驀然回首，那人卻在燈火闌珊處，發現原來有些事情還挺重要的，再看看學長已經四年級快畢業了，所以再才調整步伐，再回到大學裡面比較嚴肅的「自主學習」，這樣已經整個delay兩年了，大概台灣的大學都有這樣的學習問題與生態。這樣的情況也很難立即改善，因為這就是承接上游出來的結果。大學能做的事情就是不斷的提醒，大學只有四年，嚴格來說一生只有這個四年，沒有第二個四年。這個四年一天一天的過去，就永遠不會再回來了。

關於建議，其中一項就是利用寒暑假做一件「Only You Can」的事情，因為人生裡只有大學有完整的暑假三個月、寒假一個月，一二三四年級加起來七八個假期，這是很奢侈很偉大的假期。原則上來講沒有人可以管你的，所以是不是真的好好想一想每個假期做一件「Only You Can」的事情，當做一個自主學習的目標！可以設計一下，現在比較流行騎車環島，如果想去上山下海或做些別的事情都可以，從這裡去嘗試一

下，怎樣去計畫一個放完假後可以講起來很驕傲的事情，或是說過了二十年後，你仍會很驕傲的說從前我就是那個時候做過這些事情。尤其對大一的新生，我通常都會這樣子去鼓勵他們利用寶貴的寒暑假。

問：

院長您除了學術領域上的成就外，對「教育」的關懷與付出更是讓人津津樂道，相信院長也希望自己指導過的學生，在將來也能對於人文或社會多一點投入，但就我所認識的工學院同學，在學業上幾乎就耗盡了大部份的心力，在這種情況下，院長對於同學提升這方面的素養是否有什麼建議呢？

院長：

這是一個好問題，我可以從三個方面談談。

從人性的需求來談，有句話說「科技來自人性」。從工程的角度來說，科學並不一定代表工程的成功，工程上的成功代表它在科學上是可行的，是好的，而且它在市場上是受歡迎的。什麼樣的科技成果會成為市場上成功的東西，除了機緣外，有時候它是可以判斷、選擇的，那便是人的選擇。所以科技不外乎人性的意思是說，當你對人性有比較多的了解時，你對產品的需求、市場的趨勢會比較有概念，起碼不會只是盲目追求科技的進展，那樣的話就是「me too」，人家做你也跟著做。要如果專注在科技的超越領先也是一條路，但那可能是會成為好的科學研究，而不保證是一個成功的工程成就。舉個例子來說，現在這麼多的AV的產品，AV的產品其實是人性的部份，因為人都喜歡視聽娛樂、聲光這些東西，這些東西並非完全虛無飄渺，有時候是可以抓得著的，你並不一定抓得很準，但你可能抓到一個還算正確的方向。到目前為止，資電最大的市場就是在人性所欲的AV視聽娛樂。另外一個就是網路。網路也是人性，人都想去搜尋想

去知道別人所不知道的，或是偷偷知道人家不知道的。所以人性告訴你，若科技能做到這些事，就會受到喜歡，所以人性的了解和工程科技的發展，事實上是有所關係的。

第二方面，因為我們對清大的學生期待比較高，希望他們將來都會成為產業的。做一個領導者，就會發現五年十年之後，工作上需要處理的內涵，已遠遠多於他專業上的知識，有很多複雜的事情要面對。舉個例子，現在流行說地球是平的，工業生產線會搬，有的搬到大陸，有的搬到東南亞，我們打開報紙，求才廣告很多都是赴海外。而台幹到海外，一個廠可能有2000人加上30、40個台幹，台幹在那裡就要獨當一面。在台灣工廠產業裡相同的職級，可能是做一個定義比較明確的工作，而到海外，就要管理很多複雜的事情。我常常舉的例子是，這麼多的員工，早上要不要做早操？這就是台幹要決定的事情之一，他們的午餐、福利、制服，也都是台幹要決定的事情，這些東西你說它算不算人性？算不算社會科學？如果我們的畢業生將來有更大的成就，他都要過這一關，所以在人文方面要有比較好的準備、素養，這是很自然的。

第三方面算最淺的層面就是外語。現在說學工程不必把外語學好，誰都不會相信了。學好外語第一個可以幫助搜尋非中文的資料；第二，世界既然是平的，到處跟買方賣方連絡、寫e-mail，諸如此類都頻繁涉及不同語言，所以語文成為一個溝通、獲取知識的工具，成為科技以外必需的素養。如果到海外去經營事業的時候，當地的語言就可以幫忙開啟另一扇窗。如果會比較特殊的語言，那就更奇貨可居了，也許工程上的成就，反而是來自外語上的能力也不一定。

我們最近推動同學們去海外實習。剛才提到，海外經驗是很好的素養成分，因為以後有很大的機率同學們會去海外歷練。現在大家愈來愈重視實習，因為培養一個好的人材，實習經驗很

重要。所以我們就把這兩樣加在一起，變成海外實習。今年暑假開始第一屆，有一些企業願意提供海外實習的名額，讓同學們花兩個月的時間住在台幹的宿舍裡面，看看當地產業員工的操作型態。

四、工學院未來發展的願景

問：

近年來工學院在教學規劃上鼓勵系所通過工程及科技教育認證，也成立了兩個碩士學程，想請問院長對於工學院未來在專業領域的教學與研究上的規劃？

院長：

認證是個基本功，現在大家都要做這件事，對我們來講，只是以前沒做，但是並不困難。我們另外有一些新的program例如雙專長、海外實習等。剛剛提到國際化的事情，我們特別設了工學院的國際化執行長，設定學生在國際經驗方面要有一定比例逐年成長，像是交換學生、國際志工、參加國際會議、去海外實習甚至組社團出去海外展演等，我們希望把這些東西規劃起來，然後逐漸增加。哈佛大學的前校長Lawrence H. Summers在上任的第一條政見，就是全部哈佛的學生都要有一年的海外經驗。我們現在真正出去待一年的同學，可能不到20、30個，這是需要去規劃的事情。

另外，學位也變成世界是平的。我們希望跟更多的國外學校發展雙學位。一些美國的學校、香港的科技大學、北京的清華大學，都是我們正在討論的對象。

舉例來說，我們的學生到對方學校唸書唸一年，對方的學生也是一樣，到清大來唸一年書，雙方訂出學分採計標準，互相認證，畢業的時候，可以同時擁有國立清華大學及北京清華大學的畢業證書。我想這對於本校學生會有很多發展

上的幫助，北京清華大學的學生，也可以多一張台灣的畢業證書，成為台商眼中重視的人才。我們曾問過一些在對岸建立事業的企業家，如果在對岸要招聘員工時，有台灣經驗的應徵者自然會優先錄用。同樣的，如果我們在這裡有個荷蘭外商公司，來了三個人應徵，如果曾有在荷蘭待過一年的經歷，將獲得優先錄取的機會。雙學位就像是一個人有兩套衣服，在不同的場合穿不同的衣服。當然這必須要兩校門當戶對，媒合成功的機率才會高。

問：

工學院設有〈教師研究績效評審辦法〉鼓勵教師研究，今年5月也公布了工學院第十屆「研究生論文發表競賽」的得獎同學名單，如是教師與同學的共同研究是否也有獎勵的措施與辦法？以及院長是否有其他建議想法？

院長：

這個問題在其他學院可能會比較困擾，但是我們的情況不太一樣，研究生一定會跟老師結合在一起。因為工程是應用型的學問，多數會有一些硬體的東西，而這些東西要在實驗室，需要一個小型的組織才能進行。所以在工學院裡，研究生的成果應當有老師的貢獻在裡面，老師的成果也有研究生的貢獻在裡面，這很難切開的，所以不論是鼓勵老師或是鼓勵研究生，兩邊都會得到鼓勵。

問：

工學院有很多的實驗室或是團隊，不知道院對於實驗室或是團隊有沒有獎勵的辦法？

院長：

這倒是另外一個蠻值得思考的事情，我們大體上是以每個老師作為一個小型組織的單位，每個人都是一個獨立細胞，較少有多細胞的結合，成為固定的組織型態。這裡面有很多原因，跟前

面所說的「美國式」還是「德國式」有點關連，因為台灣基本上是「美國式」，有很多的自由度跟彈性，傾向於分化，每一個教師都是一個單位。德國比較強調階層跟組織，易形成中大型的組織，單位比較少。

五、院長建議暨好書推薦

建議學生在寒暑假進行「Only You Can」。自己曾經在大學二年級的寒假組織了一個小型讀書會，看了一本書，是英國歷史學家湯恩比所寫。我們的程度只能看中譯本，原著英文書名是 A Study of History (註1)，這本書在圖書館應該找的到。歷史學家所思考的或是有興趣的是時代變遷、文明興衰。湯恩比年輕的時候曾經到小亞細亞也就是土耳其西岸與希臘去旅行，早期西方文明的地方，如今只剩下斷垣殘壁。後來他遊歷不同文明的遺址，包括羅馬帝國征服英國，與野蠻人對抗的邊界城牆。作者觀察、思考，寫了一本這樣的書，用一個理論來總結不同文明興衰不一的原因，就是「挑戰與回應」(Challenge and

Response)，其實對任何人與組織都適用。當挑戰來臨，有些文明選擇安逸的路，不久就消亡了，也就是說無敵國外患者，國恆亡。有些人與組織選擇臥薪嚐膽創造發明，試圖找尋新機會，便一次一次發展下去。其實沒有什麼高論，作者把它變成大尺度文明的興衰理論。這理論講的抽象，所以大體不會錯，但是如何具體實踐才是比較重要的問題，與我們的校訓「自強不息，厚德載物」是相通的。

(照片皆由作者提供)

註1：A study of history

by Arnold Toynbee ; abridgement by D. C. Somervell
London : Oxford University Press, 1960

中譯書名：歷史的研究

作者：湯恩比 (Toynbee, Arnold Joseph) 撰；
陳曉林譯

台北市：桂冠，民67年

清大圖書館索書號：713 8545 v.1-2



賀陳弘院長與館訊小組合影

主題館藏：機械工程 Collections of Mechanical Engineering

資訊系統組 羅淑美
典藏組 賴伯仁
Shu-mei Lo
Po-jen Lai

機械工程是促成18-19世紀的工業革命以及資本主義機械大生產的主要技術因素，主要是運用力學、液流、熱力學、電子、計算及物料性質的基礎理論，以設計及製造各類型的機械製品及系統，如發動機、機器、儀器、消費品及機械、熱力、水力或傳熱系統。隨著科技的日新月異；電腦輔助設計及電腦輔助製造技術已廣泛地被採用。一般來說，機械工程師會專注某一方面的工作，例如熱傳、水力、電機、電子機械，機械人製造、空氣調節、冷藏、升降機與電梯，或某類特定的製品如機器，推進系統、機械人及機動儀器等。

機械工程所處理的，是把能量及物料轉化成可使用的物品。從宏觀的角度來看，生活中所接觸的每一件物件，其製造過程均可說與機械工程有關。機械工程是眾多工程學科中範圍最廣的一科，需擁有富創造力，充份明瞭各科學理論的原理及對不同物品的需求和特點有充份認識，例如製造、屋宇設備工程、發電站、海事、交通、環境保護、公共服務及學術機構等等。在日常生

活中，也越來越多地應用各種機械，如汽車、自行車、縫紉機、鐘錶、照相機、洗衣機、冰箱、空調機、吸塵器等。機械工程是以有關的自然科學和技術科學為理論基礎，結合在生產實踐中累積的技術經驗，研究和解決在開發、設計、製造、安裝、運用和修理各種機械中的全部理論和實際問題的一門應用學科。

工程技術的發展在提高人類物質文明和生活水平的同時，也對自然環境起了破壞作用。在未來的時代，新產品的研製將以減輕或消除對人類健康和環境的危害，發展潔淨的再生能源，治理、減輕以至消除環境污染作為超經濟的目標任務。

參考書目

- 中國大百科全書出版社編輯部（1994），中國大百科全書：機械工程，台北市：錦繡
- Macaulay, David（1994），新世紀機械大百科，台北市：貓頭鷹

【書籍介紹】

◎Introduction to precision machine design and error assessment

作者：Samir Mekid

Boca Raton：CRC Press，2009

精密機械技術是高科技產業的基礎，對於生醫裝置、光電與半導體、再生能源、全球個人通訊設備、微奈米機械技術應用等產業發展皆有

很大的助益。臺灣在精密機械產業上，在國際舞台上佔有重要的一席之地，國內也有許多重要的研發中心，例如：工研院機械與系統研究所、財團法人精密機械研究發展中心等，除了有上千件的精密機械專利外，對於臺灣在電子資訊基礎上也造就了相當多的專業人才。

本書對於精密機械應用與控制、數控工具機、精密機械的誤差評估、並聯式運動機械設

計等皆有詳細的介紹，另有實際個案研究來舉例精密機械技術的應用與其關鍵成功因素，每一章節由不同領域的專家學者來撰寫，對於精密機械設計有著徹底且深入解說，對於學生來說，若想要專研於機械與航太工程，此書將是很有幫助的教科書。

◎Machine elements : life and design

Boris M. Klebanov, David M. Barlam, Frederic E. Nystrom.

Boca Raton, FL : Taylor & Francis, 2008

機械元件就像人一樣都有生老病死，每種機件都有其發展歷程與生命週期，從最原始的機件、創新有效率的機件、發展成熟的機件、經過淘汰的機件，每一歷史階段的改變對於後人研發都有其重要意義所在，而機件的設計組合最終目標是完成機械，使機械本身擁有其功能，來達成某些特定的目的。

材料強度、實用性、安全性、成本、外觀與質感、使用年限等都是機械元件必須考慮到因素，雖然很難定義什麼機件是好或是壞，但是創造出低成本、低負荷、高安全性、高度應用性、高效能的機械才是機械工程的最終目標。

本書對於機械工程學之初學者有很大的益處，從對基礎機械元件的了解、設計分析與應用，具備了機件的基礎知識後，進而擁有機械設計的相關能力，設計出更細緻、更好的機械。

◎機構學 = Mechanisms

作者：顏鴻森，吳隆庸

臺北市：臺灣東華書局，民95

此書為適合國內大專院校機械工程相關科系機構學或機動學的課程。此書以現代化的內涵加強介紹，方便使用電腦來分析設計機構運動之原理，減少傳統利用作圖技巧來解題的份量。使用與日常生活有關的機構為教材，以理論教學與工

程應用結合，使學生熟習機械運動之原理及簡單機構之應用，即具備實務分析設計的基礎能力。

【視聽資料介紹】

◎Engineering the impossible

= 挑戰工程極限

Taipei : King's Multimedia (協和國際), 2002

能像想五十年後世界最高的大樓有多高嗎？世界最大的船又是多大？最長的橋能有多長？地球上許多你無法想像的工程正在進行，“挑戰工程極限”將為您介紹這些偉大工程，並帶您一窺工程秘辛。

千禧大樓，造價值100億美元的建築，需花費十年打造，如果建成，千禧大樓將成為2755呎高，170層樓，可居住6萬人的大樓，不過如此龐大的工程必然也存在著許多有待解決的問題，例如找建地，要建造這麼高的大樓需要很大的建地，在都市人口愈來愈密集的情況下，還有地方可容納這座大樓嗎？還有天然災害的問題，大樓是否能承受強風、地震的侵襲？甚至一些看似很簡單的問題也將變得相當棘手，好比說搭電梯要花多少時間才能到想去的樓層。本影片中，建築師David Nelson及他的團隊將為您解說他們如何規劃設計這座看似不可能完成的建築。

自由號，一哩長，3條街的寬度，重量是300萬噸，是航空母艦的5倍大，110億美元的造價，投入數千名工人需耗時3年才能完成，簡直就是一座漂浮城市。Norman Nixon，希望能創造新的生活方式，可以將居住的地方四處航行，並由這個國家移動到下一個國家，因此產生了建造自由號的想法。現今世界上沒有任何一間造船廠能打造如此巨大的船隻，自由號該如何建造呢？即使能完成自由號，它在海上是否能抵抗大海的巨浪呢？本片將會為您做完整介紹。

◎Bridges = 偉大橋樑

Taipei : King's Multimedia (協和國際), 2002

“偉大橋樑”帶您一同欣賞經典之作，一座座獨特橋樑背後的建築故事。日本明石大橋，是世界上最高最長的吊橋，它是經過20年測試與10餘年建造的成果，更驚人的是，此橋穿越斷層線建造而成。另一座是乞沙比克灣隧道橋樑，自1995年進行平行車道工程，增加橋樑的容量。此外，舊金山的金門大橋堪稱橋樑建築的極致，工程師仍不斷努力改善它，以承受時間與災害的考驗。這些偉大橋樑不僅兼具美觀與實用性，更是後世橋樑建築的典範。

日本每年降下57吋的雨水，颱風和地震是司空見慣，明石大橋便是在雄心與保守戒慎間取得協調的極致表現，明石大橋總長2哩半，中央橋段長達6532呎，以任何標準而言，這座橋都是驚世的工程壯舉，1955年便開始規劃的明石大橋，其模型經過10多年的嚴酷測試，模擬地震與強風，來決定造橋所需的材料，直至1986年才開始興建，其建造過程中的工程技術與驚險皆由本片為您呈現。

乞沙比克灣隧道橋樑，貫穿美國東岸維吉尼亞州的18哩海域，耗費3年半興建，造價2億美元，1965年，國際評判小組將這座隧道橋樑列為世界七大工程奇景之一，這座隧道橋樑並非一開始即有雙向車道，是1995年才開始進行平行車道工程，既可分散車道也可倍增橋樑的容量，大大降低了意外發生的可能性。

金門大橋，全球最著名的橋樑，它的長高曾保持世界紀錄數年之久，如今它不但成為一種象徵，更是每天118000人生活中不可或缺的要角，迄今工程師不斷努力改善橋樑以承受時間與災害的考驗，1989年舊金山大地震，金門大橋毫髮無傷，顯示它的堅固，不過專家卻擔心更強的地震仍有可能造成金門大橋的損毀，於是斥資2億1千

7百萬美元在10年內完成補強，並每天進行例行維修。

◎世紀科學成就

臺北市：百禾傳播發行，2000

飛機、汽車、通訊、纖維，如今我們覺得理所當然的東西，在當初可都是石破天驚的科學工程成就，您知道在洛杉磯曾舉辦過飛行器大賽嗎？您知道為什麼飛機的發明造成了國際間的形勢緊張嗎？汽車並非福特率先發明的，為何提起汽車人們總是先想起福特呢？汽車對於人類最大的貢獻不但是一種便利的交通工具，製造汽車所發明的生產線式作業流程才是影響至今工業最鉅的事。

現今社會非常普遍行動電話，起源於無線電技術的產生，無線電的發明是為了什麼？又是如何演進成現今的應用呢？人造纖維為人類找到了天然纖維外的製衣原料，不但讓衣服可以量產，豐富的材質更可讓設計師創造出各種可能；各種偉大科學成就盡由本片為您介紹。

更多相關視聽資源，詳見 <http://www.lib.nthu.edu.tw>

機械工程相關電子資源介紹

Mechanical Engineering Electronic Resources

讀者服務組 李美幸
Mai-sying Lee

一、前言

人類科技文明的發展過程中，機械工程一直扮演著重要的推手。由石器時代、鐵器時代到工業革命，乃至於如今高科技時代的資訊革命，舉凡電腦產品、航太科技與微細製造等等，皆與機械工程脫不了關係。機械工程 (Mechanical Engineering) 是一門涉及利用物理原理包括應用力學、熱力學、流體力學、物質與能量守恆等基礎科學從事分析靜態和動態物質系統，設計、創造、與生產特定的裝置、設備及其維修的工程學科。

本校的動力機械系，將「機」與「電」結合，應用在光、生醫、動力、能源、微奈米等科技領域。學科範圍涵蓋能源 (Energy)、機電整合 (Mechatronics)、訊號處理 (Signal Processing)、奈微米 (Micro and Nano Technology) 及精密機械 (Precision Design and Manufacturing)。

以下依「資料庫」、「全文電子期刊」、「電子書」三種型態之電子資源分別介紹。

二、資料庫

表一資料庫請至本館網頁 (<http://www.lib.nthu.edu.tw>) 點選「電子資料庫」查詢。

表一 機械工程相關資料庫

資料庫名稱	類型
ASTM Standards Collection -PLUS	全文
Ei Engineering Village	索摘
IEEE XPLORE	全文
INSPEC-Ei	索摘
Mechanical Engineering Abstracts-CSA	索摘
ProQuest Digital Dissertation Full Text	全文
ProQuest Digital Dissertations & Theses	索摘
SDOL	全文
SPIE Digital Library	全文
Web of Science-Science Citation Index Expanded	索摘
CEPS中文電子期刊服務	授權文章全文
工程學刊全文影像資料庫	全文
中文期刊篇目索引影像系統	索摘
中國期刊全文數據庫	全文
全國博碩士論文資訊網	索摘 授權論文全文

三、電子期刊

以下電子期刊請至本館網頁 (<http://www.lib.nthu.edu.tw>) 點選電子期刊/找尋，依刊名、ISSN等方式查詢。

表二 機械工程相關電子期刊

刊名	起迄時間	紙本館藏
International Journal of Mechanical Sciences	01/01/1995-	有
Mechanical Engineering	07/1993-	有
Mechanical Systems and Signal Processing	03/01/1993-	無
Microelectromechanical Systems, Journal of	1992-	有
Journal of Optical Technology	1999-	無

註：紙本館藏需確認訂購起迄年代

四、電子書

以下是最新電子書清單，可連線至本館館藏目錄，查詢欄位點選「標題關鍵字」，鍵入「mechanical engineering」，選擇資料庫，點選「電子書」，可以獲得更多的機械工程方面的電子書。

表三 機械工程相關電子書

書名
Advancements in electric machines [electronic resource]
Axial Flux Permanent Magnet Brushless Machines [electronic resource]
Combustion and ignition modeling for IC engines. [electronic resources]
Control of Turbulent and Magnetohydrodynamic Channel Flows [electronic resource] : Boundary Stabi
Defect and Material Mechanics [electronic resource] : Proceedings of the International Symposium

EKC2008 proceedings of the EU-Korea conference on science and technology [electronic resource]
Elasto-Plastic and Damage Analysis of Plates and Shells [electronic resource]
Engineering Fluid Mechanics [electronic resource]
Formulas of acoustics [electronic resource]
Integral Methods in Science and Engineering [electronic resource] : Techniques and Applications
International Steam Tables [electronic resource] : Properties of Water and Steam Based on the Ind
Masonry constructions [electronic resource] : mechanical models and numerical applications Mechanical system dynamics [electronic resource]
Mechanochemistry in nanoscience and minerals engineering [electronic resource]
Nanotribology and Nanomechanics [electronic resource] : An Introduction
Numerical Methods for Nonsmooth Dynamical Systems [electronic resource] : Applications in Mechani
Precision Manufacturing [electronic resource]
Product engineering [electronic resource] : tools and methods based on virtual reality
Reliability in automotive and mechanical engineering [electronic resource] : determination of com
Russian models from the mechanisms collection of bauman university [electronic resource]
Safety, Reliability and Risks Associated with Water, Oil and Gas Pipelines [electronic resource]
Solid Particle Erosion [electronic resource] : Occurrence, Prediction and Control
Stability and Convergence of Mechanical Systems with Unilateral Constraints [electronic resource]
Tribology of Diamond-Like Carbon Films [electronic resource] : Fundamentals and Applications
The Structure of Physical Chemistry

館藏知多少 Featured Columns

Aperiodic Crystals
The Problems of Physics
Concepts in Spin Electronics
Electrons and Disorder in Solids
Chern-Simons Theory, Matrix Models, and Topological Strings
Quantum Transport in Mesoscopic Systems
Knowing
Coherent X-Ray Optics
Quantum Theory of Solids
Multipole Theory in Electromagnetism
Molecular Beams
Semiconductor Detector Systems
Theory of Defects in Solids
Modern Supersymmetry
Theory of Fluctuations in Superconductors
Electrons and Phonons

上述各類電子資源之詳細使用說明請見圖書館網頁／電子資料庫，若讀者於使用上有任何問題，歡迎洽詢讀者服務組參考諮詢櫃台，校內分機42995，或E-mail至ref@my.nthu.edu.tw。



Web2.0 @ NTHU Library

Web2.0

資訊系統組 陳明燁
Ming-yeh Chen

這年頭吹起了一陣2.0的風潮，什麼都有2.0的影子，例如Web2.0、RSS2.0、Enterprise 2.0、OpenSearch 2.0、OpenID 2.0、Library 2.0、OPAC 2.0 等，這股旋風的起源一切來自Web2.0。那什麼是Web2.0呢？事實上Web2.0沒有一個十分明確的定義，這個詞一開始是從O'Reilly與MediaLive討論國際研討會上的議題開始的，有人說Web2.0就是讀/寫的網頁(Read/Write Web)、參與式網際網路(Participatory Web)、現場直播網頁(Live Web)；就技術面而言，網站有採用到Wiki、RSS、BLOG、Tag Cloud、AJAX(Asynchronous JavaScript and XML)、CSS(Cascading Style Sheets)、XML Webservice APIs 等技術者也可宣稱是屬於Web2.0核心的網站。

Web2.0，當然清華大學圖書館在這方面的應用也不少，例如清華記憶(<http://ridge.lib.nthu.edu.tw/wiki/>)、圖書館捐贈芳名錄(<http://adage.lib.nthu.edu.tw/nthu/gift/>)與Nano Wiki(<http://pesto.lib.nthu.edu.tw/wiki/>)就是採用Wiki技術所建置的平台；新到館藏、最新消息的發布採用RSS2.0與Widget技術，可讓讀者主動地方便獲取圖書館最新狀態；電子資料庫內搜尋快手與WebPAC則應用AJAX and JSON(Javascript Object Notation)等技術，提供自動猜測字詞的功能；NTHU Library iSearch可讓讀者自訂iGoogle頁面，將圖書館所經常使用的查詢功能彙整起來方

便使用；OpenSearch則應用在WebPAC、電子資料庫與電子期刊，下面就讓我為您更進一步的說明，這些圖書館所為您客製的貼心服務。

OpenSearch And IE8 Accelerator— 更方便的檢索圖書館資源

在傳統尋找圖書館藏的過程中，其檢索方式是必須透過個人書籤點選網站或至圖書館首頁，把網頁指向圖書館的OPAC頁面後，再將書名的關鍵字送出後才能得到查詢結果，但現在只要將OpenSearch功能加入到個人的瀏覽器內，不管瀏覽器目前逛到那個頁面，只要發現到想要的圖書，就可直接使用瀏覽器右上方的搜尋列直接查詢清大館藏(如何加入OpenSearch可參閱53期館訊OpenSearch @ NTHU Library)，也可以利用IE8.0所提供「加速器」功能直接進行檢索，只要有加入OpenSearch就同時擁有該功能，透過「加速器」也可很方便迅速地直接查詢清大館藏(圖一)。



圖一 透過「加速器」直接進行清華大學圖書館館藏檢索

RSS And Widget— 主動獲取圖書館最新動態

RSS (Really Simple Syndication)，該服務於2006年時已應用該項技術，要如何使用RSS可參考<http://www.lib.nthu.edu.tw/bulletin/rss/list.html>之說明；而Widget是一種小插件，採用JavaScript、XML撰寫，Yahoo (<http://tw.widget.yahoo.com/>) 亦提供許多方便好用的工具可供使用，讀者透過RSS或Widget 可主動獲得圖書館的最新動態，如本館最新消息(圖二)、新到館藏(圖三)、電子資料庫、電子期刊、電子書、圖書館利用說明會等資訊。



圖二 清華大學圖書館最新消息Widget



圖三 清華大學圖書館新到館藏RSS

iGoogle、Keyword Suggestion and More— 貼心的小服務

圖書館網站首頁內，可以發現如右的小圖示，該功能主要彙整圖書館館藏查詢系統、清華大學機構典藏系統、清華大學電子資料庫/期刊等查詢功能，可直接嵌入於iGoogle個人化頁面內，方便直接查詢圖書館所彙整的各項資源(圖四)。

在OPAC或是在電子資料庫內的搜尋快手內打錯字了，系統可主動提供建議字詞(圖五)，這部份則是應用JSON與AJAX相關技術達成，OPAC Spelling Suggestion應用Yahoo所提供API成 (<http://developer.yahoo.com/search/web/V1/spellingSuggestion.html>)，實作的過程僅需在Yahoo Developer Network申請一組App ID，再將開發作者(Mark Watmough)所提供的原始碼嵌入到OPAC頁面內即擁有該功能，當讀者輸入錯誤的書名後，可主動回報相關字詞建議以供再次查詢(圖六)，在本館館藏查詢內(<http://webpac.lib.nthu.edu.tw/>)亦同時「混搭(Mashup)」了Amazon圖書資訊，可即時提供該書相關介紹與相關書籍可供參閱(圖七)。



圖四 NTHU Library iSearch



圖五 電子資料庫 Keyword Autosuggestion



圖六 OPAC Spelling Suggestion Demo



圖七 Amazon Mashup

網站是否應用Web2.0的技術其實不是重點，也不需執著於到底網站是不是符合Web2.0網站，圖書館所執著與努力的目標在於使服務更貼近讀者，應用這些現有技術而能讓讀者能更方便迅速的取用高品質的學術資源才是所做的目的，希望以上這些服務（小工具）能對讀者有所助益。

參考書目

O'Reilly T. (2009). What Is Web 2.0 Available, Retrieved July 20, 2009, from <http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html>

Achterman, D. (2006). Making Connections with Blogs and Wikis. *CSLA Journal* 30(1), 29-31

Lackie, R. J. (2006). WEB 2.0 and Its Technologies for Collaborative Library Communication. *MultiMedia & Internet@Schools*, 30(6), 9-12



2008年中華民國圖書館學會研習心得—— 知識社群經營與社會網絡分析

Report-2008 Knowledge Community Management & Social Network Analysis

人社分館 盧珮瑜
Pei-yu Lu

在網路科技發展的時代，任何人均可在開放的網路空間與世界各地有相同志趣的同道以匿名方式彼此自由交流、分享，強化彼此間的信任與情感聯結，這種新形態的社群關係稱為虛擬社群。而社會網絡分析是一種研究社會結構、組織系統、人際關係、團體互動的概念和方法（許加文，上課講義，民97年7月23日），近年來虛擬社群溝通行為的研究逐漸興起，尤以企業界更是注重網路社群角色及人際互動的分析，以掌握社群需求，開拓更多的商機，而社會網絡分析則是重要的分析工具，透過社會網絡分析可以研究社會實體間的關係連結以及這些連結，對網站經營者而言，掌握顧客關係管理是很重要的，透過虛擬社群的會員分析，提供個人化的服務，是提升網站的競爭力的關鍵。

壹、研習內容

本次研習日期為7月21日至7月25日，研習課程的規畫重點為「知識社群經營與社會網絡分析」，主要內容包括知識社群、Wiki概念及實務、社會網絡分析、部落格社群經營及部落格行銷與圖書館服務等，除理論分享外，也包括Wiki百科編輯實務與社會網絡分析工具之應用，藉此讓學員對虛擬知識社群與社會網絡分析有一概念性的認知，並運用網路社群經營的理論探討部落

格在圖書館行銷的重要性，藉以促進圖書館與館員及讀者間之社群互動與溝通，並提升圖書館服務之功能。

21日上午首先由世新大學葉乃靜教授主講「虛擬社群的知識分享」，首先提到社群、虛擬社群、知識分享的概念和理論，再談虛擬社群知識分享的研究方法與虛擬社群的經營，而圖書館如何經營虛擬社群也是一個重要的課題。

下午由世新大學黃昭謀教授主講「從無形學院到知識社群」，開始先提到參與、合作、知識生產，接著談維基經濟；最後探討實體與虛擬空間的集體知識產製。課程中黃教授舉了一些合作知識生產的實例，展現出群體合作的創新模式。

22日上午由林信成教授講授「Wiki協作系統與數位典藏」，首先詳細的闡述Wiki的概念，再分享Wiki應用於數位典藏「台灣棒球文化資產保存計畫」之經驗。該計畫於2005年開始進行Wiki系統建置，資料編輯，分類整理，以維基協作系統作為知識匯集平台，並開放網路社群共同編輯，使內容更豐富多元，在眾多參與者共同努力下，至2007年5月底已撰寫1萬餘以棒球為主題之頁面。

下午由Wiki社群專員許瑜真老師主講「維基百科實務操作」，首先釐清Wiki與Wikipedia(維基百科)之不同。接著學員們直接上網實際編寫維基百科，另外也至「圍紀實驗室」學習編寫條目之基本操作功能，學員在輕鬆有趣的課程中獲益不少。

23日上午由林頌堅教授講授「社會網絡分析工具」，林教授首先介紹網絡分析的基本概念，並以線(lines)與節點(vertices)圖形及距陣圖說明人與事件或特質之關係，物件彼此相關構成的整體結構。之後教授讓學員下載pajek社會網絡分析軟體，教導學員基本的操作技巧，並讓學員試著分析幾個簡單的例子。

下午由許加文教授講授「社會網絡分析實務與應用」，首先介紹社會網絡的概念及理論，社會網絡分析及其相關應用實例，最後則談到社會網絡分析的應用面。講解內容豐富詳盡，讓學員對社會網絡及分析概念有更深入的認識。

24日上午由淡江大學圖書館員林泰宏先生主講「Library-views社群經營之經驗分享」，林先生為圖書資訊主題部落格「Library views」的經營者，除了為學員介紹「Library views」的內容，也為學員講解網路社群的概念，並以其建立部落格的豐富經驗分享「Library views」的社群經營及甘苦談，為想建立部落格之學員提供部落格經營的方法。

下午由靜宜大學蓋夏圖書館參考組姜義臺組長主講「利用部落格行銷圖書館服務」，首先介紹部落格與部落格行銷，接著介紹部落格在圖書館的應用，最後以靜宜大學圖書館的部落格為例介紹該部落格之內容與讀者間互動之行銷成效與面臨之問題，為圖書館建置部落格提供寶貴的經驗及建議。

25日上午由世新大學余顯強教授主講「圖書

館網站創意加值行銷」，首先闡述網路行銷的內涵、架構及優點，再談圖書館的行銷策略及網路行銷的社群，接著談到網路行銷的規劃，與行銷網站的建立，最後並輔以圖書館網路行銷的實例說明圖書館在進行網路行銷應考慮的問題。

貳、心得報告

本次研習課程的安排是將社群與合作知識生產到社會網絡分析的內容做一系列的規劃，在這完整的五天課程學習中，對於虛擬社群的經營、Wiki的概念、社會網絡分析的作用及部落格在圖書館行銷的應用上有一更清晰的概念。雖然這些概念是各自獨立的，但彼此間卻互為關連，在新知識經濟的時代，虛擬社群應用Wiki技術共同編寫數位內容，這種群體智慧所展現的力量是不容忽視的。而部落格的「傳播性」、「互動性」、「連結性」與「社交性」也是最經濟最有效的行銷利器之一，圖書館若用心經營部落格，可做為圖書館有效宣傳的途徑。而圖書館若能了解虛擬社群成員間的角色與互動，可從中尋求可行的經濟價值，為讀者提供更適切的服務，此時社會網絡分析則扮演著重要的角色。以下則將課程中一些重要概念做簡短的分析。

一、虛擬社群

社群是一群具有共同的價值觀、歸屬感、認同感、遵守規範並具有匿名等特性的群體，社群具有社會資本、知識資本、共享資本的利益，如人際關係、訊息的傳播與經驗的分享等等。這些資本也是讓人與人互相串連的重要物件(葉乃靜，上課講義，民97年7月21日)。

而虛擬社群為一群藉電腦網路溝通的人們，彼此不一定曾謀面，藉由中介傳播而有某種程度的認知，分享某種程度知識和經驗，如同友人般關懷所形成的團體(葉乃靜，上課講義，民97年7月21日)，例如討論群、電子公佈欄BBS和聊天室中所建立的關係；Armstrong & Hagel

根據人類需求，將虛擬社群分為四個類型：1.興趣導向2.人際關係導向3.幻想導向4.交易導向（Armstrong & Hagel, 1996；引自鄒鴻泰、陳家祥，2007）。興趣導向如美食旅遊等；人際關係導向如交友網站；幻想導向如線上遊戲；交易導向則如拍賣網站等。在知識經濟時代，社群是企業組織的重要資本，其最重要的是建立交流環境，讓成員間彼此能知識分享，在虛擬社群中，知識分享的新媒體是網路，社群在媒體中除自我表達、尋求社群支持，也貢獻彼此的知識和智慧，然而知識分享也存在著種種的障礙，尤其在匿名的網路環境中，因此虛擬社群是否能成功運作的關鍵即在於能否累積知識、吸引人氣，並且讓社群當中的成員互相分享知識、創造知識及運用新知識（魏子豪，2008）。

二、社會網絡及社會網絡分析

網絡的存在是由於成員彼此間有資源互補的現象，透過網絡內部的互動過程，彼此可獲得所需的資源，以利經濟活動之進行（陳家聲、戴士嫻，2007）。網絡可定義為：「網絡基本要素為節點（可能是組織或個人）及連帶（節點間的關係，包括原生的關係及持續互動的過程），此兩項要素構成一個網絡介面，成員可以從網絡中獲取或分享所需的資源與資訊，以創造利益。」（陳家聲、戴士嫻，2007）。

而社會網絡（social network）可定義為一組連接著一組個體（人、團體、事、物）的社會關係；在網絡分析圖上，這些個體即節點（node），這些關係用連接著點的線來代表，即社會網絡（張慧儀，2004）。社會是一個由各種關係構成的一個巨大網絡，個人藉由社會網絡，得以維持某種社會認同，滿足各種生存、人際及資訊需求，以及接收情感支持及物質上的支援和服務，或取得並建立新的社會接觸之相關訊息。社會網絡間的各種關係可以用社會網絡分析法對這些關係進行量化，以看出關係間的結構，及社

會的組織模式，並了解其社會現象。

三、Wiki及Wikipedia

Wiki是一種工具、一種概念，中文翻成「圍紀」、「共筆」，大陸翻成「維客」（許瑜真，上課講義，民97年7月22日）。Wiki是一種強調協作的開放性web應用程式（林信成，上課講義，民97年7月22日），Wiki的社群主要是由讀者、作者與管理者所組成，允許使用者自由編寫數位內容，1995年Ward Cunningham創建全世界第一個Wiki系統-WikiWikiWeb。Wiki其具有開放性高、格式簡單、編寫方便、鏈結容易、彈性分類、自由編目、自動索引、維護快捷、擴增迅速、修訂追蹤等優點，而其缺點則包括1.讀者、作者、管理者三方介面混合，對一般讀者而言過於複雜2.開放性高導致的系統安全隱憂3.Wiki系統甚多使得選擇不易4.不同系統語法並不統一5.協作者編寫觀點不一致6.需要大量人力合作編寫及管理7.社群經營不易8.內容版權問題等（林信成，上課講義，民97年7月22日）。

Wikipedia（維基百科）是2001年由Jimmy Wales及Larry Sanger共同創立的，是目前全球最大的Wiki（林信成，上課講義，民97年7月22日）。依據維基百科本身的定義，Wikipedia是一個基於Wiki技術的多語言百科全書協作計劃，也是一部用不同語言寫成的網路百科全書，其目標及宗旨是為全人類提供自由的百科全書，用他們所選擇的語言來書寫而成的，是一個動態的、可自由訪問和編輯的全球知識體。與一般線上百科比較，Wikipedia的優勢為提供資料是免費的、目前多達250多種語言、且具有廣大的社群、可彼此討論內容，可說是一部全民的百科全書，其有一個重要的特點，就是維基百科是一部內容開放的百科全書，內容開放的材料允許任何第三方不受限制地複製、修改，它方便不同行業的人士尋找知識，而使用者也可以不斷增加自己的知識從而充實自己。

四、結論

由於Web2.0的迅速發展，虛擬社群彼此在互動及分享知識上發揮其最大的價值，如Wikipedia的編寫及麻省理工學院的「開放式課程」，都是虛擬社群的協同創作、知識交流與分享的結果。而近年來圖書館也廣泛應用部落格這項Web2.0的技術提供各項服務，如最新消息、主題書展、讀書會或參考資源介紹等等，不僅為圖書館提供更經濟有效的行銷利器，也提供圖書館與讀者直接溝通的新管道，更拉近了彼此的距離。然而圖書館部落格要成功的經營，除了內容品質的注重、定期更新與持續性外，對社群的分析也是很重要的，如何掌握圖書館社群需求，提供更適切的服務，是圖書館部落格經營的重要課題。

參考書目

- 林信成(民97)。Wiki協作系統與數位典藏。於世新大學資訊傳播學系主辦，知識社群經營與社會網絡分析研習班講義。台北：世新大學
- 張慧儀(民93)。社會網絡理論之探討。網路社會學通訊期刊，37。上網日期：2008年7月27日，檢自：<http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/37/37-25.htm>
- 張震元、林冠吟(民97)。影響使用者參與虛擬社群因素之研究。上網日期：2008年8月25日，檢自：<http://ir.lib.au.edu.tw/dspace/>
- 許加文(民97)。社會網絡分析實務與應用。於世新大學資訊傳播學系主辦，知識社群經營與社會網絡分析研習班講義。台北：世新大學
- 許瑜真(民97)。wiki百科編輯實務。於世新大學資訊傳播學系主辦，知識社群經營與社會網絡分析研習班講義。台北：世新大學
- 陳家聲、戴士嫻(民96)。創業家社會網絡行為之質性研究。創業管理研究，2(4)，1-24
- 葉乃靜(民97)。虛擬社群的知識分享。於世新大學資訊傳播學系主辦，知識社群經營與社會網絡分析研習班講義。台北：世新大學
- 鄒鴻泰與陳家祥(民96)。參與虛擬社群因素對忠誠度影響之探討：以網絡書店為例。中華管理評論，10(4)。上網日期：2008年7月28日，檢自<http://cmr.ba.ouhk.edu.hk/cmr/webjournal/v10n4/CMR128C06.pdf>
- 魏子豪(民97)。影響虛擬社群內知識分享因素之研究—以使用維基系統的虛擬社群為例。未出版碩士論文，國立成功大學資訊管理研究所，台南市

風雲再現

「一九七〇年代保釣運動文獻之編印與解讀」 國際論壇暨文獻展覽 側記

Production, Dissemination and Interpretation: International Forum on Diao-Yun Related Documents in the 1970s

館長室 梁秀賢
Shou-shane Liang

一個無人居住的列嶼、延宕將近四十年之久的主權爭議，三不五時總是引發台海兩岸與美、日兩國糾結緊繃的國際情勢。總面積不到七平方公里的釣魚臺列嶼，許多海內外的學生為了保衛它的主權，甘冒著政治上的大不諱，慨然走上街頭遊行示威，他們攘臂疾呼、漏夜刻寫鋼板發行各種刊物，更因而展開激辯，熱烈討論國家未來的前途；辯論總是各有各的觀點，論戰到最後終於不免導致個人各有各的抉擇，於是各奔前程而去，但當年關心保釣的熱烈心情，卻未就此煙消雲散。

歷史重大的轉折總是由一些細微小事串連而出現，保釣論壇活動也是一樣，籌備工作事涉諸多單位，細節繁瑣，但透過謝小芩館長堅強的意志力、館內同仁分工執行、加上校內外相關單位

的協助，於是曾經熱血沸騰、離散了將近四十年的部分保釣運動人士，終於在新竹共聚一堂。



圖一 策劃登陸釣魚台的前中時社會小組召集人陸珍年賢伉儷抵達會場外，館長謝小芩（左）與秘書王珮玲（右）攙扶他們走上階梯



圖二 與會來賓報到，圖書館同仁接待

「一九七〇年代保釣運動文獻之編印與解讀國際論壇活動暨文獻展覽」，二〇〇九年四月二十七日於國立清華大學圖書館推出文獻展，五月二、三日在工一館一〇七室舉行論壇活動，一大早與會人士陸續抵達會場，此起彼落的招呼聲不絕於耳。

在相見之際熱切的張臂擁抱歡呼中，再度喚回沈澱多年的熱忱，只是這回，曾經堅持己見的人，在歷經人事滄桑之後多了些省思，而且也因有了年輕的參加者，會場內出現了迥然不同的新聲音，帶出了全新的觀點，似乎也開啟了釣運精神的傳承契機。



圖三 保釣人士相見歡，緊緊抱成一團

另外，令人印象深刻的是：同仁們的執行力，從報到至餐點茶水準時備齊，會場內的錄音錄影、會場內外的攝影，雖然忙碌卻仍然井然有

序，笑臉令人難以拒絕的玉芬，讓與會來賓逐一在海報上簽名留念，三大張寫滿簽名的海報照片登上亞洲週刊跨頁版面，大家都說，玉芬真是功不可沒。

當年參與釣運的人士，憑著一股最簡單的信念與熱忱，從不相識變成相識，在摸索中學習與體驗進而建立互信，從未參與籌備活動的我，也在此次活動過程中重新展開學習，活動結束後再仔細的回想，更佩服當年這些人士的付出，以及諸位同仁們的努力。



圖四 保釣文獻展覽記者會，林孝信教授（中穿藍上衣者）導覽解說，李雅明教授（右一）等人聆聽

於是又想起，在進行二度會場實勘時，已經退休的國小老師黃恆心女士抱著一大一小兩把油桐花束，要轉交給謝小苓館長與保釣人士，感謝他們並向他們致敬。活動第二天，她又帶著一大把油桐花束，利用中場休息時間，向台灣同學會會長林盛中先生獻花，感謝林盛中會長幫她找到亡父位於福建偏遠地區的故鄉，完成亡父生前未完成的心願。她的這番心意與謝意，頓時讓會場內增添不少溫馨氣氛。

綜合座談氣氛熱烈也很令人難忘，每人三分鐘的限定發言時間幾乎都要在按鈴後再延長一點時間，一位年輕的發言人提出擱置主權爭議，以環境保護的觀點讓讓釣魚台保持現況，呼籲延續保釣精神但關心其他議題。擱置主權的想法當然讓有些人不以為然，但這樣的呼籲卻也代表台

灣新生代努力掙脫主權爭議的漩渦，希望建構運動的新方向。



圖五 右起台灣同學會會長林盛中、清華大學光電所所長劉容生



圖六 保釣論壇場內發言精采，讓來賓聽得笑口開

曾經風起雲湧的保釣運動，這一回在國立清華大學校園內風雲再現，老將與新秀同台爭鳴，讓在場邊聆聽的我不時暗自慶幸，當年來不及參與盛會，如今卻有機會參與籌備工作，得以擁有一段難忘的經歷。



學習資源中心空間與服務的前期實驗一

新閱讀區與輕閱讀區

An Experiment of Reading Area Allocation For Learning Resources Center — "100% NEW" & "50dB TALK"

行政組 余純惠
Chwen-huey Yu

學習資源中心將於民國100年完工啟用，為了預做營運規劃，我們在總圖策劃了一個空間與服務的前期實驗，透過重新形塑總圖一樓的空間氛圍與使用型態，驗證學習資源中心的營運構想。

圖書館傳統的館藏配置是將參考書陳列在主要服務樓層，但在學習資源中心的規劃構想中，主要服務樓層（一樓）的定位為「資訊的展示與轉介站」，我們希望透過空間設計與傢俱配置，以及典藏與服務的理念，形塑一個簡約不矯飾的理性規劃、多元且新穎的知性內涵，以及感性氛圍的學習空間；這樣的空間將具有特別的吸引力，也會引發讀者到圖書館的動機，可以吸納讀者，也可以依讀者的需求，分流指引至各樓層。

總圖一樓原先的配置為服務區（流通櫃台與參考諮詢櫃台）與典藏區（中西文參考書），我們的實驗是要將典藏區調整成「吵雜的討論與活動區」以及「安靜的休閒閱讀區」；這是一個很大的改變，必須將一樓原來的參考書區上移至二樓，二樓的閱報區、新書展示區及休閒期刊搬到一樓。我們委請在本校通識中心兼任授課的連正宏老師提供規劃建議，此外，考量到遷館時程與經濟效益，我們的附帶條件是，一定要搭配利用部份舊的傢俱與設備。



圖一 「新閱讀區」空間色彩示意圖



圖二 「輕閱讀區」空間色彩示意圖

連老師依據我們對空間屬性的機能說明，將為空間命名為「新閱讀區」（圖一）與「輕閱讀區」（圖二）；為了經濟考量，以重新粉刷牆面、更新舊傢俱椅墊，並新購具有設計感的傢俱來豐富空間。「新閱讀區」的內容是新書、新聞、新鮮貨，代表100%新鮮送達、100% New Arrive 的意涵；藍白黃三種視覺輕盈、清亮的柔性配色，猶如一股股清新空氣，持續鮮明整體空間氛圍，就像新鮮資訊源源不絕，新鮮準時送達。「輕閱讀區」則是代表輕鬆閱讀、50dB輕鬆交談（50分貝是低聲交談的音量）；這一區雖是西向，但窗外的大樹篩去了刺眼的光線，採光變得自然溫和，配合綠色系的牆面，將窗外綠意融入室內，讀者彷彿可以在沙發上閱讀芬多精，這樣的設計，讓書香的芳澤變得更可親、戶外的美景也變得易遊了！

在傢具配置方面，因為有經濟考量，「新閱讀區」是以舊傢俱新面貌的方式呈現，已於今年5月開張，每天都是人氣旺旺；「輕閱讀區」則是以設計感強烈的傢俱來傳達空間意涵。我們認為閱讀桌椅是書與軀體展開及坐靠的介面，也是心靈得以舒張的一方天地，所以不同形式混搭的規劃，可以讓「輕閱讀區」的表現更到位，這一區的配置將於今年9月中旬開學前完成。

「新閱讀區」與「輕閱讀區」希望呈現讀者、館藏、空間與服務的對應關係，閱讀，也可以是一種隨處皆宜的優雅進行式呢！



圖三 「新閱讀區」現況

圖書館重點業務報告：98年2月－98年7月

Library Report, 2009/2-2009/7



館訊小組
Editorial Board

【館藏徵集與維護】

📖 新增資料庫

1. 持續進行「臺灣學術電子書聯盟」西文電子書採購計畫，98年1-7月新增4637本電子書。
2. 本校已取得中研院數位典藏資源網使用之授權並已於3月25日提供服務，內容包括臺灣民族誌數位影音典藏計畫、民國外交經濟檔案暨名人知識庫、語言典藏計畫、史語所數位知識總體經營計畫、臺灣珍藏史料數位典藏及加值應用計畫、近代中國歷史地圖與遙測影像資訊典藏計畫、台灣本土魚類之數位典藏、台灣本土貝類之數位典藏、臺灣本土植物數位典藏計畫、中華文明之時空基礎架構系統、台灣歷史文化地圖，歡迎多加利用。

📖 館藏徵集與維護

1. 98年度全校書刊經費之分配已經「書刊經費會議」議決，並陸續發函通報相關院系進行核撥經費之確認。
2. 持續執行國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫，購藏有關英國漢學研究、日本漢學研

究、帝國與海外文學、東南亞史研究、美國哲學及社會語言學等主題之資料。

📖 捐贈芳名錄

1. 98年1-6月間，接獲讀者贈送書刊超過2000冊，將於完成複本查核後，妥善整理及納藏。
2. 紀剛先生，本名趙岳山，為四大抗戰小說之一《滾滾遼河》的作者，在本校歷史系李卓穎教授的牽線下，紀剛先生慷慨捐贈《滾滾遼河》手稿及其與同志、好友的往來書信予本館。這批珍貴的資料，有助於還原抗戰時期前後及國民黨接收東北的整個過程，對歷史的研究有莫大助益。

【館藏空間調整與改善】

📖 總圖一樓「新閱讀區」及「輕閱讀區」

總圖一樓之中西文參考書區，於今年4月期間調整空間，重新規劃成「新閱讀區」及「輕閱讀區」。

「新閱讀區」（安靜）：將原來陳列在總圖

二樓之新書展示區、閱報區及休閒期刊(中文休閒期刊72種、西文休閒期刊59種)，以更貼近讀者的面貌，重新呈現於總圖一樓。

「輕閱讀區」(輕聲)：提供可以輕鬆閱讀、輕聲交談的閱覽空間，定期展示校史資料外，並提供辦理各類小型之推廣活動，如讀書會/簽書會、主題書展、圖書館週相關活動(書展/好書交換等)及資訊檢索使用者心得分享等活動，歡迎本校其他單位與圖書館合辦，洽詢專線03-5742984張淑嫻。本區為因應讀者在圖書館中對於聲音需求的新嘗試，竭誠歡迎所有的清華人親身體驗！

📖 人社分館空間調整工程

1. 人社分館一樓書庫於98年2月進行照明加強作業，於書架架間增加日光燈照明。
2. 為增加人社分館一樓書庫典藏空間，98年3-5月進行二樓空間調整工程，主要遷移了辦公室及縮影室，新增了閱覽區、開放討論區、茶水間及研究小間，整個工程於5月30日完工。
3. 今(98)年暑假人社分館將進行第二階段一般書架改置密集書架的工程，可有效提高典藏的密度，疏解書架的擁擠。

【讀者服務】

📖 團體參觀導覽服務

98年2月至98年7月統計：總館8場，共95人。人社分館3場，共53人。

📖 參考諮詢服務

98年1月至98年6月參考諮詢服務共計5363件，其中包括參考諮詢櫃台4605件、意見箱758件。

📖 館際合作服務

1. 圖書館提供本校教職員生對外申請文件複印及借書之免費服務，98年1-6月對外申請共3082件，其中國內申請件共2521件，國外申請件共561件。

2. 為加快文獻取得時效，請依資料類型選擇對應的系統提出申請：

(1)西文期刊複印：請使用RAPID ILL國際期刊文獻傳遞服務，登入之帳號密碼為『圖書館查詢個人借閱記錄』相同之帳號密碼，平均3天內可取件。

(2)中日文期刊、學位論文、圖書、會議論文、研究報告等：請使用NDDS全國文獻傳遞服務系統，需另行申請帳號密碼。取件時間國內1-14天、國外10-60天，視各單位作業情形而定。

(3)北京清華大學圖書館之文獻：請至NDDS全國文獻傳遞服務系統，點選「國外圖書館>複印」，並於備註欄註明「北京清華」提出申請。取件時間約一星期，視對方處理情形而定。

歡迎本校師生多加利用，網址<http://www.lib.nthu.edu.tw/library/department/ref/ill/interlibrary.htm>

📖 線上主題館藏展成果

98年1月至98年6月圖書館雙月提供之線上主題館藏展服務，規劃「2008年優良政府出版品」、「2008【開卷好書獎】得獎作品」、「科普閱讀」3項主題，歡迎上網查詢。

📖 視聽主題影展活動成果

1. 97學年第二學期視聽主題影展精采回顧：3-4月份安排閱讀的魔力(Reading Magic)

系列影片，包括「華氏451度」、「心靈捕手」、「珍奧斯汀的戀愛教室」、「街頭日記」、「口白人生」、「哈佛的天空」、「靈異23」；5-6月份女性影展(Female's Movie Show)，播放「要孩子，也要工作」、「北國性騷擾」、「檸檬樹」、「焦糖人生」、「桔醬的滋味」、「女人至上」。

2. 與諮商中心合辦幸福電影院(98年3-5月)：包括「愛情盛宴」、「艾草」、「尋情歷險記」、「這個男人女人要」、「芮貝卡的婚禮」、「我的藍莓夜」。
3. 與性別與社會研究室合辦性別平等電影院--男男女女看電影(98年3-6月)：包括「我是女生也是男生XXY」、「電影中的同志」、「強盜皇后」。

前述影片，歡迎至圖書館視聽中心借閱。

📖 說明會活動成果

圖書館97學年第二學期共安排22場資源利用說明會(含課堂圖書館簡介)，並配合課程內容舉辦課後有獎徵答活動。內容涵蓋圖書館各項服務，以及各種電子資源如中西文電子期刊、電子書、報紙、博碩士論文等內容的檢索及書目管理工具的介紹；計有515人次參加。

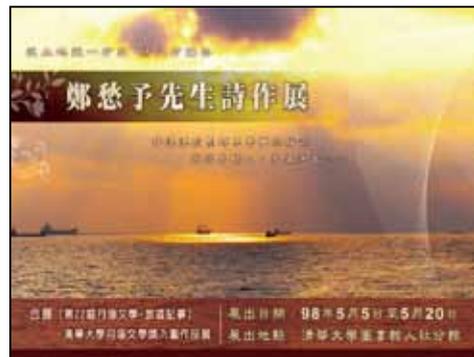
📖 2008開卷好書獎得獎作品展

圖書館於98年3月2日至98年3月31日總圖書館一樓舉辦「2008開卷好書獎得獎作品展」，並於電子看板播放得獎作家DV、閱讀網站建置主題論壇。

📖 鄭愁予詩作展暨第22屆月涵文學獎入圍作品展

98年5月5日至5月20日配合人社院鄭愁予駐校系列活動於人社分館展出鄭愁予老師詩作，鄭

老師詩作豐富且首首觸動人心，使分館的五月充滿詩情詩意。同時搭配第22屆月涵文學獎的評審活動，同期間於人社分館亦展出第22屆月涵文學獎入圍作品，入圍作品於館舍中各個角落展出，並舉辦小遊戲讓讀者尋找與閱讀，贈送鄭愁予親筆簽名詩集與神秘小禮等獎品。



📖 人社領域主題資源展

民國97年起，人社分館平日於入口展區規畫一系列人文社會領域主題資源展，主要展出各人社領域教師專著及電子資源使用介紹，並配合介紹各系所歷史與研究重點。98年3月1日至4月30日，展出社會學領域之資源及具特色之天文儀器。

📖 人社分館A3彩色掃描機服務

因應讀者對大尺寸圖冊掃描的需求日增，人社分館自民國98年4月起新增A3掃描器一部，提供讀者更方便的服務。

【校史與特藏】

1. 2008年退休教職員與老校友口述歷史計畫共計完成朱樹恭、何世延、翁寶山、蔣亨進、劉遠中、楊末雄等六位教授訪談，受訪資料精簡版已置於數位校史館提供線上瀏覽。
2. 校史計畫購入清華早期影音新聞15則，已置於數位校史館網頁及本館多媒體隨選系統(MOD)，提供線上瀏覽。

3. 本校2008年大事記共計回收彙整校內一級單位912筆紀事，已全數匯入校史大事記資料庫，並開放查詢利用。
4. 98年5月2日至3日舉辦「國立清華大學圖書館2009特藏展覽系列一：一九七〇年代保釣運動文獻之編印與解讀」國際論壇，4月27日至5月10日並於總圖書館進行釣運文獻展，總計300餘人參加，活動順利圓滿。
5. 98年5月21日舉辦「國立清華大學圖書館2009特藏展覽系列二：看歷史·讀文學·品記憶·想未來—紀剛先生文物捐贈儀式」，5月21日至6月21日於總圖書館展出「紀剛先生文物暨滿洲國主題書展」。

6. 制訂「國立清華大學圖書館珍藏資料複製收費標準」，適用於非營利用途申請者，若為營利用途之複製則收取權利金。如屬校內單位公務使用需求，複製費用由圖書館自行吸收。

【近悅遠來】

98年3月12日香港城市大學圖書館景祥祐館長暨助理館長等一行六人來訪，雙方進行館務交流與經驗分享。

【法規修訂】

1. 97學年度第1次圖書館委員會議通過修正「國立清華大學圖書館讀者申訴案件處理要點」部分條文，業於98年2月13日經校長核定後實施。
2. 「國立清華大學圖書館閱覽規則」修訂
97學年度第1次圖書館委員會議通過「國立清華大學圖書館閱覽規則」之部份條文修訂，主要修訂內容包括：將讀者違規之處理細則改列於「國立清華大學圖書館讀者違規行為處理要點」、閉架館藏之調閱方式調整等。
3. 「國立清華大學圖書館館藏資料借閱規則」修訂

97學年度第1次圖書館委員會議通過「國立清華大學圖書館館藏資料借閱規則」之部份條文修訂，主要修訂內容如下：

- (1) 增列讀者須簽署「國立清華大學圖書館讀者權益聲明書」，借閱權始生效。
 - (2) 增列借閱限館內使用之資料或隔夜外借閱之資料時，如有逾期，另依本館相關規定處理。
 - (3) 增列教職員工(含助理)退休或離職時，其眷屬證同時失效。
 - (4) 配合「台灣聯合大學系統圖書互借作業要點」之修訂，修訂條文。
4. 「國立清華大學圖書館讀者違規行為處理要點」修訂

98年4月23日圖書館館務行政會報通過「國立清華大學圖書館讀者違規行為處理要點」之修訂，主要修訂內容為對讀者之違規處理，改採記點停權制，當讀者違規時，有反省改進之機會。

【宣導事項】

📖最新修訂之「國立清華大學圖書館讀者違規行為處理要點」即日起實施

凡本館讀者(含臨時閱覽證讀者)如有違規行為,例如:館內進食、妨害安寧、使用他人證件、妨害風化等,一律採記點措施,每一違規記點折合(入館或借書)停權十日,違規情節重大者並將依照讀者身份通報所屬單位。詳細違規項目與停權,請看圖書館網頁。籲請所有讀者尊重大家的權益,共同維持更清新健康的閱覽環境!

【人員動態】

1. 典閱組行政助理張忠興先生於98年3月2日到館報到,負責總圖書館出入口安全業務。
2. 採編組行政助理莊秀婕小姐於98年3月9日到館報到,負責「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」專案業務。
3. 典閱組行政助理吳富慧小姐通過校內評選,自98年4月1日起正式升級為「助理管理師」。

話說行政組 About the Division of Administration

行政組 余純惠
Chwen-huey Yu

行政組？這是個什麼樣的單位？

不說您一定不知，行政組是

- 全館辦公室面積最小，但是管區最大的一組；
- 館員平均年齡最老，但是組齡最幼齒的一組；
- 全館最早到班，而且全年無休的一組；
- 上班時要執行公務，下班後還得「應召」的一組。^(註1)



看了以上的形容，有興趣瞭解行政組了嗎？

繼續看下去，我會告訴你行政組像什麼？

都做些什麼？

1. 大樓管理與聯勤總部

看過日劇的「庶務二課」吧？

舉凡館舍清潔、機電維護、安全管理、設備修繕、採購補給、運輸交通、場地管理、文書信件收發、環保回收、財產管理、複印管理，以及各種後勤支援，都是行政組的工作。

不過我們的工作態度不會像「庶務二課」那麼八卦誇張，反而比較像「阿信」呢！



2. 錢莊掌櫃

凡是跟錢有關的，都算是行政組該管的，包括了編列概算與預算、經費結報與控管、現金出納、零用金周轉、外幣結匯，以及營收管理等。

說我們是小氣財神，一點也不過份，因為我們凡事斤兩必計、錙銖必較；遇到匯率波動大時，還得隨時留意、挑好時機結匯，才能幫國庫省錢哩！

3. 警察 ㄅㄟ ㄅㄟ

行政組要幫忙找失物、抓小偷、擒色狼，
還得追捕非法入侵份子。

什麼是非法入侵份子呢？

凡是不該出現、有破壞與危害性的、
會嚇人的都算，除了人之外，

當然也包括動物囉！

曾經有過哪些動物呢？跟各位報告：

會走的、會爬的、會飛的、會跳的，

兩隻腳的、四隻腳的、沒有腳的，

會叫不會咬的、會咬不會叫的，

種類還真是族繁不及備載呢！

不過，到目前為止，

還沒看過有珍貴的保育類動物出現。



4. 願景工程師

這 這 這 是什麼咧？

是報明牌中大獎，

讓大家都幸福過好日子的意思嗎？

開玩笑，館員都中大獎、辭官回家去享福，

誰要來為各位服務？

話說回來，

這「願景」的預算金額跟威力彩獎金比起來，

還真是挺有看頭的；

而且呀，



這「願景」就是要讓大家享有更好的服務呢！

這「願景」哪，

就是我們的新館「學習資源中心」，

行政組在這個專案中有著關鍵的任務，

要將我們的理想、讀者的期待，

以及顧問的建議，彙整成需求方案，

傳達給建築師；

總之，要把 IMPOSSIBLE

變成 IS POSSIBLE！

行政組的工作內容有基礎後勤、

也有創新規劃，

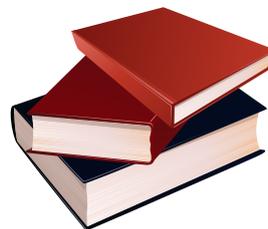
有例行項目，也有緊急事件，

我將業務內容寫得有些搞笑，

代表我們是「甘之如飴」地敬業，

行政伙伴們，為自己的努力拍拍手囉！

註1：「應召」是「應緊急通報之召」的簡稱。



§ 化工系 李孟竹

每次到圖書館，看到出入口同學眼神的關懷，總讓我有回到家的感覺。有一次借書時，在櫃臺看見徵寒假圖書館工讀生的公告，我二話不說就填寫資料。不久，我以後補的名單，錄取了出入口的工讀生。

第一次在周末上班，因為我是早上九點到十二點的班，圖書館還沒開就來了。平常上課都沒有那麼早來圖書館，沒想到真的有學生一早就來圖書館報到，門一開，大家就往裡面衝，我每次都衝不贏他們，總被擠在很後面！

管理出入口要面對的問題很多，都考驗著我們的應變能力。例如有一次不是我值班的時候，我來到圖書館，不巧入口的感應器壞了，眼尖的館員看到我，請我負責為校外人士換證，另一個工讀生在出口檢查大家的證件，並為大家開門。不一會兒，就有人來修好感應器了。由此可見，出入口的工讀生可不是只要坐在那裡，要面對的問題可多著呢！

下學期因為課業繁忙，我就沒有再做圖書館工讀生了。但短短一個寒假的經驗真的讓我意猶未盡，我在這認識了可愛的館員們，學習到很多圖書館的內務，許多都是平常不會經歷到的！

§ 外語系 蔡瑞珠

每個清華的新生，第一次踏進圖書館，我想是很多的興奮夾雜一些些的緊張吧，通過了圖書館的重重認證關卡，終於，成為圖書館所認可的一份子，除了可以盡情徜徉在知識汪洋中的喜悅之外，更重要的是一種不可被替代的歸屬感。甚至在今年畢業的零九的學長姐們，所設計的一套書籤中，其中一款便是以圖書館為主體，圖書館對學子們的重要性由此可見一斑。

圖書館並不像以往給人的刻板印象：保守而墨守成規。從圖書館提供的許多服務以及舉辦的活動不難看出，事實上，圖書館的每一步都是經過審慎而周延的思考，我個人就很欣賞，清大圖

書館與其他鄰近地區圖書館合作的做法，如此一來各家大學與機構就可以互相彌補館藏的不足，以提供更加完善的服務。預約制度也是一項大膽有趣的嘗試，加快圖書的流動速度，也是增加知識傳遞速度的方法之一。

由於清大的交換生數量頗多，在圖書館的許多地方也都可以看到貼心的中英對照，讓所有圖書館的讀者更加清楚圖書館的運作，圖書館也一直歡迎各界的聲音，所有意見也是提供他們改善的依據。親切的館員及工讀生也都很樂意提供服務，解決任何利用圖書館上遇到的困難。

無論是誰給一個大學生的建議裡頭，總少不了的是好好利用圖書館云云，不是說一定要遵從別人的意見，而是可以仔細去看圖書館可以成就你什麼，再去衡量去除這項要因之後，你又需要花費多多的時間與金錢才能達到同樣的效果。

總之，來過一趟，你也一定會喜歡圖書館的。

§ 化工系 黃靜翔

「叮」我刷了卡，進入圖書館，走向熟悉的位置。拿出幾本厚厚的原文書，就跌入書堆中；圖書館就像我的書房一樣，如此安靜，且資料齊全豐富。

在圖書館看書是一種享受，每個人都沉浸在自己的書堆裡，安靜地不可思議；館中永遠有種舒適的氣氛，不管在炎夏中，還是在酷寒裡。和同學討論著報告，在屬於我們的討論室中，不怕有人打擾。我喜歡到6樓去找課外讀物，在這樣艱澀的大學科目中找點樂趣；而藏書豐富的圖書館總能滿足我，讓我找到想要看的書。

雖然圖書館是個屬於大家的公共場所，但是對我而言，它就像我家的書房一樣，是一個安靜，而不被打擾的空間。