

發行人：潘曉明
主編：王淑嫻、沈明慧
編輯委員：陳怡靜、陳美雲、陳翠美、黃淑香、韓文惠、蔡淑勤
副刊日期：民國82年6月15日
出刊日期：民國90年9月10日
本期出刊：1,500份
中環公司印刷

【館長的話】.....1

【新鮮人看過來】

- 圖書館的自我介紹1
- 資料檢索的第一步：書目資料的辨識5
- 查詢資料的好幫手----圖書館的電子資源9

【新館藏巡禮】

- 新到館參考工具書介紹11
- 先睹為快--新視聽媒體介紹13
- 新到館視聽媒體一覽14

【資源利用專題】

- IEEE XPLORE新功能介紹17
- JSTOR：學術期刊+電子全文+回溯19

【館務報導】

- 總圖書館五樓空間配置調整20

【服務報導】

- 工程、化學資料庫免費試用21
- 清華大學圖書館團體參觀申請22

【暑期進修心得】

- 「電子資源知識與實作」研習班心得報告23

國立清華大學圖書館

- ☒總館 ☐索摘 ☐視聽
☐人社 ☐數學 ☐物理
☐人社統計室 ☐複本

架 15J-12
號 15K-3 90.9.14

實務研習班」紀要24

研習班心得與感想25

務與行銷暑期研習班」心得報告26

5715131轉下列分機（外線電話在分機前加574三碼即可直撥）

館長室 2999	讀者服務組 2994	資訊系統組 2993	人社分館 2811-16
參考諮詢台 2995	採編組 2989-91	典藏組 2989	物理分館 2541
借還書櫃台 2996	期刊組 2992	視聽中心 2981-83	數學分館 3054
圖書館URL: http://www.lib.nthu.edu.tw		圖書館E-mail: ref@mx.nthu.edu.tw	
視聽中心E-mail: avc@mx.nthu.edu.tw		人社分館E-mail: hslib@mx.nthu.edu.tw	

【館長的話】

◆ 館長 潘晴財



各位新同學們：

首先，謹代表圖書館全體同仁，恭喜諸位能通過競爭激烈的考驗，成為清華園的一份子。清華除擁有好山好水及優秀的教學研究陣容外，圖書館逾150萬冊件的豐富館藏與各項服務更提供了最新穎的研究資訊與全人格終身學習之資源。此外，圖書館與鄰近的交通大學、中央大學、工研院等，以及台大、成大等學術圖書館均維持良好之館際合作關係，藉由先進的資訊設備與多方拓展館際合作對象，圖書館早已突破有形的藩籬，無限延伸資訊服務的距離，並提供豐富的虛擬電子資源與即時的遠距服務。

圖書館是一所大學知識生產的活水源頭，不斷地為教學研究注入最新的資訊；惟各位使用校內外圖書館各項實體館藏與虛擬網路資源時，必須謹守資訊倫理、尊重智慧財產，並瞭解著作權之規範與合理使用之相關問題；讀者若不當的使用相關資源，不但有損個人及學校榮譽，招致法律責任，更會影響校內其他使用者之權益，圖書館於相關網頁上均列有說明，請各位務必注意。

提供更新、更快、更好，且符合讀者需要的服務品質，是圖書館同仁們努力不懈的目標，圖書館全體同仁將竭誠地協助各位利用知識的寶庫，也歡迎各位隨時指正，提供您的意見讓我們的服務好還要更好。最後，祝福各位健康快樂。

【新鮮人看過來】

圖書館的自我介紹

◆ 讀者服務組 王蓉瑄



告別炎熱的夏季，時序進入微涼的初秋，身為新鮮人的您，對於這水清木華的校園是否有著一份憧憬？準備好要修習校園生活中的三大必修學分-學業、社團與愛情了嗎？別擔心，只要好好認識圖書館，讓圖書館成為你的好朋友，你所有的夢想皆可以在這裏實現。

清華圖書館包括：總圖書館、視聽中心、人社分館、數學分館及物理分館，總計典藏有圖書及期刊合訂本78萬冊、期刊4300種、非書資料（含縮影資料、錄影帶及錄音資料、幻燈片及光碟等）76.5萬件及可使用之全文電子期刊近7000種。由於曾是美國原子能委員會之寄存圖書館，故核子資料豐富，另外由國科會長期支持的物理分館及數學分館，所典藏之圖書與期刊規模亦是數一數二的。

除了提供校內師生靜態的圖書期刊資料，圖書館亦準備了豐富的視聽媒體，包含有錄影帶、CD、錄音帶、



VCD、DVD及MOD隨選視訊系統等，這些資料都存放於總圖八樓的視聽中心，歡迎大家多多利用。而位於梅谷旁的人社分館，收藏有30萬冊的人文社會科學類之圖書，包含6萬多冊的大陸圖書及1250種大陸期刊，是國內文史工作者重要之參考來源。

總圖書館與各分館均設有參考諮詢台，參考館員可即時解答讀者詢問之各種問題，並協助讀者利用圖書館及網路資源。讀者可利用書面、電話、e-mail (ref@mx.nthu.edu.tw)、網路討論區 (nthu.library) 及圖書館網頁 (http://www.lib.nthu.edu.tw) 上的讀者意見簿，隨時與圖書館溝通。

◎入館閱覽

清華大學在校之學生只要持學生證，可在總圖書館入口處刷卡入館，請注意勿持他人證件或將證件借予他人使用，以免遭受停權處分。入館閱覽時請遵守館內各項規定，如禁止攜帶食物在館內享用，以維持圖書館清潔；進入館內後行動電話請關機，以維持寧靜。

◎閱覽服務時間（學期中）

	週一至週五	週六	週日	國定假日
總圖書館	8:00~23:00	8:00~17:00	8:00~23:00	8:00~17:00
人社分館	8:00~22:00	8:00~17:00	不提供服務	不提供服務
視聽中心	10:00~21:30	不提供服務	不提供服務	不提供服務
數學分館	8:00~22:00	不提供服務	不提供服務	不提供服務
物理分館	8:00~22:00	8:00~17:00	8:00~17:00	不提供服務

寒暑假閱覽服務時間與其他各項服務詳細提供時間，請看圖書館網頁「圖書館簡介」項目中之「服務時間」。

◎圖書借還

只要是圖書館借還書櫃台的開放時間，讀者皆可持本人學生證親自借閱圖書，不得擅借他人，以免遭受停權處分，自身權益受損。

借還書服務時間：

	週一至週五	週六	週日	國定假日
總圖書館	8:30~20:50	8:30~11:50	8:30~11:50	不提供服務
人社分館	8:10~21:50	8:30~16:50	不提供服務	不提供服務
視聽中心	10:00~21:30	不提供服務	不提供服務	不提供服務
數學分館	8:00~21:50	不提供服務	不提供服務	不提供服務
物理分館	8:30~21:50	8:30~16:50	8:30~16:50	不提供服務

另外，依身份別之不同，圖書資料可借閱冊數亦不同，列表如下：



服 務 內 容	相 關 規 定
借書冊數	大學部10冊，碩士班20冊，博士班30冊，借期均為一個月。
借閱視聽媒體	本校學生可外借雷射唱片、光碟、錄音帶5件，借期二週，不可續借。
可續借次數	1. 借期已滿書籍，如無他人預約，借期一個月者可續借三次。 2. 圖書到期前10天可續借，若圖書已逾期則不可續借。 3. 由圖書館網頁上的「館藏查詢」→「個人資料查詢」→「輸入個人證號、密碼（預設值分別為IC卡上的條碼號、身份證字號）」後→進入「借書狀況」→點選欲辦理續借的圖書資料即可。
逾期未還	1. 每冊（件）每逾一日罰款5元。達上限150元後，不再累計罰款，改為每逾一日，停權一天。 2. 若有圖書或視聽媒體逾期未還或罰款未繳，則無法借閱或續借任何圖書媒體。
預約圖書	1. 若圖書已被借出，讀者又想借閱該書時，則可以預約方式預約該書，可由圖書館網頁上「館藏查詢」查得該書或視聽媒體後，點選「登錄號」一欄，輸入個人帳號密碼即可。 2. 被預約的書或視聽媒體歸還後，系統會自動發E-mail通知預約者來館借書。 3. 預約待取圖書的期限為5天，若同一讀者每學年度有3次預約未取的記錄，則停止其預約權一個月。
個人借閱狀況	1. 由圖書館網頁上之「館藏查詢」→「個人資料查詢」→輸入個人證號密碼後，進入「借書狀況」即可得知自己的借閱狀況。



◎館際合作

除了校內的總圖書館與各分館外，基於資源共享的理念，本館也與國內其他圖書館有館際合作的關係。以下提供幾點注意事項，希望能讓您在圖書館利用上更得心應手：

服 務 內 容	相 關 規 定
向交大或中央大學借書	本館與交大、中央大學圖書館有合作借書，讀者可憑本人學生證直接到該二校圖書館借書，最多5冊，借期一個月。逾期未還則依照對方圖書館罰則。
向新竹地區的大學或研究單位借書	本館目前與個國內的大學校院、研究機構圖書館（主要在新竹地區，詳細名單請參考圖書館網頁 http://www.lib.nthu.edu.tw/ 中「圖書館簡介」--「服務項目」的「館際借書」），本校讀者可以本人學生證，在總圖書館換取各館借書證，直接到這幾個圖書館借書。
向其他國內外圖書館借書或申請影印期刊文獻	本館是「中華民國館際合作協會」會員單位之一，本館讀者可向其他會員單位申請複印資料或借書，國內查不到的資料，則可向國外圖書館申請。讀者可自行透過本館網頁上的「館合系統」項目，鏈結到該協會提供的「全國期刊聯合目錄暨館際合作系統」（ http://ill.stic.gov.tw ）直接進行線上申請。

◎教師指定參考書服務

圖書館為提供修課同學使用任課老師指定的參考資料，包含圖書，視聽媒體或單篇論文，特闢專區集中陳列並訂有相關的借閱辦法，以使每位修課同學均可在學期中到館利用。

服 務 內 容	說 明
查詢方式	由圖書館館藏目錄查詢項目下之「教師指定參考書」查詢
總館指定參考書	存放於一樓諮詢台後方，同學可出示學生證登記借閱，每人每次可借閱三冊，借期四小時，若無人預約可辦理續借。指定參考資料雖限館內閱覽但亦提供隔夜外借（閉館前21:00-21:50可外借，隔日上午10:00前歸還，逾期未還每小時罰款10元）。
視聽媒體	指定視聽媒體專架陳列於視聽中心服務台供借閱，另外，也會將各指定媒體轉錄在MOD伺服器上，讀者可利用總圖一樓與八樓的MOD專用座自行觀賞，不需經過任何借閱手續。
各分館指定參考資料	採開放式管理，專架陳列在鄰近諮詢台區域，讀者可自由取閱。



資料檢索的第一步：書目資料的辨識

◆ 讀者服務組 陳怡靜

同學們，如果您在做研究時，手邊正巧有一些文章上所列的參考書目，或者您透過不同的途徑查出的參考資料，很想取得原文，可是卻是『上窮碧落下黃泉，兩處茫茫皆不見』，不知道從何著手，感覺十分挫敗。親愛的同學們，請不要灰心，查不到所要的資料，有時是因為我們對於資料類型判斷錯誤所致，在這兒要以實例說明不同資料類型的書目著錄的特色，希望能幫助您順利取得所需的原文，對找尋研究資料能有所幫助。

一、圖書

如果手上的書目資料有作者、書名、出版地、出版者、出版年時，通常可判定是筆圖書資料，例如：

作者	書名	副書名
↑	↑	↑
<u>Krish, Andrea, Seeing through paintings : physical examination in art historical studies.</u>		
<u>New York : Yale Univ. Pr., 2000</u>		
↓	↓	↓
出版地	出版者	出版年

要注意的是如果這書目資料提供的只是書中的某一篇章時，必須先判斷哪段哪一個才是書名，避免使用單篇文章來查尋，這樣是找不到的。例如：

單篇作者	單篇篇名	書名
↑	↑	↑
<u>E.Cuthill, "Several strategies for reducing the bandwidth oh materials," Sparse Materials and their Application, Rose and Willoughby, eds, pp157-166, New York, 1991</u>		
	↓	
	編者	

二、期刊論文

凡書目上列有卷號（vol或v）期號（no 或n）時，多數是期刊，以期刊刊名查尋，而不以該篇篇名或作者查尋，例如：

作者	出版年	論文篇名	刊名
↑	↑	↑	↑
<u>Sachs, Jeffery, 1992, "Building a Market Economy in Poland." Science American</u>			
<u>266 (March) : 34-40</u>			
↓	↓		
期號	頁次		



有些參考書目只列出作者、刊名縮寫、卷號、文章開始頁次及年代，必要時，可先利用刊名縮寫工具書Periodical Title Abbreviations或資料庫查出期刊刊名的全稱，再以全稱查詢。例如：

作者	年代	卷號	頁數
↑	↑	↑	↑
P.E. Werner, Ark Kemi, 1969, 31, 513			
↓			
期刊刊名縮寫			



三、會議論文

會議論文的書目與圖書很相似，但通常在書目中會有conference、proceedings、seminar、symposium、workshop、研討會、論文集等字眼。一般圖書館處理會議論文的方式，大致分為兩種：

- 1、當期刊處理：會議有固定名稱（刊名），固定的出版週期，連續性發行，而且有卷期、出版年時，表示為定期刊物，當期刊處理。如：Proceedings of the IEEE；AICHE Symposium Series。
- 2、當書處理：凡含有會議名稱（主題）、時間、地點、屆次、主辦單位等表示此為會議論文集，當書處理。此類的會議論文有的結集成叢書，有一叢書名，也有卷號，如：Proceedings of symposia in applied mathematics，類似期刊，因此同學們在查詢時得多加注意，免有遺珠之憾。例如：

單篇論文作者	屆次	會議名稱
↑	↑	↑
Z.Shen and M. Nygren, in 6th International symposium on Ceramics materials Components for engines, ed. K. Niihara and K. Morin, Japan, 1997, p.627-631		
↓		
出版年		
單篇論文篇名		
↑		
P.H. Westerink and J. Biemond, "Sub-band coding of image using predictive vector quantization," ICASSP, pp1378-1381, Apr. 1987		
↓		
會議名稱縮寫	會議舉行日期	

如要取得這篇文章，須先利用工具書或資料庫Boston Spa Conference查出該會議的全稱為International Conference on Acoustics、Speech and Signal Processing，再以此會議名稱查詢。

四、研究報告

有許多的政府機構、研究單位、學術單位會把他們的研究成果系列出版發



行，如書目中有 report、annual report、working paper、research paper 等，可以報告名稱或報告系列名稱查詢。例如：



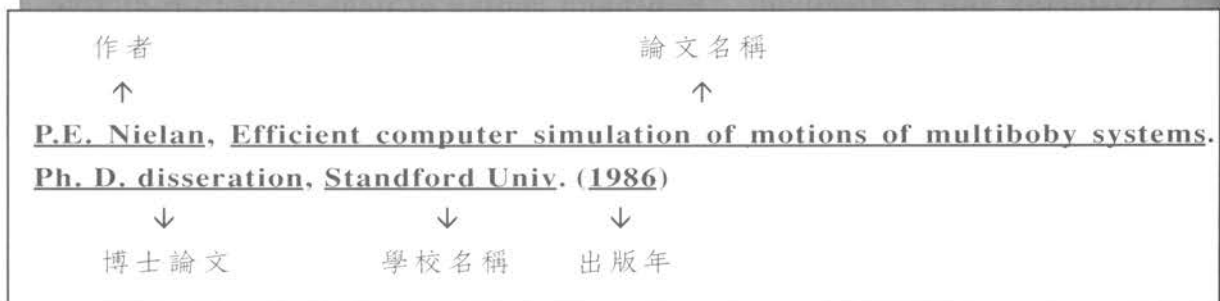
五、專利、標準

一般而言，專利或標準的書目上會列有專利號碼或標準號碼即制訂標準的機構，通常向經濟部智慧財產局與經濟部標準檢驗局取得原文。例如：



六、碩博士論文

凡書目列有 “Dissertation” 為博士論文，“Thesis” 為碩士論文。欲取得原文，應以論文名稱或論文作者查詢。



七、報紙

參考書目中有部分文獻來自報紙，通常人文及社會科學研究人員而言，來自報紙的報導或社論也是蠻重要的。例如：



作者 ↑	出版年 ↑	專論名稱 ↑
Schmemmann, Serge. 1992. "Ukraine Facing the High Costs of Democracy,"		
New York Time 6 November : 1, 6		
↓ 報紙名稱	↓ 刊載日期	↓ 版面

八、取得原文的途徑

一、查詢本館的館藏查詢系統

請由圖書館首頁 (<http://www.lib.nthu.edu.tw>) 進入「館藏查詢」項目查詢。

二、查詢本館的電子全文

只要在校園網域內，由本館首頁的「電子期刊」或「資料庫查詢」進入，即可取得六千多種期刊的全文。

三、透過館際合作取得原文。

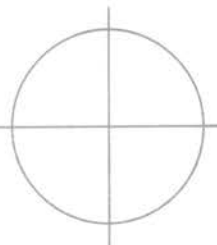
本館與國內外圖書館均有館際合作關係，請先查詢各館館藏目錄（圖書館首頁→館藏查詢→其他圖書館館藏查詢）或各種聯合目錄（圖書館首頁→館合系統→各項聯合目錄）。

四、亦可參考「文獻傳遞服務資源入口網站(<http://140.113.39.182/index.asp>)」。



查詢資料的好幫手—

圖書館的電子資源



◆ 讀者服務組 邱韻鈴

歡迎您成為清華的新鮮人。在社團與愛情之外，求取知識也是很重要的喔!! 您知道不用至圖書館就可以查到您要的資料嗎? 本館共訂有百餘種電子期刊系統、線上與光碟資料庫。大部份之資料庫均可直接透過圖書館網頁查詢，不受開館時間的限制，但因使用權的限制，僅限於校園內連線使用；只有少部份資料庫提供校園外連線使用之帳號密碼。各資料庫詳細清單請進入本館網頁-資料庫查詢即可得知，圖書館也編印有資料庫詳細清單摺頁，總館與各分館均可自由索閱。以下對本館的電子資源作簡單的介紹：

◎ 電子資料庫之網頁(圖書館首頁-資料庫查詢)介紹：

1. 可依[型態]、[類別]、[語文]、[學院]等項目組合查詢，查得適合您的資料庫。
2. 清單上的「安裝ttslink」欄位若是「Yes」，表示使用前您的PC必須安裝好TTS LINK程式。
3. 清單上的「聯盟」欄位若是「v」，表示該資料庫是參與CONCERT聯盟會員而訂購，建議多加利用。

清華大學圖書館 電子資料庫									
連線設定 光碟安裝 跨資料庫查詢 如何看全文 電子期刊 館藏查詢 圖書館首頁 意見箱									
型態: 類別: 語文: 學院: 查詢 新增資料庫 試用資料庫									
查詢條件: 型態: 全部 & 類別: 全部 & 語文: 全部 & 學院: 全部 [A][B][C][D][E][F][G][H][I][J][K][L][M][N][O][P][Q][R][S][T][U][V][W][X][Y][Z]									
序號	聯盟	安裝 ttslink	資料庫名稱	年份	內容簡介	全文種數	使用說明	備註	
1	v		ABI/INFORM	1971-	若需帳號密碼，請均輸入IP AUTO。商業資訊線上全文影像資料庫。	ABI電子期刊清單	使用說明	校外使用申請	
2			ACM Digital Library	依各期刊而定	為 Association for Computing Machinery 所出版之全文電子期刊及會議論文。	ACM電子期刊清單			
3			ACS電子期刊	近四年	為ACS(American Chemical Society)建置之電子期刊全文資料庫。	ACS電子期刊清單			
4			Advanced Materials	1991-	非金屬材料資料庫。		使用說明		
5			Aerospace Database	1992-	航太科學資料庫。		使用說明		

◎ 資料庫的型態：

1. 一般性資料庫：

即書目摘要性之資料庫，僅列出該資料之作者、篇名、摘要及出處等。若得到全文，必須再利用本館館藏目錄查詢，若本館有，則可依索書號至架上取得；若無，可透過館際合作取得。例如：Compendex（工程文獻資料庫）、Chemical Abstracts（化學摘要）均屬此類。此種類型之資料庫所收錄的資料量較大，年代回溯較早，且範圍較廣。例Compendex收錄約5000種期刊，最早溯自1970年，資料量已超過300萬筆。



2. 全文資料庫：

顧名思義，全文資料庫就是可以在線上直接列印全文，不必跑圖書館、不必買影印卡，就可取得清晰美觀的期刊全文。提供全文的資料庫如IEEE Xplore(電機電子資料庫)、ABI/INFORM(商業資料庫)等。全文資料庫的好處就是可直接在校園內的任一臺電腦列印全文，但由於它收錄全文，因此所包含的資料量較少。如IEEE Xplore包含160餘種全文期刊(1988年起)，SDOS電子期刊系統(大部份自1995年起)包含較多，也僅有1300多種。

查詢全文電子期刊時要具備閱讀全文的軟體，目前全文大多是PDF的形式，要閱讀PDF檔案格式，您的電腦要先安裝Acrobat Reader軟體，如何下載安裝此軟體及使用，可連至電子資料庫網頁表頭「如何看全文」或直接連線至<http://www.lib.nthu.edu.tw/services/peri/journal/pdf.htm>見詳細之說明。

3. 可連結全文之資料庫：

有些資料庫雖然不是全文資料庫，但當您查到資料後，若該期刊本館訂有全文，可直接連結取得全文。不必再轉換至本館的線上目錄，查詢該期刊本館是否訂有紙本或電子版。例如：Web of Science (Science Citation Index 1993-)可連結SDOS、LINK、IDEAL電子期刊系統，IDS Database可連結SDOS。

◎ 資料庫的連線設定

因受訂購使用權的限制，大部份的資料庫都限制校園內(即你的電腦IP為140.114.*)方可連線使用，也不能設proxy(代理伺服器)，但在使用資料庫以外的網站時，使用proxy可大大節省下載、連結的時間。

因此需要查詢線上資料庫及電子期刊的讀者，請將您的瀏覽器的INTERNET選項中的區域網路設定中勾選「使用自動組態」，並填入下列網址<http://www.lib.nthu.edu.tw/lib.pac>，這設定檔是圖書館在計中的協助下建立，系統會自動判斷是否需要proxy，而不必讀者自己在proxy設定上來回的切換。如何在瀏覽器作設定，請參考圖書館電子期刊與資料庫查詢網頁上的「連線設定」說明。

◎ 校園外連線檢索資料庫：

雖然大部份的資料庫僅限校園內使用，但有些資料庫廠商也開始提供校園外的帳號密碼讓讀者可在家中連線使用。要申請校園外的帳號，請透過圖書館首頁右上角之「各種表格」→「校園外資料庫檢索帳號申請」填寫申請表格，我們會以E-mail通知您帳號密碼。別忘了此項服務僅限清華大學之有效讀者喔!!

目前提供校外連線檢索的資料庫包括如下：

- (1) ABI/INFORM商業資訊線上全文影像資料庫。
- (2) OCLC FirstSearch資料庫系列：包含12種書目資料庫及1種全文資料庫。
- (3) SilverPlatter資料庫系列，包括
 - a. Books in Print with Book Reviews 西文圖書出版目錄，
 - b. EconLit 經濟學文獻索引資料庫，
 - c. MLA語言文學資料庫，
 - d. Peterson's GradLine美加大學研究所簡介。
- (4) SDOS電子期刊系統。
- (5) 聯合知識庫。



【新館藏巡禮】

新到館**參考工具書**介紹

◆ 讀者服務組 王蓉瑄

流通辭典 (R/496.04/8763, 總館)

台灣流通業近十年來蓬勃發展，所佔國民生產毛額不斷創新高，據美、日國家的發展經驗顯示，未來將是流通業大展身手的時代。

本書共蒐集近五百個流通業常用的辭彙，依中文筆劃逐一編排，閱讀與索引方便易讀，想對流通業做更深入了解的人，本書是很好的參考工具書。

日語分類辭典 (R/803.132/8497, 總館)

本書乃依據日本國立國語研究所於一九八四年出版之基本語彙調查報告，並增列例句編集而成。全書共收六千八百餘字，將日常生活中常用、次常用字均包括在內。本書前有目錄，後有五十音訓索引，查詢使用至為簡便。

新世紀地球學習百科 (R/350.4/8244, 總館)

本書解釋地球科學中最重要的名詞概念，並穿插圖片說明。本書是主題辭典，各名詞係按學科如「土壤」或「海洋」領域排列，而非依字的順序排列，如此，可方便讀者掌握各主題概念並熟悉個別的事有名詞。每個條目包含了大標題和引言、條目標題、定義、說明、注釋及其標題、索引的使用、主圖解、圖解和其他插圖等，此外，尚有許多附表，列出主題未包括的額外資訊。

在目錄中，詳列了本書所包含的不同章節和主題，讀者若要查檢某一個名詞，可利用書後索引，即可查檢相關資料。

趣味知識全書 (R/049.2/8564, 總館)

地球誕生已有四十五萬年，晚期智人登上歷史舞台也



有十萬年了，限於篇幅，本書不可能將漫長年代的所有事實盡錄無遺，但網羅之豐也可使讀者了解天地萬物許多有趣之事。依章節共分為歷史人文篇、世界地理篇、科學技術篇、動物植物篇、宗教民俗篇、文化藝術篇暨天文地質篇。

本書有三大特點：

- 一、題材廣汎。從無邊宇宙到微小的核子，從洪荒時代到近代文明，從簡單細胞到複雜人體，從英雄偉人到著名學者、畫家、詩人等，林林總總，蔚為大觀。
- 二、資料翔實。書中每一知識皆是有根據之事實，由撰稿人和編輯反覆核實，是可靠的實錄大全，因而彌足珍貴，在本書所附的「政治與戰爭」、「探險與貿易」、「科學與醫學」、「社會與宗教」及「文化與藝史」五個歷史大事年表，不僅可備作參考，且有助增長知識。
- 三、內容有趣。本書選錄的知識極其引人入勝，或新奇、古怪、出乎意料或妙趣橫生，閱後可增廣見聞。

CD-ROMS in Print (R/TK7872.C56C386/2001, 總館)

本書收錄之內容涵蓋了超過4300百家出版社所生產的18380種CD-ROM、CD-I、MMCD、多媒體、雷射唱片和電子書產品等，詳細記載了出版商、連絡資訊、價格和所需軟硬體設備等，所包含的學科範圍有：商業和工業、科學和職業、娛樂、比賽和興趣暨文化、歷史和教育等。

American Art Directory : 1999-2000 (R/N51.A48/1999-2000, 總館)

本書在1898年就出版，故成為美國藝術界的標準，對於藝術博物館、圖書館、組織及學校而言，是必備之館藏。本書共分四部分，第一部分介紹美國和加拿大之藝術組織，包含國家級、區域性之機構、博物館、圖書館和學會等，每一條目皆依字順排列，包含有機構名稱、郵遞區號、地址、電話、傳真、成立日期及出版品等。第二部分則是收集美國和加拿大之1627所藝術學校，每一條目內容包含學校名稱、住址、電話、傳真、修業年限、學費及課程等。第三部分則是提供關於藝術的參考資源，如主要的國外博物館、藝術學校、州立藝術中心、藝術雜誌、正在舉辦的展覽等。第四部分則是主題、個人和機構索引所組成，可供讀者做為本書的查檢工具。



先睹為快—— 新視聽媒體介紹

◆ 視聽組 丁信安



◎跨越時空的文明---中華五千年的文化紀錄（DS721.K83）

21世紀的晨鐘即將敲響，從遠古走來的中華民族正以其對歷史的沉思、勇於搏擊的精神和寬大的胸懷迎接著新世紀的到來。

這是一個古老民族面對未來所做的歷史選擇和理性自覺。然而，未來的涵義應該是昨天、今天和明天，一個不能充份認識自己過去的民族，是一個不會進步的民族。我們的民族有著比世界上任何民族都悠久的歷史，我們的國家在秦漢明清之際，也就是公元前3世紀到17世紀的2000年中，始終保持著一個西方國家望塵莫及的文明水準和科技高度。幾千年的文明在碰撞中昇華，在消亡中融合，構成了中華民族特有的文化和心理。

本套節目共15捲，內容包括：1.龍飛鳳舞\春秋戰國2.周易八卦\孔孟儒家3.老莊道學\秦皇漢武4.貞觀之治\中土佛陀5.白紙黑字\科舉考試6.日月經天\江河行地7.神農醫藥\以農為本8.商業貨幣\絲綢之路9.青銅陶瓷\天工開物10.古代建築\塔寺林園11.石窟藝術\帝王陵寢12.水墨丹青\書法瑰寶13.各領風騷\梨園戲曲14.變法圖強\通古鑑今15.乾隆盛世\跨越時空

◎從世界最大的彼得堡博物館到畢卡索立體畫作典藏（N5300.S554）

從美索不達米亞文明到畢卡索，本節目有非常豐富的歷史藝術傑作，從蘇俄彼得堡世界最大的博物館到西方世界的珍藏藝術和歐洲最大畢卡索立體畫作典藏，以及歐洲最著名的畫廊名作，如：雷姆蘭特、拉斐爾、達文西、魯賓斯、范代克、埃爾格雷可、哥雅、雷諾瓦…等，此外還有雕刻作品、裝飾藝術、建築經典。

本節目全套九集，每集六十分鐘介紹兩個主題，全套共計十八個主題，蒐集了數量龐大的精選珍藏，配合有趣的旁白解說藝術家的時代背景，作品剖析配襯古典高雅的背景音樂，欣賞每一項曠世傑作，不僅震撼人心，更是獨特的美妙經驗。

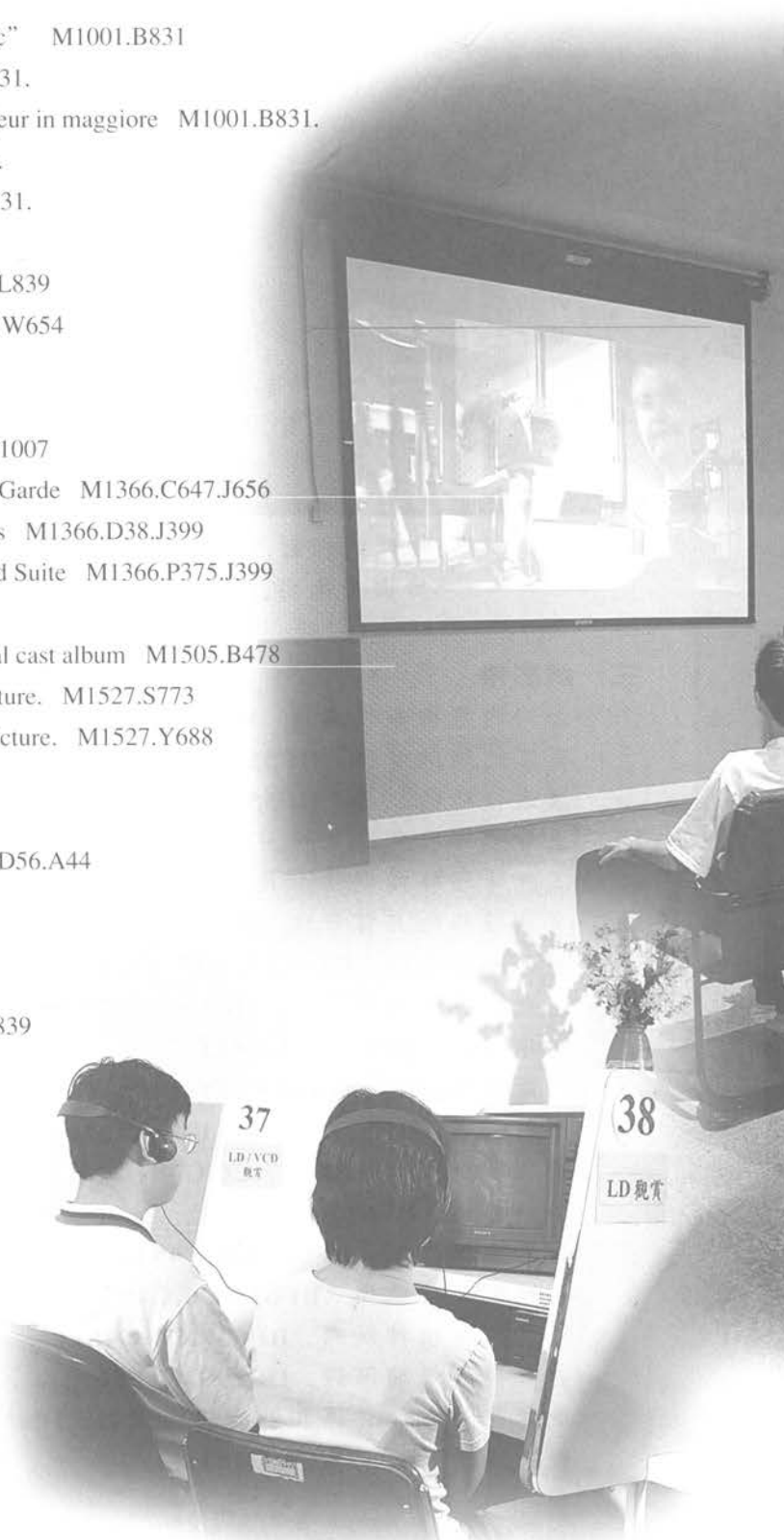
內容包括有莊嚴的博物館建築物、浩瀚的雕刻珍藏品、最醒目亮麗的藝術傑作、義法英等國的裝飾藝術、美索不達米亞到古中國的藝術、俄國彼得大帝的藝術珍品、古埃及的珍藏藝術、古希臘羅馬的經典名作、歐洲中古世紀的藝術傑作、文藝復興初期的藝術作品、文藝復興盛期的達文西與拉斐爾、荷蘭十五、十六世紀的藝術珍品、十七世紀佛萊明派的繪畫藝術、倫柏朗與十七世紀荷蘭畫家、西班牙藝術大師維拉斯凱、格雷可、哥雅、法國十七、十八世紀藝術經典、十九世紀法國印象派創作、現代派藝術家馬蒂斯、畢卡索。

新到館視聽媒體一覽

視聽組 丁信安

一、雷射唱片

- Colours of the rochestra M1.C656
Symphony no.4 in E-flat major, "Romantic" M1001.B831
Symphony.no.5 in B-flat major M1001.B831.
Symphony.no.6 in A major A-dur/en la majeur in maggiore M1001.B831.
Symphony. .no.3 in D minor M1001.B831.
Symphony no.5 in B-flat major M1001.B831.
Mass in F minor M1001.B831.
Ludwing van Beethoven II M1001.B383/L839
Wolfgang Amadeus Mozart M1001.M877.W654
Peter Tchaikovsky M1001.T32.P47
6 cello suites M1003.B24 BWV.1007
Johann Sebastian Bach M1040.B24 BWV.1007
Jobh Coltrance and Don Cherry The Avant-Garde M1366.C647.J656
The jazz giants play Miles Davis Milestones M1366.D38.J399
The jazz giants play Charlie Parker Yardbird Suite M1366.P375.J399
Broadway in love M1497.B763
The best of Rent highlights from the original cast album M1505.B478
The straight story music from the motio picture. M1527.S773
You' ve got mail music from the motion picture. M1527.Y688
Willennium M1630.18.S658.W555
Send in the clowns M1630.18.V384.S46
All the way --a decade of song M1679.18.D56.A44
Americana M218.J674.A447
Johann Sebastian Bach M3.1.B24.J643
Sonata no. 24 nocturnes M23.C48.op.35
Ludwing van Beethoven II M3.1.B393.L839
Hector Berlioz M3.1.B46.H438.
Georges Bizet M3.1.B59.G467
Claude Debussy M3.1.D42.C538.
Antonin Dvorak M3.1.D959.A586
George Gershwin M3.1.G47.G467.
Edvard Grieg M3.1.G74.E383.
Felix Mendelssohn M3.1.M463.F455
Mozart a Paris M3.1.M877.M693
Modest Mussorgsky M3.1.M974.M634.
Serge Prokofiev M3.1.P76.S474
Maurice Ravel M3.1.R28.M387



Sergei Rachmaninov M3.1.R334.S474
 Nikolai Rimsky-Korsakov M3.1.R567.N556.
 Franz Schubert M3.1.S36.F736
 Robert Schumann M3.1.S38.R734
 Jean Sibelius M3.1.S51.J436.
 Johann Strauss M3.1.S77.J643.
 Richard Strauss M3.1.S79.R534
 Giuseppe Verdi M3.1.V47.G587
 Richard Wagner M3.1.W24.R534.
 George Frideric Handel M3.1H25.G467
 A la francaise M5.F736.



二、VCD

科學工藝:物理的探討 QC26.K4. VR0019323-28
 科學工藝:物理的探討,檯燈:原子和光線,小茶几:靜電黏合的原理
 科學工藝:物理的探討,浪潮壁架:力學和槓桿原理,抽屜門鉤:張力及硬度
 科學工藝:物理的探討,活動書櫥:重心及摩擦力,仿古像框:光線和顏色
 科學工藝:物理的探討,活動矮桌:電池的原理,鏤空屏風:介紹雷射
 科學工藝:物理的探討,鑲嵌藝術:礦物質的原子結構,鹵素燈:電、電壓的原理
 科學工藝:物理的探討,電影般的魔術燈:空氣流動的原理,獨腳小圓桌:地心引力與平衡點,仿古燭台:氧化作用

三、錄影帶

公司內危機事件處理 HF5549.5.T7.K836 VR019773
 員工的績效管理 HF5549.5.T7.K836.VR019774
 溝通技巧的訓練 HF5549.5.T7.K836.VR019775
 主管領導技巧之訓練 HF5549.5.T7.K836.VR019776
 工作場所騷擾問題:員工須知 HF5549.5.T7.K836.VR019777
 客戶服務的品質管理 HF5549.5.T7.K836.VR019778
 員工壓力管理 HF5549.5.T7.K836.VR019779
 避免衝突的溝通技巧 HF5549.5.T7.K836.VR019780
 短期諮商 BF637.C6.C481
 諮商督導 BF637.C6.C481
 團體輔導 BF637.C6.C481
 行為改變技術 BF637.C6.C481
 情緒管理 BF637.C6.C481
 校園危機處理 BF637.C6.C481
 兩性教育與輔導 BF637.C6.C481
 認識校園精神疾病 BF637.C6.C481
 吉貝要與平埔阿嬤 DS799.43.P56
 憂慮花蓮:鐘寶珠和她的後山歲月 HN428.Y8
 親師溝通 BF637.C6.C481



健康檢查 RA427.C454

生涯發展與輔導 BF637.C6.C481

科技大展(十二):科學理論,應用與影響,化學 Q158.5.K43-12

科技大展(十二):科學理論,應用與影響,科學的影響 Q158.5.K43-12

科技大展(十二):科學理論,應用與影響,科學與道德 Q158.5.K43-12

四、錄音帶

政府與企業 HD30.3.C446

成人問題與諮商 LC5225.C68.C446

佛學概論 BQ210.F6

家庭概論 HQ10.C453

地方政府與自治 JS78.T5

健康檢查 RA427.C454

和平與和諧:東台灣空中音樂欣賞會 M199.T864

全民英語能力分級檢定測驗學習指南 PE1128.C454

外語能力測驗日語模擬試題 PL539.W35

文學創作與欣賞 PN45.W46

西洋哲學史 B52.H75

中華民國憲法 PE1128.W35

中國司法制度史 Q1515.C486

五、DVD

驚魂記 VR019686

四大文明

(印度) VR019661

(中國) VR019663

(埃及) VR019662

(美索不達米亞) VR019660

熱舞十七 VR018738

北極冰原 VR019565

美軍突擊隊 VR019566

驚聲尖叫 VR019567

美夢成真 VR019568

地球戰場 VR019569

超時空戰警 VR019570

The 13th Warrior VR019567

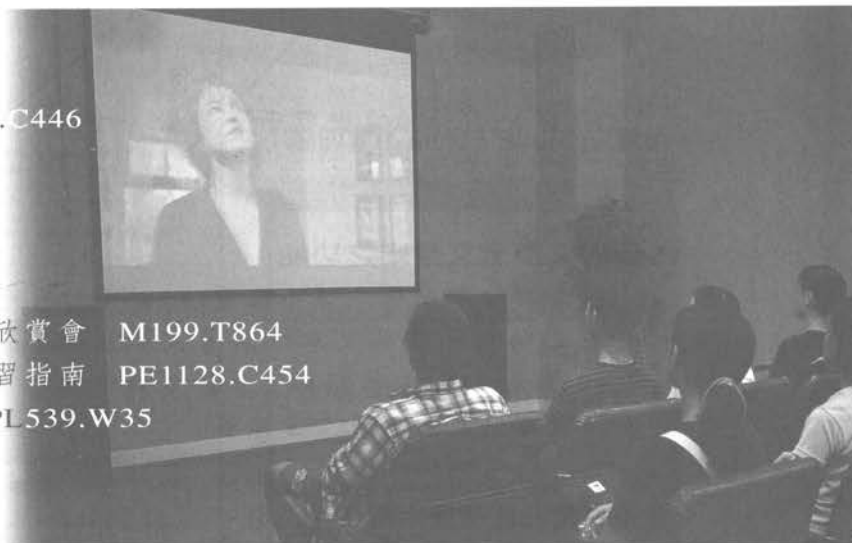
十誠之同床異夢 VR019584

十誠之生命之歌 VR019580

十誠之愛的試探 VR019581

十誠之女兒的秘密 VR019583

十誠之初戀殺機 VR019582



【資源利用專題】

IEEE Xplore 新功能介紹

◆ 讀者服務組 邱韻鈴

IEEE Xplore (電機電子資料庫) 在2001年7月發表最新版本1.2, 新增了一些新功能, 茲介紹如下:

1. 參考文獻全文連結之功能:

在查詢結果出現之後, 點選[Abstract] (見圖一、圖二), 大部份自1996年之後之期刊, 只要文章之參考文獻出現在[Abstract]內, 且被參考之文獻為1988至今IEEE之期刊、會議記錄、標準文件都可有超連結的功能連結後直接閱讀全文影像及文章摘要。

不包含在此超連結服務之部份:

1. IEEE期刊原本就不含參考文獻之文章。
2. IEEE Computer Society之期刊。
3. 參考文獻部份目前無法檢索及搜尋。
4. 目前尚未提供連結至IEEE以外之出版物之功能。

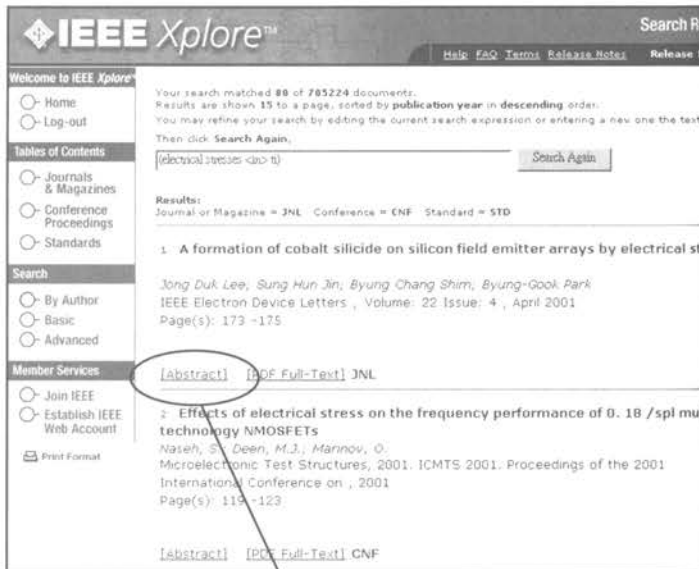
2. 更新Getting Started guide 初學者指南與線上協助檔案 (Online Help Files):

為了盡力幫助讀者取得IEEE Xplore之使用者資訊, 讀者可隨時點選每頁右上方之Help功能, 得到適時的幫助。例如您在Advanced Search之畫面

(見圖三), 點選Help, 則立即出現Advanced Search之Help畫面 (見圖四)。

看了以上的說明, 您是不是想馬上試試看呢? 若您在使用上還有任何問題, 請洽分機2995, 我們很樂意為您服務。

(圖一)



點選Abstract

(圖二)

The screenshot shows the IEEE Xplore search results page. The main title is "A formation of cobalt silicide on silicon field emitter arrays by electrical stress". Below the title, it lists the authors: Jong Duk Lee, Sung Hun Jin, Byung Chang Shim, and Byung-Gook Park. It also mentions the journal: IEEE Electron Device Letters, April 2001, Volume 22, Issue 4. The abstract describes a novel process utilizing electrical stress for the formation of Co silicide on single crystal silicon (c-Si) FEAs. The reference list at the bottom includes several entries related to epitaxial CoSi₂ growth and silicide formation.

參考文獻清單

可直接連到全文

(圖四)Advanced Search之說明

The screenshot shows the "Performing an Advanced Search" help page. It includes a link to "Download the Getting Started Guide now (3.149 KB)". The main heading is "Performing an Advanced Search". Below it, a note states: "The Advanced Search page lets you construct your own free-form search query. Click **Advanced** under **Search** on the navigation menu to access this page." There are radio buttons for "By Author", "Basic", and "Advanced" search options. A "Note" section mentions that this feature is available to IEEE members and subscribers. At the bottom, there is a section titled "To perform an advanced search:" with a search input field.

(圖三)

The screenshot shows the IEEE Xplore "Advanced Search" page. It includes a navigation bar with links like "About IEEE", "IEEE Memberships", etc. The main heading is "Advanced Search". Below it, there are four numbered steps for performing an advanced search: 1) Enter a single keyword, phrase, or Boolean expression. Example: acoustic imaging (means acoustic and imaging). 2) Limit your search by using search operators and field codes, if desired. Example: optical <and> (fiber <or> fibre) <in> ti. 3) Limit the results by selecting Search Options. 4) Click Search. See Search Examples. On the right, there are "Search Options:" including "Select publication types:" (Journals, Conference proceedings, Standards) and "Select years to search:" (From year: All to Present). At the bottom, there is a section titled "Organize search results by:".

點選Help

Advanced Search畫面



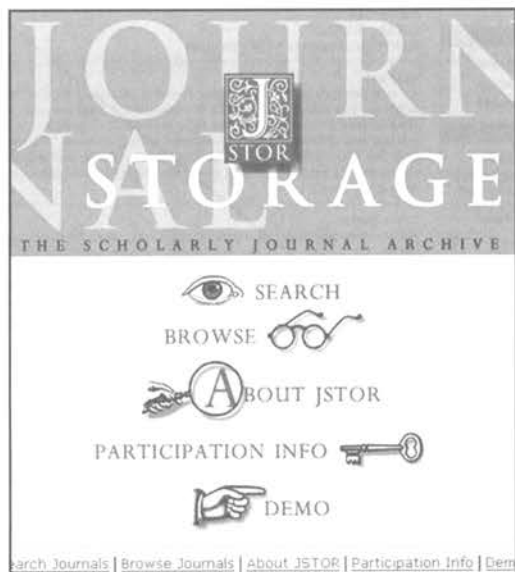
JSTOR : 學術期刊 + 電子全文 + 回溯

◆ 讀者服務組 呂淑媚

◎ 關於JSTOR

1. JSTOR是什麼？

JSTOR (Journal STORage, The Scholarly Journal Archive) 是以建立完整的重要學術期刊文獻檔案、節省圖書館保存期刊館藏所耗損之人力、金錢並彌補傳統保存紙本式期刊所無法做到之完整性為目標所成立之組織，專門收錄過期學術期刊之全文資料（註1）。JSTOR是1995年成立的非營利性機構，與其他由出版機構提供的電子期刊系統不同的是，它是以將學術圖書館收錄的學術性期刊數位化為目標。



2. JSTOR有哪些內容？收錄年代如何？

JSTOR共分為四個資料庫：Arts & Sciences I Collection、Arts & Sciences II Collection、Business Collection、Ecology and Botany Collection、General Science Collection（註2）。每種期刊之收錄年限不同，視其起迄卷期而定，從各期刊之第一卷期開始，以收錄各期刊完整之卷期為目標，惟最近2至5年間出版之卷期不收錄（註3）。

3. JSTOR篩選期刊的原則：（註4）

- 1、訂購該期刊的圖書館數量，
- 2、該期刊的影響指數（citation impact factor analysis），
- 3、各學科專家推薦意見，
- 4、該期刊發行的年代長短。

4. 清華圖書館有訂嗎？清華哪些系所會需要用到？

由國科會科資中心負責的全國性電子資料庫訂購聯盟CONCERT，在2001年首度引進全國性訂購JSTOR。本館也是訂購圖書館之一，目前訂有：Arts & Sciences I Collection，收錄期刊包括：非裔美人研究、人類學、亞洲學、經濟學、生態學、數學、哲學、政治學、教育學、財政、歷史、文學、人口統計學、社會學、統計學等15種人文社會學科領域之117種學術性期刊之全文資料（註4）。本館讀者只要在校園網域上均可使用，詳細的JSTOR期刊清單，請看：圖書館首頁→資料庫查詢→JSTOR→JSTOR電子期刊清單。

5. 開始查詢JSTOR

目前JSTOR並未提供校園外連線使用。請在校園網路上，進入圖書館首頁
(<http://www.lib.nthu.edu.tw>)
→資料庫查詢→JSTOR，即可進入JSTOR首頁開始查詢。

◎JSTOR的查詢：(註5)

1. BROWSE逐期瀏覽內容

可依照：各學科主題或期刊刊名瀏覽。

2. BASIC and ADVANCED SEARCHING

可運用布林運算邏輯：AND、OR、NEAR、ANDNOT等界定兩個關鍵字的關係。

可以片語或作者名進行檢索

可以出版日期來限制檢索範圍

可以文章種類限制檢索範圍，例如：articles、reviews等

註1：CONCERT資料庫系統簡介，<http://www.stic.gov.tw/fdb/jstor/>。

註2：<http://www.jstor.org/about/detail.collection.list.html>。

註3：CONCERT資料庫系統簡介，<http://www.stic.gov.tw/fdb/jstor/>。

註4：<http://www.jstor.org/about/selected.html>

註5：<http://www.stic.gov.tw/fdb/jstor/JSTOR檢索要點.pdf>。

【館務報導】

總圖書館五樓空間配置調整

◆ 典藏組 陳翠美

由於第三綜合大樓五樓原視聽教室已改闢為閱覽區，加上總圖書館五樓之藏書空間及閱覽席位均嚴重不足，爰調整該區域之配置如下：

- 一、拆除連接總圖書館五樓與第三綜合大樓五樓通道兩端之門板，以便讀者可由總圖五樓直接進入該區域。
- 二、五樓自修室內所陳列之資料（紙本式技術報告、Nuclear Science Abstracts、Energy Research Abstracts、專利公報）全部移至該區域，所遺空間闢為自修區。
- 三、原專利公報室內之專利說明書全部移至該區域；原專利公報室隔間牆予以拆除，除另闢一間讀者討論室外，其餘空間並增置閱覽桌椅。
- 四、調整後總圖書館共計增加150個閱覽席位。



【服務報導】

工程、化學資料庫免費試用

◆ 讀者服務組 邱韻鈴

您是否覺得現有的資料庫不夠用嗎？來！來！來！下列是幾種免費試用的資料庫，歡迎大家來用用看，並且提供您的使用意見（校內分機：2995，總圖參考諮詢台或E-mail至database@mx.nthu.edu.tw），作為圖書館是否正式訂購的參考。請連上「圖書館首頁」--「資料庫查詢」--「試用資料庫」，您就可使用以下資料庫：

◎ Ei Engineering Village 2

試用期限：即日起至90年10月10日

內容簡介：為提供更全面、完整、即時的工程資訊，美國Engineering Information Inc.發展全新且功能強大之工程資訊檢索系統，Ei Engineering Village 2。Ei Engineering Village 2 資料庫為資訊傳遞上之重大發展，提供使用者單一介面之快速檢索、相關文獻搜尋、個人化之新知通報及儲存檢索結果功能以及文獻傳遞等資訊服務；資料內容涵蓋Ei Engineering Village的Compendex 資料庫、標準與規格、網站評選摘要等資料。

◎ ENGnetBASE

試用期限：即日起至90年10月10日

內容簡介：來自世界主要的工程手冊出版社—CRC Press，已經發展為ENGnetBASE線上檢索系統。目前已經收錄73種工程手冊並可做全文檢索，CRC未來會再增加更多的收錄內容。

◎ ChemnetBASE

試用期限：即日起至90年10月10日

內容簡介：包含 Chapman & Hall/CRC的 最早的化學參考文獻，可以經由電腦連線獲得他們的所有論證(facts)，分子式(formulas)，表格(tables)，圖解(illustrations)，參考文獻(references)。這些資料被結合在一起，整合成CHEMnetBASE資料庫——完整豐富的化學資源。

包括下列資料：

- * Combined Chemical Dictionary
- * Polymers — A Property Database
- * Properties of Organic Compounds
- * The Handbook of Chemistry & Physics
- * Dictionary of Commonly Cited Compounds



◎ SciFinder Scholar

試用期限：即日起至90年10月17日

內容簡介：為 Chemical Abstracts Service 最新Web版資料庫，包括：

- * CA Plus Databases：超過1,600萬筆期刊和專利摘要及超過2,600萬筆化學物質資料。
- * MEDLINE Databases：含1966年至今之生物醫學文獻資料，超過1,150萬筆期刊和專利摘要。
- * Patent Databases：涵蓋31個世界著名專利組織的專利資料庫。
- * CAS Registry：超過2,700萬筆化學物質資料記錄，包含1,200萬筆有機物質資料。
- * ChemPort Connection：從期刊摘要、專利文件可做全文連結。
- * SSM (SciFinder Substructure Module)：可在線上做分子化學結構式檢索。

清華大學圖書館團體參觀申請

◆ 讀者服務組 呂淑媚

由於近幾年來陸續有高中學生團體要求來館參觀，本館由於人力不足，無法一一提供導覽，但基於向高中生推廣之政策，在出入口櫃臺備有申請單供申請者填寫，由任課教師自行帶隊入館參觀。

日前，為了讓高中生團體的參觀能更有效果，本館特擬定團體參觀申請相關規定與申請表格，就申請對象、程序與相關注意事項等，擬具「國立清華大學圖書館團體參觀申請須知」，對於申請參觀團體提供30分鐘的參觀導覽，讀者如需進一步利用館藏資源，則可自行依照本館入館相關規定辦理。該須知與申請表格除已張貼本館網頁（圖書館首頁→圖書館簡介→規則辦法）外，申請表格也可在本館網頁的各項申請表格中填寫。

國立清華大學圖書館團體參觀申請須知 90年7月24日圖書館館務行政會報通過
一、為落實清華大學回饋社區理念與向高中生推廣之政策，協助校外讀者瞭解清華大學圖書館(以下簡稱本館)各項資源及服務，特訂定本須知。

- 二、申請對象：
- (1) 本校學生社團主辦活動之團體。
 - (2) 公私立高中、高職（或五專三年級以下）教師帶領之在學學生團體20人以上。
 - (3) 社會團體10人以上。

三、申請程序與時間：

- (1) 申請者應於擬參觀時間一星期前，在本館網頁（<http://www.lib.nthu.edu.tw/>）上填寫並送出「國立清華大學圖書館參觀申請表」。
- (2) 公私立高中（職）在學學生團體與社會團體請檢附所屬機構公函。
- (3) 本館聯絡資訊：請洽總圖參考諮詢台輪值館員，聯絡電話：(03)5742995，E-Mail：ref@mx.nthu.edu.tw，傳真：(03)5724034。

四、參觀注意事項：

- (1) 每次參觀時間為30分鐘，參觀結束請集體離館。
- (2) 參觀團體應遵守本館相關閱覽規則。

五、本須知經本館館務行政會報通過後實施，修正時亦同。



【暑期進修心得】

「電子資源組織與實作」研習班心得報告

◆ 採編組 王珮玲

隨著網際網路的快速發展，網路的使用已漸趨普及，從學術界、工商業界到社會各界有愈來愈多的使用者視網路為一重要的資訊來源管道。然而，網路上的資訊浩瀚，必須透過適當的組織與整理，方能提昇使用者的檢索效益。

資訊的組織向為圖書館的重要業務，亦是圖書館提供讀者服務的基礎。面臨蓬勃增長的網路資源，如何將其納入現行的資訊組織系統中，使讀者有效達成精確、快速的資訊檢索，已然是圖書館界重要的課題。

因應這一股潮流，亦考量圖書館的實務所需，中國圖書館學會在今年度的暑期研習班中針對「電子資源組織」此一主題，安排一系列的研習課程。首先由「電子資源組織概論」入門，說明資訊服務系統的架構及與資料處理的相關標準，並介紹現今最熱門的研究主題-Metadate（詮釋資料）的意義、功能、相關技術及發展現況。目前針對各類型數位網路資料所發展之Metadate種類極多，研究發展亦趨向本土化、中文化。事實上，圖書館傳統用以組織資訊的標準-MARC即屬於一種Metadate，其完整性亦無庸置疑，但無法完全適用於網路環境對於電子資源的組織與整理。在「Dublin Core發展及現況」課程中，說明圖書館界自1995年便開始探討網路資源的整理方式，並提出網路中電子資源的詮釋應包含的基本必備項目，稱之Dublin Core（都柏林核心集）。目前DC共包含15個詮釋資料欄位，已被翻譯成20多種語言，全球使用DC的計畫達數十多個，我國Metadate的發展亦皆以DC為設計基礎。

除了新的資訊組織工具的發展，圖書館員最嫻熟的MARC亦持續進行修訂。「MARC及其發展趨勢」與「電子資源編目」課程中，前者屬理論性的介紹，說明MARC的進程，逐步延伸原有格式以適應各種資料類型的紀錄，並考量國際性，朝向整合一致性發展。後者則偏重於實務性，解說圖書館在處理電子資源時如何進行，將現行規範予以落實。

網路上的資源無法計數，任何圖書館無法僅靠一館之力加以蒐集整理，故網路資源編目共享遂成為勢在必行。「CORC計畫」介紹OCLC所提出由圖書館合作發展網路資源編目的計畫，期使網路上的龐大資源能提供讀者更有效的取得與利用；課程中以國內參與者台大圖書館為例，說明運用CORC的情形。

資訊組織屬於圖書館的幕後作業，倚賴一致化的規範而進行。畢業後匆匆數年，圖書館所面臨的環境在網路的衝擊下已與過往大不相同，亦牽引著編目規範持續修訂，與時俱進。參加研習班增長新知，瞭解目前發展情形，不僅對館員在專業上的成長有其助益，更可刺激館員在進行各項業務或提供服務時，運用新的概念，發揮新的想法。



參加「圖書館經營實務研習班」紀要

◆ 讀者服務組 邱韻鈴



最近幾年來，大環境一直在改變，從圖書館自動化到數位圖書館、電子期刊，各圖書館人力、經費不斷縮減，組織再造，正映驗了「圖書館是一個成長的有機體」這句話。圖書館如何因應各種變化，以加強館藏、服務即成為重要之課題。因此當初看到圖書館經營實務研習班之課程安排時，就深深被此主題「圖書館經營實務」所吸引。

此研習班的課程內容自資訊時代圖書館的空間配置；人力資源管理；組織分工；自動化系統之轉換；電子資源的組織、建置及推廣；圖書館法規及館舍之安全措施均有所涉獵，而且強調「經營實務」而非「理論」，因此在課程的第一天每個學員簡短的談話中，都對「圖書館經營實務」這七個字抱著相當高的期望。

從陳格理教授的課程中，了解到資訊時代的圖書館發展重點應為增加對館內館外使用者的吸引力，增加親切感、設施的完善，不論對館員或使用者而言，應該是一個健康、安全且免於危險的工作環境。而在組織與分工上為因應數位化資料，有些圖書館(例如淡江大學)已成立數位資訊組來統整網路、自動化系統、WWW網頁、電子資料庫及電子期刊之徵集、測試等事宜。

在電子資源的建置與推廣上，詹麗萍教授特別提醒大家一定要注意採購合約的簽訂，要爭取對圖書館及使用者有利的條件，而不是任由廠商。這點相當重要，因為大多數的圖書館員看到一大堆英文條款就望文生畏了!!

在快速進步的科技世界中，圖書館員每隔5年就要重新評估所使用的自動化整合系統。因此每一位圖書館員在其工作生涯中，勢必將歷經不只一次系統的轉換，在鄭副館長麗敏的課程中，我們似乎也一起體驗了淡江大學自動化系統轉換的整個過程及辛苦心酸，也獲得了許多寶貴的經驗，可供日後參考。

在圖書館的人力資源管理中，陳書梅教授談到許多館員的績效評估、生涯規畫及心理諮商輔導。但我認為在公務人員僵化的考績及昇遷的制度下，是很難推行的。圖書館的基本法「圖書館法」在今年1月17日已公布施行，在廖又生教授的逐條講解中，對整個圖書館法有了基本的認識及概念，圖書館法施行之後，希望能使我國圖書館邁向制度化、現代化的里程碑。

感謝圖書館能讓我參加此研習班，也感謝中興大學圖書館及圖資所細心安排每個環節，從廁所、座椅的清掃；到代訂名產，附上旅遊資訊，都讓人感覺到主辦單位的用心。在暑假期間能有機會進修充電，獲得一些新知及刺激，對未來的工作定有相當的助益。



「知識組織與分析」研習班 心得與感想

◆ 採編組 林美玲

1996年世界經濟合作與發展組織（OECD）的年度報告中，正式使用了「知識經濟」這個新名詞，近年來「知識經濟」也在國內的政府機構與民間企業間引發熱烈的討論。「知識」是「知識經濟」中的主體之一，而圖書館正是一個知識寶庫，如何做好知識管理、知識組織與分析則成為相伴而來的主要研究課題。今年中國圖書館學會與世新大學圖書資訊學系合辦了「知識組織與分析研習班」，主題包括：知識組織概論、資訊檢索與知識組織、主題分析與知識組織、主題分析實務、分類理論與分類表製作、索引典理論與製作、自動索引與摘要、網擎華文分類目錄製作、專利地圖與專利分析、主題圖與知識管理、默會知識的組織與應用等，藉著一系列的課程讓我對這個正在發展中的主題及其如何與圖書館原有的分類、主題分析、檢索作有效結合，有一概括性的認識。以下是其部份摘要：

一、知識的分類

1. 默會知識（隱性知識，tacit knowledge）。
2. 記錄性知識（顯性知識，codified knowledge）。

二、知識組織

1. 定義：為促進或實現主觀知識客觀化和客觀知識主觀化，而對知識客體所進行的諸如整理、加工、引導、揭示、控制等一系列組織化過程及其方法。
2. 目標：對知識進行整序和提供。
3. 任務：(1)文獻提供；(2)科學文獻評價；(3)系統表達。
4. 具體方法：(1)知識表示；(2)知識重組；(3)知識聚類；(4)知識存檢；(5)知識編輯；(6)知識布局；(7)知識監控。

三、主題分析

1. 定義：根據文獻儲存與檢索系統的要求，對文獻或提問的內容進行分析，從中提煉出主題概念，確定主題類型以及剖析主題結構的過程。
2. 目的：是在適度的深度上，分析、掌握文獻或提問的中心內容，從概念上加以提煉和壓縮，選擇一組與概念相應的主題詞作為文獻的檢索標識。
3. 重要性：影響標引質量及檢索效率。

知識組織與分析涵蓋的範圍還包括自動分類在知識組織的應用、利用索引典之主題標引、分類表及索引典的製作、自動索引與摘要、主題圖……等主題。相關已運用者計有：索引典；網路資源分類、索引、摘要；專利地圖、專利分析；主題圖（Topic Map）等，以現代的資訊科技結合傳統圖書館技術使圖書館的服務展現不同於以往的風貌。

經由對資源分佈的認識，加上資訊檢索技巧及組織分析能力的訓練，圖書館員在原有的專業訓練之外得以配合新科技的發展，在知識經濟時代中扮演先鋒分析員，使圖書館在此新經濟中不缺席，並成就e世代圖書館員應有的資訊素養。



「圖書館數位化服務與行銷暑期研習班」

心得報告

◆ 讀者服務組 呂淑媚

研習主題：「中國圖書館學會九十年圖書館數位化服務與行銷專題研習班」

研習日期：90年7月16日至7月20日

主辦單位：中國圖書館學會

承辦單位：國立台灣師範大學社會教育學系、國立台灣師範大學圖書館

研習地點：國立台灣師範大學圖書館國際會議廳



課程內容：

科目名稱	主講人	現職
專題演講	梁恆正	台灣師範大學圖書館館長
圖書館推廣服務與行銷策略	廖又生	陽明大學副教授
電子資源館藏建置	黃鴻珠	淡江大學圖書館館長
電子資源共享策略與實務	石美玉	國科會科資中心組長
數位化圖書館利用指導/個人化數位服務	柯皓仁	交通大學副教授
網路讀者特性需求及使用	林珊如	台灣大學副教授
圖書資訊使用量化分析	林頌堅	世新大學助理教授
圖書館數位化服務與行銷實務	吳美美	台灣師範大學教授
知識管理在圖書館行銷的應用	謝寶煖	台灣大學副教授



研習心得：

行銷，是圖書館工作重要的一環；在數位化的時代，如何利用現有環境的資源，滿足讀者的需求，更是圖書館的一大挑戰。經由參與此次研習班，學習到許多新知；而在五天的研習過程，透過與其他學員在課外的交談，更學習到許多課堂上無法提供的實務消息，是另外的一大收穫。

在與其他學員交換心得時，得到一個共鳴，每次由研討會或研習班得到新知時，大家總希望能將所獲得的新知立即應用到工作中，然而，實務所面臨最大的問題就是，國內圖書館員額與資源普遍不足。以此次研習課程中所提到的個人化服務為例，在本館最早以電腦處理借還書作業時，即期望能藉由個人借閱歷史，主動提供讀者其他相關的館藏資源，將過去圖書館的館藏被動的等讀者來用，轉變為主動出擊，告訴讀者有哪些依據讀者借閱紀錄顯示，可能會是讀者有興趣的。然而，這樣的理念要實現，除了要有足夠的硬體設備，儲存各項原始資料，更重要的是要有人員作整個作業流程的規劃以及日常作業與各項檔案資料的整理與維護。設備問題雖因資訊科技的進步在價格上不再遙不可及，但仍應與圖書館維護日常館務所需就優先順序作審慎考量，最癥結的問題在於規劃人員與資訊技術人員的缺乏，讓這樣的理想只能停留在理想的階段。

可喜的是，研習過程除了上述令人洩氣的感想，也有許多叫人雀躍的發現，尤其在行銷與知識管理兩門課中，發現平日進行的一些推廣途徑，與行銷學理不謀而合，例如：舉辦有獎徵答、透過email向相關讀者主動提供訊息等。至於現在熱門的知識管理，在我們日常業務進行中，即已有落實的實例，例如本館各部門的各項工作操作手冊，讀者服務部門近日正在進行的將每一位館員所編製的利用指導講義，統一格式，集中存放，供多人使用等等。讓個人認為，在政府大力提倡終身學習的政策下，校方或館方若能有計畫的安排一些新的知識，讓每一個館員，甚至，每一個公務人員都能在日常工作時即能汲取新知，再配合例如此次個人參加的專題性研習班，相信對於實務工作必能有更多的啟發。

