

36 清華圖書館館訊



發行人：館長 王小川
主編、執行編輯：趙鳳珠、韓文惠
編輯委員：張雅玲、簡桂勤、邱韻鈴、
余純惠
創刊日期：民國 82 年 6 月 15 日
出刊日期：民國 87 年 12 月 15 日
本期出刊：2000 份

【館務報導】	1
全國大學校院圖書館自動化規劃第 15 次研討會預告	1
【服務報導】	1
圖書館週活動花絮	1
資料庫最新動態報導	2
開放電子期刊查詢	3
人社分館元旦開館公告	3
人社分館資源利用專題之三：「社會語言學」	3
視聽中心影片欣賞	4
視聽中心徵求影片欣賞合作社團	5
1997 年 10 月～1998 年 9 月總圖書館出入人次統計	5
教師著作業務報導	6
【新館藏巡禮】	7
新書介紹	7
新增視聽媒體	9
【演講報導】	10
「定位與策略創新」演講記錄	10
讓孩子對人生說 YES，如何協助孩子做好生涯規劃	12
---演講記錄	12
【讀者園地】	13
FAQ	13
【館員動態】	13
* 期刊組人事異動	13
【館員進修】	14
日本圖書館參觀報導	14
【旅遊札記】	17
戀戀以弗所	17
圖書館大事記：1998 年	19

清華大學圖書館服務電話：03-5715131 轉下列分機（外線電話在分機前加 574 三碼即可直撥）

館長室：2999	讀者服務組：2994	資訊系統組：2993	人社分館：2811-16
參考諮詢台：2995	採編組：2989-91	典藏組：2998	物理分館：2541
借還書櫃台：2996	期刊組：2992	視聽中心：2981-84	數學分館：3054

圖書館 URL：<http://www.lib.nthu.edu.tw> 圖書館 E-Mail：ref@faculty.nthu.edu.tw

視聽中心 E-Mail：avc@faculty.nthu.edu.tw 人社分館：hslib@faculty.nthu.edu.tw



【館務報導】

全國大學院校圖書館自動化規劃第15次研討會 預告

館長室 簡淮勤

本館原訂12月18日舉行之「全國大學院校圖書館自動化規劃第十五次研討會」因故延至88年1月15日（週五），會議主題為「圖書館網路新視界」，議題內容除原定之電子資料庫的引進與整合、Intranet在圖書館的應用、圖書館網路多媒體、國家圖書館博碩士論文摘要新系統、本土化網路建置經驗談及南區技職校院期刊快速服務建置現況外，將另加一場中國學術期刊（光盤版）介紹。北京清華大學「中國學術期刊（光盤版）」電子雜誌社所

開發之「中國學術期刊（光盤版）」，其所收錄之中國大陸版學術期刊種類及全文檢索設計，具有相當之價值及便利性，因此本館希望藉此次自動化規畫研討會，邀請該雜誌社來台展示（1月14日），並與本地圖書館界進行引進使用之相關問題的研討與交流（1月15日）。屆時歡迎圖書館界同道光臨本校，就各項議題進行討論及經驗分享。誠摯地邀請您！

【服務報導】

圖書館週活動花絮

讀者服務組 林彥君

時光荏苒，轉眼又屆歲末。圖書館為了迎接一年一度的圖書館週，於十二月初舉辦了一系列的活動，在讀者們的熱情參與下，所有活動都歡喜落幕了！

※圖書館尋寶--有獎徵答

為了鼓勵讀者們使用圖書館的各項豐富資源，我們精心設計了有獎徵答的題目，只要讀者提供正確的解答，就可獲贈禮物一份。許多圖書館的常客都在此一活動中露臉，甚至欲罷不能。部份同學反應因學校運動會之故，無法親自前來答題，所以我們還特別將活動展延一天，讓更多人能參與！

※酸甜苦辣留言版

在總圖書館一樓至六樓電梯旁，我們提供有「酸甜苦辣留言版」，讓讀者可以暢所欲言，有人對圖書館提出建議，也有人肯定館員的付出，更有人利用其傳送情意，唯一較感遺憾的是有讀者對個人做人身攻擊。而讀者對圖書館所提出的建議，只要在空間、人力及經費允許的範圍內，圖書館將儘可能配合改

善。此外，我們也相當感謝讀者對於圖書館的正面肯定，這對所有館員而言是莫大的鼓勵。

※書香共享--好書交換

在讀者的熱情參與下，此次好書交換共募得了圖書及期刊四百餘冊，而為了搶得先機換取圖書，許多參加活動的讀者在持點卷換書的首日一大早就到好書交換場地前等候。整個好書交換的活動在圖書館贈書當天達到最高潮，有人有備而來，自備袋子以便裝入書刊；有人順道經過，卻捧了一大疊圖書滿心歡喜的離開！雖值寒流過境，但看到每冊書刊即將展開一段新的生命週期，主辦者心中則洋溢著一股暖意。

※隨選視訊系統（VOD）、Digital Library 展示及演講

科技的日新月異讓館員對於圖書館應扮演的角色有了全新的思考空間，所以圖書館特別安排了隨選視訊系統（VOD）及*Digital Library*的展示，同時邀請了傳技公司的曾仁泰先生與大家分享「多媒體圖書館時代的來臨」。不少讀者對此講題展現高度的興趣，新竹地區的圖書館界同道也前來捧場！

※演講

自助旅行--一直是許多人心中的夢想，為了讓讀者可以一償夙願展開逐夢之旅，圖書館特別邀請了丘引女士與大家分享「愛走就走，談大學生如何自助旅行」，從旅程開始前之行前規劃、預算之控制到實際踏上旅途，丘女士以她走訪四十餘國的經驗提出了非常寶貴的意見，許多讀者珍惜此次難得的機會，紛紛提出自助旅行相關之問題，台上台下熱鬧一片！

※影片欣賞

為了讓同學在繁重課業壓力下可稍微放鬆身心，自12月1日起視聽中心及人社院圖書分館安排了許多兼具知性與感性的電影，包括有長江--全程冒險之旅、孔子、*Universities and Colleges in USA--New York University*、藝術家VS. 世界名畫--畢卡索、台灣怪譚、我怎麼辦--小心蛇類、愛在心裡口難開、X情人、理性與感性等影片。

資料庫最新動態報導

讀者服務組 黃淑香

為了使讀者能充份利用線上資料庫與光碟資料庫，本館特別整理了一份"光碟與線上資料庫"清單，以期讓讀者能查到更新與更完整的資料。

透過圖書館首頁中之 "光碟與線上資料庫" 可看到依 "字母順序"(包含中文資料庫)"及依"學科分類(包含人文社會學科、科學與工程、生物與醫學及綜合性等四類)的資料庫清單。從清單上可看到每一個資料庫的 "資料庫名稱"、"帳號密碼說明"、"資料庫簡介"、"使用權限及其他說明(如使用說明)"。每一個資料庫名稱前面的圓點顏色分別為：藍色代表光碟 LAN 版 (表示若欲在館外校園內使用，必須先安裝軟體，請參考 "光碟網路安裝說明")；綠色代表光碟WEB 版 (表示在校園內透過 Browser 馬上就可連線查詢)；紅色代表線上資料庫(可直接連線查詢)。本校師生均可透過圖書館網頁連線查詢各資料庫，若有其他的疑問，歡迎電洽總圖參考諮詢台 (校內分機 : 2995)。

開放電子期刊查詢

物理分館 李玲玲

本館目前已提供電子期刊服務，歡迎上網查詢：

<http://www.phys.nthu.edu.tw/~prpc>。我們計劃在未來購入更多之電子期刊，以方便讀者查詢。現因所有之資料在高速電腦上都已經可以取得，為不浪費人力，本館之預印服務到今年十月份為止，以後不再提供此項服務。

人社分館元旦開館公告

人社分館 趙鳳珠

為配合學校期末考試，八十八年元旦的四天假期，人社分館照常開放。
1月1日〔週五〕至1月4日〔週一〕，每日上午八時至下午五時。再次提醒進館讀者：請勿攜帶食物、飲料入館，看過或影印過的書刊請拿至推書車上放置，預祝大家假期愉快！

人社分館資源利用專題之三：「社會語言學」

編撰者：林美麗(清大語言所研究生)

壹、社會語言學簡介

社會語言學是一門研究社會現象影響語言變異的科學，或是語言的改變對社會結構或體制所可能產生的影響。語言是一種社會現象。“社會語言學”，顧名思義是研究“社會”和“語言”這兩個變數之間的關係。

貳、社會語言學的研究範圍及分類

1. 語言和社會階層之間的關係
2. 語言和族群之間的關係：方言

- 3. 語言與性別
 - 4. 語言與社會情境
- 參、語言變異
- 1. 語言規畫
 - 2. 非計劃變異
 - 2.1 語言變異的社會動機
 - 2.2 語言接觸
 - 2.3 洋涇邦和克里奧語

肆、語言與文化

- (一) 語言相對說
- (二) 語言反應論

伍、書目及索引

陸、網路資源

*有興趣之讀者，請至人社分館櫃台購買專題全文。

視聽中心影片欣賞

視聽中心 呂淑媚

視聽中心本學期舉辦了一系列的主題電影欣賞活動，包括DVD欣賞、『愛情與影像』電影欣賞。播放地點在視聽中心團體放映室，歡迎所有讀者和我們一同分享。除了DVD欣賞是由視聽中心獨力舉辦外，其他係分別與本校的物理學會及資訊學會合辦。

★★ 王家衛作品影展

12月 9日（週三）	重慶森林	12月23日（週三）	東邪西毒
12月16日（週三）	墮落天使	12月29日（週三）	春光乍現

★★ 耶誕饗宴影片欣賞

12月10日（週四）	『世界各地的聖誕節』錄影帶 43分鐘，介紹不同的聖誕節慶祝方式。
12月17日（週四）	『胡桃鉗』 100分鐘，柴可夫斯基的芭蕾舞劇經典之作。
12月24日（週四）	『小鬼當家』麥考利克金的成名作，敘述8歲男孩在耶誕節，無意間被遺忘在家中，獨力抵抗兩個笨賊的故事。

★★ 輕狂影展

12月 8日（週二）	青少年哪吒	12月22日（週二）	猜火車
------------	-------	------------	-----

視聽中心徵求影片欣賞合作社團

視聽中心 呂淑媚

為了讓讀者對視聽中心的館藏電影片有更多認識的機會，本學期起，視聽中心分別與物理系學會、資訊系學會合辦影片欣賞活動，成效相當良好。我們希望有更多的社團能與視聽中心合作，介紹更多樣的影片給我們的讀者。

視聽中心與社團合作的基本原則如下：

1. 在本校課指組登記的社團。
2. 採主題式播放，播放主題由社團擬定，經視聽中心同意後選定片名。
3. 以播放館藏媒體為限，若非館藏媒體，視聽中心可立即採購。
4. 社團需提供影片內容簡介與宣傳文稿、電子檔，由視聽中心負責傳佈與張貼。
5. 播放場地與人員由視聽中心提供。

竭誠歡迎各社團與視聽中心合作，舉辦更多樣主題的影片欣賞活動。

視聽中心聯絡人：呂淑媚主任。電話：1031。E-Mail：avc@lib.nthu.edu.tw。

1997 年 10 月～1998 年 9 月總圖書館出入人次統計

讀者服務組 王鶯玲

月份	大學部	碩士班	博士班	教職員工	交通大學	校外人士	校友	館合單位	總計
86.10	25957	9191	2629	3692	未轉檔	5425	239	184	47317
86.11	29900	8581	2580	3865	1946	5534	380	286	53072
86.12	31998	8869	2603	3660	4409	5806	445	289	58079
87.01	18335	5234	1506	2911	3177	3816	256	223	35458
87.02	14330	4559	1711	3251	1823	4646	438	397	31155
87.03	35381	7995	2572	4239	2461	7236	726	430	61040
87.04	33823	6937	2282	3806	1856	8682	472	407	58265
87.05	30653	6900	2093	4679	1607	7705	418	426	54481
87.06	31673	6659	2142	5342	1302	9152	275	268	56813
87.07	10930	3874	1762	3927	802	12820	229	328	34672
87.08	10795	3253	1518	2811	695	8256	324	239	27891
87.09	13790	5318	2183	3217	773	6664	299	211	32455
總計	287565	77370	25581	45400	20851	85742	4501	3688	550698

教師著作業務報導

採編組 黃玉梅

感謝下列老師對教師著作徵集的支持，也希望全校教師能鼎力相助。老師們若有個人著作，不論著、譯、編均可，請惠贈圖書館著作兩冊，其中一冊放在總館一樓展示，另一冊則提供給讀者閱覽流通。

1. 經濟系 賴建誠老師

綠野仙蹤與中國 / 賴建誠著 -- 台北：三民，1998。2冊

2. 資訊系 黃能富老師

區域網路與高速網路 / 黃能富著 -- 台北：維科，1998。2冊

3. 原科系 翁寶山老師

Operational thermoluminescence dosimetry / Claudio furetta ;
Pao-Shan Weng -- Singapore : World Scientific, 1998。1冊

4. 工工系 王明揚老師

善用人因工程就是創造利潤之道 / 王明揚、卓耀宗合譯 -- 新竹市：
中華民國人因工程學會，1998。2冊

5. 原科系 林建昌老師

Radiochemistry in nuclear power reactors / by Chien c. Lin :Washington,
D.C. : National Academy Press, 1996。2冊

6. 原科系 蘇青森老師

輻射應用 / 蘇青森編著 -- 台北：東華，1995。2冊

7. 動機系 劉俊賢老師

AutoCAD R14設計製圖學入門手冊 / 劉俊賢著 -- 台北：實書堂文化，
1998。2冊

8. 教育學程中心 陳舜芬老師

師資培育與教師進修制度的檢討 / 陳舜芬、丁志仁、洪儼瑜著 -- 台北：
行政院教育改革審議委員會，1996。2冊

大學校長遴選 / 陳舜芬著 -- 台北：師大書苑，1994。2冊

高等教育研究論文集 / 陳舜芬著 -- 台北：師大書苑，1993。2冊

9. 原科系 莊克士老師

醫學影像物理學 / 莊克士編著 -- 台北：合記圖書，1998。2冊

10. 化工系 李定奧(定粵)老師

福傳77--為工程師及科學家之用 / 成匡釗、李定粵 --台北：李定粵。2冊
FORTRAN 77 : for engineers and scientists / Joseph K.C. Cheng ;

T. Y. Lee -- 台北：李定粵。2冊

簡易的熱力學 / 詹益政、李定奧撰 -- 新竹市：清華大學化工系，1997。
2冊(10/21)

11. 中文系 李福清老師

三國演義與民間文學傳統 / 李福清著 -- 上海：上海古籍，1997。1冊

李福清論中國古典小說 / 李福清著 -- 台北：洪葉文化，1997。1冊
關公傳說與三國演義 / 李福清著 -- 台北：漢忠文化，1997。1冊
從神話到鬼話：台灣原住民神話故事比較研究 / 李福清著 -- 台北：晨星，
1998。1冊

12. 化工所 陳國誠老師

廢水生物處理學 / 陳國誠 -- 台北：茂昌，1996。2冊
微生物酵素工程學 / 陳國誠 -- 台北：藝軒，1992。2冊
生化工程學 / 陳國誠 -- 台北：和記，1985。2冊

13. 工科系 王天戈老師

原子、核能、輻射 / 王天戈著 -- 台北市：台灣書店，1997。2冊
老爸日記 / 王天戈著 -- 台北市：聯經，1998。2冊

【新館藏巡禮】

新書介紹

人社分館 吳淑萍

一、◎ 書目：

中華文學通史 古代文學編(1-4卷) C275067-70 820.9/873/v.1-4
中華文學通史 近現代文學編(5-7卷) C275071-73 820.9/873/v.5-7
中華文學通史 當代文學編 (8-10卷)
C275074-76 820.9/873/v.8-10 張炯主編

初版・北京・華藝・ 1997 ISBN 7-80039-845-5(平裝) 人社分館

◎ 摘要：

此套書所論的文學，大體反映了文學觀念與理論發展的歷史過程。共分三大編十卷，此三大編乃依自古至今的文學發展而分。第一編為古代文學史，共分四卷。敘述了文學之萌發到元明清詩文的嬗變和戲劇、小說走向繁榮的時期。第二編為近現代文學史，共分三卷。論述從鴉片戰爭到「五四運動」，以至中華人民共和國建立前的文學。第三編為當代文學史，共分三卷。即中華人民共和國文學史，包括各民族和不同地區湧現的作家，以及文學觀念、文學理論、文學運動、文學流派等各種文學現象的遞嬗演變。此套書將非漢民族之文學亦列入或多或少的討論，諸如：蒙古族、藏族、滿族、赫哲族等，提供一完整的「中華民族」文學史概括的風貌。

二、◎ 書目：

台灣閩南語論文集 曹逢甫，蔡美慧編
台北文鶴/1995(初版)(平裝) C278779 人社分館 802.527/8493

◎ 摘要：

本書收集了21篇討論有關於「閩南語」的論文。這些論文乃配合民國八十五年

要全面實施的本土語言教育課程，在清華大學人社院由清華大學語言學研究所和臺灣語文學會舉辦臺灣閩南語和客家語研討會中提出的論文。這21篇論文大都針對閩南語中各種的文法進行討論，提供詳盡的例子，讓人更容易理解。在「閩南語注音符號式音標之商確」一文中，作者更依屏東縣母語教材和實際教學經驗，提出其見地。

三、◎ 書目：

Conversations with Elizabeth Bishop/edited by George Monteiro.
ISBN 087-80-5872-9(精裝)；University Press of Mississippi, /c1996.
0211313 人社分館 PS3503.I785/Z464/1996

◎ 摘要：

此書收集了Elizabeth Bishop 在她寫作顛峰三十年間有名的訪問，也包含了一些對話錄。閱讀完這些文章，我們對這位著名的詩人，將有更進一步了解。這些文章有些是英文訪問，亦有翻譯自葡萄牙文和荷蘭文的訪問。書中Elizabeth Bishop表達了她對各類型詩之觀點，例如：她說「我極討厭懺悔詩，但是今日有太多人寫了，除此之外，現今的詩人對“懺悔”已經很少有所體認了，因此；寫了一些我認為不必寫的東西。」此外，亦描述在寫作過程中如何將想像力用文字呈現之觀點，也為她女性主義的觀點辯護，並且討論她為教師和詩人的角色問題。

四、◎ 書目：

Conversations with V. S. Naipaul /edited by Feroza Jussawalla.
ISBN 087-80-5946-6(精裝)；University Press of Mississippi, /
1997. 211314 人社分館 PR9272.9.N32/Z55/1997

◎ 摘要：

這本書收集了Naipaul 36年期間的訪問。從這些訪問中，我們得以初窺Naipaul 那種透露著智慧，有時又對事物苛責與充滿無限好奇心的風貌。細究書中的訪問，可見在一些早期的訪問中，Naipaul 對訪問者的問題，回答的較粗率、唐突、甚至不耐煩；最近的訪問中，給人印象則較圓融、成熟、溫和及熱情。對Naipaul 來說，環境對他的影響是有跡可循，我們可以從他的自述和他居住地區的改變，來看他文章之變異，一如我們可以看出具有印度血統，對他作品的影響。

五、◎ 書目：

圖騰藝術史 岑家梧著 初版・臺北市地景 / 1996(民85)
ISBN 957-8976-35-6(平裝) 人社分館 C282234 537.731/8564/1996

◎ 摘要：

新幾內亞土人的船首飾物，澳洲土人的武器雕刻，非洲馬來羣島土人的紋身，北美印地安人的住所裝飾，一致地描寫奇異動物的圖形，這些圖形我們稱為「圖騰」。圖騰主義發生的確實年代雖至難考查，但目前討論的書籍

眾多，此書成書於三十年代，對圖騰主義有一成熟介紹和評述。內容包括對圖騰的來源、文學、裝飾、雕刻、圖畫、跳舞和音樂皆摘專章介紹，而對中國的圖騰制度亦有所著墨，是一不錯的入門書。

六、◎ 書目：

古典時代瘋狂史 米歇爾·傅柯 (Foucault, Michel) 著 林志明譯

台北市時報文化 / 1998

ISBN 957-13-2619-4 (平裝) 人社分館 C282235 415.95/855/2-2

◎ 摘要：

不同於以往，此書是米歇爾·傅柯《瘋狂史》的中文全譯本。六百多頁的分量，讓人讀來一氣呵成。全書分三部，而它的龐大複雜，乃是一本很難加以整體吸收的作品。是一本多視野、多重角度的作品。引譯者在導言所說「它在同一物質性的書本空間裡，確能展開多重堆疊的異質意義場景。」這本書的骨架分為兩大部分。第一部份探討心智疾病的科學理論及其兩個批評方向——心理分析和現象學；第二部份則探討其歷史和社會面向。閱讀米歇爾·傅柯常給人一種進入奇異世界的感受，讓我們一起搭乘第一部第一章的《瘋人船》，航向傅柯的《瘋狂史》吧！

新增視聽媒體

視聽中心 韓文惠

錄影帶類：

對籃球或對烏龍球賽有興趣的朋友，請不要錯過。

1. 美國職籃輕鬆時間(GV885.P3 cassel~3共三卷): a. 職籃大烏龍. 籃球妙聽聞
b. 酷呆了-絕妙演出. 酷呆了-超級巨星 c. 籃球輕鬆面. 灌籃特輯
2. 麥可喬登超越顛峰(GV884.M5)
3. 麥可喬登空中傳奇(GV884.M53)
4. 籃下龍虎鬥(GV885.5.I5)
5. NBA場邊大烏龍(GV885.5.N32)
6. 芝加哥公牛隊1996NBA冠軍(GV885.5.N322)
7. 芝加哥公牛隊1996-97NBA冠軍杯總追擊(GV885.5.N323)

錄音帶類：

1. 圖解日常英語會話 (PE1131.C372) 書一冊、卡帶四卷、一書在手，您可以一邊享受看漫畫的樂趣，一邊學習實用的日常生活會話，輕鬆愉快地充實您的英語生活。
2. 法語發音·語法·會話 (PC2128.T8) 書一冊、卡帶三卷

3. 遊學英語・美西篇 (PE1131.C35) 書一冊、卡帶四卷
以真實、生動的英語對話，介紹美西最熱門的旅遊點；提供最新旅遊情報。
4. 英語12招行遍天下 (PE1131.C453) 書一冊、卡帶四卷
針對這種日常生活、工作及旅遊時，可能碰到各種英會場合的突發狀況，提出解決方法，幫助您更有自信開口，無往不利。
5. 耕一畝溫柔的心田系列 (BF128.C48 C37)
點一盞溫柔的心燈 曾昭旭主講
給一份溫馨的祝福 何進財主講
換一劑溫柔的藥方 鄭石岩主講
給一世溫情的對待 阮大年主講
彈一曲和諧的樂音 蔡培村主講
6. OK父母系列 (BF128.C48 C37)
做孩子的學習良伴 小野主講
建立孩子正常的學習態度 洪有義主講
讓孩子成為學習贏家 廖清倩碧主講
7. 掌握生命契機，發揚生命光輝 (BF128.C48 C37)
彩繪生命的藍圖----談生涯規劃 李鍾桂主講
突破生命的限制----談自我成長與自我發展 鄭武俊主講
拓展生命的互動----談人際溝通 洪有義主講
迎接生命的戀曲----談兩性交往的藝術 曾昭旭主講
永結生命的情緣----談夫妻相處之道 簡春安主講
享受生命的親密----談成熟的性愛觀念 洪小喬主講
孕育生命的幼苗----談有效的親子溝通 曾漢榮主講
珍惜生命的時光----談有效的時間管理 黃英忠主講
發揮生命的潛能----談工作意義與工作適應 莊聰正主講
輕彈生命的旋律----談壓力管理 藍三印主講
共創生命的秩序----談民主社會的正確觀念 林洋港主講

【演講報導】

「定位與策略創新」演講記錄

採編組 李美幸

講員：李吉仁博士（台灣大學國際企業學系(所)）

時間：10月2日 3：00 ~ 5：00 PM

一、何謂策略

策略是先將決策層級的源頭找出來，再針對此問題，找出答案，俾後續的工作可迎刃而解；這個答案即是定位，而策略的源頭即是定位問題。策略與定位關係非常密切，策略是所有決策中最頂端的決定。決策確定後，牽連的層面就會變廣，其他事情即跟著連動，這些牽連的層面的解決，即要考慮定位的問題。

二、如何分析問題

向內分析自己或組織的強弱，對外分析外在環境有何機會或威脅。分析以己之長，掌握外在環境的機會；再考慮最後要達到什麼目標，若現在無法達到目標，就要補強自己不足之處。因此，考慮外在有何機會，即是you might do；對內有何條件，即是考慮what you can do，再從中發現 how to do；然後在這考量下再分析 what to do及 what should do，這即是策略規劃的程序；個人、公司、組織、圖書館的未來都可以遵循這樣的規則處理問題。

三、定位

定位：如果策略是最上層的決定，延伸面最廣，持續時間最長的話，則必須考慮到組織的存在價值在何處，這是有某種程序的選擇；所以，定位即是策略的選擇。策略定位的方法有以下三種：

1. 內容導向定位：以企業所專精的產品、服務為定位選擇基礎。例Precision (普利擎) 以“原廠之外的第一選擇”為宣傳口號。
2. 需求導向定位：以顧客的需求特性為定位選擇基礎。例如IKEA(宜家傢具)以注重流行及組合傢具樣式的年輕家庭為訴求，因此，強調省空間，不送貨、不組裝，以降低成本。
3. 通路導向定位：每個公司接觸客戶的途徑不同，但均以接觸顧客的途徑為定位選擇基礎，例如社區戲院。

四、價值

任何組織的存在一定要以某種的價值是別人無法提供的，才會有穩固的地位。策略會牽動很多事情，因此，會有配合的相關事項。組織的價值一定要與顧客的需求相結合，即使是競爭較不強烈的非營利性機構，但是在這環境之下，也要有創造今日比昨日更高價值的觀念。而商業性機構競爭強，今天不做，明天就會有許多代替者出現。

創造價值即是將一單位組織所能提供的內容之價值拉大，其方法有下列四種：

1. 增加對客戶的附加價值，例如價值行銷。
2. 改變顧客的價值重心：例如提供睡覺品質非常好的旅社，而價格只有一般旅社的一半。
3. 增加舊客戶的新生意：例如信用卡收費的公司，與互補者合作（拖吊業、旅遊業），以提供更多的服務。利用互補者共同創造價值，其好處是服務的內容加大，實際卻是別人來做，只要把服務連起來就好。圖書館的顧客除了

圖書館的服務外，還有什麼可以幫讀者連起來的？以現在的資訊科技而言，並不是很困難。現在以資訊科技可以做到一對一的行銷，如賀卡服務。

4. 改變價值網競合關係：創造互補者，與代替者合作。

五、結論

普遍而言，很多決策是從我有多少東西，做多少事情來想。若真的從策略方面著手，則應是從我到底是什麼、我能做什麼、如何解決我應該做的而現在不能做的事情等方面來考量。如果目標清楚，環境的限制是可以用時間或其他方式來解決的。但是，最重要的是組織的方向一定要清楚。

讓孩子對人生說 YES，如何協助孩子做好生涯規劃 --- 演講記錄

視聽中心 張光麟

十月十五日圖書館邀請吳娟瑜老師蒞館演講，講題為「讓孩子對人生說 YES，如何協助孩子做好生涯規劃。」

吳老師首先以帶動唱方式將聽講者融入會場輕鬆的氣氛中，接著吳老師邀請同仁上台扮演大人和小孩，讓大家互換角色，實際瞭解雙方存在的矛盾和誤解。她以一句「小孩是看著大人的眼神長大的」道出了小孩的心聲。她並指出過分保護或過分忽視都會對小孩造成不良的影響。首要重視的是要讓孩子負有責任感而有了責任感就具備了人生免疫力，將來做任何事都會負責任；然而給予適度的愛及安全感和安撫也是必需的。所以父母首先要負起父母應有的責任並規劃自己的生涯計畫及協助孩子做規劃。

生涯規劃首先要有好的想法加上好的行動就會有好的結果。並將之具體化、視覺化，先有結果的視覺影像浮現，漸漸的就會有實現的結果。然而在與孩子做親子溝通的場所最好是在餐桌上、床前及車上。因為這些都是全家人分享快樂時光的地方。

如何帶動孩子做好生涯規劃？首先要引導的心態跟著他的感覺走，善用問句、培養孩子的自信心，讓他沒有壓力能獨立思考，察覺他所想要的，啟發潛能，進而肯定他的人生規劃；讓孩子有信心、決心，做個肯負責任的人。最後大家還要記住「孩子是看著大人的眼神長大的」家長是否要先自我調整，值得三思。

【讀者園地】

FAQ

讀者服務組 張雅玲

Q：若本校圖書館未藏，但其他大學圖書館有藏之圖書，本校圖書館可辦理跨館借閱嗎？

A：凡是參與館際合作協會並提供圖書外借之圖書館均提供館際互借服務。本校師生，可持學生證或教職員證逕至交大、中央借書；亦可至出納台換取交換借書證親至合作圖書館（如台大、工研院、新竹師院等）借書；圖書館諮詢台亦提供代借服務，填妥館際合作借書申請單並自行負擔郵費即可取得欲借圖書！

Q：申請的STICNET科技網路帳號及密碼出現密碼錯誤之訊息，不知問題發生在哪？煩請告知!! 謝謝!!

A：向圖書館申請的科技網路帳號密碼若出現密碼錯誤之訊息，可能有以下情況發生：1.該帳號已過期，請您重新申請帳號；2.您的密碼已被修改，請您E-mail 您的學生證號或教職員證號及STICNET帳號到ref@lib.nthu.edu.tw，我們將重新設定您的密碼。

【館員動態】

期刊組人事異動

期刊組 黃瑞娟

- 期刊組組長吳淑芬小姐，11月1日起暫別公務員生涯，組長職由期刊組黃瑞娟小姐內升。我們在此感謝吳組長十幾年來對圖書館的貢獻，也深深祝福她！
- 期刊組助理蕭玉芬小姐於10月離職，很謝謝蕭小姐這幾年的幫忙，也祝福她前途光明無量！
- 新進助理林旭燕小姐，自10月27日起加入期刊組的行列，負責期刊登錄作業，新手上路，請大家多多指教！

日本圖書館參觀報導

期刊組 黃瑞娟

八月盛暑，懷著一顆忐忑的心，帶著破破的日語，展開我為期 18 天的日本圖書館研修行程。以下就個別圖書館及總體觀察兩部份來做介紹：

日期	行 程	網 址
8/4	啓程	
8/5-8/11	筑波大學圖書館	http://www.tulips.tsukuba.ac.jp/
8/12-8/13	東京農工大學圖書館	http://www.tuat.ac.jp/~library/index.html
8/17-8/19	大阪市立 Media Center	http://www.media.osaka-cu.ac.jp/
8/20	神戶大學圖書館	http://www.lib.kobe-u.ac.jp/index.html
8/21	回國	

一、各館基本資料

	筑波大學	東京農工大學	大阪市立大學	神戶大學
學生人數(人)	14,077	5,638	8,097	14,690
面積(坪)	5,775	--	11,192	5,240
館藏圖書(冊)	1,955,123	493,253	1,560,000	2,412,871
期刊(current):中日文(種)	6,742	--	5,178	7,292
期刊(current):西文(種)	5,363	--	2,511	8,377
期刊(total):中日文(種)	9,692	6,505	--	9,776
期刊(total):西文(種)	7,784	5,278	--	10,602
館員人數(人)	70	16	69	51

筑波大學，位在距離東京東北方 60 公里的筑波學園都市，筑波大學的圖書館在日本圖書館界的評價很高，之後走訪的幾個館都認為去過筑波，總算沒有白到日本走一趟。筑波給人最強烈的印象就是「電子圖書館」，除了購買電子期刊、資料庫之外，並投入大量的設備、人力將筑波大學所出版的資料、館藏的珍本古籍電子化，而且在這些全文資料庫和索摘、OPAC、紙本館藏，甚至館際互借系統之間都做了很好的連結，提供給讀者一個很方便的環境。

東京農工大學位在東京都的府中市（農學院），和小金井市（工學院）。分離的校區造成人力上不小的負擔，雖然他們只有 16 位館員，還能維持相當的服務水準，大量藉助事務機器（如自動借書機等），即是他們在人力不足的情況下的抉擇。

大阪市立大學(以下簡稱 OCU)位於大阪市的南端，他的 Media Center 是完工才兩年的新建築，這個 Media Center 是由計算機中心和圖書館合併的單位，從地下三樓到地上十樓，都有自然採光，是一個明亮、舒適的閱讀環境。OCU 館藏的稀少性圖書(珍善本書)冊數，僅次於國立國會圖書館，排名全國第二，所以在這個宏偉的建築裡，備有一個控制溫度、濕度的典藏空間妥為保護，同時他們也計畫將這些資料電子化廣為流通。OCU 還有一個令人印象深刻的是：這個地下三層到地上十層的 Media Center，書刊搬運和公文傳送都有自動化的機器代勞，令人羨慕……

神戶大學是個歷史悠久的學校，全校共有七個獨立的圖書館(無總館)，藏書眾多館舍不敷使用，有些館的書甚至排到地上去，「空間」是神大圖書館的頭痛問題。神大館藏特色之一是：「震災文庫」。1995 年 1 月 17 日阪神大地震，同年 10 月底圖書館成立震災文庫，蒐集災害復建、地震研究、防災對策等相關資料，累計達 13,564 件，提供各界參考。

二、他山之石

1. NACSIS：

為 The National Center for Science Information Systems 的簡稱，是由文部省(教育部)所建制的系統(網址 <http://www.nacsis.ac.jp/>)，可以說是一個全國各大學圖書館的線上聯合目錄，除了像一般書目中心，支援各館分類編目之外，也包含線上館際互借、複印的功能。NACSIS 令我印象最深刻的有：

- A：各大學圖書館不必各自購買編目的參考工具(如 BiblioFile 等)，因為文部省買了一套(national license)，放在 NACSIS 上供各會員館使用。
- B：各館的自動化系統公司都會去做好和 NACSIS 的介面，NACSIS 就像各館的編目子系統一樣便利。
- C：線上的館際合作作業，一次可以選擇五個申請館，NACSIS 會循序進行，可及時掌握對方館的回覆，平均一週就可以收到申請複印的資料，而且系統也會做帳務處理，對讀者和館員都很便利。

2. 自動化系統：

大學圖書館自動化系統供應商中，客戶在 70 所大學以上的有：NEC 和富士通公司；40 所以上的有：丸善和 RICOH 公司；十所以上的有：IBM 和日立公司。其中除了 IBM 是美商公司之外，全部是日本公司。這點除了說明日本的圖書館愛用國貨之外，另方面我們也看到日本的圖書公司、資訊公司相當重視而且積極投入來開發圖書館的自動化系統。

3. 外國雜誌中心：

在各館正常的圖書經費之外，文部省另外撥給特別預算，分四大類，在全國九所大學設置外國雜誌中心（見下表），在普遍經費緊縮的今日，更是成為國內館際合作的重要資源。神戶大學的外國雜誌中心目前現刊量包括：西文 2,088 種；俄文 23 種；中文 208 種。相當可觀。

外國雜誌中心一覽表

人文、社會科學系	神戶大學、一橋大學
醫學、生物學系	東北大學、大阪大學、九州大學
理工學系	東京工業大學、京都大學
農學系	東京大學、鹿兒島大學

4. 保存記錄：

日本人一板一眼的工作態度，凡做過的事，必定會留下記錄。研修期間，每提一問，對方一定會找出資料來回答，即使不能立刻找到，改天還會有資料來回覆。此行去了四個圖書館，帶回將近 10 公斤的資料，甚至回到台灣之後還收到過幾次補充資料，真佩服他們保存文件的巨細靡遺，和對事認真的態度。

5. 管理者輪調制度：

日本國立大學的組織從館員以上，設有係長、副課長、課長、部長及館長（教授兼任）。其中課長、部長均須接受三年一次的全國性輪調，或許是家庭因素，此行所遇到的課長級以上的管理階層，清一色是男性。

6. 服務的比較：

開館時間：日本大學圖書館的開館時間大部份是上午 9 點到晚上 8、9 點，週六半天或到五點，週日休館。相較起來，台灣的開館時間普遍較長，以本館為例，每週開放九十九小時。

開架、閉架：開架閱覽在日本並非理所當然，以 OCU 為例，150 萬藏書，只有 20 萬冊左右是完全開架，其他的閱覽室大都是要刷卡才能進出，依讀者身份（例如老師、研究生、大學生）不同，閱覽權限也不同，不過就算不能自由進出，經過申請還是可以開放當天的閱覽。

順利完成 18 天的日本研修行程，心裡有許多的感謝：

一謝：校友林宗堯先生提供專款，讓我及其他同事有機會到國外圖書館參觀、研修，增廣見聞。

二謝：日本四所圖書館的朋友們，給我許多指導、協助和照顧。

三謝：圖書館同事和家人的支持，給我無後顧之憂的 18 天。

最後還要感謝我生長的台灣，比起一板一眼，層層管制的日本職場，台灣上班族工作的變化性和個人揮灑的空間都要寬廣許多！

戀戀以弗所

人社分館 吳玉愛

相信很多人都聽過新約聖經中有一章”以弗所書”，但古老的以弗所對身處東方的我們，卻是遙遠而陌生。今夏很幸運地造訪了土耳其西部的以弗所城(Ephesus)，得以一窺羅馬時代的文明遺跡，更在斷垣殘壁中，尋索當年耶穌門徒的腳蹤。

大型公共建築，宛如露天博物館

在羅馬帝國時代，以弗所是亞西亞省的省會，商旅雲集，繁華一時。今日進入以弗所城，仍可窺見羅馬時代的宏偉建築。漫草中的公共浴室，是古代羅馬人利用先進的水利及引水技術建造而成，也是當年人們沐浴及社交的場所，日後更發展成今日醉人的土耳其浴。現雖已傾圮，猶可分辨熱水區、冷水區及休息室等，陽光斜影中，似乎仍可感受到當年人影幢幢，熱氣氤氳。而鄰近的古羅馬公共廁所，一個個平面馬桶沿牆而建，下有溝渠流水(如今當然已乾枯)，當年人們如廁時，可是一面和”左鄰右舍”談天說地呢！

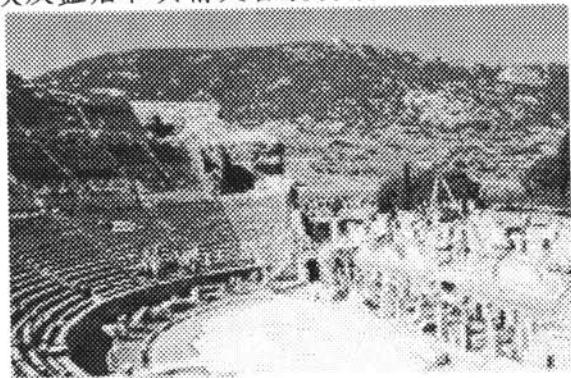
雄偉的 Celsus Library，建於西元二世紀，其門面牌樓仍保存得十分完整美麗，有羅馬建築的宏偉，亦有希臘婉約之風。在當時它便有藏書三十五萬冊，規模僅次於埃及的亞歷山大圖書館及北邊的貝加蒙圖書館，拾級而上，迎面的四座雕像，象徵著公義與善行，而圖書館內部有一條地道通往鄰近的妓女院，當年男人及水手們欲尋芳問柳時，多不好意思從妓院大門出入，只好佯裝進圖書館看書，再從地道中倏忽消失。外邊石街上，亦有鏤刻的足印，指示出妓院的方向。

圖書館前由大理石鋪成的豪華大街，兩旁曾是熱鬧商家，如今繁華落盡，只餘破舊石塊。迎風走在石街上，遙想當年埃及豔后和其情夫曾浪漫攜手走過，最後

卻遭重重追殺，頓覺浮生若夢、愛情如風。循線踏上可容納兩萬五千人的古希臘劇場，登高臨下，風聲休休，如詠嘆其雄渾之美，又如悲嘆當年月神亞堤米斯和耶穌的信奉者，因信仰不同而在此發生巨烈的格鬥，使徒保羅便曾在此宣道，而於第二次時被捕。

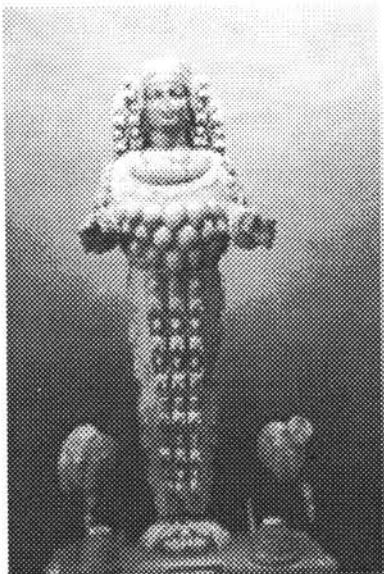


道中倏忽消失。外邊石街上，亦有鏤刻的足印，指示出妓院的方向。



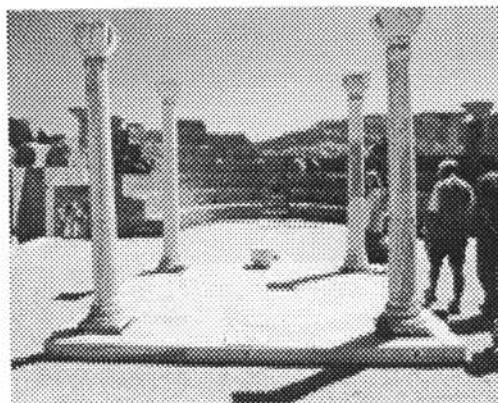
古老的神殿，透露出古代以弗所人對天神地祇的信仰，月神亞提米斯神殿曾是古代世界七大奇觀之一，如今雖已全毀，但考古學家仍立起一根石柱以為象徵。在福音傳入以弗所之前，月神亞提米斯是當地人信仰的中心，掌管著自然與動物，更是年輕女孩的守護神。兩千年來時空流轉，而身上雕有二十多個乳房及多種動物的月神雕像，雖已靜立在山下的博物館，仍似繼續哺育著大地，讓土地富足豐饒。

聖約翰方濟會館 娓娓道出基督福音



聖約翰方濟會館(**The Church of St. John**)佔地頗廣，是以弗所另一重要古蹟，雖曾遭地震毀壞，但查士丁尼大帝予以擴大重建，現今仍可看見早期的禮拜堂、壁畫、洗禮臺及聖約翰之墓等。話說耶穌被釘十字架後，門徒約翰輾轉來到這裏，傳揚基督的福音，並寫成了新約聖經中的約翰福音。聖約翰死後便葬於此，走過其墳，竟覺兩千年如一日，渴慕真理的心是如此貼近。

以弗所可謂早期基督教會的重鎮，使徒保羅來此傳道後，四周教會林立，保羅並在以弗所寫下了哥林多前書等重要書卷，保羅走後，便留下提摩太牧養教會。及至保羅下到羅馬的監獄時，仍殷切寫了多封書信給以弗所眾教會傳閱，倡導萬物應在基督裏合一，就是新約中的“以弗所書”。



從方濟會館往下望去，雖然回教徒建立了 **Isa Bey** 清真寺，但兩千年前聖徒們的腳蹤何其佳美，聖經和以弗所又是如此密不可分，而當年人們在一個個小教堂中歌唱聚會，又是如何令人動容！

聖母瑪利亞之家，潺潺泉水醫人病

來到以弗所山頭的聖母瑪利亞之家(**St. Mary's House**)，正是八月十五日(聖母昇天日)，人潮川流不息，為防恐怖份子滋事，當日皆需經荷槍實彈員警檢查後方得進入園區。相傳耶穌遇難後，聖約翰帶耶穌的母親瑪利亞逃離耶路撒冷，最後落腳於以弗所，瑪利亞便在此度過餘生並終老於此，因此地已成為全球信徒朝聖之所。小小的聖母之家內，如今只餘瑪利亞的雕像及幾盞白燭，溫柔地凝視人間疾苦。戶外正舉辦露天彌撒，哈利路亞的讚美歌聲直上雲霄，在這百分之九十九人民

都信仰回教的國度裏，能看到不同膚色的人們在此口唱心合地讚美主，更覺愛無國界。

而下方幾處聖泉出口，亦是擠滿人羣。或洗臉，或啜飲，或用瓶承裝，只因人們口耳相傳，這汨汨而出的泉水能療人病，曾有癌症、重病者及殘障瘸腿者飲此聖泉而得醫治，一如耶穌在世時所行的神蹟奇事。

橫跨兩千年，唯有愛不變

遊罷以弗所，你會心生敬虔，對兩千年前羅馬人的智慧與技術讚嘆不已。而這個早期基督教會的重鎮，更有感人的宗教歷程。從原本對月神亞堤米斯的信仰，到接受耶穌的福音，及至回教徒立起了清真寺，仍對聖母瑪利亞十分尊敬，也接受她以處女之身懷孕生子之事實；現今仍有許多回教徒加入尋找瑪利亞墳墓的行列。真可感受兩千年來物換星移、滄海桑田，不變的是人們心中，永遠有一畝田地，留給信仰，留給他心中的神祉。憩息在浪漫之城庫沙達西，美麗的夜景如海上繁星點點，今夜問我心歸何處？我想她已遺落在愛琴海的一隅。

圖書館大事記：1998年

館長室 簡淮勤

- 1998年 2月 4日 林則孟館長卸任，資工系林永隆教授接任館長職。
- 1998年 2月中旬 出版「成就與展望-- 清華大學圖書館工作報告 1995-997」。
- 1998年 4月 23日 林館長受北京清華大學計算機系之邀，訪問北京清華大學，順訪清華大學圖書館，兩館並就「兩岸清華大學圖書館合作辦法備忘錄」條文做部份之修訂並簽署兩年（1998年1月1日至1999年12月31日）。
- 1998年 5月 人社院八年購書計劃校方同意再延長四年。
- 1998年 6月 17日 視聽中心搬遷至第二綜合大樓八樓，重新開放。
- 1998年 7月 讀者服務組張雅玲小姐以館員出國進修經費赴加拿大 University of Toronto等四所圖書館參觀訪問，為期二週。
- 1998年 8月 林永隆館長休假一年，請辭館長職；電機系王小川教授接任館長。
- 期刊組黃瑞娟小姐以館員出國進修經費赴日本筑波大學等四所大學圖書館參觀訪問，為期十八天。
- 本館與漢珍公司合作之「大陸人文社會期刊目次索引資料庫」1993-1996製作完成，由漢珍公司開始發售。
- 1998年 11月 1日 期刊組吳淑芬組長辭職，組員黃瑞娟升任組長。