



# 34 清華圖書館館訊

發行人：館長 林永隆  
 主編/執行編輯：林彥君  
 編輯委員：趙鳳珠、簡桂勤、余純惠、邱陽齡、韓文惠  
 創刊日期：民國82年6月15日  
 出刊日期：民國87年6月10日  
 本期出刊：1800份

<b>【特別報導】</b> .....	1
邁向另一個里程碑—喬遷之後的視聽中心.....	1
<b>【服務報導】</b> .....	3
清華大學畢業生離校手續說明 ---- 圖書館部份.....	3
如何辦理校友借書證.....	3
CROSSFIRE 化學資料庫動態報導 .....	4
清華大學圖書館讀者服務組各項收費標準.....	4
光碟查詢的途徑.....	6
總圖書館試辦校內期刊文獻複印到家服務.....	7
教師著作業務報導(1998/3--1998/5).....	8
閱選訂購 (APPROVAL PLAN) 的書來囉！.....	9
<b>【圖書館自動化】</b> .....	9
圖書館查詢系統改進計劃.....	9
<b>【館務消息】</b> .....	11
86 學年度第二次圖書館委員會議.....	11
雅賊請勿以身試法.....	11
<b>【新館藏巡禮】</b> .....	11
新媒體巡禮.....	11
<b>【讀者園地】</b> .....	13
Q & A 答客問.....	13
<b>【館員進修動態】</b> .....	14
館員出國進修動態報導.....	14
<b>【演講報導】</b> .....	15
讀者權益的保障.....	15
<b>【旅遊札記】</b> .....	18
春遊北美 .....	18
<b>【同仁動態】</b> .....	19
歡迎典藏組新夥伴.....	19

清華大學圖書館服務電話：03-5715131 轉下列分機

館長室：2999	讀者服務組：2994	典藏組：2998	人社分館：2813-4
參考諮詢台：2995	採編組：2989-91	視聽中心：2981-4	物理分館：2541
借還書櫃台：2996	期刊組：2992-3		數學分館：3054
圖書館WWW： <a href="http://www.lib.nthu.edu.tw">http://www.lib.nthu.edu.tw</a>		圖書館E-Mail： <a href="mailto:ref@faculty.nthu.edu.tw">ref@faculty.nthu.edu.tw</a>	
視聽中心E-Mail： <a href="mailto:avc@faculty.nthu.edu.tw">avc@faculty.nthu.edu.tw</a>		人社分館： <a href="mailto:hslib@faculty.nthu.edu.tw">hslib@faculty.nthu.edu.tw</a>	

## 【特別報導】

# 邁向另一個里程碑—喬遷之後的視聽中心

視聽中心 呂淑媚

歷經兩週的閉館，視聽中心的四位工作人員在圖書館其他同仁與多位工讀生的大力協助下，6月15日起，視聽中心在總圖書館八樓重新開放，從此，過去我們常說的「位於綜三四樓的視聽中心」這句話，已成歷史。視聽中心成立已逾12年，雖是老店新開，但持續推展各種視聽媒體服務的宗旨依然不變。搬遷之後的視聽中心，最大的改變當然就是館舍位置，新的視聽中心位於總圖書館八樓，也就是說，到視聽中心，要從總圖書館內的電梯進入，而在總圖的讀者，只要在視聽中心開放時間內，可以隨時進入視聽中心利用各項媒體。除此之外，視聽中心搬遷後新的風貌包括：

### (1) 館舍的配置

大致分為媒體區與觀賞區，服務櫃台即位於前述二大區域之間。讀者進入媒體區不可攜帶私人物品，我們在電梯口準備了置物櫃供使用；讀者的大致動線為，進入視聽中心前，可將個人物品暫放在置物櫃，進入媒體區後，自行瀏覽架上的媒體或利用電腦查詢，取得所需媒體後，將該媒體攜出媒體區時，在服務櫃檯辦理借閱的手續，如係不可外借的媒體（目前除教師因教學需要，可外借所有媒體外，清華讀者僅可外借雷射唱片與光碟），讀者再以證件換取號碼牌。觀賞區與過去相同，分為個別觀賞與團體觀賞，個別座仍採對號入座的方式。團體觀賞則提供兩間分別可容24人與28人的團體室，仍採預借方式，各項使用規則與過去相同，惟部份使用細節將待下學期圖書館委員會討論通過後再作修正。個別座搬遷前後配置對照如下：

	搬遷前數量	搬遷後數量
錄影帶觀賞	38座，其中3座保留給合作館讀者錄影帶觀賞專用	37座，其中3座保留給合作館讀者錄影帶觀賞專用
LD觀賞	2座	4座
錄音帶	4座，與有線電視觀賞共用	5座
有線電視觀賞	8座，其中4座與錄音帶聆賞共用	6座
光碟	1座	1座
CD聆賞	3座	3座
DVD觀賞		4座
廣播頻道聆賞	無	與雷射唱片與錄音帶聆賞共用5座；另在二、六樓閱覽室的沙發區亦各提供五個收聽廣播頻道端點
座位合計	53座	59座

## (2) 視聽媒體由閉架改爲開架陳列

在學校持續多年的投資下，清華的視聽媒體館藏已達二萬件以上，在國內大學中可說是數一數二：錄影帶約一萬一千捲、雷射影碟二千片、雷射唱片近四千片、錄音帶約二千四百捲、光碟約三百片（不含分別存放在總圖書館與各分館的光碟片）。除了爲數上千的電影片外，各學科的教學錄影帶更是珍貴的資源。過去受限於館舍的位置分配，採閉架陳列，讀者只能依賴目錄得知館藏，無法像書刊一般，親自在書架前翻閱瀏覽；爲了更提昇使用率，過去視聽中心一直在籌思開架的可能性，都因館舍分散在不同樓層，不利於開架管理而作罷，而新的館舍空間係位於同一樓層，恰可將整個樓層均分爲觀賞區與媒體區。由於不同的資料型態（錄影帶、影碟、錄音帶、光碟等）外型差異頗大，媒體區先依不同資料型態分別陳列，同一資料型態則是依照索書號（分類號）排架，同一內容類別的媒體集中，方便讀者即類求書（媒體）。

## (3) 增闢新媒體展示區

過去兩年來，在每一期的圖書館館訊上，視聽中心都會報導新到館媒體。搬遷之後，我們在入口處設計了特定的陳列架，用來陳列新到媒體的封套，讓讀者一進入視聽中心即可得知新到的館藏。未來，我們更希望能將展示的範圍延伸至舊有的館藏，規畫各種專題性的展示，配合一年前開始嘗試的影碟欣賞活動，讓讀者能認識館藏，近一步加以利用。只是，媒體館藏內容包羅萬象，視聽中心人力有限，我們希望能徵求合作夥伴，例如校內的社團或系學會，共同規畫各主題的推廣活動，讓這些珍貴的媒體資源能被充分的運用。

## (4) 增加數位影音光碟 (DVD)

DVD 是最新的媒體，在過去兩年，視聽中心一直在注意相關軟硬體的發展，搬遷前我們即已購入 60 片電影影音光碟，配合硬體設備，提供讀者觀賞。

## (5) 增加廣播頻道收聽服務(七月中旬開放)

過去幾年，國內隨著廣播頻道的開放，天空中是一片百家爭鳴，而清華大學所在的新竹市，由於地理位置正處於北、中台灣交界，在廣播頻道的收聽上一直不甚理想。我們規畫利用調變器加強接收訊號，再傳輸至各終端接收點的讀者，初期，我們提供六個頻道，除了在視聽中心所在的八樓提供五個接收的選台器外，在圖書館的二、六樓閱覽座位也各提供五個接收端點。

視聽中心隸屬於圖書館，在各種資訊管道蓬勃發展的今天，提供讀者多元化的資訊接收管道，是我們努力的目標，將廣播頻道的接收延伸至圖書館的閱覽座位就是具體的行動之一。身處資訊爆炸的世界，我們希望提供各種資訊的接收管道，讓讀者能真正坐遊資訊寰宇。視聽中心計畫在本校資訊系支援伺服器端相關

的軟硬體下，試行提供隨選視訊（VOD）的服務，為免佔用太多網路頻寬，僅在館內試用；視聽中心負責規畫內容，除了市面上的視聽媒體外，我們希望能將視聽中心典藏的校內活動與風光的幻燈片萬餘片，以及校內活動的錄影資料，逐步數位化，透過隨選系統，結合館藏電腦查詢系統，讓讀者能經由單一使用介面不但查到目錄，更能線上瀏覽媒體的內容。

## 【服務報導】

### 清華大學畢業生離校手續說明 ---- 圖書館部份

讀者服務組

本校八十六學年度畢業生離校手續訂於六月十八日（星期四），為節省讀者時間，圖書館部份請於六月十七日（星期三）至總圖書館借還書櫃檯統籌辦理。請各位應屆畢業生記得攜帶離校手續單及學生證，並請注意下列事項：

一、辦理手續前請先歸還在下列圖書館所借圖書資料並繳清罰款。

總圖書館	視聽中心
人社圖書分館	物理圖書分館
數學圖書分館	交通大學圖書館
中央大學圖書館	工研院各所圖書館
其他互換借書證單位圖書館	

二、確定所申請過之國內外館際借書或複印資料已取件及繳清費用。

三、如有上述未處理完畢之情事者，須先至各館處理完後，再至總圖書館辦理離校手續。

四、若有任何疑問請於上班時間以校內分機2996與圖書館借還書櫃檯聯絡。

### 如何辦理校友借書證

讀者服務組

驪歌聲起，鳳凰花再度綻放，許多莘莘學子即將踏出校門。而您是否知道畢業後只要辦妥校友借書證，您還是可以享有圖書館的各項服務呢？以下說明辦證方式及可享有的權益。

校友借書證辦理方式：

途徑一：

1. 至總圖書館填寫「清華大學圖書館校友借書證申請表」。
2. 繳交一寸近照一張、身分證影本及年費新臺幣 500 元。
3. 於校內覓妥保證人兼聯絡人(需屬系友會或本校編制內教職員)。

途徑二：

- 1.請校友會代辦圖書館借書證(填寫「校友證加值權益申請表」),請洽校友室(tel:03-5715131#5125)。

### 持校友借書證可享受之權益：

- 1.持借書證可入館閱覽，並可在本館(含總館與各分館)借書五冊，借期一個月，不可續借。
- 2.可至視聽中心使用視聽媒體。
- 3.可向其它圖書館(有參加科技館合的圖書館)申請館際借書或複印資料。  
但必需先填寫申請表，並由本館負責館際合作之同仁處理。
- 4.校友證僅限本人使用，其他相關規定依照「國立清華大學圖書館視聽中心服務暨管理辦法」、「國立清華大學圖書館閱覽暨出納規則」辦理。
- 5.若有任何疑問請洽總館借還書櫃檯，校內分機 2996(或直撥 03-5742996)。

## CrossFire 化學資料庫動態報導

讀者服務組 張雅玲

Beilstein/Gmelin CrossFire plus Reactions 化學資料庫經過一年的試用，該系統目前經國家高速電腦中心和德國 Beilstein 公司已自八十七年四月一日起正式簽訂為期三年的合約提供國內各大學的研究人員免費使用。

過去一年的試用期，本校包括化學、化工、材料、原料、生科等系所均有為數不少的師生上線試用，試用狀況相當良好。由於本資料庫的研究領域包含：有機化學、無機化學、物理化學、分析化學、生物化學、理論化學、計算化學、天然物化學、食品化學、工業化學、農業化學、藥物化學、高分子化學、材料化學、固態化學、表面化學、電化學、材料科學、環境科學等範圍，如果您的研究領域需要利用此資料庫，請別忘了透過圖書館或直接向高速電腦中心註冊。試用期間已註冊的電腦仍需重新註冊並且需簽署使用規範，圖書館備有使用規範合約書及操作手冊，可洽諮詢台(#2995)索取。

本校 Beilstein/Gmelin CrossFire plus Reactions 帳號為:g00xfr32 密碼為:xfrnthu  
申請及軟體安裝請參考 <http://140.114.72.8/news/beilstn.htm>

## 清華大學圖書館讀者服務組各項收費標準

87年5月5日圖書館館務行政會報通過

87年6月1日正式實施

### 一、線上檢索 (STN)

資料庫使用費—依照訂價收費，美金以1：35換算，另外加收外匯手續費60元。

1. 本校讀者使用STN的特定CA資料庫依定價1/4收費。
2. 校外讀者加收20% 服務費。
3. 磁片自備或洽圖書館參考諮詢台購買，若需列印校內讀者每張2元，校外讀者每張3元。

## 二、國外館際合作

1. 依大英圖書館標準，每單位(UNIT)收費300元。
  - a. photocopy 每10頁為一單位，不滿10頁仍以10頁計。
  - b. microfiche (不計頁數)、借書每份收費2.5個單位(另外加郵寄費用，依實付郵費計算。)
  - c. patent 每篇收費1.8個單位。
2. 若資料涉及版權問題者加收300元。
3. 遇有其它狀況時費用另計。
4. 如向國外圖書館或其他單位申請，但對方未收取費用者，本館仍依照大英圖書館收費標準收費。
5. 校外讀者每單位(UNIT)收費360元。

## 三、國外博碩士論文影印

1. UMI：美加地區
  - a. microfiche (微縮片) 每篇1600元。
  - b. paperback (平裝) 每篇2000元。
  - c. hardcopy (精裝) 每篇2300元。
2. BLD：英國
  - a. microfiche (微縮片) 每篇2300元。
  - b. paperback (平裝) 每篇4000元。
3. 校外讀者加收20%手續費。

## 四、國內館際合作

1. 向外申請：
  - (1)一般複印
    - a. 依對方圖書館之計費方式，讀者自行負擔郵費、手續費及影印費。
    - b. 以傳真送出申請單每份加收10元。
    - c. 如需透過FAX傳回，則視對方計費標準。
  - (2)借書
    - a. 依對方圖書館之計費方式，另加收圖書寄回被申請館之郵資80元。
    - b. 以傳真送出申請單每份加收10元。
2. 外來申請：(含線上及人工作業之期刊複印及館際借書)
  - (1)一般複印：
    - a. 每件手續費25元(需限時寄回外加郵費5元)。
    - b. 一般影印每頁3元，微縮片影印每頁8元。傳真(每件手續費為40元)每頁(A4) 15元。
  - (2)借書：借書每冊收費100元(含郵費及服務費)。

## 五、縮影資料閱讀及複印

1. 使用縮影資料室

校內讀者免費，校外讀者每小時收費50元，不滿一小時以一小時計。

## 2. 複印縮影資料

校內讀者每頁（A4）4元、（A3）6元。

校外讀者每頁（A4）8元、（A3）12元。

## 六、光碟及書刊目錄檢索

1. 光碟及書刊目錄檢索列印校內讀者每張2元；校外讀者每張3元。轉錄資料請自備磁片。為便利讀者轉錄資料，圖書館亦提供磁片，1.4MB磁片每片25元；1.2MB磁片每片20元。

2. 校外讀者委由館員代為檢索每件（每個資料庫每一KEYWORD為一件）收取服務費50元，轉錄磁片另收30元，列印每張收費3元。

## 七、教職員工眷屬圖書館識別證

每一眷屬收取工本費100元。

## 八、校友借書證年費

每一校友每年收費500元。

## 九、遺失、損壞書刊賠償

1. 書刊遺失應購買原書乙冊賠償，並繳交圖書處理費每冊手續費100元。若為絕版書應照時價（即登錄簿上之價格）十倍賠償，若查無價格且絕版者，中文圖書每冊賠償2000元，外文書賠償3000元。登錄簿上之價格若為外幣，則以當天之匯率折算成台幣計算。

2. 書刊損壞應照原書時價兩倍賠償。若為絕版書則照時價十倍賠償。書刊損壞一律照原書購價十倍賠償。

## 十、借書逾期罰款

1. 每冊每逾一日收取5元之逾期處理費。

2. 逾期滿一個月，逾期處理費不再累計，改以停止借書權二週。

3. 逾期滿二個月，改以停止借書權四週。

4. 以此類推，再逾期滿一個月，再多停止借書權二週。

## 十一、違規罰款

1. 借用教師指定參考書逾時未歸還，每冊每逾一小時收取10元之逾時使用費，不滿一小時以一小時計。

2. 借用讀者討論室逾時未歸還鑰匙，每間討論室每逾一小時收取10元之逾時使用費，不滿一小時以一小時計。

## 光碟查詢的途徑

讀者服務組 黃淑香

您知道校內查詢光碟的途徑有哪些嗎？您有過無法親至到圖書館卻需要查詢光碟資料而不知該怎麼辦嗎？或者圖書館沒開但卻在三更半夜急需要光碟資料來豐富您的研究嗎？希望您看了這則訊息之後在使用光碟資料查詢時會更得心應手，

目前我們光碟查詢的途徑有下列兩種：

- (1).DOS 作業系統：讀者可自行自 Y17 工作站抓取"cdrom"查詢軟體安裝在自己的 PC 裡面,只要是在校園內,不論館內館外都可使用。
- (2).Windows95 作業系統：讀者透過圖書館首頁中 "查詢(館藏資料庫)"之"WIN95 或 Web 光碟資料庫查詢" 也可查詢到一些光碟資料庫(如果版別是 "WEB"版,則可直接點選查詢,若是 "LAN" 版,且是第一次在館外使用,則請先參考該頁中的 "光碟網路安裝說明")。

※附註說明：不管是 "Windows95 作業系統 (I) LAN 版、(II)WEB 版或是"Dos 作業系統" 的安裝方式都可在圖書館 WWW 首頁的"常問問題" 中 "有關查詢項目" 之 "光碟軟體的安裝" 得到詳盡的說明。

### 目前可利用 WIN95+NETSCAPE 平台查詢之資料庫

資料庫名稱	版別	使用平台	資料庫年代
Biography Index	LAN	WIN95 平台	7/84 - 10/97
CA 1997	LAN	WIN95 平台	1997
Compendex (WIN)	LAN	WIN95 平台	1986 - 1998
Compendex (WEB) 帳號:nthu 密碼:nthu	WEB	Browser	1970-
COMPENDEX PLUS	LAN	DOS 平台	1986 - 1998
ECONLIT	WEB	Browser	1969 - 3/98
ERIC	WEB	Browser	1966 - 1991
MLA	WEB	Browser	1963 - 1980
Medline	WEB	Browser	1966 - 3/98
Peterson's_Gradline	WEB	Browser	1998
SocioFile	WEB	Browser	1974 - 4/98
A&HCI	LAN	WIN95 平台	1980- 8/97
INSPEC	LAN	DOS 平台	1989 - 96
SCI	LAN	WIN95 平台	1980 - 3/98
SSCI	LAN	WIN95 平台	1981 - 3/98
中文博碩士論文索引 (ICD)	WEB	Browser	1956-
中華民國企管文獻摘要光碟 (MARS)	WEB	Browser	1985-
中文報紙論文索引光碟資料庫 (CHINESENEWS)	WEB	Browser	1990 - 1995

如有任何疑問,請電洽總圖 讀者服務組 (#2995)

# 總圖書館試辦校內期刊文獻複印到家服務

期刊組、讀者服務組

- 一、圖書館自 87 年 4 月 15 日開始試辦期刊文獻複印到家服務，以方便本校教師利用期刊文獻。期刊目次複印一律免費，期刊原文複印每件收費 50 元。
- 二、教師可向總館讀者服務組提出申請(聯絡人：林彥君組長 電話：2994 email：ref@lib.nthu.edu.tw)。
- 三、目前試辦階段以總圖書館的期刊為範圍，試辦對象為材料系、工工系、資工系、原科系及生科系的教師(工學院、電機資訊學院、原科院、生科院中教師人數較少的學系。因工學院學系較多，故挑選兩個學系)。人文社會學院及理學院因各有圖書分館(室)，故暫不列入試辦對象。
- 四、本服務試辦期為 87 年 4 月 15 日至 87 年 6 月 30 日，未來將配合期刊服務系統開放給本校所有教師使用。

截至 5 月止，共計有 9 位教師申請期刊目次複印服務，而申請文獻複印者共 26 篇。希望材料系、工工系、資工系、原科系及生科系的教師多加利用，若對此項服務有任何建議也歡迎來電或以 E-mail 告知我們。

## 教師著作業務報導(1998/3--1998/5)

採編組 黃玉梅

感謝下列老師對教師著作徵集的支持，也希望全校教師能鼎力相助。請老師們若有個人著作，不論著、譯、編均可，請惠贈圖書館著作兩冊，其中一冊在總館一樓教師著作展示區展示，另一冊則提供給讀者閱覽流通。

1. 電機系 李雅明教授  
惑 / 李雅明著 -- 台北市：中央日報，1986。1 冊
2. 化學系 余靖教授  
核磁共振著作論文集(一) 1987-1998 / 余靖 -- 作者印行，1998。2 冊
3. 歷史所 陳啓雲教授  
漢晉六朝文化、社會、制度：中華中古前期史研究 / 陳啓雲著 -- 台北：新文豐，1997。2 冊
4. 通識中心 洪泉湖教授  
兩岸少數民族問題 / 洪泉湖等著 -- 台北：文史哲，1996。2 冊  
中華民國立國精神 / 林有土、洪泉湖、劉阿榮編著 -- 台北：空中大學，1997。2 冊。

# 閱選訂購 (Approval Plan) 的書來囉！

採編組 李美幸

企盼已久，書終於到了，雖然只有區區的七本。從去年決定要試閱選訂購 (Approval Plan) 的方式購買西文書時，即開始著手策劃。依據館藏量，選了七個所系試行。然後，請這七個所系的圖書委員挑選該所系的核心主題及次核心主題建立Profile。因此，我們總共有14份Profile，共約276個主題。之後，書商依這些主題，於每月初，送最新出版的新書到圖書館來讓老師挑選。我們期望能以此方式逐漸建立各所系的核心館藏及改善進書的速度，並能與現行的訂購方式互補。

## 【圖書館自動化】

### 圖書館查詢系統改進計劃

資訊系統組

本館新的圖書查詢系統用迄今，謝謝熱心讀者提供試用意見，我們已彙整大家的意見，並與廠商積極溝通，現將改進時程及各項說明列於下表，供大家參考，藉此希望讀者可以了解我們對目前查詢系統問題解決之規劃，也希望藉由大家的群策群力可以使我們的系統更好，所以若還有任何建議歡迎您 MAIL 給 [ref@lib.nthu.edu.tw](mailto:ref@lib.nthu.edu.tw) 圖書館讀者服務組或 [mychen@lib.nthu.edu.tw](mailto:mychen@lib.nthu.edu.tw) 圖書館資訊系統組，我們當竭誠為您提供服務。

#### 關於借閱狀況

問題敘述	說明
借閱狀況查詢之安全性問題	暑假 2.2 版將完成。
未明確顯示圖書是否已有人預約	暑假 2.2 版將完成。
無法顯示館際合作申請件之處理情形	目前修改舊系統功能提供專項查詢。暑假 2.2 版館際合作功能上線後改掛於新版查詢系統之讀者借閱狀況查詢項下。

#### 關於圖書續借與預約

問題敘述	說明
希望能辦理整批續借而非單筆點選	將在暑假 2.2 版完成。
續借是否成功之訊息顯示不夠清楚	將在暑假 2.2 版完成。
同一讀者無法進行同一書目不同冊數圖書之預約	將在暑假 2.2 版完成。 改善前要進行同一書目不同冊書之預約，請洽總館諮詢台協助。(EXT:2996)

## 關於查詢

問題敘述	說明
關鍵字查詢僅能查出字首符合者	將在暑假 2.2 版完成。 在新系未更新之前，將同時開放新舊兩套查詢系統，以利讀者能利用舊系統之關鍵字查詢功能。唯請注意舊系統的館藏狀況未隨時更新。
無法利用文字型瀏覽器(如 lynx)進行查詢	已完成。 請在 oz 工作站打以下指令即可： lynx www.lib.nthu.edu.tw/textpac.html (教職員之 y17 工作站等 OS 更新後才能使用)
新書通報利用分類碼查詢使用不便	修改中，近期內會完成。
期刊與圖書能同時查詢	由於本館期刊檔案尚未轉檔，故仍維持分開查詢，待期刊轉檔完成後即可同時在一個畫面下查詢圖書及期刊。預計下學期才會轉換期刊檔案。

## 關於查詢結果之顯示

問題敘述	說明
書名無法完整顯示	將在暑假 2.2 版完成。
無法顯示出版者	已完成。
書目顯示項目不足	將在暑假 2.2 版完成。 在程式改版前可選擇查詢結果的項次符號進入合作編目所用顯示格式內參考。此格式較為複雜，但仍可辨識出部份所需資訊。
日文字出現亂碼	此為轉檔時，日文字碼對照未完成，將會逐步修正。

除了以上的改進之外，新的查詢系統尚有以下特色：

1. 圖形檔的連結：如果有圖形檔或書目相關網址，可以連結直接查看。
2. 增加查詢結果以 e-mail 方式轉存。
3. 增加權威查詢：在圖書館的書目記錄中，將有關連性的資料作有系統的控制，稱為權威控制 (Authority Control 之意譯)，透過權威檔之查詢，可查到更多的圖書館已建立好關聯的資料，如用「曉風」可關聯查到其另一筆名「可叵」的資料，用「陳平」可查到其筆名「三毛」的資料等。

目前新版程式正在撰寫中，預計暑期進行書目資料轉換後上線。

## 【館務消息】

### 86 學年度第二次圖書館委員會議

館長室 簡滄勤

圖書館於民國八十七年四月十四日(週二)上午十時十分假圖書館地下室會議室召開 86 學年度第二次圖書館委員會議，與會人員包括：各單位圖書館委員、圖書館各組組長(主任)及業務相關人員。

當天會議摘要如下：一、**主席報告**：林永隆館長說明圖書館目前的經費問題，包括：年度書刊經費減少、匯率差及期刊價格調漲等；二、**圖書館業務報告**：各組組長(主任)報告目前組務運作狀況；三、**提案討論**：會中通過圖書館所提「國立清華大學圖書館閱覽暨出納規則」修正案；四、**建議事項**：材工系圖書館委員周麗新教授建議視聽中心隨時常更新網頁上多媒體資料館藏目錄；工工系圖書館委員許棟樑教授和物理系圖書館委員余怡德教授則因其系所圖書設備費不足，分別提出對策，均獲圖書館之同意；五、**臨時動議**(略)。

### 雅賊請勿以身試法

讀者服務組

近日圖書館發生數起本校學生毀壞圖書條碼及標籤，並未經借閱手續擅將圖書攜出館外之情事，這樣的行為已屬盜用及破壞公物，根據校方規定應受懲處。在 87 年 6 月 5 日召開的學務會議上，針對竊書學生處以記過處分，希望各位同學以此警惕，所有圖書都應經過借閱手續才能攜出館外，一旦竊取圖書被查獲，圖書館將一律送學務會議議處，決不寬貸，再次提醒同學，莫因一念之差而造成遺憾。

## 【新館藏巡禮】

### 新媒體巡禮

視聽中心

#### ❖ 光碟片類

High-Tech Shower International 專輯：(共四輯，每輯各十片)。

[ CM003406~CM003415.CM003386~CM003395.CM003396~CM003405.

CM003376~CM003385 ]

高科技的寶庫—全球獨家、最新的高科技影音報導。共分 1.多媒體 2.虛擬實境 3.電子、電腦、通信 4.生物醫學科技四輯。

## ❖ 雷射唱片類

### 1. 中國交響世紀 (SR006786~SR006797, C275062; 十二片 CD 與附書一本。)

憑著一絲不苟的嚴謹態度，李泰祥以長達四年的時間完成了台灣音樂史上最浩大的工程「中國交響世紀」。

這一套「中國交響世紀」中的每一首歌曲，李泰祥將這些中國人的歌曲，以創新的手法、巧妙的融合了中西音樂風格，為它們注入新生命，進而達到了音樂無國界的理想，不只完整的收集了中國歌謠，也是中國歌謠史上的歷史見證。

### 2. 風情世界 (SR006756~SR006761; 六片 CD 與說明小冊子。)

共收錄全世界樂迷歡迎的六種休閒音樂類型，包括了：維也納之音、新世紀音樂、大自然音樂、環境音樂、鋼琴、吉他六大單元。這六大單元各自展現不同的音樂風情，維也納之音給予人們醇美的聽覺饗宴；新世紀音樂溢滿著來自宇宙的精神能量；大自然音樂有著大地最原始的呼喚；環境音樂令人恍若置身雲間；鋼琴帶來了不屬於人間的夢幻旋律；吉他則引領我們進入生命最初的感動。

### 3. 歐洲情歌故事 (SR006774~SR006785, C275061; 十二片 CD 與附書一本。)

此套含括法國香頌、蘇格蘭民謠、西班牙佛朗明哥、義大利拿波里情歌，以及兼具各地特色的倫巴、探戈、爵士、流行、鄉村所組成的多樣曲風專輯。

這套音樂 192 首無可挑剔的動人情歌，每首都有優美的中文翻譯和歌曲的背景故事，聽來就像在歐洲一般，其中許多不為人知的感人故事更讓人陶醉在情節之中。

### 4. Billboard 1950~1990 排行金榜 (SR006762~SR006773, C275060; 十二片 CD 與附書一本。)

這套 212 首歌曲的選集裡，除了難忘電影名曲與插曲之外，有訴說著感人故事的歌曲、鄉村民謠及搖滾佳作，另有收錄了西洋歌壇上瘋狂一時的經典舞曲，讓我們一同分享四十年來的音樂饗宴。

## ❖ 錄影帶類

英語學習類：

### 1. 走向未來 (VR014062~VR014081、SR007132~SR007139、C278183~278186

全套共 20 卷錄影帶、8 卷錄音帶、4 冊書。):

是英國廣播公司英語教學部門 (BBC English) 與朗文英語教學部、英國文化委員會、劍橋大學考試中心等幾家世界上最主要的英語語言教學機構通力合作的成果。是為成年人也為青少年英語學習者設計的，課程分為四級共四本課本，以幫助初學英語者達到中級英語的水準。該課程有六十集電視教學節目，每集節目配有課本及錄音帶。

自製帶類：

視聽中心曾受各團體委託，將表演活動或演講，錄影下來存放視聽中心：

都是當兵惹的禍（綠光劇團）	劉邦與項羽（柏楊）
結婚（綠光劇團）	清華人錯在那裡（李敖）
歡喜扮戲團	人生的真諦是什麼（星雲大師）
春光進行曲（台北藝術劇團）	士兵的故事
唱響（蔡興國）	教育改革與大學教育（李遠哲）

歡迎洽視聽中心服務台。

❖ DVD 電影片類

片名	登錄號	片名	登錄號
747 絕地悍將	CM003963	終極保鏢	CM003983
不可能的拍檔	CM003964	紫屋魔戀	CM003984
九霄雲外	CM003965	絕命大反擊	CM003985
保送入學	CM003966	總統有難	CM003986
最後魔鬼英雄	CM003967	蝙蝠俠大顯神威	CM003987
刺客戰場	CM003968	衝鋒飛車隊 1	CM003988
千萬風情	CM003969	西雅圖夜未眠	CM003989
哭泣的玫瑰	CM003970	誰殺了甘迺迪	CM003990
夜訪吸血鬼	CM003971	賭城假期黃金夢	CM003991
夜物奇兵	CM003972	超級王牌	CM003992
蝙蝠俠 4-急凍人	CM003973	軍官與魔鬼	CM003993
接觸未來	CM003974	野蠻遊戲	CM003994
桃色機密	CM003975	陰間大法師	CM003995
殺不死的勇者	CM003976	魔女遊戲	CM003996
火線悍將 1600	CM003977	魔鬼代言人	CM003997
為你瘋狂	CM003978	魔鬼專家	CM003998
烈火戰將	CM003979	魔鬼尖兵	CM003999
熱血高手	CM003980	魔鬼戰將	CM004000
王牌威龍	CM003981	征服情海	CM004001
王牌特派員	CM003982	新娘不是我	CM004002

【讀者園地】

Q & A 答客問

讀者服務組 張雅玲

Q：如何取得國外博碩士論文全文？需費時多久？

A：有關國外博碩士論文的全文取得，您可先查詢本館 OPAC，確認本館是否有館藏；若無此館藏，您可進一步透過科技網路(STICNET)或是他館 OPAC 查得他館館藏後利用國內館際合作取得。

若需向國外申請，美加地區之大學博碩士論文可先利用 DAO 光碟資料庫(本館 DAO 光碟資料庫收錄自 1982-至今 )查詢，確認 UMI 是否收錄，圖書館將直接向 UMI 申請，若您的申請資料為 1982 年以前的論文，請先不要放棄，UMI 提供 1861 年以後的論文，您仍可試試！如為英國地區之博碩士論文，圖書館將透過 BLDSO (大英圖書館文件供應中心)申請。國外博碩士論文申請時間為期約 3 週~5 週，本校師生如需申請請至總圖諮詢台填寫「國外館際合作申請單」，資料到館我們會儘速通知您！

## 【館員進修動態】

### 館員出國進修動態報導

館員發展小組 王鶯玲

本著學習觀摩、截長補短、開放眼界的進取精神，預計今年暑假將有兩位館員黃瑞娟、張雅玲小姐分別前往日本及加拿大參觀其國內的大學圖書館之相關服務和設備，並洽詢是否可能有進一步的合作關係。兩位館員擬出國的簡略計劃如下：

館員姓名	黃瑞娟	張雅玲
工作組別	總圖期刊組組員	總圖讀者服務組組員
觀摩國家	日本	加拿大
預計觀摩單位	1、筑波大學 2、大阪市立大學 3、神戶大學	1、 Univ. of British Columbia 2、 Simon Fraser Univ. 3、 Univ. of Toronto 4、 Ryerson Polytechnic Univ.
預計觀摩時間	87.8.4 -- 87.8.21 大約為期兩週	87.7.10 – 87.7.26 大約為期兩週
預計觀摩內容	以期刊為主題，實地觀摩日本的圖書館對傳統期刊的作業方式及使用電子期刊的情形。	1、參觀圖書館硬體設備：包括建築及各項設施。 2、參考及推廣服務。 3、電子圖書館的建置。 4、讀者服務的理念與精神。

## 【演講報導】

# 讀者權益的保障

日期：87年5月25日下午1:30—3:30

主講人：廖又生館長(陽明大學圖書館)

記 錄：沈明慧

### 一、前言:

(一) 圖書館立法十分重要，館員須有依法行政的觀念。

(二) 讀者權利的保障有下列三個要點:

1. 服務只能增不能減。
2. 館員須有專業配合法治的思想。
3. 維護讀者資訊自由、捍衛知的自由、讀者有知的自由，圖書館是捍衛資訊自由的機構。

### 二、引言:

館方與讀者群之間的互動透過下面三個管道進行:

1. 情：用情先溝通。
2. 理：用理來說服。
3. 法：捍衛圖書館公權力最後的工具。

### 三、圖書館利用關係:

#### (一) 權利:

讀者與圖書館之間不是特別權利關係，而根據權利關係的平衡來訂定規則，讀者的權利源於憲法的自由權、平等權、受益權，如下:

##### 1. 使用公物的權利

如用自由、平等、公開並合法的觀點來利用圖書館的文化設施。

##### 2. 利用營造物用物的權利

如資料利用、資訊的流通、讀者知的自由、爭議性主題的館藏的收藏等。

##### 3. 請求館方為一定行為的權利

如讀者可參與館藏發展政策，甚至為政策背書。

##### 4. 享有公法上榮譽權的權利

抽象的授益事實。

#### (二) 義務:

讀者基於權利反射而來，對圖書館亦負有下列義務：

##### 1. 遵守特別規則的義務

如圖書館規則的訂定須經由程序的合法來實踐實體的適法性，讀者須遵守圖書館的規章等。

## 2.不為一定行為的義務

圖書館可禁止消極行為的發生，如讀者不可有傷風敗俗的行為等。

## 3.損害賠償的義務

讀者對館舍公物、館藏及館員造成傷害時須賠償，負平等補償的責任。

## 4.繳納規費的義務

基於受益者付費的原則。

### (三) 圖書館依法行政作用

#### 1.圖書館行政處分

當讀者不遵守營造物經營權限時，圖書館對讀者所作的處分為行政處分。如罰鍰、停止借書權限、公物損害賠償等。圖示如下：

對內:	對外:
上級的訓示、指令	對讀者具體的行政處分
行政規則的訂定 (依據法律、憲法而來)	抽象的授權命令 (依中央法規標準法第7條， 基於法律授權所訂定之命令)

#### 2.圖書館法規的訂定

圖書館目前仍缺乏具法律效力的基本母法，因此訂定圖書館法迫在眉睫，圖書館界的每一份子都須積極參與。

目前圖書館有六大法規須訂定：閱覽、流通、參考、推廣、合作、檢索，茲事體大，影響讀者權益甚深。

### 四、圖書館讀者服務實例

可參考廖又生館長所著『圖書館行政法理論與實例』一書，是圖書館唯一用法律途徑來研究的實例。

#### 案例 1.: 來得早不如來得巧--

花蓮縣某鄉鎮圖書館建築完工前夕，因圖書館前寫明「工程尚未完工，請勿入內」，但卻有位地方人士中午進入圖書館大廳，小憩片刻，不料被掉落的天花板打中，於是請求國家賠償，但由於該館距正式啓用日期還有三天，遂請求無效，真是來得早不如來得巧。

#### 案例 2.: 有借有還再借不難--

借貸套書之其中一冊遺失時，讀者可到坊間購買單冊、購買整套、用影印等方式加上人工成本計算損害賠償金、評估該書的使用價值等方法來處理賠償事宜。又如善本書原則上是不外借，若外借遺失時，可向國外古書商徵集。老師與學生、外縣市與本縣市遺失書賠償金額之處理須依平等原則。

#### 案例 3.: 洪凌事件的風波--

台大法學院政治研究所學生洪凌借書時，利用其同學的借書證號碼借書，因與館員發生言語溝通之隔閡，以致造成洪凌告台大圖書館毀謗

事件，台大圖書館亦因此重新檢討借閱規則。本風波乃因館員與讀者溝通之態度問題所引起。另洪凌也有主張不法平等之嫌，其認為別人可以用同樣方式借書，只是沒有被抓到，而他比較倒楣被抓到而已。此風波告訴館員處理類似事件時，可先請主管出面協調處理或依法來裁量。

#### 案例 4.: 黑色書刊殺人--

有讀者借閱圖書館之「完全自殺手冊」後自殺，此為黑色書刊殺人事件。圖書館對於爭議性主題，如傷風敗俗、灰色、暴力的書刊之處理，應成立一評鑑小組限閱此種資料之流通。

#### 案例 5.: 魔電族真的是魔高一丈嗎？

自動化中的 BBS 站對圖書館造成風波，如何管理 BBS 站使其不致於造成毀謗及妨礙名譽罪，廖又生館長提供給教育部的「臺灣學術網路使用管理公約」可資參考。

#### 案例 6.: 多媒體多問題--

多媒體導覽系統之組件層層外包之下，因外包廠商間之糾紛，產生圖書館侵犯著作權的問題。所以創作法人須在授權合約書中註明清楚對出賣人負全部交易責任，著作權完全賣給對方，銀貨兩訖。

### 五、問題(Q&A)

Q1.大學圖書館的規則中有條文限定服務對象，是否會有適法上的問題？若只限於某類讀者，其讀者間是否會有差別的待遇及不同的權益範圍？

A:「同則同之，異則異之，禁止差別待遇。惟讀者對館務不得主張不法之不平等。」大學圖書館與公共圖書館服務對象畢竟不同，故應有所限制，大學圖書館主要服務對象為現有的教職員工及學生，所以他們有優先使用權，其次為校友，再來得視需要才服務社區民眾。大學圖書館對所有教職員工及學生的服務應是一律平等，並無差別的待遇及不同的權益範圍之分。

Q2.學校圖書館的所有規則是否皆須經由校務會議作成決定？

A: 有關全校讀者權益者，如借閱規則，應經校務會議作決定。若只屬於局部或內部範圍的，如討論室的管理辦法，經由館務會議決定即可。但對於規則訂定日期須特別註明，才不致於造成實行上的問題。另亦可組織圖書館委員會，包含各院系代表等，來決策圖書館的重要規則。

Q3.讀者因身份不同，如教職員、研究生、大學生等，而借閱圖書冊數亦不同，是否有違公平原則？

A: 因知識需求不同，故借閱冊數不同是合理的，若借閱冊數相同，只是假平等而已。

Q4.圖書館限閱的圖書，是否依據館藏發展政策收藏即可，可以不用法律來解釋？

A: 對於爭議性主題的圖書的收藏，可經由館藏發展政策來決定即可，因館藏發展政策亦是法律。

### 六、結語

厲行法治是杜弭館員與讀者間糾紛的不二法門，法出於人，而非人出於法，不可以用死法待生人，館員服勤務時，有規則要傾力執行，無規定則要建議立法或修法；韓非子云：「不游意於法之外，不為惠於法之內。」管子亦曰：「不為仇人苛其法，不為愛人枉其法。」圖書館立法要明，館員執法要勇，如此，不急於法之外，不緩於法之內，館員推動館務自能伸縮自如，無往不利。

## 【旅遊札記】

### 春遊北美

人社分館 吳玉愛

陽光暖暖的四月天，北美的空氣猶透著些許冷冽，但擋不住洛磯山脈銀色世界的呼喚、西雅圖及舊金山的招手，我有了半個月的北美行…。

#### 粉妝玉琢洛磯山，露易斯湖冰上行

我們是從加拿大亞伯他省的 Jasper 小鎮，開始進入國家公園區。南北縱橫數千公里的洛磯山脈，劃有 Jasper、Banff、Yoho、Kootenay 幾個國家公園。雖已是四月天，洛磯山脈冰雪未融，是個粉妝玉琢的銀色天地。一路晴空萬里，峰迴路轉又是一山接著一山，北國綿密的針葉林猶掛著皚皚白雪，森林中偶有紅頂木屋從雪堆中冒出，有如聖誕卡中的景緻。壯觀的哥倫比亞冰原、烏鴉腳冰原、翡翠湖等景點，皆是冰雪封凍，我們皆能踏雪而行。

最令人回味的是班夫國家公園中的露易斯湖，夏天時的她，宛如一顆晶瑩的藍鑽，鑲嵌在群山萬壑中。而此時她卻以銀白世界呈現另一種風情，從城堡飯店踏上冰封的湖面，往遠處的維多利亞冰河前行，雪地上的一足一印，皆是那麼難行而深刻，兩旁的山勢雄偉而莊嚴，走著走著，驀然望見靜止的冰瀑懸在山邊，恍若時間的停格，待夏日時分，它又是氣勢滂薄，或許人生也如自然界，有叱咤之時，也更應有修養生息之時，看似靜止，卻是蘊育日後更美的生機。天際間偶有烏鴉飛掠，更顯天地靜寂與人之渺小，但卻期許自己的心，能無疆無界，包容世間萬種…。

#### 鬱金香香處處聞，西雅圖夜未眠

西雅圖是個典雅有氣質的城市，不但有古典幽雅的華盛頓大學(其圖書館之建築宛若教堂)、綠蔭垂柳環繞的碧湖等，其餘太空針塔、藝術博物館與水族館皆是遊客駐足之地。而這兒也是波音飛機的故鄉，全城有眾多人口受雇於波音公司；微軟總裁比爾·蓋茲的豪華新居亦位於郊外半山腰呢！行車在華盛頓湖的浮橋上，啜飲著西雅圖特有的牛奶咖啡，真的可感受到這是個人文薈萃的美麗城市！

最令人懷念的是鬱金花田之旅，那日起了個大早，搭乘遊輪往北方的小鎮

La Courner 前行，全船就我們兩個東方女孩，其餘幾乎都是快樂的銀髮族，看她們頭髮雖已斑白，穿著卻非常青春美麗，臉上的彩妝明亮動人，彼此間熱情玩鬧，笑語不斷，我真的見識到老美黃金女郎的活力，誰說年齡大了就一定得暮氣沉沉呢？到了 La Courner，和這群老美穿梭在一處又一處的鬱金香花田中，紅的、黃的、粉的、紫的、白的，各種濃郁鮮豔的色彩，像一片片織錦，漫過遙遠的地平線，令人驚呼，令人動容；而黃色的水仙，亦是花開處處，望著美麗花田，我的心也跟著繽紛起來。待乘船回到西雅圖 downtown，已是萬家燈火，斑斕的夜景，如繁星；溫柔的心，不願入眠，只想化作夜之精靈，在這永遠的城市起舞...。

### 重回柏克萊，路長情更長

去年寒假，在柏克萊加州大學圖書館參觀訪問了半個月，對那兒的朋友及一景一物，自有深刻情感。此次重回柏克萊，陽光綠蔭灑落，小鎮更加有味，午后的校門口，印度學生身著彩衣，跳著傳統舞蹈，弦歌不輟，圍觀的人們情緒隨之高昂。而另一頭那位牛仔裝扮的老兄，仍舊如去年一樣，高興地唱著老式情歌，聽說他已風雨無阻地在此唱了好幾年了，街頭仍有著各色各樣的流浪漢與前衛的造型，黑色或綠色的口紅、誇張的眼影、刺蝟般的怒髮...。當年嬉痞發源於此，如今它依舊充滿著活力、自由與各種可能性，我常覺得美國真是個蒙上帝祝福的國度，聖經中的博愛、平等與包容，在這個國家發揮的淋漓盡致。

見到了東亞圖書館的 Jean、幼蘭、錦緞姐及愛玲等好友，是我此行最快樂之事。回想去年冬天隻身赴美，舉目無親，幸賴她們的照顧及安排，讓我有了一趟豐富之旅。世間的名利易逝，惟有真情方是人間恆久的財富，親情，值得珍惜；真摯的友情，同樣令人回味。想我芳華老去之時，我仍願執著眾好友之手，重溫我們一同走過的路，訴說那年柏大校園中的點點滴滴...。

## 【同仁動態】

### 歡迎典藏組新夥伴

典藏組 溫義相

#### ◎ 李台生

50 歲，空軍機械學校畢業，年前退役，專長飛機修護。

於 87 年 3 月 16 日加入典藏組工作行列。目前負責總圖書館地下室、一樓與八樓自修室之清潔維護工作及臨時交辦庶務。

#### ◎ 夏海乾

52 歲，藝術玻璃製作師傅，長年於國外工作，因家庭因素不便遠行。

於 87 年 3 月 25 日加入典藏組工作行列。目前負責總圖書館二樓與三樓之清潔維護，並處理臨時交辦庶務。

歡迎他們加入圖書館的工作陣營！