

32 清華圖書館館訊



發行人：館長 林則孟
主編：林彥君
執行編輯：韓文惠
編輯委員：吳淑芬、黃玉梅、沈明慧、簡湛勤
創刊日期：民國 82 年 6 月 15 日
出刊日期：民國 86 年 12 月 15 日
本期出刊：2000 份

「清華、交通大學西文期刊合作計畫」	1
【服務報導】	2
報紙停訂與增訂說明	2
線上資料庫檢索技巧分享	3
圖書館個人專題選粹	4
最新期刊目次檢索服務統計	4
85 學年度各系使用光碟資料庫一覽表	6
光碟資料庫 WEB 版查詢說明	7
人社分館元旦開館公告	8
影碟欣賞	8
新增視聽媒體	9
【讀者溝通】	11
您來問，我來答！	11
【媒體介紹與說明會】	11
新 BBC 英語互動式光碟介紹說明會	11
【館務消息】	12
圖書館自動化系統轉換報導	12
教師著作徵集業務報導	14
入出口管制說明與統計分析	15
清大圖書館整體服務滿意度調查結果 (II)	18
數字會說話—86 學年度各項業務統計量	20
【演講報導】	24
溝通協調和顧客滿意思維	24
【期刊服務】	25
【館員進修動態】	29
OHIO UNIVERSITY LIBRARY 紀行	29
新書出版	32
【同仁動態】	33
【讀者贈書】	33
故黃杰將軍遺愛清華	33
圖書館大事記：86 年 7 月至 86 年 11 月	33

清華大學圖書館服務電話：03-5715131 轉下列分機			
館長室：2999	讀者服務組：2994	典藏組：2998	人社分館：2813-4
參考諮詢台：2995	採編組：2989-91	視聽中心：2981-4	物理分館：2541
出納（借書）台：2996	期刊組：2992-3		數學分館：3054
圖書館 WWW： http://www.lib.nthu.edu.tw		圖書館 E-Mail： ref@faculty.nthu.edu.tw	
視聽中心 E-Mail： avc@faculty.nthu.edu.tw		人社分館： hslib@faculty.nthu.edu.tw	



「清華、交通大學西文期刊合作計畫」

林則孟館長

由於清華及交通大學書刊經費逐年縮減，以及期刊訂費的調漲，再加上兩校重複訂購西文期刊經費不少，初步估計兩校 1998 年西文期刊重複訂購之金額約合新台幣一千八百萬元。有鑑於此，清交兩校圖書館館長乃共同召集兩校各學院圖書館委員，於 86 年 11 月 19 日於清大召開「清華、交通大學西文期刊合作計畫」會議，擬合作訂購西文期刊，以節省期刊訂費。會議決議如下：

- 一、為節省期刊訂費，兩校合作訂購西文期刊是必然趨勢，但先決條件是必須建立方便迅速的期刊服務系統，提供兩校師生使用。
- 二、請兩校圖書館在明年二月新系統啓用時，能透過方便的 web 界面，(1)提供兩校期刊目錄及目次的查詢，(2)提供 web 線上填表或以傳真方式申請期刊文獻，(3)建立兩校期刊文獻快遞服務，如以 Ariel、傳真或以 campus mail 系統做文獻傳遞等，(4)兩校共同討論快速期刊服務之計價方式及扣帳方式。
- 三、請兩校圖書館將 1998 年發訂之西文期刊清單及兩校重複訂購之西文期刊清單，發與各學系圖書館委員，請委員詳細審閱後再擇期開會討論。
- 四、為使兩校師生了解並建立期刊合作訂購及利用之共識，請兩校圖書館將本次會議討論決議，以及兩校近三年來期刊經費及期刊訂購狀況公告在校刊或通訊上，或 email 給全校教師，並註明各學院及學系圖書館委員代表，以方便教師與委員的聯繫。

註：上述消息同步發布於清華大學校訊及教職員的電子郵件。

附：清華大學各學院及系所圖書館委員名單

單 位	圖 書 館 委 員	電 話
理 學 院	高 淑 蓉 教 授 *	3037
生 科 院	李 家 維 教 授	2750.3469
工 學 院	黃 光 治 教 授	3730
原 科 院	錢 景 常 教 授	4309
人 社 院	張 寶 塔 教 授	2734
物 理 系	余 怡 德 教 授 *	2539.2540
化 學 系	黃 國 柱 教 授	3416
數 學 系	高 淑 蓉 教 授 *	3037

資 訊 系	李 政 崑 教 授 *	3519
統 計 所	黃 榮 臣 教 授	3163
生 科 系	呂 平 江 教 授	2762
化 工 系	張 榮 語 教 授 *	3633.3608
電 機 系	徐 永 珍 教 授	2594
材 工 系	周 麗 新 教 授	2612
動 機 系	黃 光 治 教 授	3730
工 工 系	許 棟 樑 教 授	2652
原 科 系	周 文 采 教 授	5486
工 科 系	錢 景 常 教 授	4309
輻 生 所	林 立 元 教 授	2693
中 文 系	劉 承 慧 教 授 *	4357
外 語 系	楊 莉 莉 教 授 *	2710
經 濟 系	祈 玉 蘭 教 授 *	2732
歷 史 所	黃 一 農 教 授	4471
語 言 所	連 金 發 教 授	2720
社 人 所	林 淑 蓉 教 授 *	2822
哲 學 所	趙 之 振 教 授	2725
通 識 中 心	唐 國 英 教 授	2839
教 育 學 程 中 心	謝 小 苓 教 授 *	2840
原 科 中 心	趙 君 行 教 授	5482
材 料 中 心	吳 茂 昆 教 授	3225.3312
學 生 代 表	商仁洲(數碩二) *	8261 (平 齋 209 室)

說明：* 爲本學期新任之圖書委員

【服務報導】

報紙停訂與增訂說明

典藏組

近來有讀者反應因「中國時報」及「聯合報」的閱讀者頗多，希望圖書館可

再加訂一份，爲了確實了解讀者之需求，圖書館自 86 年 10 月 8 日至 11 月 13 日於舊報室進行報紙使用調查統計，在讀者的熱心參與下，圖書館統計出最多人勾選閱讀之報紙前六名爲：聯合報、中國時報、自由時報、中時晚報、民生報及聯合晚報；而使用率較低的報紙分別爲：臺灣新聞報、青年日報及臺灣立報，其中臺灣立報爲贈送之報紙。根據統計結果，圖書館將刪訂臺灣新聞報及青年日報，同時再加訂聯合報及中國時報。

線上資料庫檢索技巧分享

QPAT-US 美國專利全文資料庫

讀者服務組 張雅玲

圖書館近年來購入數種線上資料庫供校內師生查詢使用，在我們不斷推廣下，使用量顯著的上升。爲提供更便捷、更有效率的查詢，茲將讀者常面臨的問題及解決的方式提出供參考。

問題一、無法順利進入 QPAT-US 系統查詢。

可能原因：A. QPAT-US 美國專利全文資料庫：輸入帳號密碼後若出現”Unable to proceed due to : Maximum Number of Users already in use.”訊息，表示此資料庫目前已有讀者使用中或前一位使用者未正常離線故無法進入查詢。

解決辦法：1. 請稍後再進入，如果是不正常離線（即未經 End Session 離線）的狀態下則需等待 40 分鐘後才能進入使用。由於此資料庫是購買一人版，如果您無法進入的頻率很高，煩請您給圖書館一個訊息以作爲採購的參考。

2. 您可先利用免費資料庫如 IBM Patent Server、STO'S Internet Patent Search System 等系統查詢（請參考本館 WWW 線上資料庫國外資料庫指引二）查得專利號碼後再進入 QPAT-US 取得全文。

B. 系統要求帳號密碼或拒絕您的進入：凡使用權限是校園內使用且不需輸入帳號密碼者均是以校內 IP 140.114.***.** 做爲權限控制，如卓越商情資料庫、中研院中文全文檢索系統、EBSCOhost 等，請務必確認您的 IP 是否正確及 Proxies 的設定；另全國科技資訊網路(STICNET)需個人帳號密碼方能進入查詢。

解決辦法：1. 請您進入本館 WWW 畫面檢查設定，步驟如下：進入 Options→選擇 Network Preferences→檢查 Proxies 將 Proxies 設定爲”No Proxies”即可。

2. 請透過本館 WWW 各種申請表格申請 STICNET 帳號密碼。

問題二、檢索結果不符所需。

有讀者反應利用 QPAT-US 查詢美國專利，查詢結果比預期多。原則

上是應如此，一方面因它可以全文檢索，一方面因它更新程度快，但如果您鍵入的是片語則要注意您的輸入方法是否正確了！

解決辦法：輸入片語時請加上引號，例如人名 Stadal John 則鍵入 'stadal john'；關鍵字 accelerometer sensor 則鍵入 'accelerometer sensor'。

原則上，檢索畫面上會提供檢索範例或 help 輔助功能，相信能解決大家在使用上的問題；但我們仍期待使用者與圖書館間有更密切的互動，彼此分享使用的心得！別忘了 #2995 諮詢台或 ref@faculty.nthu.edu.tw 等著您！！

圖書館個人專題選粹 最新期刊目次檢索服務統計

讀者服務組 王鶯玲

十二月份了，民國八十七年即將在不久後開啓。埋首熱衷於知識的學習和吸取的您，是否開始回顧過往的歲月、準備規劃來年的行事目標、期使求學研究的階段愈加順暢而有效率？圖書館在這歲末時刻，將申請個人最新期刊目次 CCOD 檢索傳送服務的讀者資料，從民國八十五年九月到民國八十六年八月止，整理出一份統計圖表附列於下，供大家參考。這項服務是圖書館主動提供給在校教職員工生定期的最新西文期刊的目次資訊。有需要這種新知的您，是否已經申請這項服務了呢？有興趣了解的讀者可洽詢總圖參考諮詢台。

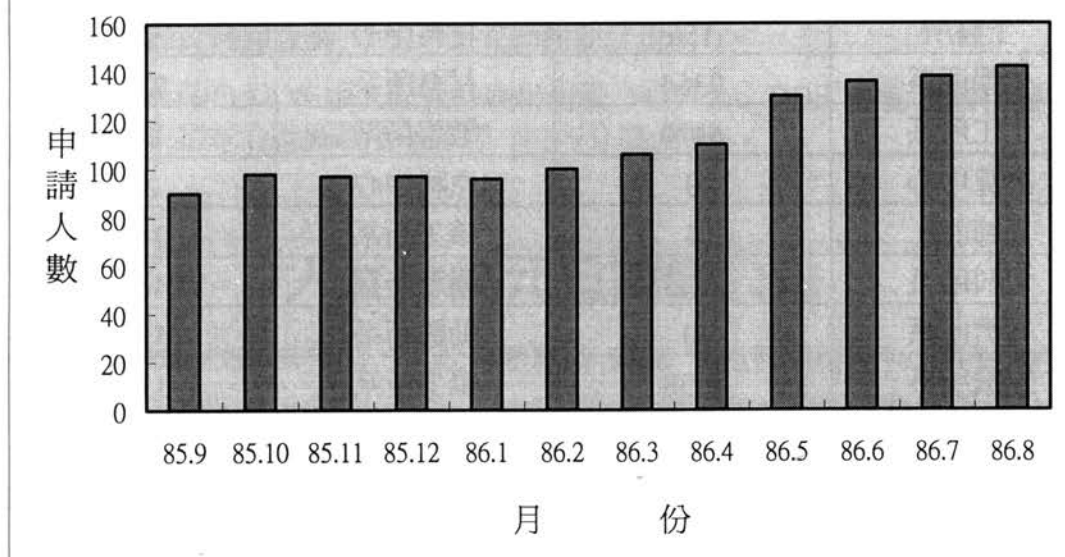
最新期刊目次 CCOD 傳送服務統計

	所系別		85年9月		85年10月		85年11月		85年12月		86年1月		86年2月
		件數	查得筆數	件數	查得筆數	件數	查得筆數	件數	查得筆數	件數	查得筆數	件數	查得筆數
1	物理系所	1	87	1	89	1	76	1	49	1	89	1	87
2	化學系所	9	3690	8	3298	8	1916	7	1301	6	3565	7	2161
3	化工系所	8	4215	8	2974	7	780	8	1075	5	2233	6	1383
4	工工系所	4	347	5	997	5	742	5	538	5	1303	6	772
5	材工系所	8	9693	10	8048	10	5924	10	4226	11	14197	12	7973
6	電機系所	7	4175	6	3798	6	2422	6	1314	7	4030	7	3028
7	資料系所	1	292	1	291	1	81	1	76	1	303	1	110
8	動機系所	3	1264	3	1156	3	515	3	417	3	1530	3	867
9	生科系所	23	9703	24	6668	24	7387	24	5222	24	11706	24	7375
10	工科系所	1	433	1	491	1	185	1	182	2	668	2	210
11	原科系所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

12	輻生所	10	11775	14	9954	14	8595	14	8154	14	14266	14	8861
13	社人所	2	382	3	442	3	337	3	182	3	533	3	233
14	經濟系所	8	556	8	761	8	237	8	180	8	848	8	372
15	中語系	1	105	1	235	1	44	1	37	1	156	1	74
16	哲學所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	通識教育	2	144	2	134	2	44	2	89	2	141	2	47
18	諮商中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	材料中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	計通中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	保健物理組	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	圖書館	2	24	3	41	3	494	3	318	3	780	3	427
	合 計	90	46885	98	39377	97	29779	97	23360	96	56348	100	33980

	所系別		86年3月		86年4月		86年5月		86年6月		86年7月		86年8月
		件數	查得筆數	件數	查得筆數	件數	查得筆數	件數	查得筆數	件數	查得筆數	件數	查得筆數
1	物理系所	2	127	2	144	3	186	3	134	3	156	3	162
2	化學系所	9	2477	10	2752	11	3588	11	2010	11	2221	12	3790
3	化工系所	6	890	6	1448	12	1372	12	1256	12	1328	12	2474
4	工工系所	9	1424	9	2802	11	1412	11	1040	13	1215	13	1542
5	材工系所	12	6115	12	8943	13	12994	13	6640	13	6103	13	11866
6	電機系所	7	1856	7	2904	7	4242	7	2160	7	1921	7	3199
7	資科系所	1	167	1	243	3	223	3	124	3	246	3	197
8	動機系所	3	758	3	1227	6	1151	6	913	6	1113	6	1279
9	生科系所	24	6096	27	9570	25	8994	28	5894	28	6335	28	9929
10	工科系所	2	40	2	136	2	176	2	99	2	74	2	184
11	原科系所	0	0	0	0	2	834	3	427	3	669	4	995
12	輻生所	14	6706	14	10788	14	10390	14	6856	14	7160	15	10877
13	社人所	3	296	3	295	3	238	3	159	3	364	3	343
14	經濟系所	8	294	8	630	8	455	8	458	8	1190	8	533
15	中語系	1	53	1	141	1	101	1	152	1	66	1	160
16	哲學所	0	0	0	0	0	0	1	8	1	5	1	19
17	通識教育	2	7	2	157	2	81	2	63	2	79	3	607
18	諮商中心	0	0	0	0	1	245	1	682	1	674	1	1144
19	材料中心	0	0	0	0	1	292	2	242	2	279	2	763
20	計通中心	0	0	0	0	1	94	1	52	1	68	1	92
21	保健物理組	0	0	0	0	1	2	1	3	1	3	1	5
22	圖書館	3	366	3	547	3	549	3	401	3	397	3	629
	合 計	106	27672	110	42727	130	47619	136	29773	138	31666	142	50789

清大總圖最新期刊目次CCOD檢索服務統計圖表



現階段的最新期刊目次資料庫是訂購美國 ISI 公司出版的 Current Content on Disk(簡稱 CCOD)。圖書館分兩時段訂購四個主題分別是：(1)LIFE SCIENCE (2)ENGINEERING COMPUTING AND TECHNOLOGY (3)PHYSICAL CHEMICAL AND EARTH SCIENCE 和 (4)SOCIAL AND BEHAVIORAL SCIENCE。

明年，圖書館的自動化系統將升級轉換成傳技 TOTALS 2 系統。關於 CCOD 檢索服務的方式和資料庫也將轉換，和館內的自動化系統整合在一起，轉換期間 CCOD 檢索服務仍會持續提供，但是因為未來訂購的資料庫來源有變動，所以即將在今年年底到期的資料庫(1)PHYSICAL CHEMICAL AND EARTH SCIENCE 和(2)SOCIAL AND BEHAVIORAL 就不再續訂，資料庫短少造成的不便之處，盼您能體諒。當新的服務方法正式完成執行前會再公告給大家知曉，也請您不要擔心。

85 學年度各系使用光碟資料庫一覽表

讀者服務組 黃淑香

在您要查詢某一主題或某一著者的文章時，不知您是否經常使用光碟資料庫的查詢？目前本館光碟資料庫除了原來透過校園網路的 DOS 版之外，也增加了幾個可以利用“WIN95+NETSCAPE 平台查詢的資料庫”，希望從此以後讀者能很得心應手的查到想要的資料，以下是 85.7.1 至 86.6.30 為止，各所系使用總館提供光碟資料庫的統計資料：（以下使用次數不包括利用圖書館內之電腦所查詢之次數）

系所名稱	使用次數	系所名稱	使用次數
應數所	139	生科所系	5045
生醫所	156	材料中心	927
化學所系	9354	材料所系	7371
化工所系	6470	數學所系	644
計算中心	0	原科中心	261
共同科	6	核工所系	2436
資料所系	1175	物理所系	4664
經濟所系	31	動機所系	5825
電機所系	5538	輻生所系	1748
外語系	12	社人所	0
工工所系	1639	統計所	238
語言所	3		

如果您的實驗室或宿舍內(校內)還沒安裝好光碟查詢軟體,或您在使用光碟查詢時有任何的問題(或任何寶貴的意見),歡迎電洽總圖讀者服務組(校內分機:2995),我們會全力協助您解決上述的問題。

光碟資料庫 web 版查詢說明

讀者服務組 黃淑香

目前館藏的光碟資料庫,經校園網路除了原來的 DOS 查詢之外,目前還有可利用 WIN95 或 NETSCAPE 平台查詢光碟資料庫,詳情如下:

光碟片名稱	版 別	使用平台
Compendex(WIN)(1986-1997)	LAN	WIN 95 平台
Compendex(WEB)(1986-1997)	WEB	Browser
ERL INTERNET 線上資料庫 (Peterson's Gradline 與 Medline 資料庫)	WEB	Browser
SCI(1980-1997)	LAN	WIN 95 平台
中文博碩士論文索引 ICD	WEB	Browser
中華民國企管文獻摘要光碟 MARS	WEB	Browser
中文報紙論文索引光碟資料庫 CHINESENEWS	WEB	Browser

在上表中,所有 WEB 版的光碟資料庫,都可透過 WWW 來查詢 (但只限定在校園內才可使用),至於 "LAN"版的光碟資料庫,讀者若是在圖書館內皆可直接使

用,但館外讀者第一次使用上述的光碟資料庫時,則需要安裝必備軟體才可使用(詳細方法請看本館 WWW 首頁中的“查詢(館藏與資料庫)”該項,再選擇“Win95 或 Web 光碟資料庫查詢”中的“光碟網路安裝說明”)。

至於原有的 DOS 版光碟資料庫仍可於 NOVELL_DOS 環境下使用,讀者若有任何疑問,請電洽總圖讀者服務組 (校內分機:2995)。

人社分館元旦開館公告

為配合學校期末考試,人社分館將於 1998 年元旦開館四天,開放時間為元月 1 日(週四)~4 日(週日), 10:00 ~ 17:00 ,請同學多加利用。

在此並提醒讀者遵守圖書館的各項規定,館內環境的清潔及衛生需要靠大家共同來維護:

1. 請不要帶食物、飲料入館。
2. 請保持廁所的潔淨。
3. 隨手取下瀏覽之書請隨手插回,若不確定位置, 請將書放至書車上。

在此預祝大家有個愉快的元旦假期!

人社院圖書分館 11/28

影碟欣賞

視聽中心

您可能不知道,視聽中心館藏有近 2,000 片的影碟,內容除了電影片外,還有自然生態、歷史、地理、音樂等等。為了讓更多的人有機會觀賞到這些好片,視聽中心自 86 年 11 月份起,每週選定一片播放,歡迎所有讀者自由觀賞。預定的節目表與各片的簡要內容,請參考 <http://www.lib.nthu.edu.tw/libs/avcenter/avcenter.htm>。已播放過或選定預計播放的有:

日期	片名	說明
11/24	楓紅之鄉—加拿大 花園之島—維多利亞	片長 40 分,國語發音。 公視的放眼看天下系列節目之一。
12/ 1	台灣的生物世界:沼澤區的鳥類、 海岸的鳥類	片長 45 分,國語發音。 公視製作,讓在台灣生長的您, 進一步瞭解台灣鳥類生態活動。
12/ 8	手塚治虫:展覽會之畫	片長 33 分。

		手塚治虫的漫畫+"展覽會之畫"的音樂
12/15	The Beatles : Yellow Submarine	片長 87 分鐘，英語發音，中文字幕。 以卡通的形式，將披頭四的黃色淺水艇專輯影像化。
12/22	The Adventure of Mark Twain	片長 86 分鐘，英語發音，中文字幕。 以黏土動畫表現馬克吐溫筆下的故事。

未來也將針對不同主題，規畫系列的館藏影碟欣賞活動，以及提供簡要的資料供參考。也很歡迎個別讀者或社團提供意見或與視聽中心合作，讓館藏能讓更多的讀者認識。任何意見，歡迎逕洽：

視聽中心校內分機:2981，e-mail:avc@lib.nthu.edu.tw，或
<http://www.lib.nthu.edu.tw/lib/avcenter/avcenter.htm>。

新增視聽媒體

視聽中心

【校內活動影像記錄：外語系畢業公演錄影帶】

本校九八級外語系畢業公演『法賓斯達另類劇場 Bremen Freedom』，實況錄影帶已剪輯完成，全長 90 分鐘，歡迎逕洽視聽中心四樓服務台借閱。

劇作家簡介

法達賓斯 (Rainer Werner Fassbinder)，1945 年出生於德國，1982 年在慕尼黑 (Munich) 因吸食毒品過量身亡。他的父親是一位醫生，母親是一位翻譯作家，兩人在他六歲時離異，之後和母親同住的他便在電影院中渡過他的童年。1967 年他已演員的身分加入慕尼黑的行動劇場 (Action Theater)，後來擔任導演和編劇改編的工作。行動劇場在性質上傾向無政府、反政府，富批判精神反應時事，但卻也因為過於偏激而在 1968 年被官方封閉。一個月後，法達賓斯和其他九位原劇團的團員在慕尼黑組成反劇場 (Anti-Theater)，這使得行動劇場獲得重生。後來法達賓斯雖然轉往電影發展，並成為德國新電影的里程碑，但是他的劇場作品卻更有一番值得欣賞的內涵。此次清華大學外語系九八級畢業公演的劇本 Bremen- Freedom 於 1971 年由法達賓斯執導，在不萊梅 (Bremen) 演出，1972 年，法達賓斯更自編自導，將此劇從劇場搬上螢幕。

劇情簡介

本劇是根據真實事件改編而成，故事中的女主角 Geesche 不但先後謀殺了

自己的丈夫、孩子、父母、情人、兄弟，更了結了一個無辜女人的生命。Geesche並不是一個喪心病狂的殺人魔，相反的，她只不過是男人眼中的弱女子，父母眼中順從的女兒，以及情人眼中全心全意奉獻的愛人。是什麼讓她殺人以達到目的？是社會加諸於女子身上過多的限制與壓力？是受不了生理與心理的凌虐？還是為了懲罰不願承諾的愛人？Geesche 將如何抉擇自己的未來？答案就在清華大學外國語文學系九八級令人期待的畢業公演中！

【錄影帶類】

一、• 世界人文地理雜置誌 (美國國家公園篇)

vr012922 ~ vr012929 共 8 卷

卷名：比斯肯國家公園及沼澤濕地、大峽谷國家公園、大迪頓國家公園、冰河及華特頓國家公園、雷尼爾山國家公園、北卡斯凱山國家公園、黃石國家公園、約瑟米提國家公園。

• 世界人文地理雜誌 (美國篇)

vr012930 ~ vr012945 共 16 卷

卷名：中佛羅里達之旅、南佛羅里達沼澤之旅、北佛羅里達之旅、科羅拉多高爾夫休閒之旅、科羅拉多滑雪之旅、大邁阿密之旅、大紐奧爾良之旅、華盛頓特區之旅、聖彼得堡之旅、南海之旅、南卡羅萊納之旅、漢普頓之旅、華盛頓州雅基瑪山谷之旅、歐胡島攬勝、俄亥俄州之旅、路易斯安那州之旅。

• 世界人文地理雜誌 (寰宇篇)

vr012908 ~ vr012921 共 14 卷

卷名：澳大利亞、百慕達、巴哈馬、牙買加、克利特島與希臘島、希臘、莫斯科、雅典、阿努巴、夏威夷導攬、夏威夷火山之旅、夏威夷高爾夫休閒之旅、舊金山之旅、紐約市導攬、黑色山脈、阿拉斯加。

二. 第一級古蹟(台閩地區) vr012897 ~ 12901 共 5 卷

vr012897 第一集：八仙洞遺址、大盆坑遺址、圓山遺址、卑南遺址

第二集：澎湖天后宮

第三集：臺灣城殘蹟 (平安古堡之殘蹟)、赤嵌樓

vr012898 第四集：淡水紅毛城

第五集：臺南孔子廟

第六集：台灣大天后宮、五妃宮

vr012899 第七集：彰化孔子廟、祀典武廟

第八集：鹿港龍山寺

第九集：金廣福公館、八通關古道

vr012900 第十集：山縣舊城、台北府城北門

第十一集：王得祿墓、邱良功母節孝坊

vr012901 第十二集：二鯤身砲台(億載金城)、二沙灣砲台(海門天險)

第十三集：西嶼西台、西嶼東台

三、孔子的故事 vr012822~vr012834 (共 13 輯)

他是怎樣的一個人呢？能夠給我們現代人什麼樣的啓示？敬請您透過「孔子的故事」錄影帶，以歷史學術的觀點，重新認識孔子。

第 1 輯 楔子，第 2 輯 二十而冠，第 3 輯 有教無類，第 4 輯 君子之道，第 5 輯 問禮訪樂，第 6 輯 孔子出仕，第 7 輯 夾谷之會，第 8 輯 墮三都，第 9 輯 周遊列國，第 10 輯 顛沛流離，第 11 輯 歸矣歸矣，第 12 輯 薪火相傳，第 13 輯 萬世師表。

【CD 類】

森林音樂全集:SR006411~SR006422 共 12 片

如臨森林，三度空間錄音，真正真實的森林音樂。讓最純淨的森林音樂，帶領你的心情，直達寧靜的高山，幽遠的湖泊，以及瀑布、海浪、沼澤、雨林...。讓你身心放輕鬆，儘情享受在森林音樂中...。

【讀者溝通】

您來問，我來答！

讀者服務組

本校圖書館的 BBS 站爲 140.114.29.100 (或 bbs.ee.nthu.edu.tw)，若您對圖書館的服務有任何意見或問題，您可直接張貼於上，當然我們也歡迎您以電話：校內分機 2995 或 E-Mail:ref@faculty.nthu.edu.tw 與我們聯繫。

> 請問圖書館的讀者證號是否就是學號，而密碼是工作站的密碼嗎？

> 讀者證號爲學號加版本號，即學生證上之條碼號。

密碼設定爲身份證字號，記得第一個字母要大寫喔！當然您亦可自行更改密碼，但可別忘了，否則您得攜帶學生證至圖書館出納台詢問。

> 建議訂購 DAC & ICCAD 的 Proceeding 光碟，對資訊系很重要.....

謝謝您推薦的光碟訂購資料，我們會轉交相關人員參考。

在此我們亦推薦幾個圖書館已採購的光碟及線上有關會議論文的資料庫，光碟方面有"Engineering conference"，"Boston Spa Conference"；線上資料庫(請上本館 WWW)有 OCLC FirstSearch 的"Proceeding First" "Conference First"及全國科技訊網路(sticnet)上的"Scientific Meetings"資料庫，您不妨試試也歡迎告知我們您的使用心得！

> 我知道某些學校有中文期刊的查詢系統

> 例如：key in keyword :液晶

> 就出現:牛頓雜誌某期某頁至某頁

- > 光訊雜誌某期某頁至某頁
- > 不知學校圖書館會不會添購此系統?!

您指的應是期刊論文索引,本館訂有光碟網路版之"中華民國期刊論文索引"。另您可利用 Web 查詢,自本館 WWW 的查詢項目上線上資料庫,其中國家圖書館遠距圖書服務系統提供有免費的期刊論文索引資料庫供查詢;科資中心的全國科技資訊網路上亦收錄有科技期刊論文摘要資料庫(本校師生可向圖書館申請帳號),心動不如行動,上線查查看吧!!

【媒體介紹與說明會】

新BBC英語互動式光碟介紹說明會

視聽中心

面對台灣國際化、資訊網路高度發展以及個人電腦急速增加的情勢英語已成為不可或缺的溝通工具。舉凡觀光旅遊、商務洽公吸取最新資訊無不借重英語能力。有鑑於此,向以《英語教學節目》在國際間享有盛名及權威性的『英國BBC英語國家廣播網』與『階梯國際企業』合作研發出一套專為國人設計的【新BBC英語互動式光碟】。

這套【新BBC英語互動式光碟】內容由淺入深,循序漸進,從基礎篇到國際級共分六級、24片光碟、48卷錄音帶、97冊書。以互動及雙向溝通為其最大學習重點,並以實用會話為題材,配合理論與實際狀況,易學易懂。視聽中心早已購置入館。

階梯公司也特別應邀,舉辦【BBC光碟說明會】,藉此讓全體師生了解這套產品之特性,歡迎踴躍參加。

日期: 12月23日(二) PM 7:30

地點: 視聽中心 5C 團體室

【館務消息】

圖書館自動化系統轉換報導

資訊系統組 陳美雲

經過一年的努力,圖書館自動化系統評選總算於今年度五月份落幕,選定TOTALS 2系統為下學期圖書館將更換的自動化系統,緊接著而來的便是繁雜的系統轉換工作。由於圖書館的資料量龐雜,而且系統的使用量大,轉換系統又是很複雜的工作,如何在最不影響圖書館同仁作業及讀者的權益之下完成系統轉換

成爲一個很大的課題。

由於新舊系統之間因檔案格式及資料結構的不同，使用內碼也不同，每一筆資料都需要經過轉碼及新舊檔案格式的對照，另外，圖書館資料量大，各種檔案類型也多，合計需要轉的主要檔案包括：

檔 案	說 明
圖書書目主檔 (含視聽媒體)	此類檔案為機讀格式檔(MARC, Machine Readable Catalog), 為標準的著錄格式, 本館原先所採用的為舊標準, 在轉檔過程中, 部份欄位的著錄將由程式轉換為新版標準。
圖書館藏檔	由於舊系統採取 MARC 及館藏合一制, 館藏主檔合於 MARC 檔中, 且館藏著錄方式採組合格式, 而新系統採取二者分離制, 故新系統館藏檔將於 MARC 轉換時一併產生, 館藏狀況再另行更新。
圖書採購檔	計劃轉換現行有效之訂購資料。由於新系統為採編合一之作業流程, 採購檔在轉檔時, 需先將其書目格式轉換成 MARC 格式, 同時連結訂購檔。
圖書發票檔	計劃轉入本年度有效發票及發票明細資料。
期刊書目檔案	包括期刊基本檔、期刊書目檔(亦為 MARC 檔)。
期刊管理檔案	包括登錄檔、排架檔、裝訂檔等檔案。
期刊館藏檔	將目前所有期刊館藏轉入新系統。
期刊採購檔	計劃轉換三年內之期刊訂購資料。
期刊發票檔	計劃轉換三年內之期刊發票及發票明細資料。
經費檔	轉換三年經費檔。
讀者檔	轉換所有有效讀者檔。
圖書借閱記錄、 預約檔	轉換全部有效借閱記錄及預約檔。

目前系統轉換已進入緊鑼密鼓的階段，目前已完成書目主檔之試轉工作，圖書館採編組工作同仁已開始進行舊系統檔案之校正及試檔之 ERROR REPORT 的初步修正工作，預計十二月開始正式轉檔後將進行第二次修正工作。至於其他的轉檔工作也正在作詳細的策畫，將於書目主檔完成轉換及館藏檔建置完成後進行後續之借還書檔案及讀者檔之轉換工作，此階段預計於一月中旬開始進行。
公告：

為配合轉檔計劃時程：本館將於轉換關鍵期（預計一月 17 日起）查詢改由備份主機查詢，並停止借書、預約功能，屆時總圖書館及各分館之借還書作業將暫停至開學時才行恢復，新書編目速度可能也會稍受影響，讀者們若有需要借閱未編完之新書可至諮詢填寫「急編書申請單」。此轉檔時程排得相當緊湊，並儘量調整在影響讀者權益最小之情況下進行，若仍造成任何不便請大家見諒。

轉檔後，本館原先之館藏查詢方式（telnet）即行凍結，全面改用 WWW 介面查詢，或使用本館的 WINPAC 查詢程式查詢。（程式索取方式將另行公佈）

教師著作徵集業務報導

採錄組 黃玉梅

本校教師著作徵集自去年實施以來，共收錄29種圖書，非常感謝這些老師們的鼎力相助，雖然成果不是很理想，但至少已是個起步，爲了讓這項業務能繼續下去，在此懇請老師們若有個人著作，不論著、譯、編均可，請惠贈圖書館著作兩冊，其中一冊在總館一樓教師著作展示區展示，另一冊則提供給讀者閱覽流通。以下是已徵集到的著作清單：

1996年收錄之著作清單

- 1、材料所 吳泰伯教授
X光繞射原理與材料結構分析 / 吳泰伯、許樹恩著 -- 新竹市：中國材料科學學會，1993（2冊）
- 2、材料所 金重勳教授
熱處理 / 金重勳著 -- 台南：復文書局，1994（2冊）
機械材料 / 金重勳著 -- 台南：復文書局，1996（2冊）
工程材料 / 金重勳著 -- 台南：復文書局，1996（2冊）
- 3、材料所 張士欽教授
基本工程破裂力學 / David Broek；陳文華、張士欽譯 -- 台北市：國立編譯館，1995（1冊）
- 4、動機系 巢慶成教授
巢慶成論文集 / 巢慶成著 -- 新竹：作者出版，1996（2冊）
- 5、工程與系統科學系
核反應器工程 / Samuel Glasstone, Alexander Sesonske；清華大學核子工程譯 -- 台北市：徐氏基金會，1979（1冊）
- 6、歷史所 傅大爲教授
異時空裡的知識追逐 / 傅大爲著 -- 台北市：東大圖書公司，1992（1冊）
基進筆記 / 傅大爲著 -- 台北市：桂冠圖書，1990（1冊）
知識、權力與女人：台灣的邊緣戰鬥 / 傅大爲著 -- 台北市：自立晚報，1993（2冊）
知識與權力的空間 / 傅大爲著 -- 台北市：桂冠，1990（1冊）
Philosophy and conceptual history of science in Taiwan / edited by Cheng-hung Lin, Daiwie Fu -- Boston：Kluwer Academic Publishers，1993。（1冊）
- 7、外語系 劉顯親教授
Multimedia English material development：theories and implementation / Hsien-Chin Liou -- Taipei：Crane Publishing，1994（2冊）
- 8、外語系 王旭教授
Experimental studies in Taiwanese phonology / H. Samuel Wang -- Taipei：Crane Publishing，1995。（2冊）

9、中文系

- 小說戲曲研究第二集 / 中國語文學系主編 -- 台北市：聯經（2冊）
- 小說戲曲研究第三集 / 中國語文學系主編 -- 台北市：聯經（2冊）
- 小說戲曲研究第四集 / 中國語文學系主編 -- 台北市：聯經（2冊）
- 小說戲曲研究第五集 / 中國語文學系主編 -- 台北市：聯經（2冊）

1997年收錄之著作清單

10、中文系 楊儒賓教授

- 中國古代思維方式探索 / 楊儒賓、黃俊傑編 -- 台北市：正中，1996（2冊）
- 儒家身體觀 / 楊儒賓著 -- 台北市：中研院文哲所，1996（2冊）

11、經濟系 蔡攀龍教授

- 經濟學數學方法導論（靜態分析） / 蔡攀龍、陳彧夏著 -- 台北市：茂昌，1994（2冊）
- 經濟學數學方法導論（動態分析） / 蔡攀龍著 -- 台北市：茂昌，1996（2冊）

12、外語系 楊敏京教授

- 人的音樂 / 楊敏京著譯 -- 台北市：大呂，1991（1冊）

13、工工系 黎正中教授

- 穩健設計之品質工程 / 黎正中編譯 -- 台北市：台北圖書，1989（2冊）

14、動機系 劉俊賢老師(兼任講師)

- 電腦圖學設計藝術 / 劉俊賢著 -- 台北市：資訊人文化，1997（1冊）

15、原科中心儀器組 林義焜技士

- 自動化連線理論與實務 / 林義焜編著 -- 台北市：波心資訊，1992（1冊）

16、原科系 朱鐵吉教授

- 原子、輻射、與輻射防護 / James E. Turner, 朱鐵吉譯 -- 台北市：民全書局，1997（2冊）

17、人社院圖書分館 吳玉愛小姐

- 如何利用中文參考資源 / 吳玉愛著 -- 台北市：文華圖書館管理，1997（2冊）

18、工程與系統科學系 歐陽敏盛教授

- 核能發電工程學 / 歐陽敏盛、楊昭義編著 -- 台北市：水牛，1997（1冊）

入出口管制說明與統計分析

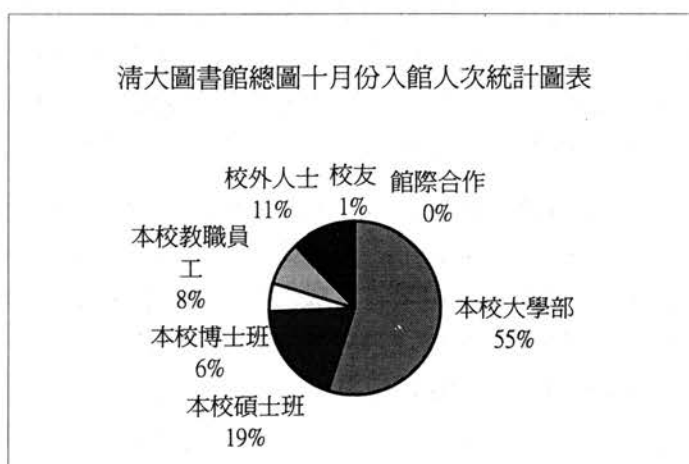
讀者服務組 王鶯玲

自十月份總館實施門禁系統替代人工辨識的入出口管制辦法以來，經歷了新系統執行初期會產生的資料變動、新增等過程，以及讀者尚未習慣新方式的情形，然而這些都是新系統執行的過渡時期。回想過去的日子裡，館內一樓大廳經常充滿一長音的嗶聲和入出門桿的撞擊聲，是擔憂門禁系統是否能順利運作，也

心疼讀者會撞傷身體，而事實是圖書館和讀者一同互相體諒的走過了聲響紛擾的十月份。

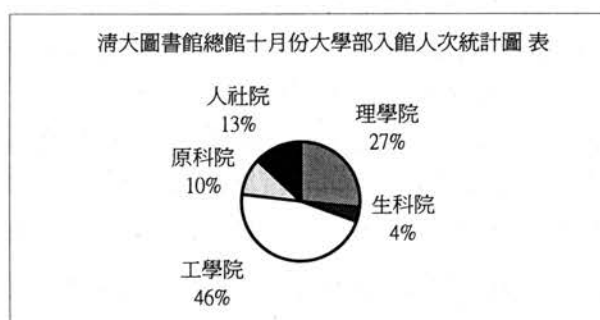
或許校內讀者會問：實施門禁系統所為何來？基本上，人類會利用科技於生活上無非是希望促使其制度化、自動化、效率化，藉以提升生活品質，避免不必要的浪費。採用門禁系統除了可落實圖書館的出入口管制之閱覽規則外，圖書館更希望掌控實際入出館的讀者身份，進而針對讀者的身份做分析，當作日後資訊推廣或蒐集等服務業務參考的依據，並且能清楚知道圖書館每日、每月、每年能為多少量數的讀者提供閱覽參考之服務。而掌控分析的數據資料來源即是讀者每日進出館時刷卡所產生的記錄，可依據讀者的身份來源做分類產生日報表、月報表和年報表。十月是開始施行門禁系統的第一個月份，會由於讀者操作使用的不習慣、新機器的調適和部份讀者的資料未完全轉入門禁系統等因素影響，降低報表分析的準確性，卻可約略窺見來館使用資源的讀者質性比率傾向為何？今圖書館提出下列統計圖表給身為讀者的您參考，或許您也是締造數據的實際讀者之一呢！

讀者身份	入館人計次
本校大學部	25957
本校碩士班	9191
本校博士班	2629
本校教職員工	3692
交通大學	0
中央大學	0
校外人士	5425
校友	239
館際合作	184
合計	47317

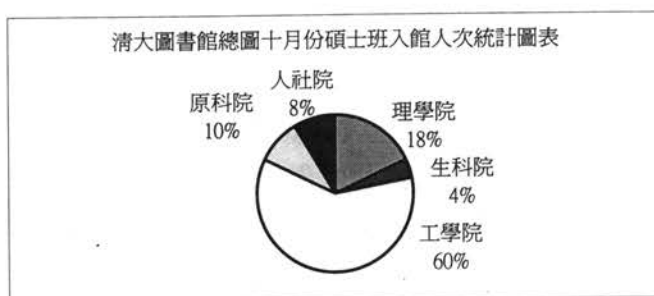


註：交通大學、中央大學因十月份資料檔尚未轉入，所以統計的人次為‘0’。

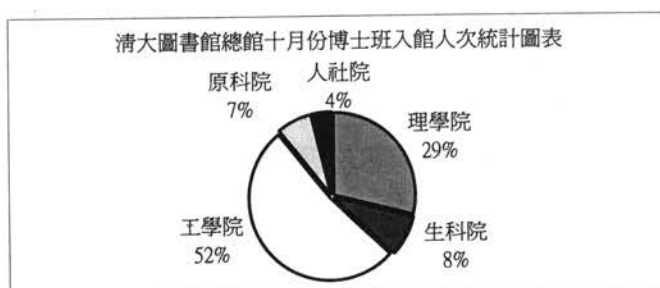
大學部	人次
理學院	6913
生科院	1062
工學院	11998
原科院	2579
人社院	3405
合計	25957



碩士班	入館人次
理學院	1650
生科院	334
工學院	5562
原科院	881
人社院	764
合 計	9191



博士班	入館人次
理學院	762
生科院	208
工學院	1378
原科院	185
人社院	96
合 計	2629



從圖表上，明確看到進館的讀者以大學部學生最多，其次依序是碩士班、校外人士、博士班、教職員等；而不論是大學部或研究所，入館人次以工學院學生最多。當然，入館人次數量多寡和學生總數量互有影響，而呈現出來的多寡比率卻是值得我們一起來研究分析，作為未來可參考利用的資料。

自從門禁系統開始執行後，出入口值班人員也接受了不少校外人士給予的委屈，其實出入口管制的閱覽規則沒有改變，不同的是門禁系統改善了過去人工辨識時會產生的人為差異性，或許校外讀者會問：門禁系統的實施是否扼阻圖書館對知識的推廣和普及？這答案當然是否定的。圖書館一直秉持資訊、知識的蒐集、推廣和服務、指導讀者讓資源能共享的宗旨不會改變。因應求學成長的階段演進，從小學、國中、高中到各種質性的職技、大專院校，每個階段的學校本身都有圖書館的館藏設備來滿足該階段讀者的教育養成。因為考量到社會人士的求知需求，圖書館除了做好服務清華本校和交大、中央兩友校的教職員工生外，也開放讓年滿二十歲的合法公民入館閱覽；另外，圖書館本著互惠精神，也核發多張清大圖書館借閱證給新竹地區多所學校或研究單位圖書館，若不滿二十歲的學生可到自己就讀學校圖書館換取清大圖書館借閱證入館參閱資料；甚至，圖書館也考慮到和清大同質性的大學院校學生之入館需求，只要憑學生證換取臨時閱覽證即可入館。圖書館在有限的人力資源下，服務且開放給多種類身份的讀者入館，所秉持的宗旨乃為知識的推廣、普及和資源能共享。所以，門禁系統的實施不是要拒絕校外人士，更不會扼阻圖書館對知識的推廣和普及。

這是一個民主開放的時代，任何的問題都可提出來互相溝通。若讀者對於圖書館的管理規則或其它相關問題產生疑惑不解，圖書館非常樂意和您討論、為您解答，歡迎您隨時和圖書館讀者服務組連絡，校內分機 2995 或電子郵件信箱 ref@faculty.nthu.edu.tw 或電子佈告欄 [nthulib](#) 版告訴我們。

清大圖書館整體服務滿意度調查結果 (II)

工工系 簡禎富教授 彭金堂研究生

本文承續前期館訊，針對第二部分--圖書館服務滿意度結果做報告。

整體而言（見表 1），借還書服務的滿意度最高，館藏利用的滿意度較低。此結果發現，屬於技術服務的館藏品質、資源與屬硬體品質的設備與環境之滿意度較低，而屬於讀者服務的借還書服務與館員態度的滿意度較高。

以身份別而言，教師對各服務之滿意度皆比其他身份之滿意度為高。館藏利用之滿意度在學生部份為最低，但是教師部份滿意度最低的項目卻為服務時間，顯示教師對服務時間的需求特別重視；職技人員部份滿意度最低的項目為服務說明及指引。

以學院別而言，滿意度較高之前兩項為借還書服務與館員態度，滿意度較低的為館藏利用。

表1 各服務構面之滿意度		清大圖書館服務構面						
		館藏利用	借還書服務	服務時間	服務內容及作業時間	圖書館設備與環境	服務說明及指引	館員態度
整體	mean	3.32	3.88	3.48	3.53	3.39	3.50	3.71
	rank	7	1	5	3	6	4	2
教師	mean	3.81	4.41	3.74	3.80	3.89	3.79	4.20
	rank	4	1	7	5	3	6	2
研究生	mean	3.27	3.87	3.47	3.53	3.36	3.47	3.69
	rank	7	1	4	3	6	4	2
大三大四	mean	3.27	3.79	3.43	3.46	3.29	3.42	3.63
	rank	7	1	4	3	6	5	2
大一大二	mean	3.31	3.84	3.43	3.53	3.40	3.57	3.68
	rank	7	1	5	4	6	3	2
職技人員	mean	3.53	4.11	3.76	3.72	3.65	3.49	3.93
	rank	6	1	3	4	5	7	2
人文社會學院	mean	3.24	3.69	3.38	3.47	3.24	3.42	3.67
	rank	6	1	5	3	6	4	2
生命科學學院	mean	3.13	3.81	3.31	3.42	3.34	3.52	3.73
	rank	7	1	6	4	5	3	2
工學院	mean	3.32	3.90	3.51	3.55	3.40	3.53	3.73
	rank	7	1	5	3	6	4	2
理學院	mean	3.35	3.84	3.45	3.51	3.38	3.44	3.64
	rank	7	1	4	3	6	5	2
原子科學學院	mean	3.49	3.98	3.53	3.61	3.42	3.56	3.75
	rank	6	1	5	3	7	4	2

(1)館藏利用之滿意度

整體而言，OPAC 上期刊館藏記錄的正確性及確定應在館內的過期期刊合訂本，其依索書號（類號）在架上找到的機率的滿意度最高，而館藏書刊資料能夠滿足研究、學生上課或教師授課的需求的滿意度較低。

以身份別而言，教師、職技人員和研究生，較重視館藏資料能否滿足研究需求，教師同時注重期刊館藏卷期的完整性，而職技人員與研究生也注重館藏圖書資料的新穎性與時效性，研究生對館藏圖書資料的新穎性與時效性的滿意度介於普通與不滿意之間。大學生較重視館藏圖書資料的新穎性與時效性，也重視書刊資料與現期期刊在架上是否容易找到。

以學院別而言，人文社會學院對館藏圖書資料具有新穎性與時效性的滿意度已介於普通與不滿意之間。生命科學院對館藏書刊能夠滿足研究需求、現期期刊在書架上找到的機率、館藏圖書資料具有新穎性與時效性及書刊資料在書架上的位置正確無誤等的滿意度皆介於普通與不滿意之間。原子科學院對期刊館藏卷期的完整性的滿意度較低。

(2)借還書服務之滿意度

整體而言，線上續借服務、借還書記錄的正確性與線上預約服務的滿意度最高，借閱期限與逾期處理方式的滿意度較低。

依身份別與學院別分析，讀者對逾期處理方式較不滿意。教師與職技人員則對預約書到館通知服務的滿意度較低。而研究生與大學生對圖書借閱期限滿意度較低，生命科學院對圖書可預約之冊數滿意度較低。

(3)服務時間之滿意度

整體而言，圖書館平時開放時間與圖書館提供專人參考諮詢服務的時間的滿意度高。圖書館提供借還書的時間與寒暑假開放時間的滿意度較低。至於身份別、學院別並無太大差異。

(4)服務內容、方式及作業時間之滿意度

整體而言，圖書館的服務內容，如線上書刊目錄查詢系統(OPAC)之服務、圖書館 Web 首頁（Homepage）上提供之服務、光碟網路查詢系統之服務等的服務滿意度較高，而圖書館作業時間，如期刊送裝訂到回館上架的處理時間、圖書從讀者推薦購買，到提供使用的處理時間等服務的滿意度則較低。研究生對期刊送裝訂到回館上架的處理時間的滿意度尚可。

(5)圖書館設備與環境之滿意度

整體而言，圖書館環境整齊清潔、空間寬敞舒適等的滿意度較高，而對線上書刊目錄查詢系統(OPAC)的穩定性、館內空氣品質、圖書館無障礙設施、光碟網路查詢的穩定性等的滿意度較低。

以身份別而言，教師與職技人員對圖書館備有足夠數量的複印設備、備有足夠數量的閱覽座位較不滿意。研究生對線上書刊目錄查詢系統(OPAC)的穩定性、光碟網路查詢的穩定性較不滿意。大學部學生則對館內空氣品質、線上書刊目錄查詢系統(OPAC)的穩定性、圖書館無障礙設施等之滿意度較低。

以學院別而言，人文社會學院對圖書館無障礙設施、館內空氣品質尚滿意。

(6)服務說明及指引之滿意度

整體而言，圖書館內部各區室的標示清楚醒目、舉辦圖書館利用與館藏網路資源利用等活動，增進讀者利用圖書館的能力等的滿意度高。但對圖書館提供讀者新進館圖書資料的相關資訊、圖書館各項設備或檢索系統有清楚易懂的使用說明，指引讀者操作等的滿意度仍待加強。

(7)館員態度之滿意度

整體而言，館員服務態度親切能盡力答覆讀者所提的問題、館員熟悉各項服務內容與服務流程及各項服務所需設備之操作方式等的滿意度高。但對各服務點服務人員的數量、館員熟悉館外及網路資源，可以協助讀者找到本館沒有收藏的圖書資料等的滿意度仍待加強。

數字會說話—86 學年度各項業務統計量

統計資料起迄日期：85 年 7 月至 86 年 6 月

一、總圖書館圖書暨非書資料登錄及編目量

【採編組陳翠美主任提供】

資料類型	登 錄 量	編 目 量 *	
	冊 數	種 數	冊 數
中 文 圖 書	13,864	11,952	18,094
西 文 圖 書	9,662	9,547	11,079
錄 影 資 料	1,210	915	1,344
錄 音 資 料	354	562	769
電 腦 媒 體	838	22	34
縮 影 資 料	49	14	1,305
幻 燈 資 料	16	0	0
合 計	25,993	23,012	32,625

*非書資料若以圖書之附件編目，則與圖書合併統計

二、總圖書館期刊業務量統計

【期刊組吳淑芬主任提供】

項目	中文期刊	西文期刊	合計	單位
訂購	941	2,592	3533	種
交換、贈送	770	68	838	種
登錄、驗收	12,457	19,665	32122	期
裝訂	2,290	5,176	7466	冊

三、總圖書館讀者服務工作量統計

【讀者服務組林彥君主任提供】

服 務 項 目	總 計
---------	-----

流通量--借書(冊)	124,211
還書(冊)	125,132
續借(冊)	63,496
預約(冊)	31,221
參考諮詢(人次)	6,513
光碟檢索(人次)	129,556
利用指導暨參觀(人次)	126
線上檢索--科技網路(小時)	5,999
最新目次(筆)	432,497
回覆讀者意見	322
縮影複印(頁)	1,546
館際合作--國內館合(對外複印借書)	2,826
國內館合(外來複印借書)	7,664
國外館合(對外大英)	295
國外館合(外來)	1

四、總圖書館進館人次統計

【典藏組溫義相先生提供】

85/7	85/8	85/9	85/10	85/11	85/12	86/1	86/2	86/3	86/4	86/5	86/6	總計
52522	34491	44665	57416	66916	65618	52467	31505	58936	67920	62817	37695	632968

五、總圖書館資料上架量統計

【典藏組溫義相先生提供】

85/7	85/8	85/9	85/10	85/11	85/12	86/1	86/2	86/3	86/4	86/5	86/6	總計
28311	29034	31039	34673	37189	37788	31030	23794	38318	35777	46190	43549	388381

六、人社院圖書分館業務量統計分析

【人社分館趙鳳珠主任提供】

(一) 1996年7月至1997年6月各項業務量統計

	服務項目	合 計	每月平均
流通暨閱覽	入館人次	111,865	9,322
	圖書借還(冊)	106,461	8,872
	進館新書(冊)	18,027	1,502
	圖書及期刊歸架(冊)	138,913	11,576
	一般複印(張)	909,651	75,804
採購建檔	1)選書量	15,681	1,307
	2)複本查得	5,288	441
	3)實際採購建檔量	10,085	840
	3 = 1 - 2 (冊)		
期刊管理	新到期刊查記(本)	8,388	699
	最新大陸期刊目次複印	5,031	419
	過期期刊整理及送裝訂	1,869	156
	館藏期刊細目修改(件)	9,506	792
參	參考諮詢(件)	1,040	87

考 服 務	光碟檢索(件)	10,727	894
	館訊、課程、指引撰寫	23	2
	統計資料登錄處理(件)	441	37
	指定參考書處理(件)	289	24
	書庫類號標示製作(件)	140	12
	館際合作(件)	799	67

(二) 各項業務量補充說明

1. 流通閱覽 --

- 入館人次：單月以今年 5 月的 12,309 人次為最多，單日以去年的 12 月 20 日的 804 人次為最多。
- 圖書借還：單月以去年 12 月的 11,645 冊為最多，單日以今年 2 月 24 日的 1,089 冊為最多。

2. 採購建檔 --

人文社會學院七所三系及通識教育中心等十一個單位之擬購書單複查核、磁片建檔等業務原先由分館負責完成，自今年 7 月 1 日起此項業務連同人員一併移至總圖採編組統籌運作，本館林館長希望總館與分館間業務重疊性儘可能減至最小，將圖書館有限的人力做最有效之運用。

3. 參考服務 --

- 1996 年 7 月至 1997 年 6 月人社分館各類光碟使用人次統計

光碟名稱/月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
A&HCI	52	35	40	69	63	76	26	6	23	45	61	40	536
Applied Science & Technology	5	14	14	24	15	11	11	5	14	5	14	11	143
AV Online		19	4	21	17	17	16	1	11	5	6	6	123
Biography Index		6	7	19	1	17	13	4	8	5	4	1	85
Books in Print Plus		3	12	28	11	21	23	2	7	4	5	7	123
Boston Spa Conference		2	0	13	1	1	9	6	0	1	3	1	37
Boston Spa Serials		3	0	4	1	0	6	0	0	0	0	0	14
Cd Marc Name		4	2	3	0	2	1	0	3	1	2	1	19
Chemical Abstracts		0	4	4	2	4	4	0	2	1	3	4	28
Chinese Dissertation		63	60	87	117	79	72	31	84	101	63	76	833
Chinese Patent		30	16	40	29	51	25	8	13	26	21	19	278
Chinese Periodical		170	95	147	151	164	40	15	212	238	162	90	1,484
Chinese Newspaper	13	11	9	15	9	41	18	6	12	32	26	24	216
Commercial Information			0	16	6	14	6	6	11	6	7	7	79
Compendex		2	10	7	9	10	7	0	0	16	5	1	67
Discovering Authors	8	26	5	20	11	18	12	2	10	8	6	2	128
Dissertation Abstracts		21	6	45	18	14	33	5	21	12	33	17	225

EconLit	61	34	43	41	76	66	70	55	125	38	94	60	763
Economist			0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
ERIC	23	19	19	73	27	49	53	12	47	33	20	6	381
Film index International										1	2	2	5
French BIP	13	13	9	4	23	6	9	0	12	1	11	5	106
Gale's Literary Index	7	17	3	19	7	15	13	2	7	5	8	4	107
German BIP	10	10	3	6	12	8	22	1	6	15	15	4	112
Global BIP	0	52	56	63	68	58	39	6	14	18	19	10	403
Historical Abstracts on cd-rom	17	18	16	19	17	21	13	4	11	15	7	6	164
Humanities Abstracts	22	22	12	36	29	50	19	1	10	10	20	4	235
Index to Chinese Dissertation							9	29	31	40	22	30	161
Inspec		3	2	21	5	32	17	2	0	6	0	3	91
Items-Engineering		4	0	1	0	4	0	2	1	7	0	4	23
Items-Lit./Law./Bus. Ver		4	5	5	0	11	5	3	8	2	6	5	54
JCR (Social Sciences)							3	0	5	2	12	6	28
LLBA	33	23	10	24	27	15	9	11	20	19	27	11	229
Mars		5	10	10	3	25	11	11	8	11	10	11	115
Medline		10	8	1	5	5	5	0	5	3	4	3	49
MLA	19	82	61	102	72	50	57	15	47	31	98	39	673
Multilingual Dictionary	0	10	1	2	2	21	10	0	2	0	0	6	54
New York Times OnDisc	3	21	6	60	12	21	15	5	15	15	6	9	188
Oxford English Dictionary	0	21	6	5	5	36	7	1	1	1	2	9	94
PAIS International	7	7	1	3	1	5	5	0	2	2	2	3	38
Peterson's Gradline		11	2	25	12	69	31	3	9	1	5	3	171
Philosopher's Index	20	37	33	60	46	38	21	26	36	35	45	17	414
Reader's Guide Abstracts	0	17	2	5	9	10	4	2	5	15	7	7	83
SAE Standard				9	0	0	2	0	0	0	0	0	11
Science Citation Index		14	2	29	47	35	44	6	7	6	6	21	217
Serial Directory		2	9	2	2	2	0	0	0	0	0	1	18
Social Science Abstracts	46	75	32	38	46	36	25	4	16	10	5	13	346
SocioFile	42	40	31	47	25	21	57	11	21	15	21	12	343
SSCI	62	40	34	95	51	45	64	23	47	25	68	51	605
Statistical Masterfile							4	0	0	0	0	2	6
U S Patent		0	1	1	0	4	0	0	0	0	2	0	8
Ulrich's			0	1	2	1	2	0	0	0	0	2	8
合 計	463	1,020	701	1,375	1,092	1,299	967	332	949	888	965	676	10,727

• 指引撰寫及推廣活動：包含名錄、指南、手冊、政書、年鑑、年表、曆譜、法規資源、留學與就業資訊等各專題之撰寫；網路資源課程及資源利用說明

會講義撰寫、館訊投稿、圖書館週活動等。

・館際合作：此處之統計數字僅含透過郵件傳遞本分館與國內他館之間的館際合作申請件，不含交大、中央大學及其他與本校圖書館簽定館際互借合約的友館之讀者直接來分館借書的量。

	件數	百分比
向外申請	78 件	10 %
外來申請	721 件 (影印 404 件; 借書 317 件)	90 %
全年合計	799 件	100 %

【演講報導】

溝通協調和顧客滿意思維

演講日期：八十六年十一月二十一日

主講者：呂鴻德教授

整理記錄：王鶯玲

一位知名的教授曾說過：「過去的老師是以過去的知識教導現在的學生去面對未來的問題」。這是一可怕的情形。我在學校做任何決策觀念時，更換此句為：「現在的老師用未來的眼光教導現在的學生去避免過去的錯誤」，只要不犯過去的錯誤即可立於不敗之地。這是一個知識分享的時代。從第一波的農業革命、第二波的工業革命、第三波的資訊革命、到今日出現第四波的知識革命，我們如何去面對知識化時代的來臨？

全球最大的企管顧問公司提出一條公式：

$$K = (P + I)^S \Rightarrow \text{Knowledge} = (\text{People} + \text{Information})^{\text{sharing}}$$

知識 = (人力資源 + 資訊價值)^{分享擴散}

當 $S=0$ 時 $K=1$ 結果是 enjoy yourself 的自己快樂

當 $S=\infty$ 時 $K=\infty$ 意即分享的次方愈多則知識的累積愈快

人力資源對組織的態度和價值觀最重要，因為累積知識的是人，所以人的工作態度、價值觀對組織的認同最重要。圖書館要怎樣讓資訊產生擴散價值呢？而一個組織平均而言約有 95% 的正值顧客、5% 的負值顧客，如何去和顧客溝通、讓顧客得到滿意度？一位哈佛教授的名言：「當一個企業組織要競爭大未來時，首先要遺忘其光榮的過去，否則會產生維納斯效應」。

何謂溝通？最簡單的觀念，溝通乃是以回饋的手段達到彼此瞭解與互享意義 (meaning-sharing) 的境界。傳達資訊或意識給他人的程序時做到意義互享的境界，否則會出現溝通障礙。而溝通的基本功能在表達感情、激勵士氣、資訊傳遞及任務控制。在溝通的過程如何去表達意念？顧客的滿意與否就在其中。溝通時要掌握的八大特質條列如下，簡稱 HUMANITY。

1、Honesty

2、Understanding

- 3、 Mutual respect
- 4、 Awareness of limitations
- 5、 Negotiability
- 6、 Identification with others' feeling
- 7、 Trust
- 8、 You orientation, not I orientation

同樣一句話你可以把阻力化為助力，把原是助力轉變成阻力，端看你如何做有效的溝通。溝通時除了有意義的分享外，有部份要透過非正式的溝通，當正式的溝通無法達成時，需要透過非正式的組織的觀念，像語言、肢體動作或其他性質的組織等做非正式的溝通方式。

人類的錯誤都不是在資訊的不足，而是假設前題的錯誤。每一個人其傳統的心智模式不同，在溝通過程時有不同的價值觀在糾葛，溝通的差異導致價值觀無法取得一致性。在溝通時產生的障礙來源有情感的扭曲、價值差異、表達不良、資訊過量、身體語言運用不足、組織缺陷，所以人要有包容力。溝通是從牙牙學語開始就會的技巧，但是每一個人似乎會從溝通的過程中產生許多障礙，故回歸到原點看，從溝通的角度來創造對顧客的滿意行為。

每一個人的最大敵人是自己的傳統心模——心智模式。典範的轉移和時代的改變，要跳脫過去典範的麻痺和僵固化，去因應時代的變革時需具備有前瞻的思考。余光中先生說：與其詛咒這社會是一個染缸，不如扮演一顆顆的明礬。士大夫所學為何？求其放心而已。根據科學家們在南太平洋猴島上的研究結論——人類的所有演進過程是4%的PIONEER去擴散給96%的FOLLOWER，因此這社會才會進步。

最後，我以前輩告訴我的一句話做結論——「我可以數得出一顆蘋果有多少粒種子，但我數不出一粒種子可以產生多少顆蘋果」。不論居在何種角色定位，我們每一個人都是一粒種子，用這樣的心態和大家共勉。

註1：資料來源參見呂教授編製的講義。

註2：此文以演講當天的內容為主，經整理編排而成，略去許多引證的有趣或感人的故事事件，特此聲明。

【期刊服務】

由於今年書刊經費緊縮，1988年採購之期刊刪訂如下，若有問題，請與各所系圖書館委員聯絡，或電期刊組2992吳淑芬主任。

Acta applicandae mathematicae.
Adsorption science and technology.
Algebra and Logic.

Allianz report.
American journal of physiology.
American laboratory.

Applied catalysis a: general.
Applied catalysis b: environmental.
Applied Microbiology and biotechnology.
Applied numerical mathematics.
Applied spectroscopy.
Archives of biochemistry and biophysics
Archives of mechanics.
Asian perspectives; a journal of regional and international affairs.
Astrophysics and space science.
ATZ - automobiltechnische zeitschrift.
Automatic control and computer sciences.
Automatica; the international journal on automaric control and automation.
Automotive engineer.
AV communication.(自1997年起停刊)
Biochimica et biophysica acta; biomembranes.
Biochimica et biophysica acta: gene structure and expression.
Biochimica et biophysica acta; lipids & lipid metabolism.
Biochimica et biophysica acta :molecular basis of disease.
Biochimica et biophysica acta; protein structure & molecular enzymology.
Biochimica et biophysica acta; reviews on cancer.
biology.
Boletim da Sociedade Brasileira de Matematica.
Bollettino della Unione Matematica Italiana sezione a.
Bollettino della Unione Matematica Italiana sezione b.
Bucknell review; a scholarly journal of letters, arts and sciences.仍續訂，當書處理
Bulletin de la Societe Royale des Sciences de Liege.
Bulletin des sciences mathematiques.
Bulletin of symbolic logic.
Bulletin of the Belgian mathematical society simon stevin.
Business horizons.
Chemical engineering journal .
Chemische berichte-inorganic & organometallic chemistry.

Chemistry and physics of lipids.
Chemistry in Britain.
Chemtracts. organic chemistry,inorganic chemistry,biochemistry, and molecular
Circulation research.
College mathematical of journal.
Combinatorica.
Computation optimization and applications.
Computer and control abstracts.
Computers & structures.
Current contents, physical, chemical & earth sciences.
Current papers on computers & control.
Cytogenetics & cell genetics.
Dickens studies annual.仍續訂，當書處理
Discrete & computational geometry.
Discrete mathematics.
EDN.
Electrical engineering in Japan.
Elemente der mathematik.
Engineering structures.
Engineering with computers.
Evaluation review.
FEBS letters.
Few body systems.
Fluid abstracts: process engineering.
Fluid dynamics.
Fluid mechanics research.
FUJITSU scientific & technical journal.
Gear technology.
Gene.
History of political thought.
Hitachi review.
Hyperfine interactions.
Icarus; international journal of solar system studies.
Indian journal of mathematics.
Industrial maintenance & plant operation.
Industry week.
Information and software technology.
International journal of control; the theory of process control & automation.
International journal of engineering science.

International journal of mathematics and mathematical sciences.
International journal of mechanical sciences.
International journal of nonlinear mechanics.
International journal of organizational analysis.
International journal of quantum chemistry: quantum biology symposium.
International journal of quantum chemistry: quantum chemistry symposium.
Jahresbericht der deutschen mathematiker-vereinigung.
Journal of algebraic combinatorics.
Journal of antibiotics.
Journal of biomeidcal materials research.
Journal of biotechnology.
Journal of cellular biochemistry.
Journal of chemical crystallography.
Journal of chemical research. (miniprint).
Journal of chemical research. (synopses).
Journal of chemometrics.
Journal of chromatographic science.
Journal of clinical immunology.
Journal of colloid and interface science.
Journal of community health :the publication for health promotion and disease
Journal of composites, technology and research.
Journal of composites, technology and research.
Journal of development studies.
Journal of elasticity.
Journal of engineering mathematics.
Journal of engineering mechanics.
Journal of fluids and structures.
Journal of inorganic biochemistry.
Journal of mathematical science.
Journal of membrane science.
Journal of natural toxins.
Journal of non crystalline solids, a journal devoted to glasses and amorphous
Journal of nonlinear science.
Journal of structural engineering.

Journal of symbolic computation.
Journal of the Indian Mathematical Society.
Journal of the mechanics and physics of solids.
Journal of wind engineering & industrial aerodynamics.
Key abstracts: optoelectronics.
Key abstracts: semiconductor devices.
Key abstracts: telecommunications.
Lighting design and application.
Lighting research and technology.
Lithuanian mathematical journal.
Macuser.
Magnetic resonance in chemistry.
materials.
Mathematical and computer modelling.
Mathematical engineering in industry.
Mathematical notes.
Mathematical physics analysis and geometry.
Mechanical engineering news.
Mechanics.
Micro lithography world.
Milton studies.仍續訂，當書處理
MTZ motortekhnische zeitschrift.
National contract management journal /
National Productivity reviewthe journal of productivity.
Nature biotechnology.
Neuroscience and behavioral physiology.
Neuroscience letters.
News in physiological sciences.
Nonlinearity.
Occupational ergonomics and safety.(自 1997年停刊)
Optimization.
Particle and particle system characterization.
Performance evaluation.
Philips journal of research.
Physics of atomic nuclei
Polymer international.
Polymer preprints.
Power conversion and intelligent motion.

prevention.
Proceedings of the Indian Academy of Sciences. sec. a. pt. i: chemical sciences.
Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers pt.e
Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers pt.f
Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers pt.g
Protein science :a publication of the Protein Society.
Psychoanalytic study of society.自1994年v.19開始停刊
Public finance review.
Quarterly journal of mechanics and applied mathematics.
Research in engineering design.
Revue internationale de psychopathologie. 自1997已停刊
Robotics today.
Science communication : an interdisciplinary social science journal.
Sensor review.
Separation & purification methods.
Separation and purification technology
Separation science and technology.
Speech communication: an interdisciplinay journal.
Studies in applied mathematics.
Sugaku expositions.
Surface & coatings technology.
Synthetic metals.
Systems & computers in Japan.

1988 年期刊新訂清單

American journal of political science(ISSN:0092-5853)
Bernoulli
Journal of Teacher Education
Multiphase science & technology
Oxford development studies(ISSN:1360-0818)
Philosophia(Israel)
Philosophical papers
Philosophy now
Philosophy, pschiatry, and psychology
Review of development

Theory and decision.
Thermal engineering.
Thin-walled structures.
Transactions of the ASME: journal of offshore mechanics and arctic engineering.
Transactions of the Institute of Metal Finishing.
Transportation research record.
VDI Z.
VGB kraftwerkstechnik mitteilungen der vgb technische vereinigung der
Vistas in astronomy.
Wave motion.
Zeitschrift fur angewandte mathematik und physik; journal of applied mathematics
大陸產業技術簡訊
工場管理
中國機械工程
天文學報: Acta Astronomica Sinica
日本化學會誌
自動車技術
佛教藝術 = ARS BUDDHECA
拾穗
倚天雜誌(數學分館停訂, 總館續訂)
家庭(數學分館停訂, 總館續訂)
標準化
標準化 品質管理
歷史月刊(數學分館停訂, 總館續訂)
聯合文學(數學分館停訂, 總館續訂)
講義(數學分館停訂, 總館續訂)

economics(ISSN:1363-6669)
Teaching and Teacher Education
The Owl of minerva
中文計算語言學(自v.2 n.1 1997 Feb.起訂)
比較教育(中華民國比較教育學會)
我們的教育(我們的教育出版社)
科學教育學刊(科學教育學會)
特教新知通訊(台灣師大特教系)
教育研究集刊(台灣師大教育系)
教師人權(教師人權促進會)

【館員進修動態】

Ohio University Library 紀行

採編組 李美幸

感謝館長及各位同仁的支持，讓我有機會到 Ohio University(OU)Library 參觀實習。這個國際圖書館員實習計畫行之多年，為期三個月至六個月。承蒙 OU 李華偉館長熱情招待及各部門負責人熱心的安排，獲益良多。因為工作的關係，這次一個月的實習，我把重點放在採編業務。前兩個星期的主要活動是口頭介紹及參觀圖書館。後兩星期實際到採編組實習。茲將此次主要的重點介紹如下：

壹、OU 圖書館簡介：

Ohio University 位於俄亥俄州南部的小鎮上，人口約五、六萬，其中三萬人是學生。校園環境優美，全校五十多個系所，老師約 805 人，學生約 16,000 人。總館 Alden Library 藏書約二百萬冊，期刊 12,000 種，大約有 105 位館員。其東南亞文獻非常豐富，馬來西亞政府於 1988 年選其為北美地區的馬來西亞資訊中心及寄存圖書館。

貳、圖書館的組織：

OU Library 比較特別的是設立四個 Coordinator 的職務，分別是 Human Resources Coordinator，Collections Development Coordinator，Automation & Bibliographical Control Coordinator，及 User Services Coordinator。後二者由採編組及讀者服務組的主任兼任。原本組織有二位副館長，待其退休後，不再設置，以簡化各部門與館長溝通的管道。但李館長有鑑於近年來，圖書館發展太快，體制也跟著膨脹，工作日細，怕大家有本位主義的觀念並且館長本身工作也繁忙，所以，設置了四個 Coordinator 的職位，負責協調以及就各部門的需求提供意見，或提供新的趨勢、技術給各部門參考。但是，他們本身並沒有行政權力，各部門的主任仍負責決策自己的業務。這組織的優點是打通有關部門互相協調的門徑，而各部門的主管也有直接的管道與館長溝通。

館員分 Classified Staff 及 Contract Staff 二種方式任用；Classified Staff 著重實務經驗，如打字、流通、複製編目、採購、館際互借等。依工作的輕重，給與不同的待遇。Contract Staff 著重知識、學歷、必須有碩士學位，大都是專業圖書館館員。每年簽約，有較多的決策權。

參、學科書目專家：

該館大約有四十多位學科書目專家，都由 Classified Staff 擔任。每個人負責的主題由館長指定。學科書目專家的角色是負責該主題的館藏發展及圖書館與該系所的聯絡人。其工作包括對該主題有興趣的師生做資源利用介紹、提供該主題的書單給各系所訂購參考以及提供訂購清單給採購人員。目前該館除了參考服務人員會對系所師生做資源利用介紹外。其他組別的學科書目專家，大都因對資源利用介紹尚未很有信心，因此著重在館藏的建立及與老師保持密切連繫以共同建立購買書單。在該館的網頁上，有各個學科書目專家負責建置及維護的該學科各

種資料類型利用的指引。學科書目專家每月有一次會議，由 Collection Development Coordinator 擔任主持人。學科書目專家是該館推動業務的靈魂人物，對內負責維護及發展該主題的館藏資料，以確實反映師生研究、學習所需；對外是圖書館與各系所連繫的窗口。透過該窗口各系所很容易找到可以提供服務的人員及項目。相信隨著圖書館服務品質的提高，資源愈來愈豐富。學科書目專家的重要性愈會被重視。目前，該館要求每週至少有四小時花在書目專家工作上。

肆、館藏發展政策：

由於有學科書目專家的設立，所以該館館藏的建立是由教授與館員共同發展的。其圖書採購經費分配公式，也是由教授代表及學科書目專家共同訂立的。經費分配公式的項目包括該主題出版量的總金額、資料使用的情況，資料使用的情況：又分流通狀況、館內使用狀況、館際互借狀況、師生人數。各項目所佔的比例，每三年定期修訂一次。另外，該館也訂立了一本敘述式的館藏發展政策，其內容包括：館藏發展的目的、選書原則及館藏的維護等。

伍、OU 圖書館的採編組作業方式：

OU Library 近年來把採錄及編目的業務合而為一，是該圖書館最大的部門。期刊的業務也由該組負責。OU 使用的系統是由 Innovative 公司發展的 Innopac 系統，該館稱之為 Alice。其採編作業程序如下：

從學科書目專家傳來訂單後，先在 Alice 上查詢，是否為複本。若是已有書目資料在其中，決定再購買另一本或補齊其中冊數，即可在 Alice 上製定訂購單，並加上註記。若非複本，則到 OCLC 的 WorldCat 直接下載資料，建立書目檔。之後，以書目號碼，從 Alice 中，叫出每筆的書目資料，加入採購資料如經費代碼、書商、價格、館藏地以及必要的註記。完成訂購單後，以 E-Mail 或郵件方式送出，書到後驗收。期刊、長期訂購的叢刊由同一人驗收，期刊驗收時，會在封面上，把查尋的第一字下劃線，以利下一步驟作業的查詢及上架。碰到長期訂購的叢刊，驗收時，則會插上色條，方便下步驟的處理。圖書驗收後，依下載的書目資料的權威性及完整性，以不同的色條加以區別，以利編目作業加速處理。大致粗分：050 段、090 段、簡單書目三種，各自有不同的編目處理方式。編完後，圖書加工，如蓋館藏章、安全條碼、貼書標。最後審核是否有遺漏的地方，若無，刷上條碼（登錄號），則書目檔及館藏檔就串連一起，就可以上架了。上述流程的特點：

1. 作業不重複：書目檔中的書目資料，採購、編目人員共用；採購人員輸入的館藏資料，將來即為館藏檔的一部份。
2. 作業有效率：善用色條及線上註記的功能，如採購、驗收時，就把特殊情況作註記或依處理情況不同先分類。到編目時，則成為很有用的判斷線索。
3. 作業品質：由於處理流程及標示清楚，較不易有疏失的情況發生，最後還有一道審核的關卡。
4. 作業彈性：由於組織架構的關係，期刊的業務也是採編組的業務之一。因此，對處理長期訂購的叢刊非常適用。長期訂購的叢刊在訂購、驗收上屬於期刊性質。然而，到編目時，因為大部份的叢刊都有個別書名，外型又像書，因此以書的方式來編目。OU 以組織的彈性來彌補系統的不足。

陸、電子期刊：

目前 OU 的電子期刊放在 web 上，其來源有三：

1. 訂購 JSTOR (Journal Storage)：OU 自行訂購，內容包括人文、社會的主題，大都是回溯的資料，共 31 筆刊名。
2. 由 OhioLink 為會員訂購的期刊，共有 177 筆刊名，都是屬於 Academic Press、Elsevier、World Scientific 提供的。這些大都是理工方面的資料，資料較新，與前者不重複。
3. 個別訂購的期刊，目前有 1 筆。

今年暑假，OU 剛訂定電子期刊在 Alice 系統上的處理草案。內容包括：如何編目、分類，如何做連結點，使電子版、紙本，縮影版能互相串連，無論 WWW 上或 Alice 都可以顯示三種期刊資料類型的館藏記錄。透過 OhioLink 訂購的電子期刊，會先送到 OCLC 編目，再由 OU 編目人員下載到 Alice 中，並依電子期刊草案的要求處理。

柒、業務績效及年度報告：

這是我到 OU 實習參觀，印象最深刻項目之一。七月初到 OU，第一星期聽到主任問談何時交年度報告給館長，似乎是“年中大事”。經由四個星期的觀察，可以體會個中“妙用”。這是 OU 評鑑館員績效的方法之一。在 OU 無簽到，實行彈性上班，上班時間自行安排休息時間，幾乎每位館員的辦公桌都以隔板分開，有的資深館員有自己的辦公室。在這樣人性化的管理，又注重隱私的情況下，如何瞭解館員工作的情況？主任每年七月要寫一份該組年終報告呈給館長。館長依此參考完成該館年終報告給校長及董事會。以讓人瞭解過去一學年，圖書館有何建樹，以及未來有何展望等。各組的館員，每月要提出工作量（工作報告）給主任，所以主任對每個組員的工作內容及工作量都瞭若指掌。以採編組為例，該主任又兼自動化及書目控制的 Coordinator，非常忙碌，在辦公室的時間不是很多，卻對該組的業務情況很瞭解。館員也很重視自己的工作記錄。這些歷年的年度報告都是該館的檔案特藏的一部份，任何人都可以借閱。

捌、指定參考書：

該館有一獨立的指定參考書部門，有自己的流通櫃台，共有三個工作人員。教授可以依教學需要指定不同類型資料存放在此，可能是一本書、論文、報告、圖片等。教授可以決定不同的借期、借閱方式。工作人員會為這些資料作簡單的編目，以顯示課程、教授、借期、資料彼此的關係。依 1996-1997 年的統計，總共借閱次數 62,552，共有 16569 筆資料放此。從這可看出該圖書館及教授對此服務的重視。

玖、OhioLINK：

OhioLINK 起源於州內各個州立大學圖書館往往要求州政府補助蓋新館，預算總計約需二億五千萬美元。州政府覺得這不是長久之計，成立了一個研究小組，歷時一年定出了三個方案：

1. 疏散館舍：建立五處地方保存所。把不常用的書及期刊放在這裡（是由學科書目專家與該所系的教授代表溝通決定何者不常用）。OU 是存放在 Annex，這是一個以科學化管理、控制溫度、濕度的館舍，以密集方式儲存。這樣的作法非常合乎經濟原則：一本書放在總館約需花費 15 美元；放在 Annex 約為 1 美元。
2. 分散集中：希望建立一個 Central Catalog 及整合的流通系統。讀者可以直接在自己圖書館的終端機上，直接線上借閱他館的資料，無需假手圖書

館，當然也可以知道它館該書的借閱狀況。爲了這個理想，他們也參觀了別州類似的系統，發現各館的硬體不同，操作方式也不同，造成讀者使用的負擔。因此經各個圖書館會商，由州政府出資，購買同一家的軟體，並請該公司也協助發展 OhioLINK 的功能。目前 OhioLINK 從剛開始的 18 個州立大學參加到現在已有 50 幾所大學院校加入了。州政府做這樣的決定，節省不少預算。建 OhioLINK Center，總金額不超過 1250 萬美元，大約一個圖書館的經費。這與當初各大學要求的二億美元，節省很多。

3. 輸送系統：透過 OhioLINK 借閱書籍，州政府經由商業化的運輸機構，2-3 天內即可收到。

目前，OhioLINK 從當初一一個 Central Catalog 以及整合的流通系統，發展到爲會員合購資料庫、電子期刊並負責更新及維護。服務範圍擴大，並且經由 OhioLINK 傳真期刊論文，不收費用。OhioLINK 因圖書館合作觀念下誕生的，受惠是讀者、圖書館、及州政府：州政府節省了經費，提升了圖書館服務的品質、讀者享有又快又好的服務。1994 年 1 月，Central Catalog 大約六百萬的書名，二千一百萬冊，有五十萬次要求借書。以往，每年館際互借的次數約二萬次。資料庫檢索的次數高達一千萬次，還在增加中。1996 年底，OhioLINK 提供了 38 個資料庫，19 個資料庫經由 Gateway 連上 commercial providers。目前，OhioLINK 持續購買資料庫，電子出版品。這些費用已經佔了 OhioLINK 預算的大部份。將來希望在 III System 上開發易用的介面，檢索不同的資料庫。就如李館長所說 OhioLINK 會朝著 "OhioLINK will be a one-stop information service" 努力。總之，OhioLINK 讓圖書館的經營更有效率，也更經濟並且讓 Ohio 州的圖書館從紙本爲基礎的館藏，一步步走向電子化的圖書館。

拾、結語

這次帶著一箱的資料以及李館長和 OU 館員盛情回到國內，可說是滿載而歸且"意猶未盡"。基本上，清華大學圖書館的作業方式甚至提供的服務相差無幾。但是，OU 圖書館的作業，無論大小都有政策或原則爲依歸，溝通的管道清楚又積極。這些點點滴滴讓 OU 圖書館給人整體一致的感覺及具有專業精神，這是圖書館有一永續經營的觀念的表現，可以給我們一些啓示。

新書出版

如何利用中文參考資源：工具書、資料庫及網路資源 / 吳玉愛編著—台北市：文華圖書館管理，1997。(清華大學圖書館叢書 No.1)

本書內容是以清大豐富的館藏爲基礎，並結合資料庫及網路資源編寫而成。全書分十七章，含各類字辭典之介紹；書目及索引之利用；網路上的古籍資源；四庫全書之利用；傳記及地理參考資源；年鑑、年表與曆譜；名錄、指南與手冊；統計資料；標準、專利與技術報告；法規資源；留學與就業資訊；WWW 全球資訊網、STICNET 國科會科學技術網路及台灣學術網路資料庫之利用介紹等。書末並附錄圖書館週有獎徵答題目及解答與柏克萊紀行一文，知性與感性兼具。

對於有心學習如何利用圖書館與網路資源的讀者，本書是很實用的指引。

購買管道：

- 1.清大總圖及人社分館諮詢檯，每本 NT.300。
- 2.文華圖書公司 Tel: (02)7606492。

【同仁動態】

- ◆ 採編組助理孟自強小姐插考高中中華大學外國語文學系，並於九月七日離職。謹祝福她一切順心如意！
- ◆ 採編組九月間新加入二位年輕貌美的新伙伴－宋瑞菊小姐及劉瑜梅小姐。瑞菊目前仍就讀於明新技術學院資訊管理科（夜間部），接任自強的工作，負責中文圖書及非書資料之驗收、登錄業務。瑜梅甫自淡江大學教育資料科學系畢業，擔任西文圖書及非書資料編目等業務。歡迎她們兩位加入本館的工作行列。

【讀者贈書】

故黃杰將軍遺愛清華

日前故黃杰將軍之令媛黃文如女士，捐贈本館將軍生前之著作及珍藏圖書乙批。該批贈書主要包括：

- 1、將軍之著作：「中興日記」等。
- 2、大部頭叢書：「二十五史」、「叢書集成」、「中國學術名著」、「中國歷代經典寶庫」等。
- 3、工具書：辭典、百科全書、名錄……等。
- 4、書畫類圖書
- 5、軍事類圖書
- 6、文學作品

感謝黃女士慨然捐贈上述圖書，以豐富本館館藏，並嘉惠我莘莘學子。再次致上本館深深之謝意！

圖書館大事記：86年7月至86年12月

館長室 簡淮勤

1997 年 7 月 1 日

採編組簡淮勤調任館長室特別助理。

1997年7月5日至8月4日

採編組李美幸小姐赴美國俄亥俄大學圖書館觀摩見習。

- 1997 年 7 月 7-12 日 張雅玲小姐參加中國圖書館學會主辦之「電子圖書館與資訊檢索專題研習班」。
- 1997 年 7 月 14-19 日 簡滌勤小姐參加中國圖書館學會主辦之「圖書館營運管理專題研習班」。
- 1997 年 7 月 31 日 舉行館務聯誼會，由讀者服務組主辦，會中歡送人社分館同仁孫碧雲小姐。
- 1997 年 7 月 28 日至 8 月 2 日 陳翠美主任參加中國圖書館學會主辦之「圖書館館藏發展專題研習班」。
- 1997 年 8 月 7 日 大陸雜誌事業人員參訪團一行十一人蒞館參觀。
- 1997 年 8 月 22 日 國立暨南國際大學校外觀摩人員來校訪問，其中圖書館系統資訊組編審蘇玉慧參觀本館各項業務。
- 1997 年 8 月 26 日 館長和資訊系統組陳美雲主任赴科資中心參加「引進、建置國外電子期刊及全文資料庫」第二次委員會議
- 1997 年 9 月 7 日 本館採編組助理孟自強小姐離職，由畢業於新竹省商之宋瑞菊小姐接任。
- 1997 年 9 月 9 日 北京清華大學清華學報總編輯鄭福裕教授蒞館參觀。中科院圖書館副館長等一行四人蒞館參觀。
- 1997 年 9 月 18 日 召開八十六學年度第一次圖書館委員會議，討論所系補助書刊經費、期刊刪訂及「清華大學校內短期進修班學員暨修讀學分學生使用圖書館資源服務辦法草案」等
- 1997 年 9 月 25 日 館長參加教育部主辦，淡江大學覺生圖書館協辦之「八十六學年度全國公私立大學校院圖書館館長聯席會」，並主講「引進國外電子期刊、索摘及全文資料庫的建置計劃構想與問題」
- 1997 年 9 月 30 日 館長和資訊系統組陳美雲主任上午參加國家圖書館主辦之「全國圖書資訊網路」合作館館長會議。下午參加交通大學與 ISI 公司 (Institute for Scientific Information) 共同舉辦之「共用電子資料庫與數位圖書館研討會」，與 ISI 公司副總裁討論 Web of Science 引進國內事宜
- 1997 年 10 月 1 日 啟用入出口管制系統，以門禁刷卡系統代替已往的人工辨識方式
- 1997 年 10 月 2 日 台北醫學院圖書館館長暨館員一行 3 人蒞館參觀
- 1997 年 10 月 月初，獲人事室通知本館期刊組組長及人社分館主任二職缺已報部核准，並自 86 年 2 月 25 日起生效。中旬，本館決定由吳淑芬小姐任期刊組組長，趙鳳珠小姐任人社分館主任。

- 1997 年 10 月 21 日 北京清華大學計算機系吳建平(CERNET專家委員會主任)等五名教授蒞館參觀
- 1997 年 10 月 24 日 花蓮師範大學邀請林館長演講「Web-based Internet Library」
- 1997 年 10 月 28 日 Philippine Association of Academic and Research Libraries 廿二名會員蒞館參觀
- 1997 年 11 月 6 日 工工系教授簡禎富及碩士班研究生彭金堂參加成功大學圖書館舉辦之「圖書館績效評估研討會」
召開館務會議，暑假期間出國觀摩學習的同仁李美幸及韓文惠作第一次心得報告
- 1997 年 11 月 7 日 林館長參加中山大學圖書館主辦之「全國大學校院圖書館自動化規劃第十四次研討會」，並爭取下一屆研討會主辦權
- 1997 年 11 月 13 日 靜宜圖書館四名館員蒞館參觀
- 1997 年 11 月 16 日 本館自強活動舉辦小人國之旅
- 1997 年 11 月 19 日 清大、交大兩校召開西文期刊合作會議
- 1997 年 11 月 21 日 本館邀請中原大學主任秘書呂鴻德教授演講「溝通協調與顧客滿意思維」。
- 1997 年 12 月 1 日 林館長和簡滄勤赴教育部電算中心參加「圖書館自動化及網路化策略推動委員會」，館長任該委員會召集人
- 1997 年 12 月 4 日 館長赴科資中心參加「引進國外資訊資源共享聯盟 (Consortium) 洽商相關事宜研討」會議
召開館務會議，暑假期間出國觀摩學習的同仁李美幸作第二次心得報告
- 1997 年 12 月 8 日 簡滄勤赴科資中心參加「第一屆海峽兩岸科技資訊研討會第三次籌備會
- 1997 年 12 月 11 日 館長赴科資中心參加「引進國外資訊資源共享聯盟 (Consortium) 洽商相關事宜研討」第二次會議
- 1997 年 12 月 12 日 讀者服務組林彥君主任赴世貿國際會議中心參加Ei Village說明會；晚上，館長於凱悅飯店與Ei 副總裁進行版權談判
- 1997 年 12 月 11 日 館長赴科資中心參加「引進國外資訊資源共享聯盟 (Consortium) 洽商相關事宜研討」第三次會議
- 1997 年 12 月 17 日 CSA總裁Jim McGinty 赴館展示CSA 之 IDS系統