



31 清華圖書館館訊

發行人：館長 林則孟
主編/執行編輯：林彥君
編輯委員：吳淑芬、黃玉梅、沈明慧、韓文惠
簡淮勤
創刊日期：民國 82 年 6 月 15 日
出刊日期：民國 86 年 9 月 15 日
本期出刊：2000 份

【新鮮人專輯】	1
嗨！歡迎您新鮮人	1
【服務報導】	2
圖書館資源利用說明會	2
讀者贈書管道	3
清華大學圖書館讀者服務組各項收費標準	4
籲請本校教師惠贈個人圖書著作	5
找尋資料的利器—線上資料庫	6
光碟資料庫相關消息	7
電子期刊	7
視聽中心新規則開始實施	9
【館務消息】	10
總圖書館入出口管制說明	10
總圖書館一樓換新裝	11
清華圖書館手冊（中文版）即將出版！	11
圖書館自動化系統轉換進度簡報	12
「圖書館整體服務滿意度」調查（一）	12
【工作經驗分享】	14
清華大學圖書館館際合作申請件統計分析	14
【館員進修動態】	17
參加「電子圖書館與資訊檢索研習」有感	17
「圖書館營運管理專題研習班」心得報告	18
參加「圖書館館藏發展專題研習班」報告	19
【演講報導】	20
談圖書館環境之綠美化	20
電子圖書館的多媒體資訊服務	20
【同仁動態】	23
弄瓦之喜	23

清華大學圖書館服務電話：03-5715131 轉下列分機

館長室：2999	讀者服務組：2994	典藏組：2998	人社分館：2813-4
參考諮詢台：2995	採編組：2989-91	視聽中心：2981-4	物理分館：2541
借還書櫃台：2996	期刊組：2992-3		數學分館：3054
圖書館 WWW : http://www.lib.nthu.edu.tw		圖書館 E-Mail : ref@faculty.nthu.edu.tw	
視聽中心 E-Mail : avc@faculty.nthu.edu.tw		人社分館 : hslib@faculty.nthu.edu.tw	



【新鮮人專輯】

嗨！歡迎您新鮮人

讀者服務組 林彥君

有人戲稱大學生活是「由你玩四年」，不知大夥是否真得這麼認為？其實若你好好掌握，這四年的青春時光將充滿炫爛的色彩。在圖書館裏孕藏了各式各樣的寶藏，歡迎你們共同來探尋。

壹、第一類接觸

透過下列管道您可對圖書館有更進一步的了解，當然也歡迎您隨時反應需求。

- 一、利用本館 WWW Server (<http://www.lib.nthu.edu.tw>)，可獲知與圖書館相關之介紹或訊息。
- 二、索閱圖書館館訊，館訊為季刊，分別於3月、6月、9月及12月發行，每一期館訊上都載有圖書館最新消息。
- 三、透過電子公佈欄(nthu.library)及本校電機系 BBS”nthulib 清華圖書館”板，也可了解圖書館的動態，此外您還可將建議或意見張貼於上。

貳、查詢資料途徑

本館提供之查詢系統如下：

- 一、書刊目錄查詢系統(OPAC)—本館所有圖書、期刊及視聽資料皆可透過 OPAC 直接查詢。圖書館一至六樓都提供有電腦供讀者使用。若欲至館外連線查詢，您可直接 telnet library.nthu.edu.tw 或 140.114.72.2 (login:library) 亦可透過本館 WWW Server 查詢，此外您還可直接安裝 Client 端軟體(ftp 140.114.63.17 pub/library/pcopac 可抓取查詢軟體)。
- 二、光碟資料庫查詢系統—目前本館共有 A & HCI 、 CAS 、 Compendex 、 DAO 、 IEEE/IEE Electronic Library 、 SCI 、 SSCI 、中華民國期刊論文索引、國家考試題庫等五十餘種書目及全文的光碟資料庫。圖書館提供有電腦供讀者查詢光碟資料庫。當然您也可以安裝光碟查詢軟體(ftp 140.114.63.17 pub/library/cdrom 可抓取查詢軟體)，透過校園網路查詢所需資料。
- 三、線上資料庫—圖書館提供了科技網路(STICNET)、 OCLC FirstSearch 、 STN 、 EBSCOhost 、 QPAT-US 、中研院中文全文檢索系統及卓越商情資料庫等系統供讀者使用。各資料庫之介紹及使用請參考本館 WWW Server 。
- 四、特殊情況—書刊目錄查詢系統顯示所需圖書在館內，但於書架上遍詢不著，可至參考諮詢服務台填寫「下落不明書刊處理記錄表」，館員將協助找書，並會將結果告知讀者。若所需圖書仍在處理中(驗收中、送編中)則請至參考諮詢服務台填寫「未編新書優先處理申請單」，本館將會儘速處理以供讀者借出。

參、借還書注意事項

- 一、圖書借閱—大學部學生可借書 10 冊，借期一個月；研究生(含碩士班及博士班學生)可借書 20 冊，借期一個月。借期屆滿前若無人預約可辦理續借。本校學生可至視聽中心借閱雷射唱片與光碟，每人三片，借期兩週。
- 二、圖書歸還—圖書館借還書櫃台開放時間內請將書歸還館員，並且當面確認圖書借閱記錄已消除無誤後再離開櫃台。若是圖書館閉館期間可將書置於門口還書箱，但請留意所有歸還記錄概以圖書館自動化系統為主，若圖書有遺失讀者也須自行負責，有逾期罰款也須繳交。在圖書館開館但借還書櫃台未提供服務的時段內，若您欲還書可將書置於櫃台左側之還書箱，切勿將書置於櫃台上，以免被他人取走。
- 三、圖書預約—若所需之圖書已被借出，則可直接利用書刊目錄查詢系統預約，一旦所需之書到館，圖書館將發出 E-mail 通知您來借書。
- 四、借書證(學生證)遺失—請至圖書館借還書櫃台辦理掛失，以免被他人誤用造成損失。
- 五、本校學生只要持學生證即可至交大及中央大學圖書館借書，但請遵守各館之相關規定。

肆、使用圖書館資料注意事項

- 一、進入圖書館閱覽請衣履整齊，勿攜帶飲料、食物或危險物品。並應保持安靜。
- 二、所有圖書資料需依正常程序借出，違者將依「圖書館違規行為處理程序」送校警隊或學務處處理。
- 三、圖書館所提供之電腦僅供查詢資料用，若需上 BBS 、 Ftp 或使用 E-mail 請至電算中心。
- 四、總圖書館地下室及二至六樓、人社分館一至二樓皆設有複印機，讀者可購買複印磁卡或至總圖四樓及人社二樓專人複印室複印資料。

【服務報導】

圖書館資源利用說明會

讀者服務組、人社分館

一、總圖書館

為使讀者能有效掌握圖書館提供的各項服務與資源，圖書館提供「利用推廣說明會」之服務，只要您邀集十人以上，在週一至週五上午 8:30-11:50，下午 13:30-16:50 的時段內任選二個小時，並於兩週前至圖書館諮詢台登記或以校內分機 2995 與我們聯絡，我們即會安排專人講授圖書館及網路上之各項服務與資源。說明會之課程內容涵蓋：館藏現況及排架方式、閱覽暨借閱規則、圖書館書刊目錄查詢系統暨清華大學 WWW 系統之使用、光碟資料庫之使用、線上資料庫之使用、書刊推薦方式、讀者與圖

書館溝通管道、館藏尋找途徑及國內外館際互借及複印、各項服務及收費標準等。當然我們也可根據您特殊之需求安排課程，使您在使用圖書館的各項服務及鄉關資源時能駕輕就熟。

二、人社分館

1. 課程名稱：國內外圖書館查詢系統、W3 全球資訊網及 Web 版線上資料庫之使用。

課程內容：A. 清大書刊目錄查詢系統(WebPac)之使用及國內外其它圖書館查詢系統之連線使用。

B. W3 資訊網之使用，含搜尋工具之介紹：蕃薯藤、YAHOO 等

C. Web 版線上資料庫之介紹：OCLC FirstSearch 、STICNET 、
ITIS 產業資料庫、重要全文資料庫等。

上課時間：10月1日(星期三) 15:00~16:30。

主講人：沈明慧小姐

2. 課程名稱：光碟及 DOS 版線上資料庫之利用。

課程內容：A. 人文社會學類重要光碟資料庫之使用。

B. DOS 版線上資料庫之連線使用：教育論文資料庫等。

上課時間：10月8日(星期三) 15:00~16:30。

主講人：沈明慧小姐

3. 課程名稱：中西文參考資源之利用。

課程內容：人文社會學科經常使用之書目、索引、百科全書、辭典、傳記及地理參考資料、年表曆表、四庫全書、統計資料、法規、留學就業資訊及名錄指南等之利用介紹(含工具書及網路資源)。

上課時間：10月15日(星期三) 15:00~16:30。

主講人：吳玉愛小姐

* 上課地點：人社院 A 區 2 樓階梯教室。

讀者贈書管道

採編組

您是否有內容不錯但又不想繼續收藏的書刊資料，想捐贈給本校圖書館？若是有的話，請您直接送交總圖書館採編組黃玉梅小姐 ext: 2991（採編組位於第三綜合大樓視聽中心三樓）。

讀者或是各單位所捐贈的書刊資料，本館均依「國立清華大學圖書館受贈圖書資料處理辦法」處理之。

清華大學圖書館讀者服務組各項收費標準

86年8月20日圖書館館務行政會議通過
86年9月1日正式實施

一、線上檢索 (STN)

1. 資料庫使用費—依照訂價收費，美金以1:30換算。
 本校讀者使用STN的特定CA資料庫依定價1/4收費。
2. 校外讀者加收20% 服務費。
3. 磁片自備，若需列印校內讀者每張2元，校外讀者每張3元。

二、國外館際合作

1. 依大英圖書館標準，每單位(UNIT)收費\$300元。
 - a. photocopy 每10頁為一單位，不滿10頁仍以10頁計。
 - b. microfiche (不計頁數)、借書每份收費2.5個單位(外加郵寄費用每件400元。)
 - c. patent 每篇收費1.8個單位。
2. 若資料涉及版權問題者加收\$300元。
3. 遇有其它狀況時費用另計。
4. 如向國外圖書館或其他單位申請，但對方未收取費用者，本館仍依照大英圖書館收費標準收費。
5. 校外讀者每單位(UNIT)收費\$360元。

三、國外博碩士論文影印

1. UMI：美加地區
 - a. microfiche (微縮片) 每篇 1600元。
 - b. paperback (平裝) 每篇 2000元。
 - c. hardcopy (精裝) 每篇 2300元。
2. BLD：英國
 - a. microfiche (微縮片) 每篇 2300元。
 - b. paperback (平裝) 每篇 4000元。
3. 校外讀者加收20%手續費。

四、國內館際合作

1. 向外申請：
 - (1)一般複印
 - a. 依對方圖書館之計費方式，讀者自行負擔郵費、手續費及影印費。
 - b. 以傳真送出申請單每份加收10元。
 - c. 如需透過FAX傳回，則視對方計費標準。
 - (2)借書
 - a. 依對方圖書館之計費方式，另加收圖書寄回被申請館之郵資80元。
 - b. 以傳真送出申請單每份加收10元。
2. 外來申請：(含線上及人工作業之期刊複印及館際借書)
 - (1)一般複印
 - a. 每件手續費25元。(需限時寄回外加郵費5元)
 - b. 一般影印每頁3元，微縮片影印每頁8元。傳真(每件手續費40元)
 每頁 (A4) 15元。

(2)借書

借書每冊收費100元（含郵費及服務費）。

五、縮影資料閱讀及複印

1. 使用縮影資料室

校內讀者免費，校外讀者每小時收費50元，不滿一小時以一小時計。

2. 複印縮影資料

校內讀者每頁（A4）4元、（A3）6元。

校外讀者每頁（A4）8元、（A3）12元。

六、光碟及書刊目錄檢索

1. 光碟及書刊目錄檢索

列印校內讀者每張2元；校外讀者每張3元。

轉錄資料請自備磁片。為便利讀者轉錄資料，圖書館亦提供磁片，

1.4MB磁片每片25元；1.2MB磁片每片20元。

2. 校外讀者委由館員代為檢索每件(每一資料庫每個KEYWORD為一件)收取服務費50元，轉錄磁片另收30元，列印每張收費3元。

七、教職員工眷屬圖書館識別證

每一眷屬收取工本費100元。

八、校友借書證年費

每一校友每年收費500元。

九、遺失、損壞書刊賠償

1. 書刊遺失應購買原書乙冊賠償，並繳交圖書處理費每冊手續費100元。

若為絕版書應照時價（即登錄簿上之價格）十倍賠償，若查無價格且絕版者，中文圖書每冊賠償2000元，外文書賠償3000元。登錄簿上之價格若為外幣，則以當天之匯率折算成台幣計算。

2. 書刊損壞應照原書時價兩倍賠償。若為絕版書則照時價十倍賠償。

十、借書逾期罰款

1. 每冊每逾一日收取5元之逾期處理費。

2. 逾期滿一個月，逾期處理費不再累計，改以停止借書權二週。

3. 逾期滿二個月，改以停止借書權四週。

4. 以此類推，再逾期滿一個月，再多停止借書權二週。

十一、違規罰款

1. 借用教師指定參考書逾時未還，每冊每逾一小時收取10元之逾時使用費。

2. 借用讀者討論室逾時未歸還鑰匙，每間討論室每逾一小時收取10元之逾時使用費。

籲請本校教師惠贈個人圖書著作

採編組

為充實圖書館館藏，並提昇圖書館服務品質，請教師們賜贈個人圖書型式之著作，每一 TITLE 各兩本（不包括論文及研究報告）。其中一本將展示於總圖書館一樓諮詢台前方之教師著作展示區，另一本則供典藏閱覽。有意贈書者請洽總圖書館採編組黃玉梅小姐 ext: 2991（採編組位於第三綜合大樓視聽中心三樓）。

找尋資料的利器—線上資料庫

讀者服務組 張雅玲

隨著網路的普及化，資料的查詢方式也隨之改變，從過去的紙本式工具書到受人歡迎的光碟查詢已漸漸為線上資料庫所取代。本館為提供校內讀者更方便、更新穎的資料查詢，除於本年度購買以下收費性資料庫系統的使用權外，並不斷引進各種其它資料庫供校內師生試用（公佈於本館 www 最新消息）；此外，在本館亦收錄數十種免費或經圖書館註冊過的資料庫；請勿錯過本館 www (<http://www.lib.nthu.edu.tw>) 下的”資料庫查詢”項目，線上資料庫等著您來探索！

資料庫系統	帳號、密碼及使用權限	系統簡介
EBSCOhost http://www.epnet.com/ehost/login.html	不需帳號密碼 限本校師生校園內使用	Academic Search Fulltext 資料庫 收錄學術性方面的學科資料
OCLC FirstSearch http://jake.prod.oclc.org:3050/html/fs_pswd.htm	Authorization : 100139416 PW : bxas.pxxx 限本校師生校園內使用	收錄 50 餘種各學科資料庫，可查詢期刊論文、期刊目次及書刊館藏地
QPAT-US http://www.qpat.com	ID:qwnthu PW:qwnthu 限本校師生校園內使用	收錄 1974 以後之美國專利全文
STICNET http://ssuxdb1.stic.gov.tw (web 版)	透過 www 申請帳號密碼 限本校師生申請	提供理、工、醫、農、人文、社會等領域的有關書目式、目錄式及名錄式的資料庫
中研院中文全文檢索系統 http://www.sinica.edu.tw/ftms-bin/ftmsw3	免帳號密碼 限本校師生校園內使用	是目前全球最大的漢籍電子文獻資料庫
卓越商情資料庫 http://ebds.anjes.com.tw	免帳號密碼 限本校師生校園內使用	蒐錄 200 種以上專業報紙期刊資訊

光碟資料庫相關消息

讀者服務組 黃淑香

您將可透過 Browser(如 Netscape 等)利用 Window 介面來查詢光碟資料庫了！本館目前已著手規劃將 SCI(1980-1997)及 COMPENDEX(1986-1997)架設在 NT Server 上，未來校內讀者將可透過 Browser 利用 window 介面來查詢資料，原則上開學後將馬上與您見面，至於確實的連線方式與步驟，我們會測試後公告於本館 WWW Server 「最新消息」上，敬請期待！

電子期刊

期刊組 吳淑芬

圖書館將網際網路上現有電子期刊做了搜尋、過濾與整理，放在本館首頁(<http://www.lib.nthu.edu.tw>)上。首頁上所連結的電子期刊，如果本館已有紙本式館藏，則於館藏一欄註記「✓」符號。另外，已陸續將部份有特殊規定的電子期刊之使用方式(如使用者名稱及密碼的設定等)做說明。下列為本館整理之中西文電子期刊：

西文電子期刊

期刊名稱	館藏
Acropolis	
Biochemistry	✓
BioEssays	✓
Byte	✓
Classical and Quantum Gravity	✓
Computer Networks And ISDN Systems Development	✓
Development	✓
European Journal of Physics	✓
Fortune	✓
Good Housekeeping	✓
IEEE International Online Computing	✓
Internet Monthly Report	✓
ITRI Today	
Journal of Cell Science	✓
Journal of Experimental Biology	✓
Journal of Molecular Biology	✓

Journal of Physical Chemistry	✓
Journal of Physics A: Mathematical and General	✓
Journal of Physics B: Atomic, Molecular and Optical Physics	✓
Journal of Physics C: Condensed Matter	✓
Journal of Physics D: Applied Physics	✓
Journal of Physics G: Nuclear and Particle Physics	✓
Literacy Now	
Measurement Science and Technology	✓
Nanotechnology	✓
New York Times	✓
Nonlinear Science Today	
Nonlinearity	✓
PC Magazine	✓
People	
Physics Education	✓
Plasma Physics and Controlled Fusion	✓
Plasma Sources Science and Technology	
Postmodern Culture	
Pure and Applied Optics: Journal of the European Optical Society Part A	
Quantum and Semiclassical Optics: Journal of the European Optical Society	✓
Part B	
Reports on Progress in Physics	✓
Superconductor Science and Technology	✓
Tennis Journal	
Time	✓
USA Today Baseball Weekly	
World Wide Web Jorunall	

中文電子期刊

期刊名稱	館藏	期刊名稱	館藏
0&1 BYTE 科技雜誌	✓	Hope Net 光碟月刊	✓
3C 成果季刊		LAN 網路資訊雜誌	✓
Best Students : 學生智謀雜誌	✓	Net 網路生活	✓
CAD 與自動化雜誌	✓	PC Home 電腦家庭	✓
EE Times/電子工業週刊	✓	PC Magazine/微電腦傳真雜誌	✓

PCWEEK/資訊新聞	✓
Power Media 動畫影像多媒體雜誌	
Run! PC 旗標資訊月刊	✓
大家說英語	✓
工商時報	✓
工業安全科技	✓
工業技術與資訊	
工業材料	✓
中國時報	✓
化工資訊	✓
日本產業速報	
民生天地（民生報）	✓
交大校訊	
光華畫報雜誌	✓
光電成果季刊	
尖端科技	✓
年代/TVBS 即時新聞	
汽車鑑賞雜誌	
車主專業汽車雜誌	
政治大學：大學報	
風火輪機車雜誌	✓
時報週刊	✓
書香月刊	✓
能源、資源與環境	✓
國立清華大學簡訊	✓
清華大學圖書館館訊	✓
第三波雜誌	✓
軟體世界雜誌	✓
視窗資訊視界	
量測資訊	✓
新視界	✓
新新聞週刊	✓
新遊戲時代雜誌	
新電子科技雜誌	✓
經濟情勢暨評論季刊	✓
資訊小子	
資訊傳真	✓
資訊電子週刊	✓
電腦光碟雜誌	✓
電腦通雜誌	✓
電腦與通訊	✓
網際空間	✓
遠見	✓
機械工業雜誌	✓
機械產業速報	
機械產業透析	
錢雜誌	✓
講義	✓
職籃看球高手	✓
醫療器材報導	
讀書人	

視聽中心新規則開始實施

視聽中心呂淑媚

新學期開始（9月10日起），視聽中心有兩項新修訂的規則開始施行：

(1)依據86年5月的『圖書館委員會議』修訂：本校讀者可外借雷射唱片與光碟，每人最多3片，借期二週。本校各所系、單位及教師，基於教學之需要，可在辦理借閱手續後，外借媒體。借期均限二週。至於續借與預約，由於目前系統設定的問題，將自下學期開始提供。

(2)依據 86 年 9 月 3 日圖書館行政會報修訂的視聽中心收費標準，部份服務收費

作了一些調整。詳細請看視聽中心網頁上的相關訊息
<http://www.lib.nthu.edu.tw/libs/avcenter/>

【館務消息】

總圖書館入出口管制說明

圖書館讀者服務組 王鶯玲

過了一個暑假，不知您是否發現？總圖書館的借還出入之動線改變了？現今的社會不但資訊蓬勃、科技昌明，企業界更是講求再造工程，大力倡導簡化工作流程，以期增進工作效率、提高服務品質。站在接收傳承、推廣蒐藏資訊的前線，圖書館亦本著企業再造的精神為您提供良善的資訊服務，總圖書館一樓的改造即是例證。而今，針對總圖書館過去純為人工識別的入出口管制情形所衍生的困擾問題研擬修正，配合門禁管理系統的安裝使用，總圖書館計劃在開學後逐步施行以教職員證及學生證刷卡或感應出入圖書館，用以取代人力檢視管制的缺失。此舉不但方便您能自在快速的進出圖書館，在管理角度上，圖書館可憑藉進出的各項統計數據作為日後資訊服務改進的參考，使圖書館的價值功用更見彰顯，期望您的密切配合。

關於總圖書館入出口管制的有效讀者身份及入出館方式如下：

- 1、清大校內教職員工生-----持教職員證或學生證 -> 刷卡入館 -> 刷卡離館
- 2、交大、中大教職員工生--持該校教職員證或學生證 -> 刷卡入館 -> 刷卡離館
- 3、申請眷屬識別證者-----持眷屬識別證 -> 刷卡入館 -> 刷卡離館
- 4、申請校友識別證者-----持校友識別證 -> 刷卡入館 -> 刷卡離館
- 5、申請清大圖書館閱覽證-----持閱覽證 -> 刷卡入館 -> 刷卡離館
- 6、申請臨時借書證者(研究生)-----持臨時借書證 -> 刷卡入館 -> 刷卡離館
- 7、申請團體參觀者-----由入出口櫃台工作人員做人工控制其入館
- 8、年滿二十歲的外賓-----登記個人資料 -> 換取臨時閱覽證 ->
刷卡入館 -> 刷卡離館 -> 歸還臨時閱覽證

對於總圖書館入出口改持證件刷卡一事，圖書館努力做準備事宜，期使實際執行時能將問題減至最少，然新制施行初期必會有不習慣、不適應、甚至有條碼感應不符的問題產生，圖書館衷心希望您能多多體諒並配合，讓我們一起走過變動的過渡階段，共同邁向科技自動化的二十一世紀。

總圖書館一樓換新裝

讀者服務組

當您過了一個炎熱的暑假後重新踏入圖書館時，您該已發現圖書館的一樓變了模樣，為了讓讀者入館與借還書之動線更加順暢，我們將參考諮詢台移至入口右側，將借還書櫃台移至入口左側。而有鑑於館內光碟資料庫及 Internet 資源的日益增加，圖書館特別增闢了 16 部電腦分別提供 EBSCOhost(期刊全文)、IEL(IEE/IEEE 出版品全文)、光碟及 Internet 查詢，希望同學多加利用。但提醒讀者所有圖書館的電腦都僅供查詢用，嚴禁連線使用 BBS、Ftp 或 E-mail，請大家務必配合，當然也呼籲所有的使用者務必愛惜電腦，請勿擅自修改電腦的任何設定。

不知道細心的同學是否發現了在一樓查詢區看不到任何一部印表機，難到圖書館不提供列印服務了嗎？別擔心，為了簡化原先購紙列印的程序，和方便印表機之維護與管理，現在一律改採 Printer Server 之方式列印，亦即您只要在列印前告知參考諮詢台的館員，所有您需要的資料即會透過參考諮詢台的印表機印出，目前列印的收費是一張 2 元（校外人士一張 3 元）。但也呼籲讀者切勿任意下列印的指令，否則所有誤印的資料也請付費。

為了提供圖書館與讀者溝通之管道，圖書館重新設計了公佈欄，用以公告圖書館各項消息。此外我們也將光碟與線上資料庫之使用說明陳列於公佈欄右側，歡迎讀者取閱。在公佈欄左側規劃了教師著作陳列區，希望各所系的教師能不吝捐贈大作，讓圖書館的館藏更加豐富。

清華圖書館手冊（中文版）即將出版！

人社分館 趙鳳珠

新版手冊的編輯是以八十四年版的清華圖書館手冊為藍本，並根據讀者立場及實際需要做取捨，文字內容乃經過總館及人社、數學、物理等分館相關業務人員增刪修訂而成。當然攝影及美編是全新的設計，希望能帶給讀者耳目一新的感受，在此對視聽中心張光麒及韓文惠兩位同仁的全力配合深表感謝。

圖書館出版手冊的主要目的是希望透過手冊的呈現讓讀者了解圖書館為他們提供那些服務，圖書館可資利用的資源有那些？同時也讓讀者了解自己的責任所在。新版中文手冊預計於九月中旬出版，疏漏在所難免，屆時亦請各位讀者、同道不吝指正。

圖書館自動化系統轉換進度簡報

資訊系統組 陳美雲

本館之新自動化系統於今年三月決定，五月完成簽約手續，預計於明年(87年)二月完成系統轉換及上線，目前完成進度如下：

- 硬體之採購：系統主機擇定 HP9000 D270 機型，已於七月採購入館，雖系統尚未正式上線，將先作轉檔及測試之用。
- 館際合作功能：於六月完成需求分析，將於完成細部系統分析後併於流通系統中發展。
- 書目轉換：系統之資料轉換包括書目轉換、採購、期刊、讀者、借還書檔等之轉換工作，其中以書目轉換為系統轉換最基礎卻最重要的工作。書目資料之轉換以 ISO2709 資料格式為轉出及轉入媒介格式，七月三十一日已完成 ISO2709 格式轉出工作，現正進行移轉測試，預計於九月開始收到轉檔報表，十月中旬轉換完成，本館工作同仁，將針對轉檔報表整理書目檔後，於十二月進行正式轉檔工作。
- 資料選粹服務功能：於八月二十日完成需求分析，於完成細部系統分析後，將併於期刊服務系統中發展。

「圖書館整體服務滿意度」調查(一)

工工系 簡禎富教授

本研究係圖書館委託本人調查本校讀者對清華圖書館整體服務之滿意度，旨在了解讀者對圖書館服務的利用及滿意程度，作為圖書館改善服務的參考。主要分為兩部份，一為讀者利用圖書館各項資源與服務的情形，一為讀者對圖書館服務的滿意度。調查對象為本校教師、職技人員及學生。本研究非常感謝圖書館同仁的協助，目前調查已有初步的結果。本文先針對讀者利用圖書館各項資源與服務的情形，做一簡要的分析報告，第二部份有關服務滿意度將在分析結果出來後再做報告。歡迎各位同仁指正賜教。

本調查有效樣本經過統計有791份，淨回收率為38.1%。分別依身份及學院別統計如下表。

樣本基本統計資料統計表

		樣本數 N	比率 (%)			樣本數 N	比率 (%)
有效樣本		791	100	有效樣本		791	100
身份				學院	人文社會學院	141	17.8
	教師	61	7.7		原子科學院	59	7.4
	職技人員	41	5.2		工學院	312	39.4
	研究生	286	36.2		理學院	189	23.9
	大學生	403	50.9		生命科學院	59	7.4
					其他	31	4.1

經過統計，各圖書分館的使用情形，以總館的使用率最高，有 64.3% 的人一星期使用一次以上，其次是人社分館、數學分館及物理分館。視聽中心的使用率並不高，教師、職技人員及研究生從未使用視聽中心的比率很高。

各學科館藏的使用情形，不同學系讀者以讀者主修之學科的使用率較高，其中較特殊的是文學類館藏的被使用率很高，圖書館可針對這樣的結果，加強文學類館藏的館藏品質。其次，若館藏以資料類型區分，以圖書及期刊的使用率最高，還有就是網路資源的使用及資料庫的檢索。

首先，針對圖書館各項服務的使用情形分析，其中發現以在館內使用線上書刊目錄查詢系統（OPAC），及在書架瀏覽，翻閱有興趣的圖書（Browsing）這兩項服務的平均數最高，一星期使用一次以上的人的比率達到 37%；其次，依使用率高低依序是借書回家、在館內看圖書館的書刊資料、影印期刊文章及瀏覽現期期刊。另一方面，就不常使用的服務而言，包括一些清華圖書館較特別的服務，例如，微縮資料服務、急編新書服務、協尋下落不明書刊服務、期刊目次新知傳遞服務（CCOD）等服務，以及利用說明會、館際合作、電話參考諮詢等服務。

其次，依樣本身份和服務利用之相關分析中發現。（平均數數值為：一週使用圖書館二次以上為 6，一週使用一次為 5，一個月使用二次為 4，一個月使用一次為 3，一學期使用二次為 2，從未使用為 1）

教師最常使用之服務項目依序為瀏覽現期期刊（平均數 3.75）、影印期刊文章（平均數 3.69）、館外連線使用書刊目錄查詢系統 OPAC（平均數 3.36）、利用網路資源查詢資料（平均數 3.33），此結果可看出教師較常使用期刊類型的館藏，而且廣泛使用網路資源。教師不常使用的服務為，參加圖書館利用說明會（平均數 1.03）、微縮資料服務（平均數 1.20）、協尋下落不明書刊服務（平均數 1.23）、自修（平均數 1.26）。

研究生最常使用之服務項目依序為影印期刊文章（平均數 3.97）、館內使用書刊目錄查詢系統 OPAC（平均數 3.86）、館外連線使用書刊目錄查詢系統 OPAC（平均數 3.85）、借書回家（平均數 3.75）。研究生不常使用的服務為，急編新書服務（平均數 1.26）、微縮資料服務（平均數 1.27）、參加圖書館利用說明會（平均數 1.31）、館際合作影印國外期刊文獻（平均數 1.33）。

大學生最常使用之服務項目依序為在書架上瀏覽翻閱有興趣的圖書（平均數為 4.07）、自修（平均數 3.99）、館內使用書刊目錄查詢系統 OPAC（平均

數 3.92)、借書回家 (平均數 3.69)，此結果顯示大學部學生利用圖書館圖書類型館藏的比率很高，並且常利用圖書館的閱覽座位自修。大學生不常使用的服務為，館際合作影印國外期刊文獻 (平均數 1.20)、微縮資料服務 (平均數 1.21)、館際合作影印國內期刊文獻 (平均數 1.21)、參加圖書館利用說明會 (平均數 1.22)。若將大學部學生依高 (大三、大四)、低 (大一、大二) 年級區分作分析比較，高年級對各項服務的利用情形皆比低年級的學生為高。

職技人員最常使用之服務項目依序為在書架上瀏覽翻閱有興趣的圖書 (平均數 3.34)、瀏覽現期期刊 (平均數 3.34)、借書回家 (平均數 3.21)、在館內看圖書館的書刊資料 (平均數 3.03)、館外連線使用書刊目錄查詢系統 OPAC (平均數 2.71)。職技人員對圖書館急編新書服務從未使用過；其他不常使用的服務為，微縮資料服務 (平均數 1.03)、參加圖書館利用說明會 (平均數 1.03)、館際合作影印國外期刊文獻 (平均數 1.05)。

最後，依各學院和各項利用情形的相關分析。人文社會學院看報紙 (平均數 =3.98)、借書回家 (平均數 =4.49) 與瀏覽有興趣的圖書 (平均數 =4.43) 的使用情形很高，明顯的高於其他學院；生命科學院使用資料庫的利用情形很高。

【工作經驗分享】

清華大學圖書館館際合作申請件統計分析

人社分館 趙鳳珠 孫碧雲 / 讀者服務組 林彥君

由於圖書館的空間有限，無法購置所有的出版品，但為了滿足讀者學術研究之需要，總館及人社分館分別加入了「中華民國科技館際合作協會」與「中華人文社會科學圖書館合作組織」，讀者只要透過館內提供的「館際合作服務」即可向其他單位申請借書或複印資料。而基於資源共享的理念，圖書館也同時受理其他單位向我們申請借書及複印，以下茲統計八十四一月起至八十六年四月份止圖書館所受理向外或外來館際合作申請件之數量，希望透過數字的呈現讓讀者瞭解館際合作的業務量。其次，我們將列出向外及外來申請件數排名前十名的單位，使讀者能略知本館與其他圖書館合作之情形。

一、申請件數量分析

在申請件(含向外及外來)處理的數量方面，總圖書館一年平均處理九千餘件；人社分館約六百件。而在向外申請及外來申請件的比重方面，其他單位向總館申請者佔所有申請件的 70 %，總館向其他單位申請者約佔 30 %；其他單位向人社分館申請者則佔 73 % 以上，人社分館向其他單位申請者比例介於 9 % -- 27 % 之間。

(一)總館

	向外申請			外來申請			總計	
	借書	複印	百分比	借書	複印	百分比	合計	百分比
八十四年	196件	2635件	30%	620件	5823件	70%	9274件	100%
八十五年	182件	2615件	30%	834件	5697件	70%	9328件	100%
八十六年 1~4月	63件	698件	25%	305件	2032件	75%	3098件	100%

(二)人社分館

	向外申請			外來申請			總計	
	借書	複印	百分比	借書	複印	百分比	合計	百分比
八十四年	34件	162件	27%	276件	241件	73%	713件	100%
八十五年	3件	50件	9%	284件	232件	91%	569件	100%
八十六年 1~4月	4件	23件	16%	71件	50件	84%	148件	100%

二、各單位借書及複印申請件分析

在總圖書館所受理的向外及外來申請件排名表中，成功大學及工業技術學院圖書館同時列於其上，其中成大圖書館之排名皆為第一位，與我們合作關係密切。在人社分館所受理的向外及外來申請件排名表中，政治及中山大學圖書館則同列其上。

在總圖向外申請件的數量方面，排名第一的圖書館其申請件為第十名的五倍；在總圖處理外來申請件的數量方面，排名第一的圖書館其申請件為第十名的三點五倍。在人社分館向外申請件的數量方面，排名第一的圖書館其申請件為第十名的十倍；在人社分館處理外來申請件的數量方面，排名第一的圖書館其申請件為第十名的三倍。

(一)向外申請

館別	總圖書館		人社分館	
	排名	單位名稱	件數	單位名稱
1	成功大學圖書館	829	中研院歐美所圖書館	50
2	臺灣大學圖書館	644	政治大學圖書館	49
3	臺灣大學醫學圖書分館	470	臺灣大學圖書館	43
4	陽明大學圖書館	264	國家圖書館	36
5	工業技術學院圖書館	259	中興大學圖書館	17
6	中央標準局	239	中研院史語所圖書館	16
7	裕隆汽車工程中心圖書館	222	中山大學圖書館	15
8	中國鋼鐵公司	222	師範大學圖書館	13
9	中研院生物醫學所圖書館	217	中研院民族所圖書館	10

10	中興大學圖書館	171	輔仁大學圖書館	5
----	---------	-----	---------	---

(二)外來申請

館別	總圖書館		人社分館	
排名	單位名稱	件數	單位名稱	件數
1	成功大學圖書館	1476	彰化師大圖書館	124
2	工研院化學工業所圖書館	921	高雄師大圖書館	112
3	中央大學圖書館	883	中興大學圖書館	108
4	工研院工業材料所圖書館	802	政治大學圖書館	98
5	中興大學圖書館	784	靜宜大學圖書館	68
6	中山大學圖書館	564	中山大學圖書館	63
7	工業技術學院圖書館	509	中正大學圖書館	58
8	中正大學圖書館	490	成功大學圖書館	57
9	中原大學圖書館	481	淡江大學圖書館	51
10	工研院電子所圖書館	414	逢甲大學圖書館	40

三、圖書館處理申請件遭遇之問題

(一)向外申請

- 1.部份讀者填寫申請單時所填之書目資料不清楚或不完整，因此造成申請件被退回，除了耗費圖書館館員處理的時間外，也延誤取得圖書或複印文件之時間。
- 2.少數讀者填寫申請單時，未先查詢本館書刊目錄查詢系統，或是查詢方式不當，造成本館有該資料卻捨近求遠向他館申請，不僅耽誤時間也浪費金錢。
- 3.部份圖書館之書籍因政策並不外借(例如：大陸出版品)，對於真正有需要該資料之讀者造成學術研究之阻礙。

(二)外來申請

- 1.若干申請者欲向分館申請館際合作但申請單寄至總館或是向分館借書卻還回總館，總館當然責無旁貸會協助轉件或處理，但處理的時間就會增長。
- 2.有少部份申請件所填之書目資料不夠明瞭或非本館館藏而造成退件以致圖書館處理時耗費較多時間。

四、結語

館際借書、複印為圖書館合作的主要方式，但由於目前國內並未建立一套完整的圖書及期刊之聯合目錄，使得不論館員或讀者進行館際合作申請前需花費甚多時間查詢。館與館間若能建立「合作館藏發展」相信對於館際合作借書或複印將有更大助益。

【館員進修動態】

參加「電子圖書館與資訊檢索研習」有感

讀者服務組 張雅玲

當電子寵物盛行於當今時，”電子圖書館”是否一樣吸引眾人眼光？面臨資訊數位化，網路普及化及傳播的快速化、多元化，傳統圖書館的經營模式是否經得起考驗？我們又該如何轉型為電子化圖書館，成為一個重要的資訊管道？

綜觀美英日等國家均已著手進行 Digital Library 的各項計劃(請參考 <http://www.scils.rutgers.edu/~woerner/digital.html>)，歸納其進行的項目包括：整體性虛擬圖書館；大學校園電子圖書館環境；館藏數位化；圖形資訊系統；電子期刊；電子出版品現況調查；改進資料採訪技術；自動化索引與智慧型檢索系統；傳輸協定；圖書資料數位化與網路化所需之軟硬體；版權管理；人機介面等。由此可知建置 Digital Library 是需要各方面的支持與配合，值得我們欲發展 Digital Library 時參考與借鏡。

在資訊的洪流中，人們面對的已不再是資訊的匱乏，而是如何過濾資訊。提供個人化的服務已是必然的趨勢，個人化的電子化圖書館可提供那些資訊服務呢？在讀者服務方面包括個人化 OPAC、期刊目次服務、專題資訊選粹、文件傳遞；在技術服務方面可進一步分析資料的使用特性等。個人認為欲達到這個階段首先要建立讀者與圖書館之間的密切關係，使用者的特質分析，館員學科背景的提昇，人力的重配等；相信一個主動式及個人化的資訊服務是最能滿足使用者的需求，而這也正是我們欲努力的目標。

很感謝中國圖書館學會及臺大圖書館學系的用心安排，無論是發展 Digital Library 的技術層面如進行步驟、工具、考量因素、資源的組織分類（Metadata 的介紹）及影像數位化的處理均有詳細說明；對於應用面亦介紹了 IBM Digital Library 的發展及地理資訊系統（GIS）在電子圖書館之應用；最後更不忘提醒電子圖書館的相關標準及其最終目的—以人為本。從臺灣大學正在進行的 Digital Library 計劃，結合人類考古學系、資訊系、圖書館學系、圖書館等各單位的資源及專家人力是很好的開始及示範，期待臺灣平埔族文化在電子圖書館的重現。在此，我也不禁要思考我們的館藏（或校藏）特色在那裡，有那些資源可提供我們來建置所謂的「Digital Library」？！

「圖書館營運管理專題研習班」心得報告

館長室 簡淮勤

$K = (P + I)^S$ ，「行政協調與溝通」上課初始，呂鴻德老師給了這個公式，其解釋為：K 為 knowledge（知識），P 為 people（人力資源），I 為 information（資訊價值），S 則是 sharing（分享擴張）。明白指出未來是個知識分享的時代。現在就讓我藉著館訊略陳研習心得，發揮一下 sharing 的功效。

綜觀一周的研習課內容，發現圖書館營運管理的對象不外乎二：一為人，主要包括讀者、館員及義工等，二為事（事在人為）。關於前者，研習班有讀者研究、讀者權益與保障、行政協調與溝通、圖書館公共關係與社區資源的運用等課程設計。在這些課程中我們仍然聽到確定不移的服務原則：「讀者永遠是對的」（User always right），讀者權益與保障；讀者研究……等都是本次研習的主題，但莊耀輝教授則提出另一種主張：「Staff first」，他認為館員的福利、士氣、專業認知及在職進修等均應重視；而林文睿老師談論領導的技巧與方法時，也強調適才適所、適時鼓勵及培養自尊自信的重要，我想這些都是凝聚組織共識的方便法門。當然，組織共識的達成，亦有賴「行政協調與溝通」，而溝通必須以「人性」領航。

「攘外必先安內」，圖書館若想營運良好，勢必要內外兼顧，讀者與館員並重。事實上，我個人認為館員的素質，是直接決定圖書館成敗的關鍵。圖書館業務不斷擴張，館員的素質若沒有跟上腳步，圖書館必會出現危機。所以我們館員當有「不進則退」的認知，「我們的敵人就是我們自己的傳統心模」，我們必須與時俱進，「觀念改變，行動改變；行動改變，命運改變。」我們絕對有辦法改變自己，同時也改變圖書館的命運，因為「路選對了，路再遙遠都會達到目標」。

本館近幾年非常注重館員進修，舉凡電腦訓練課程、專題演講、暑期進修、國外觀摩……等均在館長的大力推動下如火如荼地進行，促成我們館員有本錢隨著時代的脈動前進。但我想隨著個人生涯意識的抬頭，廿一世紀圖書館必須面臨的挑戰之一，恐怕是如何協助館員解決工作倦怠感？預防之道應該就是「適才適所」，但如何才能適才適所呢？這可能就得仰賴職務輪調的制度了。每個館員到各個單位去歷練，找到自己的興趣所在，潛能發揮到極致。這才是圖書館和館員的「雙贏」。

關於「事」方面，此次研習班有預算的編製、規劃程序與成效評估、圖書館的活動媒體應用、圖書館行銷服務……等課程設計。談到規劃，這是館長一向注重的。實際上，規劃乃管理之首，除可引導正確方向，可統一決策架構，可洞察未來狀況，可確保有效經營，可培養成員思考能力外，更可幫助控制工作，提供績效評估標準。但一個成功的企劃應是「坐而言，起而行，行而有效」，謹以

此與大家互勉。

至於行銷這個主題，第一次是聽台大林珊如老師在本館的演講，這次則是空大史久莉老師授課，她倆均強調行銷導向的溝通觀念及能力對圖書館公關之重要性。行銷對館員而言，「不僅是學習一項新的技能，同時也是對所在組織及他們自己產生一種新的看法。公關的本質是服務。但是主動的服務而非被動的。」（陳雪華）以此反觀本館，值得高興的是加強主動式的讀者服務一直是本館努力的目標。此際我們更要引進 Web-based 索引摘要資料庫及全文電子期刊，拓展服務空間及時間，以提昇讀者資訊利用的便利性。

期待本館的營運管理日臻完善，館員均能在氣氛和諧、溫馨、愉快的環境裡，全心全力投入工作，發揮所長。

最後，讓我們分享呂鴻德老師生機盎然的一句話，並作為本文的結語：「與其抱怨社會是個醬缸，不如扮演一顆明礬，加速對社會色素的沉澱」

參加「圖書館館藏發展專題研習班」報告

採編組 陳翠美

今年暑假期間，因獲本館之批准及推薦，得以參加為期一週之「圖書館館藏發展專題研習班」。該研習班係由中國圖書館學會和國家圖書館共同主辦，課程內容包括：社區調查與館藏發展政策制定實務、館藏資源選擇與書評賞析、館藏資源採訪與經營管理、電子出版與館藏發展、網路及電子媒體資源之建立、視聽媒體之規劃與管理、大陸資料徵集與館藏合作發展、網路書訊與線上訂購作業、期刊管理與文獻傳遞、網際網路在館藏發展的應用以及專題演講。

館藏發展是「圖書館有系統、有計畫地依據既訂政策建立館藏，並且評鑑館藏，分析館藏強弱，探討讀者使用館藏情形，以確定能夠利用館內及館外資源來滿足讀者資訊需求的一種過程」，是則館藏發展包含社區分析、館藏發展政策之制定、選擇、採訪、館藏評鑑、館藏淘汰等活動。

館藏發展政策乃是「以文字明確敘述館藏的目的、館藏選擇與淘汰的原則，列舉館藏的範圍與深度，確定選書工作之職責」，其內容至少應包括：圖書館的宗旨與任務、社區與讀者分析、館藏學科範圍與深度層級、各類型資料館藏政策、圖書資料選擇工作之職責與選擇工具、有關徵集、複本、淘汰之政策以及與他館的合作計劃。館藏發展政策由於其內容涵蓋的範圍相當廣泛，因此宜由館內業務相關人員合力訂定始能竟其功。

館藏發展政策為館員建立館藏之工作指南、亦為規畫館藏之文件及館內、館際溝通之工具，其重要性是無庸置疑的。尤其處在現今書刊經費日益縮減的窘境下，各圖書館更應及早訂定其館藏發展政策，以使有限之經費能作最有效之運用。

【演講報導】

談圖書館環境之綠美化

演講者：李咗教授

(美國康乃爾農業碩士、台灣大學園藝系教授、七星環境綠化基金會執行長)

演講日期：86年5月23日

紀錄：採編組劉月珠

圖書館要用一般植物美化室內，並介紹一些室內植物來美化館內。李教授以生動活潑的幻燈片加上輕鬆詼諧的話語，深入淺出的舉例說明環境之綠美化的重要。經過整理後，節錄下列幾點來說明：

- 如維也納的道路兩旁有人行步道、自行車道和林蔭大道。
- 在國外其地面不是舖柏油路，而是舖上透水的碎石子，人在上面走不會滑倒，下雨時，水會透到下面，可保持地下的水位。
- 圖書館若有機會建立新館，則建築物本身的硬體設備要有文化的氣質，圖書館的設計，要讓人看起心平氣和，能讓心靜下來，而願意來看書。
- 圖書館附近的植栽，應可以做適度修剪、施肥，草皮管理？種點草花等等，利用圖書館的一點經費，來做環境綠美化，如桌上的放些植物等等，使得學生看書，又有綠意可以欣賞，讓學生們願意走進圖書館。
- 植物對人體的好處：可以淨化室內空氣，室內植物可以吸收室內放出來的有機氣體的功用。另外綠色植物對緩和科技壓力有很大的幫助。
- 玫瑰在溫帶地方冬天休眠，春天看鬱金香、水仙盛開，夏天6.7月玫瑰花盛開，8.9月菊花開，10月以後開始下霜，故其公園最多開放半年，而我們的公園是一年365天開放，對植物來說沒有休養生息的機會，也是辛苦的。

李教授在專業的領域上，給了我們不少建議：如對植物要仁慈一點，也要認命一點，該丟時候就丟，該換時候就換。自己懂得欣賞，也有雅量讓別人共同觀賞。讓我們除了有精彩的演講可聽外，並送我們製作非常精美的小冊子，收穫真不少。

電子圖書館的多媒體資訊服務

演講者：詹麗萍教授

(國立清華大學通識教育中心副教授)

演講日期：86年5月29日

紀錄：讀者服務組 王鶯玲

面對科技資訊的衝擊，媒體衍生的多元化，圖書館館員要有調適因應之道，且日後扮演的角色也會改變。我們可以思考，如果圖書館員完全改變了，是否就沒有圖書館？圖書館員要保留什麼樣的 image 紿讀者？在我個人認為，服務的精神和對資訊的掌握能力等仍是會存在，除非圖書館員這行業永遠消失，圖書館成為廢墟，像 Lancaster 預言：如果圖書館和圖書館員不跟上科技的進步，圖書館將成為廢墟，圖書館員將成為永遠消失的行業。

在這資訊猛爆的時代，身為圖書館館員的我們，詹教授提出的思考問題值得我們深入探討。今將其演講大綱轉載如下：

一、前言

二、傳統圖書館的定義

- * 「圖書館是用科學方法，採訪、整理、保存各種印刷和非印刷資料，以便讀者利用的機構。」
- * What is a library ?
 - 1.a room or set of rooms where books and other literary materials are kept.
 - 2.a collection of literary materials, films, tapes, gramophone records, children's toys, etc., kept for borrowing or reference.
 3. the building or institution that houses such a collection: a public library.
 4. a set of books published as a series, often in a similar format.
 5. computer technol. A collection of standard programs and subroutines for immediate use, usually stored on disk or some other storage device.

三、電子圖書館概念的萌芽與形成

1. 1975 Roger W. Christian
2. 1978 F. Wilfrid Lancaster
3. 1984 Kenneth E. Dowlin
4. 1989 Kibbey & Evans
5. 1991 Brett Butler
6. 1992 C. S. Hurt
7. 1993 Arnold, Collier & Ramsdem
8. 1995 陳亞寧
9. 1996 英國 De Montfort University

* 相關名詞：電子圖書館 (Electronic Library)、數位圖書館 (Digital Library)、虛擬圖書館 (Virtual Library)

四、電子圖書館的特性

* 苗蕙芬 (1993)

1. 電子化館藏。
2. 提供遠程檢索的服務。

- 3. 具備文件傳輸的功能。
- 4. 提供即時服務。
- 5. 須儘可能提供最豐富的資訊資。
- 6. 運用電子科技為管理的工具。

* 黃鴻珠 (1995)

- 1. 館藏資料均以數位化的型式呈現。
- 2. 資料主要存置地點為電腦媒體及周邊設備。
- 3. 提供時空無礙的服務。
- 4. 彈性的使用地點。
- 5. 全自動服務。
- 6. 隨時自由使用。
- 7. 即時化的資料傳輸。
- 8. 服務對象遍及世界各地。

五、電子圖書館發展因素探討

- 1. 圖書館自動化
- 2. 線上資訊檢索
- 3. 光碟資料庫
- 4. 網際網路
- 5. 電子出版
- 6. 文獻傳遞
- 7. 多媒體技術

六、何謂多媒體 (multimedia) ?

- * 多媒體：將多數的媒體予以整合。
- * 多媒體技術：將文字、聲音、影像、動畫等資訊加以整合的媒體技術。
- * 整合：數據化的整合。
- * 多媒體的特徵：數位處理；互動、雙向

七、電子圖書館的多媒體資訊服務

- 1. 多媒體資訊的採訪徵集
- 2. 多媒體資訊的書目控制
- 3. 多媒體資訊的瀏覽與查詢
- 4. 網路資源的系統化整理
- 5. 電子參考服務
- 6. 文獻傳遞服務

八、電子圖書館發展所衍生的問題

- 1. 網路頻寬問題
- 2. 收費問題
- 3. 版權問題
- 4. 保存問題
- 5. 標準問題

九、國內外電子圖書館實驗計劃

* 美國

- 1. Carnegie Mellon University -- Project Mercury; Informed Project
- 2. Illinois Digital Library Initiative Project
- 3. Stanford Digital Libraries Project
- 4. University of California at Berkeley Electronic Library Project
- 5. University of California at Santa Barbara, Alexandria Digital Library
- 6. University of Michigan Digital Library Project

* 英國：

- 1. British Library's Initiatives for Access Projects

2. ELINOR -- Electronic Library Information Online Retrieval

* 國內

1. 中華民國國家圖書館遠距圖書服務系統
2. 國立交通大學電子圖書館計劃 -- InfoSpring

十、圖書館員的調適與因應之道

1. Professional development

例：Digital Tool Kit (University of Michigan, May-August, 1997)

Mastering basic HTML 、 Advanced web development
Web concept and design 、 Virtual reference desk
Preservation in a digital world
Publishing digitally 、 Introduction to SGML
Presentations, presence, and professionalism
Introduction to macromedia director

2. Current awareness (resources for keeping up with technology)

* Digital library electronic discussions

DIGLIB (listserv@infoserv.nlc-bnc.ca)
DigLibns (listserv@sunsite.berkeley.edu)
Web4Lib (listserv@library.berkeley.edu)

* Digital library periodicals (web version)

Ariadne (<http://www.ariadne.ac.uk>)
CAUSE/EFFECT (<http://cause-www.colorado.edu/cause-effect/cause-effect.html>)
Current Cites (<http://sunsite.berkeley.edu/CurrentCites/>)
D-Lib Magazine (<http://www.dlib.org/>)
IBM Technical Journals (<http://www.almaden.ibm.com/journal/>)
Java World (<http://www.javaworld.com>)
JEP: Journal of Electronic Publishing (<http://www.press.umich.edu/jep>)

【同仁動態】

弄瓦之喜

期刊組 吳淑芬

期刊組邱韻鈴主任於八十六年七月二十五日下午七點二十五分產下一女，此位「清秀佳人」名為廖苡晴。讓我們一起祝福這位新新新人類及偉大的廖媽媽健康快樂、幸福美滿。