

19 清華圖書館館訊

中華民國八十四年二月二十八日



發行人/館長 林則誼
主編/吳淑芬
編輯委員/簡桂勳、陳怡靜、閔寶如
黃瑞娟、韓文惠、沈明慧
創刊/民國82年6月15日

【服務報導一】

圖書館資源利用說明會

閱覽組



1. 課程名稱：圖書館資源利用入門
課程內容：館舍樓層配置及服務時間
館藏現況及排架方式
閱覽暨借閱規則
複印服務
各項服務收費標準
書刊推薦方式
讀者與圖書館溝通管道(服務電話、e-mail、OPAC上公佈欄、Netnews、BBS、館訊等)
光碟資料庫利用
線上資料庫利用
國內外館際互借及複印
上課時間：3月2日(星期四) 晚間 18:30 - 20:30
主講人：林彥君
2. 課程名稱：圖書館書刊目錄查詢系統(OPAC)
課程內容：館藏目錄查詢(圖書、期刊、視聽資料、博碩士論文等)
西文期刊目次查詢
個人借閱狀況查詢
線上預約、續借
圖書館公佈欄、讀者意見留言
其他圖書館查詢系統
館內及館外查詢方式(含查詢軟體之取得與安裝)
館藏尋找途徑及國內外館際互借及複印
上課時間：3月9日(星期四) 晚間 18:30 - 20:30
主講人：簡丹桂

3. 課程名稱：會議論文及學位論文何處尋
課程內容：利用各種書刊目錄查詢系統、光碟資料庫、線上資料庫及參考工具書等查詢
各項檢索服務收費標準
查詢方式(含查詢軟體之取得與安裝)
館藏尋找途徑及國內外館際互借及複印
上課時間：3月15日(星期三) 晚間 18:30 - 20:30
主講人：黃淑香
4. 課程名稱：專利文獻及技術報告何處尋
課程內容：利用各種書刊目錄查詢系統、光碟資料庫、線上資料庫及參考工具書等查詢
各項檢索服務收費標準
查詢方式(含查詢軟體之取得與安裝)
館藏尋找途徑及國內外館際互借及複印
上課時間：3月16日(星期四) 晚間 18:30 - 20:30
主講人：張雅玲
5. 課程名稱：光碟資料庫利用
課程內容：總圖書館暨各分館現有中西文光碟資料庫介紹
重要光碟資料庫，如SCI、COMPENDEX、INSPEC、DAO、US PATENT、CCOD等使用介紹(含查詢、轉錄及印出資料)
館內及館外查詢方式(含光碟查詢軟體之取得與安裝)
館藏尋找途徑及國內外館際互借及複印
上課時間：3月21日(星期二) 晚間 18:30 - 20:30
主講人：林彥君
6. 課程名稱：人文社會科學類資料庫及參考工具書
課程內容：人文社會科學類重要光碟資料庫，如SSCI、ERIC等
國內外線上資料庫中有關人文社會科學類之資料庫
人文社會科學類重要索引摘要參考工具書
各項檢索服務收費標準
查詢方式(含查詢軟體之取得與安裝)
館藏尋找途徑及國內外館際互借及複印
上課時間：3月23日(星期四) 晚間 18:30 - 20:30
主講人：沈明慧
7. 課程名稱：科技工程類資料庫及參考工具書
課程內容：科技工程類重要光碟資料庫，如SCI、COMPENDEX、INSPEC
國內外線上資料庫中有關科技工程類之資料庫
科技工程類重要索引摘要參考工具書
各項檢索服務收費標準
查詢方式(含查詢軟體之取得與安裝)
館藏尋找途徑及國內外館際互借及複印

上課時間：4 月 12 日(星期三) 晚間 18:30 - 20:30

主 講 人：簡丹桂

8. 課程名稱：國內外線上資料庫利用

課程內容：經由Internet查詢國內外各種主題線上資料庫，如：

STICNET(科資中心科技網路)

DIALOG(國際百科資料庫)

STN(美國科技網路)

MEDLARS(美國醫學資料庫)

OCLC(美國Online Computer library Center圖書館網路資料庫)

其他線上資料庫(如提供免費查詢之CARL System線上資料庫)

各項檢索服務收費標準

查詢方式(含STICNET查詢軟體之取得與安裝)

館藏尋找途徑及國內外館際互借及複印

上課時間：4 月 13 日(星期四) 晚間 18:30 - 20:30

主 講 人：張雅玲

9. 課程名稱：化學、生物及醫學類資料庫及參考工具書

課程內容：化學、生物及醫學類重要光碟資料庫，如CAS、MEDLINE等

國內外線上資料庫中有關化學、生物及醫學類之資料庫

化學、生物及醫學類重要索引摘要參考工具書

各項檢索服務收費標準

查詢方式(含查詢軟體之取得與安裝)

館藏尋找途徑及國內外館際互借及複印

上課時間：4 月 19 日(星期三) 晚間 18:30 - 20:30

主 講 人：黃淑香

10. 課程名稱：Internet上 WWW 網路資源利用

課程內容：經由Internet上 WWW (Word Wide Web, 全球資訊網)

查詢圖書館網路資源及相關資訊

館藏尋找途徑及國內外館際互借及複印

上課時間：4 月 20 日(星期四) 晚間 18:30 - 20:30

主 講 人：吳淑芬

※ 上課地點：總圖地下室會議室

※ 聯絡電話：5204 總圖一樓參考諮詢台

※ E - MAIL: ref@lib.nthu.edu.tw

※ 歡迎授課教師將「圖書館利用說明會」排入「書報討論」等課程中，或讀者可自行邀集十人以上，並請於二週前以電話或e-mail預約，俾便安排上課事宜。

清華大學圖書館服務時間

總圖書館服務時間

閉館日：春節假期(除夕～年初六)、清明節、端午節、中秋節及投票日。

	週一～週五	週六	週日	國訂假日
閱覽服務	8:00～23:00	8:00～17:00	8:00～23:00	8:00～17:00
借還圖書	8:30～20:50	8:30～11:50	8:30～11:50	*****
參考諮詢	8:30～11:50 13:30～16:50	8:30～11:50	*****	*****
光碟檢索 (網路版光碟檢索服務時間為二十四小時)	8:30～21:00	8:30～11:50	8:30-11:50	*****
專人複印服務 (磁卡複印服務時間為8:00-23:00)	8:00～11:50 13:00～16:50	8:00～11:50	*****	*****

各圖書分館(人社、數學、物理)服務時間

閉館日：週日、所有國訂假日(春節假期為除夕～年初六)、投票日。

	週一～週五	週六	週日	國訂假日
閱覽服務	8:00～22:00	8:00～17:00	*****	*****
借還圖書	8:00～21:00	8:00～11:50	*****	*****
參考諮詢	8:30～11:50 13:30～16:50	8:30～11:50	*****	*****
光碟檢索	8:30～21:00	8:30～11:50	*****	*****
複印服務	8:00～11:50 13:00～16:50	8:00～11:50	*****	*****

視聽中心媒體借閱服務時間

閉館日：週日、所有國訂假日(春節假期為除夕～年初六)、投票日。

	週一～週五	週六	週日	國訂假日
媒體借閱	10:00～21:30	10:30～17:00	*****	*****

【服務報導三】

·視聽中心

視聽中心週六開放時間更動

本學期起，視聽中心週六的開放時間更動為上午十時至下午五時，歡迎讀者多在週末多利用視聽媒體。



【服務報導四】

視聽媒體的查詢

視聽中心

視聽中心目前館藏約八千種的視聽資料，和圖書、期刊一樣，中英文可經由網路查詢其目錄；查詢方式與圖書、期刊相同，可由書名關鍵字（片名、專輯名）、作者（主演者、導演、作曲者、指揮、演奏者）、分類號等查詢，並可利用資料型態作限制條件，只要在查詢時選擇「資料型態」選項，系統即會提供視窗供選擇，存放視聽中心的資料型態有：雷射唱片（CD，序號 7）、影碟片（LD，序號13）、多媒體光碟（OD，序號21）、錄音帶（ST，序號28）、錄影帶（VT，序號31）等。

【服務報導五】

閱覽組

網路查詢軟體取得及安裝一

光碟【CDROM】、科技網路【STICNET】及線上書刊目錄查詢【PCOPAC】

一、申請資格：

1. 光碟網路【CDROM】或線上書刊目錄查詢【PCOPAC】：限本校教職員及學生。校外讀者如須查詢 OPAC 請直接 telnet 140.114.72.2 查詢。
2. 科技網路【STICNET】：限本校教職員及博士班學生。（碩士班及大學部學生可至圖書館使用）

二、帳號密碼取得途徑：

1. 線上書刊目錄查詢【PCOPAC】：不需帳號密碼。
2. 光碟網路【CDROM】：請洽總圖書館諮詢台。（tel:5204）
3. 科技網路【STICNET】：請洽總圖書館諮詢台。（tel:5204）

三、連線軟體及安裝說明取得途徑：

途徑一：可至總圖書館、人社分館諮詢台索取軟體安裝磁片

途徑二：以FTP方式取得

- 1.請先在您的硬碟中建好STIC【科技網路】子目錄

C:\>md STIC

C:\>cd STIC

- 2.FTP到計算機中心的Y5

C:\STIC>ftp y5

Username: ftp

Password: 您的e-mail address

- 3.將檔案傳回自己的STIC子目錄

PCftp>cd pub/NTHU/library/sticnet

PCftp>bin

PCftp>mget

- 4.離開Y5

PCftp>bye

- 5.光碟網路【CDROM】或線上書刊目錄查詢【PCOPAC】則依同樣方法，請先在您的硬碟中建好CDROM或PCOPAC子目錄後，將上述方式中有底線部份者均換成CDROM或PCOPAC即可。

- 6.取得查詢軟體後，請先閱讀 "readme.txt"，並依照其指示進行安裝。或逕洽總圖書館諮詢台索取書面安裝說明。

* 敬告讀者光碟網路【CDROM】及線上書刊目錄查詢【PCOPAC】因版權關係，僅限校園內使用。

【服務報導六】

閱覽組



【館務消息一】

松竹梅三校圖書館新春聯誼

中央大學(松)、交通大學(竹)及清華大學(梅)三校圖書館訂於 84 年 2 月 13 日(一)于清華大學圖書館舉行新春聯誼，聯誼會中除邀請中山大學陳年興教授演講「WWW多媒體導覽系統」外，三校圖書館更就館際合作未來方向進行意見交流。且讓我們期待松、竹、梅攜手共創美好未來。

※陳年興教授為本校校友，一向極為關心母校各項發展及活動。此次應本館之邀回校演講，為回饋母校，乃將此次演講費全數捐贈本校「清華校友通訊雜誌社」。

【館務消息二】

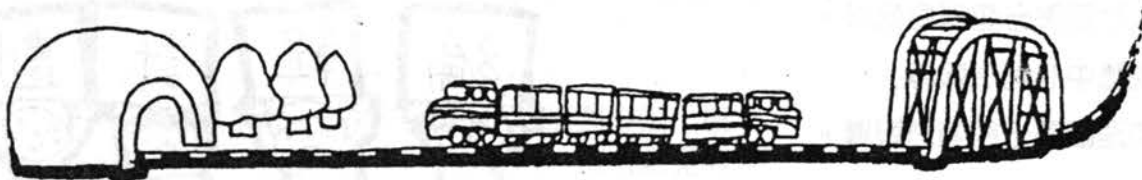
圖書館業務管理的中樞

— 館務行政會報 —

呂淑媚

在「讀者導向」的今日，圖書館除了要維持既有的服務外，更必須隨著環境的變化，不斷成長，以期在經費與人力未能同步成長的既定條件下，仍能盡力提供切合讀者需求的服務。此一基本理念的落實，端賴館內所有同仁的共識，進而協力完成各項館務的推動；每月一次由全館同仁參與的館務會議自然成了交換意見與凝聚共識的最佳管道。而由館長主持，各組主任參與（採錄組、編目組、典藏組、閱覽組、視聽中心與人社分館）的每週「館務行政會報」則更能掌握時效，每週針對館務進行研擬與檢討。

自83年11月中旬起，「館務行政會報」每週一上午舉行，主要內容為（a）各組經常性業務的報告、討論（b）全館計劃性業務（如：館舍的規劃、書刊採購政策、圖書館自動化與網路、各項服務的推動、圖書館導覽系統的設計、各項作業的標準化、簡化及館際合作的推動等）的研擬與推動（c）圖書館管理架構的研討。館內其他同仁雖未出席，卻可藉由傳閱會議記錄，瞭解館務的最新動態。



館訊編輯計劃

本館為充實館訊內容，建立圖書館與讀者之間良好的溝通管道，特於 84 年元月成立「館訊編輯委員會」，其成員如下：

發行人：林則孟館長

主編：閱覽組 吳淑芬

編輯委員：採錄組 簡淮勤

編目組 陳怡靜

閱覽組 簡丹桂、黃淑香、張雅玲、林彥君(輪流)

典藏組 黃瑞娟

視聽中心 韓文惠

人社分館 沈明慧

自本(19)期起，館訊由本委員會負責出刊事宜。館訊出刊日為每月 15 日(寒假期元月及暑假七、八月不出刊)，根據本委員會擬訂之編輯計劃，未來館訊將包括如下內容：

- 館務消息：如館舍調整、自動化及網路新措施、演講或會議消息報導、他館重要館務消息等。
- 服務報導：所有有關讀者服務之報導，如圖書館利用推廣活動、圖書館各種資源之利用、館際合作、開放時間等
- 本期專題：視館務進行情況而定。
- 館務小檔案：1. 圖書館大事記
2. 各項業務統計(可於每學期末進行)，如借書量、參考諮詢量、館際互借量、進書量、編目量等統計。
- 新館藏巡禮：1. 重要書刊簡介(由簡淮勤、陳怡靜編委負責)
2. 參考書、參考性光碟資料庫、線上資料庫簡介
3. 重要視聽媒體簡介 · 新知介紹：圖書館學、資訊科學等各種新知介紹。
- 讀者園地：讀者意見交流園地，列出讀者經常提出之問題及意見，以及圖書館的回覆及說明。
- 同仁動態：報導圖書館同仁各種動態。
- 人社圖書分館消息報導。
- 視聽中心消息報導。
- 物理圖書分館消息報導。
- 數學圖書分館消息報導。



圖書館增設磁卡複印機

圖書館為因應讀者對影印的需求，經過數月的評估與分析，目前已與廠商簽約，自 84 年 3 月 1 日起在總圖書館及人社分館各樓層設置磁卡複印機，以擴大複印服務。磁卡複印機設置地點如下：

※總圖書館：

- 地下室舊報室：磁卡複印機一部
- 二樓 205 室：磁卡複印機二部
- 三樓 308 室：磁卡複印機二部
- 四樓 405 室：複印機二部(專人服務，服務時間 8:00-11:50,13:00-16:50)
- 四樓 408 室：磁卡複印機二部
- 五樓 508 室：磁卡複印機二部
- 六樓 608 室：磁卡複印機二部

※人社分館：

- 一樓書庫：磁卡複印機一部
- 二樓微縮複印室：複印機二部(專人服務，服務時間 8:00-11:50,13:00-16:50)
- 二樓借還書櫃台：磁卡複印機一部

使用磁卡複印機請先至總圖借還書櫃台或四樓複印室，人社分館請至借還書櫃台或二樓微縮複印室購買磁卡。磁卡有一百元及兩百元兩種，每張磁卡用完以十元回收。

【讀者園地】

讀者意見反應的管道

圖書館向來極為重視讀者所提供的意見或建議。針對讀者的意見，圖書館除有專人負責收集及給予回覆外，對於具有建設性的建議，本館會參考並據以改進。我們歡迎每位教職員生利用下列途徑表達您寶貴的意見：

1. 口頭意見：洽總圖書館及各圖書分館諮詢台
電話：總圖書館(5204-5205)
人社分館(4552-4556)
物理分館(3245)
數學分館(3054)
視聽中心(5350-5351)
2. 書面意見：利用校園傳遞或逕送總圖書館及各圖書分館
3. 電子郵件：ref@lib.nthu.edu.tw
4. 電子公佈欄：nthu.libnews
5. BBS：本校電機系BBS上的“nthulib清華圖書館”板
6. OPAC 線上書刊目錄查詢：其中第七項“讀者意見傳送”

【同仁動態】

譚宏年

離別感言

終於，我也要離開了！難免照例要說些話才能交差了事。圖書館是我畢業後工作最久的地方，在大學的時候，有人告訴我，清大圖書館是座寶庫，但是我並沒有好好的利用它。如今，卻整天待在館內，居然一待待了一年半，這也該算是我欠清華圖書館的吧！

這一年半裏，在“女人堆”受益良多，（雖是知識的寶庫，書倒沒看多少），媽媽們的溫暖令人懷念，而午餐時間更使我領略到所謂的“三姑六婆”，也是最有情味的地方。圖書館是個不錯的工作環境，對於自動化業務也有一份依依不捨，有時想想真捨不得走。

但是，走是一定要走的，在這年節時分，我有三個願望：

- 一、願圖書館的同事們身體健康：工作要正常，下班也要準時下班，因為休息是爲了走更遠的路。
- 二、在不違反第一願望的前提下，願圖書館的業務蒸蒸日上。
- 三、願我的願望都能實現。

末祝

新春愉快！

