

國 立 清 華 大 學 命 題 紙

九十三學年度 工業工程與工程管理學系(所) ^{工程管理} 工組在職生 組碩士班入學考試

科目 生管概念與實務 科號 2301 共 1 頁第 1 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

1. 試從產品形式、顧客接觸和存貨三方面比較製造業和服務業在特性上的差異。(15%)
2. 試就下列因素並從管理層面比較及時生產(JIT)與傳統的生產哲學。
(1)供應商；(2)品質；(3)前置時間。(15%)
3. 討論下列規劃策略的優缺點：
(1)產出水準一定，以存貨吸收需求量的變動。(10%)
(2)保持固定的勞動力的規模，但改變工作時數以與預計需求相對應。(10%)
4. 獲得企業高階層主管的支持，是導入新制度或推行新的改善活動時的關鍵成功因素之一。試問，「要獲得高階支持」可有哪些方法？(25%)
5. 試列舉台灣製造業最常見的五項問題點，並針對各項問題點提出你的建議對策。(25%)