

國 立 清 華 大 學 命 題 紙

九十三學年度 工業工程與工程管理學系(所)碩士在職專班組碩士班入學考試

科目 工業工程與管理實務 科號 0202 共 1 頁第 1 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

1. 每個企業、工廠均存在著許許多多的問題，在資源有限的前提下，當然須由最重要的(=瓶頸)問題著手進行改善。試問，「發現瓶頸問題的方法」有哪些？ (25%)
2. 為了持續強化企業競爭力，試提出五項你認為最迫切需要的做法，並詳述這五項做法。(25%)
3. 工業安全與品質管理是企業中二個重要課題，試述二者間之關聯性，並簡述如何落實工安品保。(20%)
4. 試解釋並區分以下幾種不同之製造系統型態，並舉例說明之：(a) Job shop production；(b) Flow shop production；(c) Continuous process；(d) Project shop；(e) Linked-cell shop。(15%)
5. 存貨管理上有所謂的 ABC 方法，成本分析上也有所謂的 ABC 方法，試分別說明這二種方法的意義。(15%)