

九十二學年度 工業工程與工程管理學系(所) 工程管理 組碩士班研究生招生考試
在職生

科目 工業組織與管理 科號 2102 共 二 頁第 一 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

工業組織與管理

第一部分 中文題

以下的選擇題 (1-5) 僅有一個較正確的答案，請在選擇後簡單說明理由 (每題 5 分)。

1. 以下那一個公司的銷貨成本佔營收的比例最高：
 - A. 寶鹼或統一
 - B. 鴻海
 - C. 台積電
 - D. 飛利浦
2. 以下那一類企業的科技研發活動最可能是其核心競爭力：
 - A. 銀行
 - B. 生物科技
 - C. 電子組裝
 - D. 物流
3. 以下有關企業運作的敘述，那一項是「制度論點」(institutionalism) 的看法：
 - A. 對於下一年度的市場需求可以精確預測並從而規劃資源之運用
 - B. 用學歷作為甄選人才的標準對公司獲利最有成效
 - C. 在採用新技術或改變組織結構時，企業常效法產業界的模範生
 - D. 行銷、生產、財務等部門因為其部門目標相近而容易有共識
4. 以下的敘述，那一項是「有限理性」(bounded rationality)的正確說明：
 - A. 人的判斷經常有誤，行動必須謹慎
 - B. 人對於環境及未來不可能全知，因此無法找尋最佳的解決方案
 - C. 人有情感，不可能全然理性
 - D. 理性是一種理想境界，沒有人可以做到
5. 下面那一項是符合「創建」(enactment)的觀點？
 - A. 不同的人看到的組織環境是不同的
 - B. 組織是由一群人所建立的
 - C. 產品的創新是組織生存的必要活動
 - D. 以上的都可能
6. 請用清晰簡單的文字敘述你的公司、你的工作、以及你的管理方式。(25 分)

國立清華大學 命題紙

九十二學年度 工業工程與工程管理學系(所) 工程管理 組碩士班研究生招生考試

科目 工業組織與管理 科號 2102 共 二 頁第 二 頁 *請在試卷【答案卷】內作答
第二部分 英文題

Please use a firm in your industry as an example to answer the following questions
(10% for each question):

7. What are the appropriate indicators of the competitiveness of the firm in the industry?
8. What are the key resources/capabilities of the firms?
9. What are the key environmental factors that influence the firm's survival and growth? How?
10. What kinds of organization structure you observe are at work in the firm's main business? Does it relate to the items in the above questions?
11. Describe the firm's ownership. Does it relate to the items in the above questions?