

國立清華大學命題紙

九十二學年度 工業工程與工程管理學系(所) 碩士在職專班 研究生招生考試

科目 工業工程與管理實務 科號 0202 共 / 頁第 / 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

1. 試說明 5S 運動(整理、整頓、清掃、清潔、教養)與工業工程各種手法間的相關性。(15%)
2. 清華公司接到一客戶之洽詢,該客戶欲以單價 55 元/個,購買甲產品一批,但由公司內部資料得知甲產品之平均製造成本為 73 元/個。試問,在此情況下你會作何種的分析、考量,來決定是否接下該訂單?(15%)
3. 何謂 6-Sigma 管理?它與全面品質管理(TQM)有何差異?其相似處又為何?(20%)
4. 「標準化」是追求效率經濟的關鍵,「差異化」則是談競爭力必備的條件,試述二者間如何取得平衡。(20%)
5. 今年三月一日阿里山小火車翻覆事故,死傷近二百人,傷亡慘重。經初步瞭解,是機車頭的角旋塞未打開所致,相關工作人員有負責保養的檢車士以及隨車的小火車司機員、司機工、與列車長,似乎均未能依規定的標準作業程序執行檢查與確認。如果您負責調查及檢討改進,請您扼要說明您如何進行調查?為確保不再發生此類作業疏失,您的改進建議為何?(30%)