

國立清華大學命題紙

九十一學年度 工業工程與工程管理學系 系(所) 工程管理組
工業組織與管理 科號 2102 共 3 頁第 1 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

以下的選擇題 (1-7) 僅有一個較正確的答案，請在選擇後簡單說明理由 (每題 5 分)。

1. 企業獲利的唯一方式為
 - A. 製造
 - B. 研發
 - C. 銷售
 - D. 服務
2. 以下那一個公司的管銷費用佔營收的比例最高：
 - A. 寶鹼或統一
 - B. 鴻海
 - C. 台積電
 - D. 飛利浦
3. 以下那一種企業的研發活動最可能是其核心競爭力：
 - A. 銀行
 - B. 生物科技
 - C. 電子組裝
 - D. 物流
4. 以下有關「矩陣式組織」的敘述中，那一項是不正確的：
 - A. 是功能式組織的特例
 - B. 一個工程師經常會有兩個直屬主管
 - C. 可能適用於工程設計公司
 - D. 很受重視，但在實務上並不普及
5. 以下有關企業運作的敘述，那一項比較正確 (接近現實)：
 - A. 對於下一年度的市場需求可以精確預測並從而規劃資源之運用
 - B. 用學歷作為甄選人才的標準對公司獲利最有成效
 - C. 在採用新技術或改變組織結構時，企業常效法產業界的模範生
 - D. 行銷、生產、財務等部門因為其部門目標相近而容易有共識
6. 以下有關組織衝突的敘述，那一項比較正確：
 - A. 衝突對組織可能有害，也可能有益；但在任何組織內都很難避免
 - B. 如果組織內衝突不斷則無法產生目標
 - C. 衝突是不正常的現象，可以透過員工心靈改造而消弭
 - D. 好朋友之間不會有衝突

國立清華大學命題紙

九十一學年度 工業工程與工程管理學系(所) 工程管理組 組碩士班研究生招生考試
丁組在職生

科目 工業組織與管理 科號 2102 共 3 頁第 2 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

7. 企業在安排其部門及運作方式時會考慮以下的那幾項因素？
- A. 生產方式或生產技術
 - B. 客戶需求或政府規定
 - C. 產業的慣例或產業龍頭的做法
 - D. 以上的都可能
8. 請用清晰簡單的文字敘述你對台灣產業發展的看法，並嘗試用實例或論理來佐證。(15分)

以下的選擇題 (9-15) 僅有一個較正確的答案，請在選擇後簡單說明理由 (每題 5 分)

9. Scientific management was:
- a. Pioneered by Henri Fayol.
 - b. An outgrowth of the Hawthorne studies which found that people performed best in an environment of clearly specified, narrow job task.
 - c. Focused on effectiveness rather than efficiency.
 - d. Successful at increasing output, in part through the use of incentive systems.
 - e. All of the above.
10. The definition of "organization" is:
- a. A goal-directed entity that has members who set goals and achieve them through strategic planning.
 - b. An entity with identifiable permanent boundaries.
 - c. A social entity that is goal-directed, has a deliberately-structured activity system, and a permeable boundary.
 - d. A business that performs work activities and contributes to its society by employing people.
 - e. All of the above.
11. Which of the following is a contextual, rather than a structural dimension of an organization:
- a. Labor force
 - b. Culture
 - c. Professionalism
 - d. Centralization
 - e. All of the above.