

1. 試以一個企業系統（可為服務業或製造業系統）之發展為例說明你將如何應用系統工程之方法來設計與構建一個具有競爭力的成功系統？（25%）
2. 試以第一題你所發展的企業系統為例來說明在系統發展的不同階段（生命週期）需要分別進行哪些績效評估分析，以確保所發展的系統之成功。（25%）
3. 在系統日趨資訊化與電子化之環境下，在製程或交易過程中，都會蒐集過程中自動產生的資料或是以人工輸入方式紀錄的資料，來進行管理與故障分析。請具體說明您將如何應用資訊科技與電腦系統協助企業，從大量資料混雜的資料中分析萃取出有價值的資訊或原本隱藏不知的問題，進一步協助企業決策與提昇企業競爭力？（hint: Data Mining, EIS, DSS）（20%）
4. 某公司在進行企業流程再造後，組織重整為六大事業體。其中「測試事業中心」下轄業務處、工程處、製造處、管理處、資材處。為了提昇競爭力，該事業中心副總請您發展一套關鍵績效指標（Key Performance Index; KPI）。
 - (1) 請以系統觀點定義此「系統」，分別說明對應之各個系統作業或組成元件。
(hint: 流程觀點、架構元件觀點、...)（10%）；
 - (2) 請具體說明您將如何建立「好的」系統績效評估指標。（hint: 不需要將所有指標列出來，應著重方法與步驟的說明，例如，如何建立系統績效評估指標？好的系統績效評估指標應具備哪些特性？不同層級單位之績效評估指標有何關係？相同層級不同單位之績效評估指標有何關係？）（20%）