

1. 試以企業導入資訊系統為例（例如企業資源規劃系統 ERP 或供應鏈管理系統 SCM），說明如何成功地導入一個複雜系統。（25%）
2. 以一個企業系統為例來說明如何建立系統績效評估指標以及如何運用這些指標於系統的設計和改善。（25%）
3. 若您的單位進行企業流程再造後，擬進一步以資訊科技協助企業決策與企業競爭力。請具體說明您將如何應用資訊科技與電腦系統協助企業決策？（hint: EIS, DSS, GDSS, ...）（25%）
4. 請以兩種不同的系統觀點定義一個您熟悉的「系統」（如製造系統、資訊系統）；並請分別說明對應之各個系統作業或組成元件。（hint: 流程觀點、架構元件觀點、...）（25%）