

八十八學年度 工業工程與工程管理系(所) 組碩士班研究生招生考試

目 管理實務 科號 5801 共 1 頁第 1 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

1 (20%) List, as complete and concise as possible, the common problems in managing a project. Analyze the causes and provide your recommendations to avoid or resolve the problems using a 3-column table as shown below.

Problem	Causes	Avoidance/Resolution recommendations
...

2. 試論述我國企業組織在走向知識經濟(Knowledge Economy)之環境中應如何引導運用組織內外可能之新矛盾與衝突 (Conflict)於創造與發展之途。(10%)

3. 試以您的公司或事業單位為例,以實務及整體相關之觀點,重點說明:(25%)

- (1) 產業競爭形勢與營運形態
- (2) 營運績效指標與衡量方式
- (3) 營運規劃與管制方式
- (4) 提昇營運彈性與競爭力之作法
- (5) 參與全球運籌之可行性與作法

4. 請從你/妳個人的工作經歷,闡釋管理者在公司裡需扮演哪幾種角色?(25%)

5. 請說明授權(empowerment)。如它的意義、先決條件、配

合措施等等。也請敘述一下您個人的經驗。(20%)