

八十八學年度 工業工程與管理系(所) 工管組碩士班研究生招生考試

科目 系統工程概念與實務 科號 3101 共 1 頁第 1 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

1. 在複雜系統（例如 CIM 系統、物流系統等）之發展過程中會產生許多需要評估的問題，試舉一個系統之生命週期為例，來說明各階段所需評估的問題及可能使用之評估方法。(25%)
2. 同步工程是任何複雜系統開發之重要方法，試舉例說明如何進行同步工程及其成功之關鍵因素。(25%)
3. 某公司在進行企業流程再造後，組織重整為六大事業體。其中「物流事業體」下轄業務部、配銷部、倉儲部、資訊部。為了提昇競爭力，該事業體協理請您發展一套關鍵績效指標（Key Performance Index; KPI）。請具體說明您將如何建立“好的”系統績效評估指標。（Hint: 如何建立系統績效評估指標？好的系統績效評估指標應具備哪些特性？不同層級單位之績效評估指標有何關係？相同層級不同單位之績效評估指標有何關係？）(25%)
4. 請先定義一個您熟悉的「系統」（如捷運系統、製造系統）；並請以該系統之建立為例，具體說明「系統分析與設計」之各個重要步驟。(25%)