

八十八學年度 工業工程與工程管理系(所) 工管 組碩士班研究生招生考試

科目 工業組織與管理 科號 3001 共 / 頁第 / 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

1. 組織績效的衡量是一個相當複雜的問題，因為沒有一個單一的測量標準可以用以決定一個組織是否具有效能。(1) 就你的觀點而言，請列出五種性質不同的組織績效衡量標準，陳述其重要性，並討論各指標間的可能關係；(2) 請就你本身的工作而言，具體地分析你的工作和這五種組織績效指標，有什麼關聯。(25%)
2. 對員工賦權(empowerment employees)或提倡員工參與(employee participation)，是近年來廣被提及的管理思潮及廣被施行的管理活動，但實務上這類管理活動的施行卻帶來了正反兩極的效果與看法。(1) 請討論實施員工參與活動為何會對組織績效產生正面的效果；(2) 並進一步討論，在何種情況下，實施員工參與不但無法達到績效改善的目的，反而會引起一連串的負面影響。(25%)
3. 請舉些與你/妳工作有關的例子，說明科技環境的變遷對企業的影響。(25%)
4. 在擬定策略時，有哪些主要因素應加以考慮？(25%)