

八十七學年度 工業工程 系(所) 工業 組碩士班研究生入學考試

科目 品質概論與量程 科號 3802 共 一 頁第 一 頁 請在試卷【答案卷】內作答

1. 假設您初次造訪某家工廠，請問您會以哪些項目來評估該廠產品的品質水準？請列出評估項目並做簡要的說明。(20分)
2. 試以您的公司為例，分析造成品質不良的原因有哪些？並列出應有的對策。又，所實施之對策是否有用，可用哪些方式來衡量？(15分)
3. 方針管理、品質機能展開(QFD)、舊QC七大手法、新QC七大手法等均為國內常見的品質類工具，試整理出以上四種工具間的相關性。(15分)
4. 規格(specification)一詞在不同的部門有不同的意義。我們常聽到的有顧客規格(customer spec.)、設計規格(design spec.)、製造規格(manufacturing spec.)和檢驗規格(inspection spec.)。請說明它們之間的關係(如果您認為它們之間沒有關係，也請說明為什麼)。又，如果貴公司的產品沒有通過品管的檢驗規格但卻仍符合顧客規格時，實務上有何對策？(20分)
5. 日本的品管之父石川馨博士(Dr. Ishikawa)說
TQC 是管理思想的革命
又說
TQC 是事實管理

夜深人靜，茶香伴著音樂，老師正在讀書。

敲門聲，

：請進來

：老師好！這麼晚了還在讀書？

：是啊！明天有課，找我有什麼事？

：我剛接了×××事業處的處長職務，覺得壓力很大，公司雖然通過了ISO，但仍持續虧損，退貨連連，我覺得品管一塌糊塗，ISO根本沒有落實，請教老師，到底應如何落實品管或ISO或任何管理制度？

老師眉頭一皺，點起一根煙，欲言又止……

假如您是這位老師，您會怎樣回答呢？(20分)

6. 某日上課時，老師談到田口方法中品質工程的二次損失函數時說：田口先生定義品質為產品自出廠後對社會所造成的損失，這與大野耐一先生推動JIT生產系統概念有著相同的道理……。如果您同意老師的話，請問“相同的道理”是指什麼？如果您不同意，也請說明為什麼。(10分)