

八十六學年度 工業工程 系(所) 工程管理組碩士班研究生入學考試

科目 品質觀念與實務 科號 3802 / 1906 共 / 頁第 / 頁 *請在試卷【答案卷】內作答

1. 「未能按照企業所訂的標準、規章來生產、行事」是國內企業常見的通病之一，試述其可能的原因並提出你的對策。(25%)
2. 提昇品質競爭力是國內企業推動已久的活動之一，如 TQM、CWQC、方針管理、ISO9000 等等的平法引進也有一段時日了，但品質似乎仍未有明顯的進步，為什麼？試列出三項你覺得最主要的原因並簡述之。(25%)
3. 試列舉至少六項會影響到產品或服務品質的基本因素(例如市場或管理等)，並就你實務上之經驗加以說明之。(15%)
4. 試定義「全面品質系統(Total Quality System)」，並就你的實務經驗加以說明。(15%)
5. 通常在製造工廠中的品質控制功能可再分成三個次功能：品質工程(Quality Engineering)，製程控制工程(Process-Control Engineering)，和品質資訊設備工程(Quality Information Equipment Engineering)。試說明各個次功能之工作內容，並就你的實務經驗說明這些工作之組織分工方式。(20%)