

## 國立清華大學 100 學年度碩士班入學考試試題

系所班組別：工業工程與工程管理學系(碩士在職專班)

考試科目(代碼)：工程與管理實務(在職專班) (0302)

共 1 頁，第 1 頁

\*請在【答案卷】作答

- 一、數學在管理上有些什麼重要的應用？在應用時主要困難是什麼？ (25%)
- 二、作為主管如何應對某一個員工工作績效不理想的狀況？ (25%)
- 三、個案簡述 (請先閱讀以下所有題目後，以個人熟悉之個案與個人之職務為例依序說明。每題文字最多以六行為限，圖表不限。) (50%)
  - 1) 個案公司/單位之產業及產品/服務為何？在價值鏈/供應鏈之定位為何？
  - 2) 上述公司/單位個人之職位/角色為何？對組織主要貢獻為何？
  - 3) 上述個人之職位/角色參與之主要管理或作業流程為何？影響這些流程作價值創造之主要因素為何？
  - 4) 上題之職位/角色有哪些與公司/單位外部之互動？這些互動對價值創造有何影響？
  - 5) 上題之職位/角色之核心能力與績效指標為何？影響這些能力與指標之主要因素為何？