

參考用

答題注意事項：請『務必』依題號順序作答，不可跳答！

(15 分) 1. 資料庫、資料倉儲、資料挖礦、商業智慧、EERP 等之異同與關係為何？

(15 分) 2. 在企業中，資訊系統建置與開發週期基本上可分成哪些階段？各階段有哪些參與者，其角色與分工為何？

(15 分) 3. 不同的 ERP 系統各有優劣，如果分別選用各供應商功能最強的模組加以組合，其效益是否會超過單一完整系統？請說你的理由。

(15 分) 4. 請說明集中式架構、分散式架構、主從式架構、三層式架構，以及多層式架構等各種不同運算架構的優缺點。

(15 分) 5. 何謂資訊孤島？其影響又為何？企業組織應如何解決資訊孤島的問題？

(15 分) 6. 企業流程再造對員工的影響有那些？企業應該如何處理？

(10 分) 7. 何謂長鞭效應？應如何解決？