

Q & A-視聽篇

◆ 視聽組 韓文惠



1、Q：如何在WEBPAC上得知影碟是否有附中文字匣？

A：謹以一例說明之。假設有讀者想知道影碟片回到未來是否附有字匣，請利用圖書館館藏查詢系統，以【書刊名】回到未來查詢，在【圖書館藏資料】畫面上可看到【語文註：In English, with Chinese subtitles】with Chinese subtitles即表示有中文字匣。另外，有時亦可從【圖書館藏資料】的【稽核項】得知所查詢之影碟片是否附有中文字匣。

2、Q：我想利用圖書館的館藏查詢系統查視聽中心的音樂CD資料，但點選「資料類型」，發現僅有圖書資料和期刊資料兩種選擇。請問是否有比較便捷的查詢方法呢？

A：目前圖書館的館藏查詢系統在第一層的查詢畫面上所下的查詢點，無法依單一條件一次查詢出某一特定類型的館藏資料，您必須先以某一檢索點查詢，例如：關鍵字、出版商，作者.....。查詢結果可能包括圖書、雷射唱片、錄影帶.....等多種特藏類型的資料；此時請您再點選查詢結果畫面上方的【設定限制條件】，選擇【特藏類型】（即資料類型，例如：雷射唱片），如此便可縮小查詢範圍，查獲的結果應較符合您的需求。

3、Q：在視聽中心的媒體架上找不到所需媒體，怎麼辦？

A：請讀者先查圖書館的「館藏查詢系統」，確定該媒體的圖書狀況如何，因為該媒體有可能已被外借或已報銷.....等。若圖書狀況為「仍在館內」，請您再到架上仔細尋找或洽請服務台值班人員協助尋找。若仍無所獲，則麻煩在服務台填寫「下落不明媒体協尋登記單」。「下落不明媒体協尋登記單」的處理流程如下：讀者填表後一週內視聽中心會將尋找結果回覆讀者。若找不到，會陸續尋找三次；若其中一次找到，會立刻E-mail通知讀者，若三次都找不到，則會在系統內將該媒體的圖書狀況改為「去向不明」。

4、Q：請問視聽中心空中英語教室的CD可以外借嗎？

A：如果是空中英語教室光碟（CD-ROM，非期刊性質）可外借，如果是空中英語教室期刊（課文朗讀CD與卡帶）則不可外借，限館內借閱。

5、Q：請問視聽中心有將V8帶子轉成一般錄影帶的機器可借用嗎？又如何收費？

A：您可攜帶自己的V8機器來視聽中心，借可轉錄影帶的個別座位，並洽請工作人員幫您接受線路，以兩部機器對拷，如自備空白帶便不收費；若需視聽中心提供空白帶，則一卷收費85元。

6、Q：請問視聽中心有沒有將錄影帶轉成*.mpg的機器？有使用辦法嗎？

A：視聽中心雖有此機器，但是僅提供轉錄隨意多媒體系統(Multimedia on Demand，簡稱MOD)資料所使用，並未對外提供此一服務。

7、Q：請問視聽中心家用版的帶子，若已撤架，存放何處？

A：存視聽中心庫房內。讀者若要觀賞家用版的視聽媒體，可洽請服務台值班人員至庫房取帶，或於上班時間洽辦公室，言明要借用庫房撤架資料即可。

